

수돗물 품질보고서

Consumer Confidence Report

2025

건강하고 깨끗한 물 한잔!
우리 용인시 수돗물은
맛있고 건강하게 마실 수 있는
안전한 물입니다.



인사의 글

시민과 함께하는 안전한수돗물



**용인시는 고품질의 안전한 수돗물을 생산 공급하여
쾌적한 생활환경을 조성하기 위하여 노력하고 있습니다!**

용인시는 시민들의 건강을 최우선 가치로 두고 안전한 수돗물을 생산할 수 있도록 철저한 상수원 수질 관리와 수돗물 생산 및 공급 단계별 전과정을 실시간 감시하여 최고 품질의 수돗물을 공급하고 있습니다.

용인정수장은 ‘고도정수처리시설’을 도입하여 오존과 활성탄으로 수돗물의 맛과 냄새, 미세한 오염물질까지 제거하여 안전한 수돗물을 공급하고 있습니다. 또한, 기존 액화염소 대신 소금물을 전기분해해 차아염소산나트륨(차염)으로 물을 살균·소독하고 냄새와 맛 개선과 함께 상수도관 부식 문제 완화에 기여할 수 있습니다.

또한 우리시는 환경부로부터 <먹는물 수질검사기관>으로 지정받아 수질검사에 대한 공신력을 확보하고 무료로 각 가정의 수질을 검사해 드리는 「우리집 수돗물 안심확인제」를 운영하고 있으며, 매년 수질전문가·시의원·시민이 함께 참여하는 「수돗물 평가위원회」를 개최하여 수돗물 품질향상 방안에 관하여 논의하는 열린 상수도 행정을 실현하고 있습니다.

앞으로 110만 용인 시민들이 안심하고 마실 수 있는 깨끗하고 안전한 수돗물 공급을 위하여 최선을 다할 것을 약속드리며, 우리 시민 모두 물의 소중함을 인식하고 물 절약에 동참해 주시기를 간곡히 당부드립니다.

2026. 6.

상수도사업소장

서영석

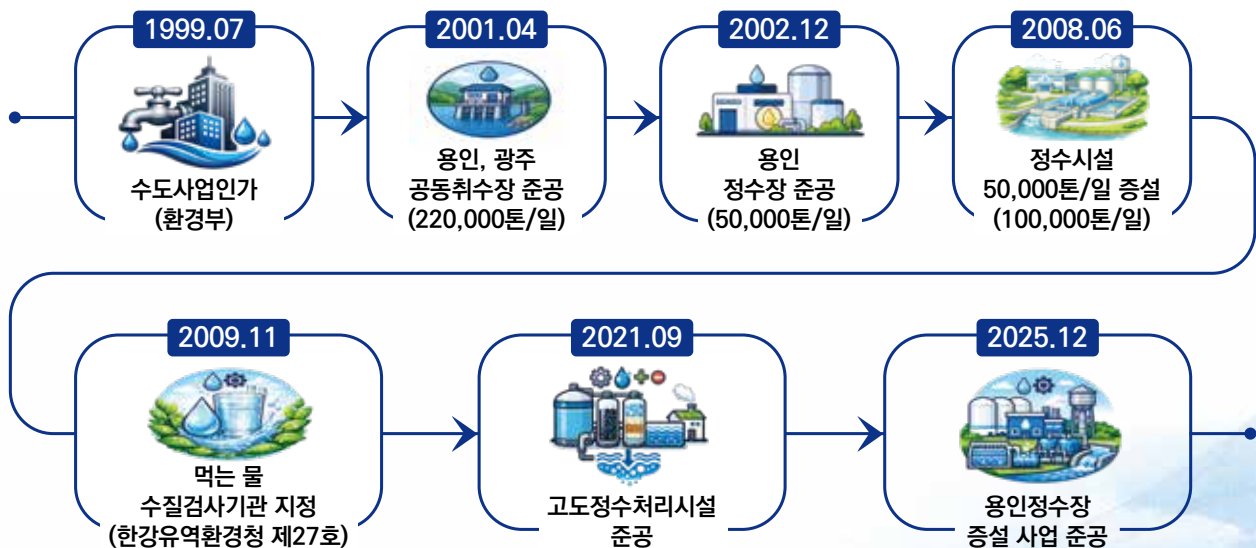


용인 정수장 일반 현황

	위 치		용인시 처인구 모현읍 곡현로 619번길 77
	시 설 용 량		200,000톤/일
	일평균생산량		94.191톤/일 (2025년)
	처 리 방 식		고도정수공정(전오존,F/A여과)

