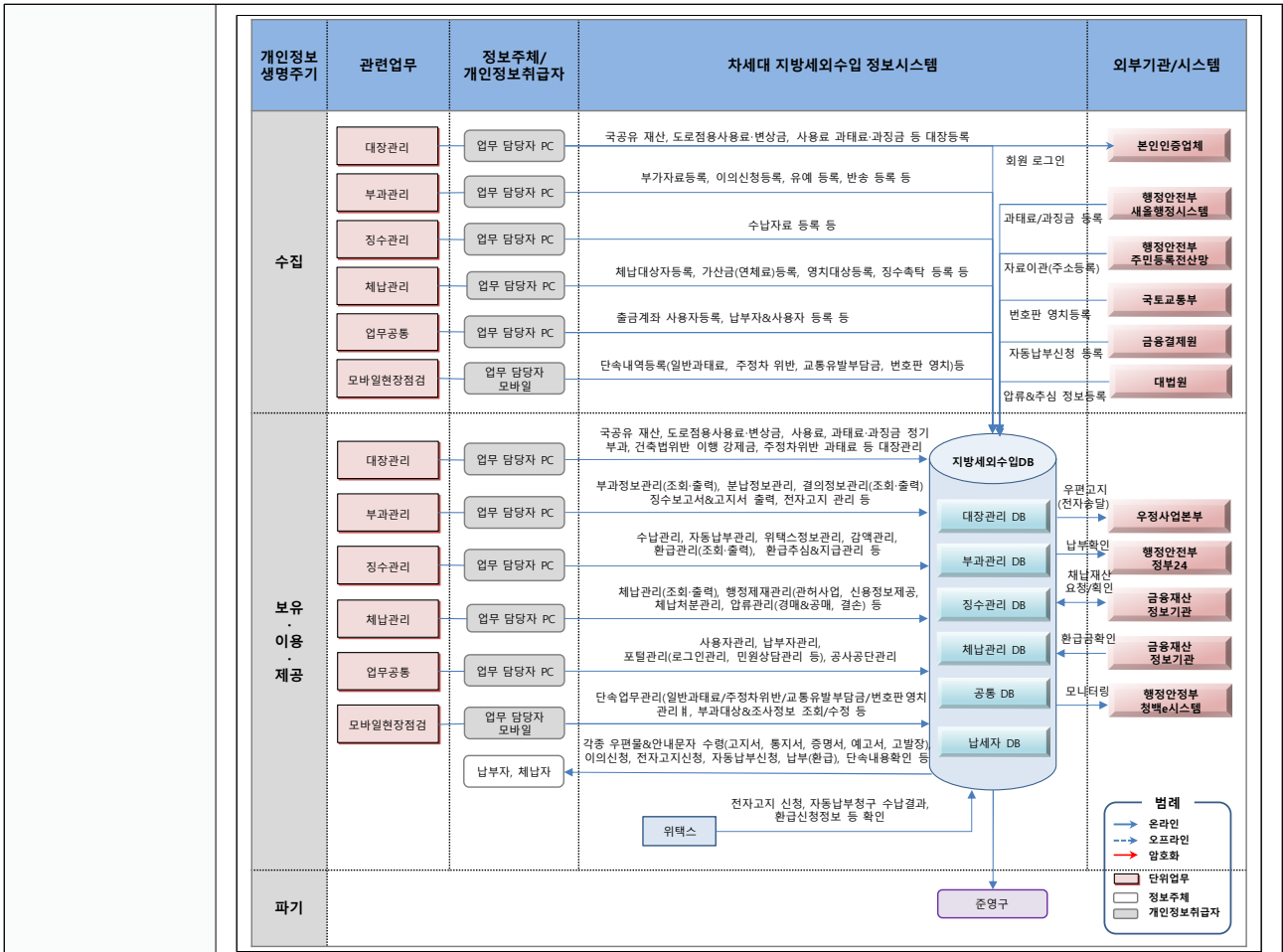


개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명	용인특례시					
평가기관	케이씨에이 컨소시엄	평가 기간	2026.03.30nn ~ 2026.04.30	평가 예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1억원 이상	
평가 대상 시스템 개요	시스템명	지방세외수입정보시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2026. 1. ~ 2026. 12	
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지방자치단체의 안정적인 지방재정 확충을 위해 지방세외수입 부과·징수·체납관리 등 세무 업무처리 지원 • 세외수입 관계법 개정 등 외부환경 변화에 능동적으로 대응하여 사용자 중심의 편의 기능 제공 • 신규 구축된 지방세외수입정보시스템의 안정적인 서비스 제공을 위한 지속적인 성능 향상 필요 				
	추진성격	대상여부	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보보호법 시행령 제35조제1호 5만 명 이상 민감정보·고유식별정보 처리 • 개인정보보호법 시행령 제35조제2호 50만 명 이상 개인정보파일 연계 처리 • 개인정보보호법 시행령 제35조제3호 100만 명 이상 개인정보파일 처리 	추진예산	102,650,562천원 (VAT 포함)	
		추진주체	행정안전부			
		추진근거	지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률 제20조(지방세외수입 징수 및 관리업무의 정보화)		추진유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input type="checkbox"/> 변경(고도화) <input checked="" type="checkbox"/> 운영
	신기술 유형	-				
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 지방세외수입정보시스템 안정적 운영 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 지방세외수입 부과, 징수, 수납, 체납관리 등 내·외부 운영환경 변화에 대응하기 위한 DB, SW 등 변경사항 반영 - 신규 시스템 도입에 따른 시스템 안정화, 행정업무 효율성 제고를 위해 지방자치단체 기능개선 요구사항 적용 및 정보연계 확대 • 세외수입 관련 법·제도 개정 등 외부환경 적기 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 지방세외수입 관련 