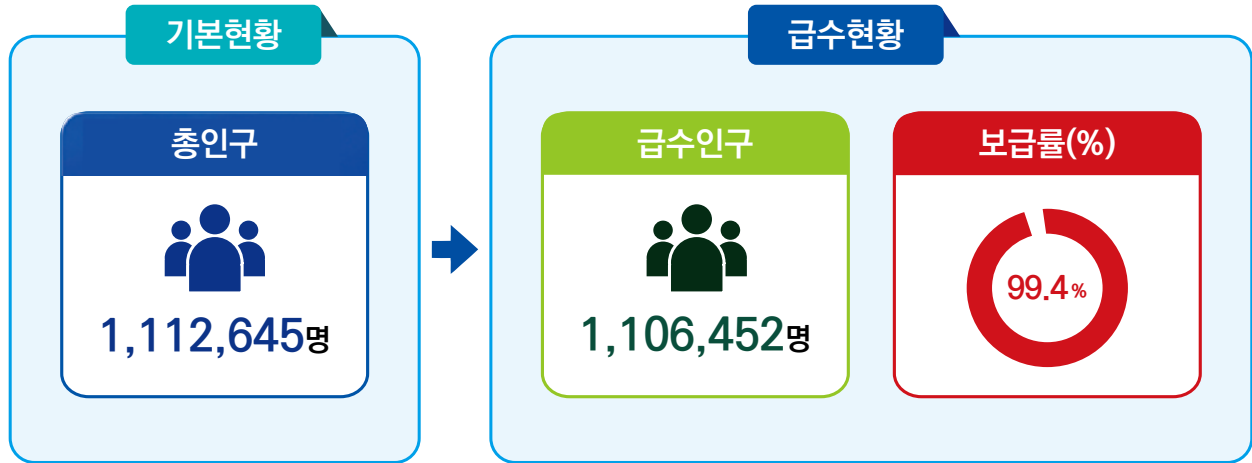


용인 정수장 연혁



▶ 2025년 상수도 통계 ◀

(2025.12. 기준)



▶ 용인시 수돗물 공급현황 ◀

정수장	공급지역
 용인 (지방상수도)	➔  { 처인구[역북동, 삼가동, 모현읍(오산리, 능원리, 동림리)] 제외
 수지 (광역상수도)	➔  { 처인구 일부(역북동,삼가동) 기흥구(구성동, 마북동 제외), 수지구 일부(신봉동,상현동,성북동)
 성남 (광역상수도)	➔  { 처인구 일부(모현읍, 역북동, 삼가동) 기흥구 전역 수지구 일부(풍덕천동, 죽전동, 동천동)

용인시 수돗물! 각 가정에 이렇게 공급됩니다.



취수장

용인시 수돗물은 깨끗한 팔당호 호소수를 원수로 사용합니다.



착수정 및 오존접촉조

원수를 안정시키고 수량을 조절하며 탁질 및 조류등을 제거하기 위해 적정량의 정수약품을 처리하고 오존의 강력한 산화력으로 맛·냄새 물질등을 제거합니다.



혼화·응집지

물속에 있는 탁한 물질을 물과 분리시키기 위해 약품을 섞어주고 탁한 물질들이 큰 덩어리로 뭉치게 해줍니다.



침전지

응집지에서 무겁게 만들어진 덩어리를 바닥에 가라앉혀줍니다.



활성탄 여과지

침전지를 통과한 물이 입상활성탄을 통과하면서 물속에 남아있던 미세한 입자들까지 깨끗하게 제거해줍니다.



차염 투입동

소금을 전기분해하여 차염 용액을 제조한 후 물속 세균을 살균하여 안전한 물을 생산합니다.



정수지

안전하게 소독 처리된 수돗물을 임시로 저장하는 시설입니다.



송수 펌프실

정수지의 물을 수요지역으로 가압하는 시설입니다.



배수지

정수장에서 생산된 수돗물을 각 가정으로 보내기 전까지 보관하는 곳입니다.



▶ 정수 수질검사 결과 (2025년도) ◀

항 목		수질기준	검 사 결 과		
			용인정수장	성남정수장	수지정수장
미생물	일반세균	100CFU/mL이하	0	0	0
	총대장균군	불검출/100mL	불검출	불검출	불검출
	대장균	불검출/100mL	불검출	불검출	불검출
건강상 유해영향 유기물질	페놀	0.005 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	다이아지논	0.02 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	파라티온	0.06 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	페니트로티온	0.04 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	카바릴	0.07 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	1,1,1-트리클로로에틸렌	0.1 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	테트라클로로에틸렌	0.01 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	트리클로로에틸렌	0.03 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	디클로로메탄	0.02 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	벤젠	0.01 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	톨루엔	0.7 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	에틸벤젠	0.3 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	크실렌	0.5 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	1,1-디클로로에틸렌	0.03 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	사염화탄소	0.002 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	1,2디브로모3클로로프로판	0.003 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	1,4-다이옥산	0.005mg/L이하	불검출	불검출	불검출
건강상 유해영향 무기물질	납	0.01 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	불소	1.5 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	비소	0.01 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	세레늄	0.01 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	수은	0.001 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	시안	0.01 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	크롬	0.05 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	암모니아성 질소	0.5 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	질산성 질소	10 mg/L이하	2.1	2.2	2.1
	카드뮴	0.005 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	붕소	1.0 mg/L이하	0.01	0.01	0.02
	브롬산염	0.01mg/L이하	0.0011	0.0010	0.0017

▶ 정수 수질검사 결과 (2025년도) ◀

항 목		수질기준	검 사 결 과		
			용인정수장	성남정수장	수지정수장
소독제 및 소독부산물	잔류염소	4.0 mg/L이하	1.04	0.84	0.82
	총트리할로메탄	0.1 mg/L이하	0.014	0.025	0.020
	클로로포름	0.08 mg/L이하	0.011	0.018	0.012
	클로랄하이드레이트	0.03 mg/L이하	0.0013	0.0005	0.0009
	디브로모아세토니트릴	0.1 mg/L이하	0.0020	불검출	불검출
	디클로로아세토니트릴	0.09 mg/L이하	0.0009	0.0002	불검출
	트리클로로아세토니트릴	0.004 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	할로아세트에시드	0.1 mg/L이하	0.003	0.004	0.001
	브로모디클로로메탄	0.03 mg/L이하	0.002	0.007	0.005
	디브로모클로로메탄	0.1 mg/L이하	0.001	0.001	0.001
	포름알데하이드	0.5 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
심미적 영향물질	경도	300 mg/L이하	72	65	62
	과망간산칼륨소비량	10 mg/L이하	0.5	0.7	0.7
	냄새	이취 없을것	무 취	무 취	무 취
	맛	이미 없을것	무 미	무 미	무 미
	동	1 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	색도	5도이하	불검출	불검출	불검출
	세제	0.5 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	수소이온농도	5.8~8.5	7.2	7.1	7.0
	아연	3 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	염소이온	250 mg/L이하	26.1	24.4	24.2
	증발잔류물	500 mg/L이하	124	141	134
	철	0.3 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	망간	0.05 mg/L이하	불검출	불검출	불검출
	탁도	0.5 NTU이하	0.09	0.07	0.06
	황산이온	200 mg/L이하	14	14	13
	알루미늄	0.2 mg/L이하	0.02	0.01	불검출

▶ 원수 수질검사 결과 (2025년도) ◀

항 목		단 위	검사결과
			평 균
대장균군	총대장균군	MPN/100mL	344
	분원성대장균군	MPN/100mL	17
수소이온농도(pH)		-	8.1
총유기탄소(TOC)		mg/L	1.9
총인(T-P)		mg/L	0.028
용존산소(DO)		mg/L	10.7
부유물질(SS)		mg/L	5.3

마을상수도란?

지방자치단체가 먹는 물 수질기준에 적합하게 처리할 수 있는 시설을 갖춰 100명 이상 2,500명 이내의 급수인구에게 정수를 공급하는 일반 수도로 1일 공급량이 20m³이상 500m³미만인 수도

소규모급수시설이란?

지방자치단체가 먹는 물 수질기준에 적합하게 처리할 수 있는 시설을 갖춰 100명 미만, 또는 1일 공급량이 20m³미만인 수도

▶ 마을 상수도 현황 ◀

구 분	마을상수도 시 설 수	급수현황		비 고
		세 대	인 구	
백암면 (내창)	1	71	125	
계	1	71	125	

▶ 소규모 급수시설 현황 ◀

구 분	마을상수도 시 설 수	급수현황		비 고
		세 대	인 구	
백암면 (가곡)	1	32	95	
계	1	32	95	

마을 상수도 및 소규모 급수시설 생산과정

우리가 마시는 마을상수도 및 소규모급수시설 수돗물의 수원(水源)은 주로 각 마을의 지하수를 취수하여 그림과 같이 간단한 정수처리공정을 거쳐 안전하고 깨끗한 물로 태어납니다.

취수구 | 수돗물로 사용될 원수를 끌어 들여 정수장으로 보내는 곳

소독 | 취수된 물에 소독약품(우물소독약)을 주입해서 각종 세균을 소독처리

배수지 | 소독처리된 물을 중간 저수조에 임시 저장 후 각 가정에 물을 공급



▶ 마을 상수도 및 소규모 급수시설 수질검사 결과 ◀

수질검사 항목	수질기준	검사결과	
		내창	가곡
일반세균	100CFU/mL이하	0	0
총대장균군	불검출/100mL이하	불검출	
분원성대장균군/대장균	불검출/100mL이하	불검출	
불소	1.5mg/L이하	불검출	
암모니아성질소	0.5mg/L이하	불검출	
질산성질소	10mg/L이하	2.2	2.3
냄새	무취	없음	
맛	무미	없음	
색도	5도이하	1	1
탁도	1NTU이하	0.12	0.13
알루미늄	0.2mg/L이하	불검출	
유리잔류염소	4.0mg/L이하	0.97	0.24
경도	300mg/L이하	61	51
과망간산칼륨소비량	10mg/L이하	1.4	1.6
염소이온	250mg/L이하	2.4	5.5