법·제도 개정에 따른 DB, SW, 코드 변경 적용 - 법개정 관련 응용SW 개선 및 지방세외수입 인프라(HW·상용SW) 증설 - 자치단체 행정구역 및 조직 개편에 따른 과세자료 변환 등 지원 • 사용자 편의성 증대를 위한 의견수렴 및 기술지원 <ul style="list-style-type: none"> - 지방세외수입정보화 발전협의회, 현장방문, 사용자 교육, 자치단체 요청 등 시스템 개선 요구사항에 대한 검토 및 SW 반영 - 장애예방 및 대응, 시스템 연계, 자료이관 등 기술지원 					

		- 지방세외수입 업무별 사용자 교육 및 사용자 운영지원 등			
	운영체계 변경내용	해당하지 않음			
개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	(세외수입) 감액관리	82,934	이름, 집주소, 핸드폰, 주민등록번호, 외국인등록번호		세외수입 감액관리
	(세외수입) 결손관리	102,503	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호		세외수입 결손관리
	(세외수입) 과오납관리	32,198	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 예금주정보(계좌번호, 예금주명)		세외수입 과오납관리
	(세외수입) 부과관리	1,390,047	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호		세외수입 부과관리
	(세외수입) 수납관리	1,292,828	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호		세외수입 수납처리
	(세외수입) 압류관리	372,582	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호		세외수입 압류관리
	(세외수입) 체납관리	623,198	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호		세외수입 체납관리
개인정보 처리 흐름분석	<p>1. 개인정보 처리 흐름</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지방세외수입 정보시스템은 지방세외수입 부과, 징수, 수납, 체납관리 등을 위해 국토교통부, 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 행정안전부 등과 통합연계시스템을 통해서 과세자료정보, 납세자정보, 체납자정보, 사용자정보 등 개인정보를 수집하여 보유 및 이용함. - 용인특례시 지방세외수입 업무담당자는 지방세외수입에 대한 부과/징수/체납관리 등의 업무를 수행하고 DB에 안전하게 저장 및 관리 <p>2. 총괄 개인정보 흐름도</p>				