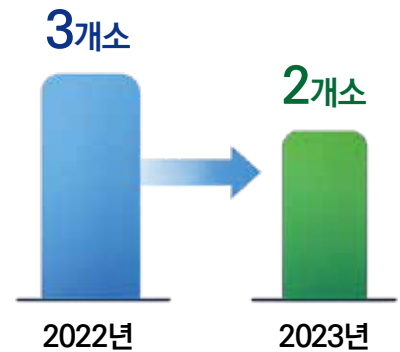
▶ 마을 상수도 및 소규모급수시설 수질검사 결과 ◀

수질검사 항목	수질기준	검사결과	
		내창	가곡
카바릴	0.07mg/L이하	불검출	
포름알데히드	0.5mg/L이하	불검출	
황산이온	200mg/L이하	5	2
1,4-다이옥산	0.05mg/L이하	불검출	
1,1,1-트리클로로에탄	0.1mg/L이하	불검출	
1,1-디클로로에틸렌	0.03mg/L이하	불검출	
1,2-디브로모-3-클로로프로판	0.003mg/L이하	불검출	
다이아지논	0.02mg/L이하	불검출	
디브로모아세토니트릴	0.1mg/L이하	불검출	
디브로모클로로메탄	0.1mg/L이하	불검출	
디클로로메탄	0.02mg/L이하	불검출	
디클로로아세토니트릴	0.09mg/L이하	불검출	
벤젠	0.01mg/L이하	불검출	
브로모디클로로메탄	0.03mg/L이하	불검출	
사염화탄소	0.002mg/L이하	불검출	
에틸벤젠	0.3mg/L이하	불검출	
총트리할로메탄	0.1mg/L이하	불검출	
크실렌	0.5mg/L이하	불검출	
클로랄하이드레이트	0.03mg/L이하	불검출	
클로로포름	0.08mg/L이하	불검출	
테트라클로로에틸렌	0.01mg/L이하	불검출	
톨루엔	0.7mg/L이하	불검출	
트리클로로아세토니트릴	0.004mg/L이하	불검출	
트리클로로에틸렌	0.03mg/L이하	불검출	
파라티온	0.06mg/L이하	불검출	
페니트로티온	0.04mg/L이하	불검출	
할로아세틱에시드	0.1mg/L이하	0.002	0.002
세제(음이온계면활성제)	0.5mg/L이하	불검출	
시안	0.01mg/L이하	불검출	
페놀	0.005mg/L이하	불검출	
납	0.01mg/L이하	불검출	
동	1mg/L이하	불검출	
비소	0.01mg/L이하	불검출	
세레늄	0.01mg/L이하	불검출	
수소이온농도	5.8~8.5	7.8	8.0
수은	0.001mg/L이하	불검출	
아연	3mg/L이하	0.004	0.003
철	0.3mg/L이하	불검출	
카드뮴	0.005mg/L이하	불검출	
크롬	0.05mg/L이하	불검출	
증발잔류물	500mg/L이하	109	103

※수질검사 결과 26년 1/4분기 기준(내창,가곡)

▶ 용인시 지방 상수도 공급 확대 ◀

상수도 보급사업 및 지방상수도 확충사업으로 용인시 지방상수도 급수 공급 지역이 확대되어 기존 2022년 3개소의 마을 상수도(소규모급수시설포함)가 2023년 2개소로 축소되는 등 지방상수도 보급이 확대되었습니다.



2026년에도 정기 수질검사 결과를 바탕으로 필요한 추가 조치 및 관리를 할 예정입니다.
(정수장치 설치, 소독 및 주변청소, 관정개선 등)

마을상수도 및 소규모 급수시설은 이러한 지속적인 관리의 노력에도 불구하고 구조적 한계로 인하여 지하수 오염 등으로 인한 오염 위험에 노출되어 있는 것이 사실입니다.

이에 따라 우리시에서는 앞으로도 지방상수도 보급을 장려하고, 마을상수도 및 소규모급수시설은 단계적으로 축소하여 안전하고 깨끗한 먹는 물을 공급하고자 합니다.

이를 통해 마을상수도 및 소규모급수시설을 음용수로 사용하는 농촌 지역 등 미급수 지역에 지방상수도가 공급되면 지역 간 균형발전 및 시민보건 향상에 크게 기여할 것으로 예상되며, 안정적인 수질로 공급되는 지방상수도의 전환을 적극적으로 권고하오니 마을상수도 및 소규모급수시설을 이용하시는 시민 여러분의 넓은 이해와 적극적인 협조를 부탁드립니다.



▶ 상수도 용어에 대한 이해 ◀



수소이온농도(pH) pH는 0~14의 범위를 가지며, 상온에서는 pH7이 중성이며, 산성이란 7보다 작은 경우이고, 알칼리성이란 7보다 큰 경우를 말합니다. 먹는 물에서는 중성 부근이 바람직합니다.



대장균 사람이나 동물의 장에 살고 있는 세균으로 분변에 의한 오염을 알려주는 지표로써 대장균이 오염되어 있다는 사실은 대장균 아닌 다른 병원성 세균이 감염되었을 가능성을 내포합니다.



잔류염소 수돗물의 최종단계에서 소독에 투입한 염소의 양 중 미생물 등과 반응하고 남아있는 잔류 양을 나타내며, 염소냄새가 나는 것은 수돗물이 세균 등에 대해 안전하다는 의미입니다.



탁도 물 속에 떠 있는 부유물질의 정도에 따라 맑고 탁한 정도를 나타내는 값입니다. 수돗물의 탁도는 0.5NTU이하 이어야 합니다.

▶ 수돗물 상식, 알아두면 좋아요~ ◀

수돗물,
이렇게 마시면
맛있어요!

물을 차게 해서 먹습니다. 물의 온도를 4~14℃ 정도로 유지하면 용존산소량도 증가하고, 청량감도 있어 보다 맛있게 마실 수 있습니다.

물을 받은 후 20 ~ 30분간 놓아두었다가 먹습니다.
받은 물을 깨끗한 곳에 놓아두었다가 마시면 염소 냄새가 없어지고, 공기 중의 산소가 녹아들어 청량감이 좋아지게 됩니다.



사기나 유리로 된 용기에 보관하여 먹습니다. 금속용기에 담은 물은 산화가 빨라 유리나 사기용기에 담은 물에 비해 쉽게 변화될 수 있습니다. 유리나 사기용기에 보관하면 원래의 맛을 그대로 느끼실 수 있습니다.



▶ 물 절약! 작은 것부터 실천해요 ◀



물 절약의 비결은 수도꼭지에 있어요

가정 내 모든 수도꼭지를 절수형으로 바꾸고 물을 사용할 때에는 틀어놓은 채로 두지 않고 쓸 만큼만 틀면 많이 절약됩니다. 수도꼭지를 잘 잠그지 않아 떨어지는 물방울도 하루에 20L가 넘는답니다.



칫솔질을 할 때에는 물컵을 사용해요

이를 닦을 때 수도꼭지를 틀어놓고 사용하면 6L 나 소비되지만, 물컵을 이용해 칫솔질을 하면 0.6L 로도 충분합니다.



설거지는 물을 받아서 하세요.

대다수의 가정에서는 수돗물을 틀어놓고 설거지를 합니다. 기름 묻은 그릇은 종이로 닦아내고 그릇을 모아 설거지통에 담가놓고 씻으면 한 번 설거지에 최소한 60L 이상의 물을 절약할 수 있습니다.



세탁은 모아서 하세요

대개의 가정에서는 빨래가 생기는 대로 매번 세탁을 합니다. 같은 종류의 세탁물끼리 모아서 세탁하면 세척시간과 헹수는 물론 수돗물, 전기 등을 함께 줄여 일석삼조의 효과를 얻을 수 있습니다.



세제를 적당히 사용하세요

각종 식기 세제 및 세탁 세제, 샴푸와 린스의 과다 사용은 많은 행궁 물을 필요로 할 뿐 아니라 수질도 오염시킵니다. 적당량을 사용하면 수돗물을 절약하고 환경오염도 줄일 수 있습니다.



좌변기에 절수형 물병이나 벽돌을 넣어주세요

보통 좌변기를 한 번 사용할 때에 약 20L의 물을 쓰지만, 물을 채운 패트병이나 벽돌을 좌변기 물통에 가라앉혀 놓으면 13L의 물로도 충분하답니다.





▶ 안전한 우리 집 수돗물을 위한 Tip ◀



**고무호스,
PVC호스는
사용하지 않습니다.**

주요민원

수돗물로 밥, 국,
김장을 했는데
역한 소독약 냄새가 나고
쉽게 없어지지 않습니다.

원인 고무호스 중의 페놀성분이 수돗물의 소독제와 반응하여 클로로페놀
이라는 역겨운 냄새를 유발하는 물질을 생성하게 됩니다.

Tip!

먹는 물에 사용하는 호스는 일반 고무호스를 사용하지 않고 수도용 호스를 선택하여 사용
합니다. 수도용 호스를 사용할 때에도 처음에는 수돗물을 충분히 흘려보낸 후 사용합니다.

주요민원

수도꼭지 주변, 욕조,
타일등이 오렌지색이나 핑크빛을
띠며, 물때가 빨간색을 띠는 경우도 있습니다.

**욕실의
분홍색 물 때, 환기를
잘 시켜야합니다.**



원인 주로 미생물에 기인하며, 이 때 발생하는 미생물은
종류가 다양하고 대부분이 공기 중에 떠다니다가 벽면타일 이음새,
배수구, 세면대, 부엌 식기건조기 물받이등 습기가 있는 곳에 주로 번식합니다.