영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 "개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5., 일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함 - 차세대 지방세외수입시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한(22.3) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 "표준지방세정보시스템" 개인정보 영향평가 평가지표" 에서 제시한 "자치단체 점검내용"을 포함하여 평가함. <ul style="list-style-type: none"> . 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 17개 항목 . 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 27개 항목 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)
	주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> - 2025년 10월 2일에 시행된 "개인정보 보호법령"을 반영 - 2025년 10월 31일에 시행된 "개인정보의 안전성 확보조치 기준"을 반영 - 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용 - 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	<p>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템의 개인정보 파일은 『지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률』 제20조(지방세외수입 징수 및 관리업무의 정보화) 및 같은 법 시행령 제26조(민감정보 및 고유식별정보의 처리), 	

		<p>『자동차관리법』 제74조(과징금의 부과) 및 같은 법 시행령 제14조의8(고유식별정보의 처리),</p> <p>『국유재산법』 제32조(사용료), 제72조(변상금의 징수) 등 및 같은 법 시행령 제84조(고유식별정보의 처리),</p> <p>『공유재산 및 물품관리법법』 제22조(사용료), 제81조(변상금의 징수 등 및 같은 법 시행령 제95조의2(고유식별정보의 처리)</p> <p>등 개별법에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있고, 『개인정보보호법』 제17조(개인정보의 제공) 제1항제2호에 근거하여 적법하게 관련 기관에 제공하고 있음</p> <p>- 차세대 지방세외수입시스템의 개인정보 보유기간은 지방세징수법, 지방세기본법 등 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 기간(준영구)으로 산정하여야 하나 보유기간이 일치하지 않아(10년:2개, 준영구:1개) 지방세외수입 관련 개인정보파일 일체의 보유기간을 "준영구"로 재분류가 필요함</p>
		<p>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가</p> <p>- 개인정보의 제3자 제공은 법령 등에 따라 적법하게 제공하고 있음</p> <p>- 대상 개인정보처리시스템의 기술적 보호조치는 접근권한의 관리, 접속기록 보관 및 점검, 개인정보의 암호화 등 적절하게 조치되어 있음</p>
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	<p>- 정보주체 권리보장 절차 수립(1.4.1)</p> <p>- 개인정보파일대장 관리(2.2.1)</p> <p>- 개인정보파일 등록(2.2.2)</p> <p>- 개인정보 처리방침의 작성(2.3.2)</p> <p>- 보유기간 산정(3.2.1)</p> <p>- 개인정보 제공의 적합성(3.3.1, 3.3.2)</p>
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당없음
평가결과		<ul style="list-style-type: none"> 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 8개의 항목을 이행하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분이행으로 평가되었음. <ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응 등은 양호한 상태로 평가되었으며 정보주체 권리보장 평가분야(1.4.1)에서는 일부 미흡한 부분이 도출됨 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 3개의 항목을 이행하고 있으며, 3개 항목에 대해 부분이행으로 평가됨. <ul style="list-style-type: none"> 개인정보취급자 관리는 양호한 상태로 평가되었으며 개인정보파일 관리(2.2.1, 2.2.2), 개인정보 처리방침 평가분야(2.3.2)는 일부 미흡한 부분이 도출됨 개인정보파일 관리대장 작성·관리, 개인정보파일 개인정보보호위원회 등록, 개인정보 처리방침 작성 등에 대하여 『개인정보 내부 관리계획』을 수립하여 운영

	<p>할 것을 권고함.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 17개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 12개의 항목을 이행하고 있으며, 3개 항목에 대해 부분이행으로 평가됨. <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 처리단계별 보호조치 중 보유 및 제공단계에 대하여 『개인정보 내부 관리계획』을 수립하여 운영할 것을 권고함. - 개인정보 수집, 이용, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. • 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 27개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 6개 항목을 제외하고 21개 항목은 적절하게 이행하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보처리 구역보호 등 대상시스템의 기술적 보호조치를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. • 추가적으로 최근 해킹 등으로 인해 개인정보 유·노출 사고가 빈번함으로 시스템 접근권한 점검활동을 강화하여야 하며, 업무 수행 시 개인정보 유·노출 사고에 유의할 것을 권고함.
--	--