Tip!

분홍색 물때가 생겼을 경우, 염소계 세정제(락스)로 자주 청소하시면 현상이 완화되며 무엇보다
욕실등을 물기가 없이 건조한 상태로 유지하는 것이 중요합니다.

▶ 유충으로 인한 수돗물 오염 우려 및 주민 행동요령 ◀

수돗물내 유충으로 인한 수돗물 오염

- 수돗물에 유입된 깔따구가 관로상에서 증식하여 수돗물 공급 과정을 오염시킬 가능성은 희박할 것으로 보고 있습니다. 깔따구 유충 발육 과정 상, 수돗물 내 섭취 가능한 유기물이 적고 긴 유충기간(평균20~30일 정도)을 고려할 경우 오염가능성은 낮습니다

※ 깔따구는 진흙이나 물 속 유기물(오염물질)을 섭취하여 알→유충→번데기→성충으로 발육

- 국내에 알려진 깔따구류의 유해성 여부에 대해서는 확인된 바 없으나, 시민안전을 위해 깔따구 유충이 발견된 수돗물에 대해서는 생활용수(세수나 샤워용)로서 사용은 하되 음용은 자제하는 것이 바람직합니다.
- 유충 의심 민원이 접수되어 현장 조사를 실시해 보면 깔따구 유충이 아닌 외부에서 유입된 나방파리 유충으로 확인되는 경우가 대부분으로, 나방유충이 습한 곳을 찾아가는 특성 때문에 화장실이나 싱크대에서 자주 발견되고 있습니다.



깔따구 유충



나방파리 유충 1



나방파리 유충 2

주민 행동요령



- 싱크대, 화장실 등은 항상 청결하게 유지해 주시기 바랍니다.
- 저수조나 물탱크에서 유충 등이 흘러들어 왔을 가능성이 높기 때문에 주기적인 청소와 철저한 위생관리가 필요합니다.
- 이 같은 조치에도 유충이 발견될 경우 상수도사업소 정수과 (☎ 031-6193-9284)로 연락주시기 바랍니다.

▶ 조류 발생시 수돗물 맛·냄새 발생원인 및 주민 행동요령 ◀

맛·냄새 발생원인 및 인체 위해성

- 수돗물의 맛·냄새 원인은 상수원의 부영양화시 맑은 날 비교적 높은 수온에서 출현하는 남조류 계통의 아나베나(Anabaena), 마이크로시스티스(Microcystis)등이 과다 번식하여 지오즈민(Geosmin), 2-메틸이소브로네올(2-MIB)과 같은 곰팡이냄새 원인물질을 분비할 때 발생합니다.



- 이러한 물질은 아주 미량인 10ng/L(1조분의 10) 정도에서도 냄새가 감지되는데, 상수원수 중에 이들이 단기간 동안 다량 존재하여 처리 공정으로 충분히 제거되지 못할 경우 냄새가 발생하게 됩니다. 그러나, 이러한 물질은 독성시험 연구 결과 인체에 무해한 것으로 나타났습니다.

주민 행동요령

- 수돗물에서 냄새가 나는 기간 동안에는 끓여 마실 것을 권합니다.

100℃에서 3분간 끓이면 냄새가 완전히 제거되오니 끓여서 식힌 후 음용하시길 바랍니다.



- 샤워시(특히 온수) 살수효과에 의해 냄새물질이 쉽게 휘발하여 냄새가 더 심해질 수 있으므로 환기하여 주시기 바랍니다.



수돗물에서 보이는 검은 알갱이의 정체는 무엇인가요?



수돗물을 담아놓았는데 검은 물질이 아래에 가라앉은 경우는 바로 수도꼭지 고무 패킹 때문입니다. 이 고무 패킹이 노후되어 부서져 수돗물을 틀면 검은 알갱이들이 섞여서 나오는 것입니다. 이를 방지하기 위해서는 새 고무 패킹으로 교체하거나 수도꼭지를 주기적으로 청소해주면 이를 예방할 수 있습니다.



가정집 큰 물통 속에 유충이 발견되었어요.



가정집 큰 물통 속에 유충이 발생하는 원인은 바로 날파리 때문입니다. 다시말해, 수돗물 때문이 아니라 깔따구(날파리)가 하수구 등 고인 물에 알을 낳아 부화한 유충이 기어 나왔기 때문입니다. 이 날파리는 가정집 큰 물통 밑 가장자리에 알을 낳는 경우도 있다고 합니다. 이런 현상을 방지하기 위해서는 집안에 고인 물을 제거하고 하수구 등을 청결하게 유지하며 가정집 물통 주변 또는 바닥을 정기적으로 청소합니다.



물을 끓이면 생기는 주전자 가장자리에 생기는 하얀 이물질은 무엇인가요?



물을 끓일 때 주전자에 생기는 하얀색 거품은 칼슘 성분이 물 속의 이산화탄소와 결합하여 탄화수소칼슘이라는 물질을 생성한 것입니다. 이를 얼리거나 끓이면 물에 녹지 않는 탄산칼슘으로 나타나게 됩니다. 우리의 눈에 보이는 하얀색 거품이 바로 탄산칼슘의 형태입니다. 이러한 용기 침착을 방지하기 위해서는 주전자 등의 용기는 물을 끓인 후 바로 세척하는 것이 좋습니다.





수돗물에서 소독약 냄새가 납니다. 인체에 해롭지 않은가요?



가정등 수용가에 수돗물을 공급하기 위한 최종단계에서 소독약인 염소를 주입함으로써 물 속의 각종 세균과 바이러스를 제거하여 수인성 질병을 예방하고 가정까지 소독성분이 남아 있도록 관리하고 있습니다. 우리 시 수돗물에서 검출되는 염소의 농도는 0.1mg/L ~ 1.0mg/L 정도의 낮은 농도로 사람의 건강에 문제가 되지 않습니다. 수돗물에서 냄새가 난다는 것은 미생물로부터 안전하다는 증거이므로 안심하고 마셔도 됩니다.



고무장갑이 갈색으로 변한 이유는?



고무장갑을 쓰다보면 손 부분이 갈색으로 변하게 되는 경우가 있습니다. 이는 신축 아파트 옥내 구리(동) 배관 수돗물에서 구리(동)가 용출되어 고무 장갑에 착색되었기 때문입니다. 이를 방지하기 위해서는 옥내 배관의 관세척을 실시하여 수돗물에 구리(동) 성분 용출을 최소화 시키며 준공 전 수도배관을 깨끗하게 세척하면 갈색으로 변하는 것을 막을 수 있습니다.



저수조 또는 옥상 물탱크를 거친 수돗물에서 페인트 냄새가 나는 경우는?



저수조 또는 옥상 물탱크를 거친 수돗물에서 소독약품 냄새와 다른 냄새가 나는 경우에는 아파트 저수조 주변에 페인트를 칠한 경우, 물탱크 주변에 페인트나 휘발성 유기화합물질을 보관할 경우, 휘발성 유기화합물질이 저장 탱크에 연결된 공기의 유입·유출구(탱크내 원활한 수위변동을 위해 설치)를 통해 내부 수돗물과 섞여서 세대내 수돗물에서 동일한 화학물질 냄새가 날 수 있습니다.



수돗물에 벌레 알로 보이는 좁쌀만한 노란 알갱이가 나왔다면?



벌레 알같이 생긴 노란 알갱이가 수돗물에서 나왔다면 이는 가정용 연수기의 이온교환 수지 컬럼 마개가 파손되어 발생한 경우입니다. 수압에 의해 주방 수도꼭지 또는 옆집 수도꼭지에서도 출수된다고 합니다. 이를 방지하기 위해서는 연수기를 철거하고 연수기 A/S(컬럼 교환)후 사용하는 것이 좋습니다.



욕조나 세면대에 받아놓은 물이 파랗게 변하는 이유는 무엇인가요?

수돗물이 파랗게 보이는 청수현상은 수도관을 동관으로 사용할 경우 종종 발생하는 현상입니다. 발생원인은 용출된 미량의 동(Cu^{2+})이 비누나 물때에 포함되어 있는 지방산등과 반응해서 청색의 불용성 동비누를 생성함으로써 이것이 공기 중의 산소, 탄산가스와 반응하여 청색으로 착색되는 현상이며, 시간이 흐르면 동관 내부에 피막이 형성되어 청수현상은 사라지게 됩니다. 이 현상은 수돗물 수질과 전혀 관계가 없으며, 청수현상에 대하여 수질검사를 실시한 결과 먹는 물 수질 기준치 이내이오니 안심하고 사용하셔도 좋습니다.

수돗물이 하얗게 보이는 이유는 무엇인가요?

수돗물의 수도꼭지를 처음 틀었을 때 간혹 물이 하얗게 보이는 것은 약품이나 이물질이 원인이 아니라, 수압이 높아 소용돌이가 생기면서 공기가 들어가 작은 기포가 발생되어 수돗물이 하얗게 보이는 것입니다. 이 현상은 시간이 지나면 자연스럽게 없어집니다.

세면대, 싱크대에 하얀 얼룩이 생기는데 그 이유는 무엇인가요?

하얀 얼룩은 수질기준 항목 중 경도 및 증발잔류물과 관련 있는 항목으로써 일반적으로 물이 증발한 후 싱크대 등에 나타나는 하얀 얼룩은 인체에 필요한 무기물질인 미네랄성분(칼슘, 마그네슘, 철, 나트륨, 칼륨 등)이 대부분입니다. 항상 물기가 없도록 주의하여주시고, 하얀 얼룩이 발생하였을 경우에는 락스 등을 사용하여 제거하여 주시기 바랍니다.

먹는 물 수질기준 어떻게 정하나요?

수질기준 수치는 보통 사람이 하루에 2L의 물을 70년 동안 마실 경우 건강에 해가 되지 않는 양으로 설정한 값에 1/100 ~ 1/1,000 안전율을 고려해 정한 값입니다.

따라서 먹는 물 수질기준이내의 물을 마실 경우 인체에 해가 되지 않는다는 것을 의미합니다.



▶ 우리집 수돗물 안심확인제란? ◀

각 가정을 직접 방문하여 수돗물의 안전성과 관련된 중요 수질 6항목에 대하여 수질검사를 실시하는 무료 서비스 제도입니다.

온라인 신청과 전화 신청을 통해 우리집 수도꼭지의 수질검사를 받아보시고 수돗물의 수질을 직접 확인해보세요.

🔍 신청방법

온라인 신청 <https://ilovewater.or.kr>

전화 신청 031) 6193-9284

📞 결과통보

홈페이지 게시(온라인 신청), 우편통보(전화 신청)

☁️ 검사항목

탁도, pH(수소이온농도), 잔류염소, 철, 구리(동), 아연

무료 수질검사

지금 신청 하세요!



수질 6항목에 대하여 수질검사



탁도



pH(수소이온농도)



잔류염소



철



구리(동)



아연



아연

▶ 용인시 먹는물 수질검사 기관 안내 ◀



용인시 상수도사업소는 환경부 지정 먹는물 수질검사 기관(제27호)으로서 용인시민 여러분의 불편을 해소하고 먹는물의 신뢰도 제고를 위하여 2009년11월부터 수질검사를 실시하고 있습니다. 시민 여러분의 많은 이용 바랍니다.

▶ 수질검사 신청 절차 ◀

일반 수질검사

1. 수질검사 상담 ☎ 031) 6193-9284
2. 시료채수 **정기검사** 검사기관에서 직접방문 채수
참고용 검사 시료 직접 채수 후 용인정수장 방문
3. 접수 및 수수료 납부 수수료 납부 확인 후 시료 접수
※ 농협 301-0038-7760-01 (예금주 : 상수도사업소)
4. 성적서 발급 접수일로부터 20일 ~ 30일 이내 우편발송 (방문수령 가능)

급수설비(저수조, 옥내급수관) 수질검사

1. 수질검사 상담 ☎ 031) 6193-9284
2. 예약 및 수수료 납부 채수 일정 예약 및 수수료 납부
※ 농협 301-0038-7760-01 (예금주 : 상수도사업소)
3. 시료 채수 검사기관에서 직접방문 채수
4. 성적서 발급 접수일로부터 20일 이내 우편발송 (방문수령 가능)

▶ 수질검사 수수료 및 시료량 ◀

구 분	시험항목	검사주기	검사수수료	처리기간	필요 시료량
지하수 (음용수)	46개	2년 1회	270,100원	20일	4L
지하수 (생활용수)	20개	3년 1회	133,100원	15일	2L
지하수 (농업용수)	15개	3년 1회	104,700원	15일	2L
지하수 (공업용수)	15개	3년 1회	104,700원	150일	2L
식품접객영업자의 준수사항 (수돗물이 아닌 경우)	12개	1년 1회	55,200원	15일	1L
식품접객영업자의 준수사항 (수돗물이 아닌 경우)	46개	2년 1회	270,100원	20일	4L
식품 및 첨가물 제조가공업자의 준수사항 (수돗물이 아닌 경우)	46개	1년 1회 이상 음료 경우 반기1회 이상	270,100원	20일	4L
저수조	6개	1년 1회	44,700원	10일	1L
옥내 급수관	7개	2년 1회	47,700원	10일	1L
정수기	2개	분기 1회	9,200원	10일	1L

※ 검사 수수료 및 시험항목 등은 관련법 개정시 변경될 수 있음

※ 동일 주소 내 여러 건물이 있을 경우, 저수조와 옥내급수관 수질검사에 대한 출장비는 건물별로 징수

▶ 상수도 관련 민원 안내 ◀



아래 연락처로 전화주시면
수돗물 관련 안내를 받으실 수 있습니다.

☎ 요금문의	(수 도 행 정 과)	031) 6193-9172, 6193-9175
☎ 급수문의	(수 도 시 설 과)	031) 6193-9221, 6193-9223
☎ 수질문의	(정 수 과)	031) 6193-9282, 6193-9284

※ 광역상수도 (기흥, 수지 지역) 한국수자원공사

☎ 성남 정수장 031) 720-7771~3

☎ 수지 정수장 031) 260-8221~2

용인시 상수도사업소 홈페이지

<https://www.yongin.go.kr/water/index.do>