

- 2021년도 일반 및 기타특별회계 -

성 과 계 획 서

용 인 시

목 차

I. 성과계획 관리체계 및 재정운용 방향

1	비전 및 체계	7
2	조직 및 인력현황	8
3	성과계획 총괄표(실국별)	11
4	성과계획 총괄표(부서별)	57
5	재정운용 방향	108

II. 세부 추진계획

1	시민소통관	115
2	감사관	123
3	공보관	131
4	정책기획관	141
5	법무담당관	153
6	청년담당관	163
7	도시기획단	171
8	시민안전관	185
9	자치행정실	203
10	재정국	271
11	교육문화국	307

[12]	복지여성국	425
[13]	일자리산업국	603
[14]	도시정책실	771
[15]	주택국	801
[16]	교통건설국	825
[17]	미래산업추진단	919
[18]	의회사무국	931
[19]	농업기술센터	939
[20]	처인구보건소	979
[21]	기흥구보건소	1023
[22]	수지구보건소	1069
[23]	도서관사업소	1109
[24]	환경위생사업소	1157
[25]	푸른공원사업소	1215
[26]	상수도사업소	1243
[27]	하수도사업소	1251
[28]	차량등록사업소	1261
[29]	처인구	1269
[30]	기흥구	1417
[31]	수지구	1551

I . 성과계획 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계

시정비전

사람중심 새로운 용인

- “사람중심 새로운 용인” 은 촛불 민주주의에 의한 국민이 주인인 정부가 시작되었음을 알리는 문재인 대통령의 국정비전 “국민의 나라 정의로운 대한민국” 과 그 맥락을 같이 함
- 시민이 주인인 용인, 정책의 시작도 끝도 시민 중심의 시정을 운영하겠다는 민선7기 용인시장의 철학과 비전을 함축하고 있음
- 시민이 중심이라는 핵심 가치 아래 참여와 소통 기반을 넓혀가며, 시민의 참여를 통한 체감할 수 있는 정책을 만들고 누구하나 소외되는 사람이 없도록 배려하는 소통행정을 위해 시장과 3000여 공직자가 한마음 한뜻으로 총력을 기울이고자 하는 의지의 표현

시정목표



도시·교통

편리한 출퇴근, 스마트 교통도시

환경·경관

난개발 없는 친환경 생태도시

경제산업·일자리

시민과 기업이 함께하는 경제자족도시

문화·관광·체육

여유롭고 활기찬 문화·예술·관광도시

보건·복지

모두에게 따뜻한 배려의 복지도시

교육·보육

배움과 육아가 즐거운 도시

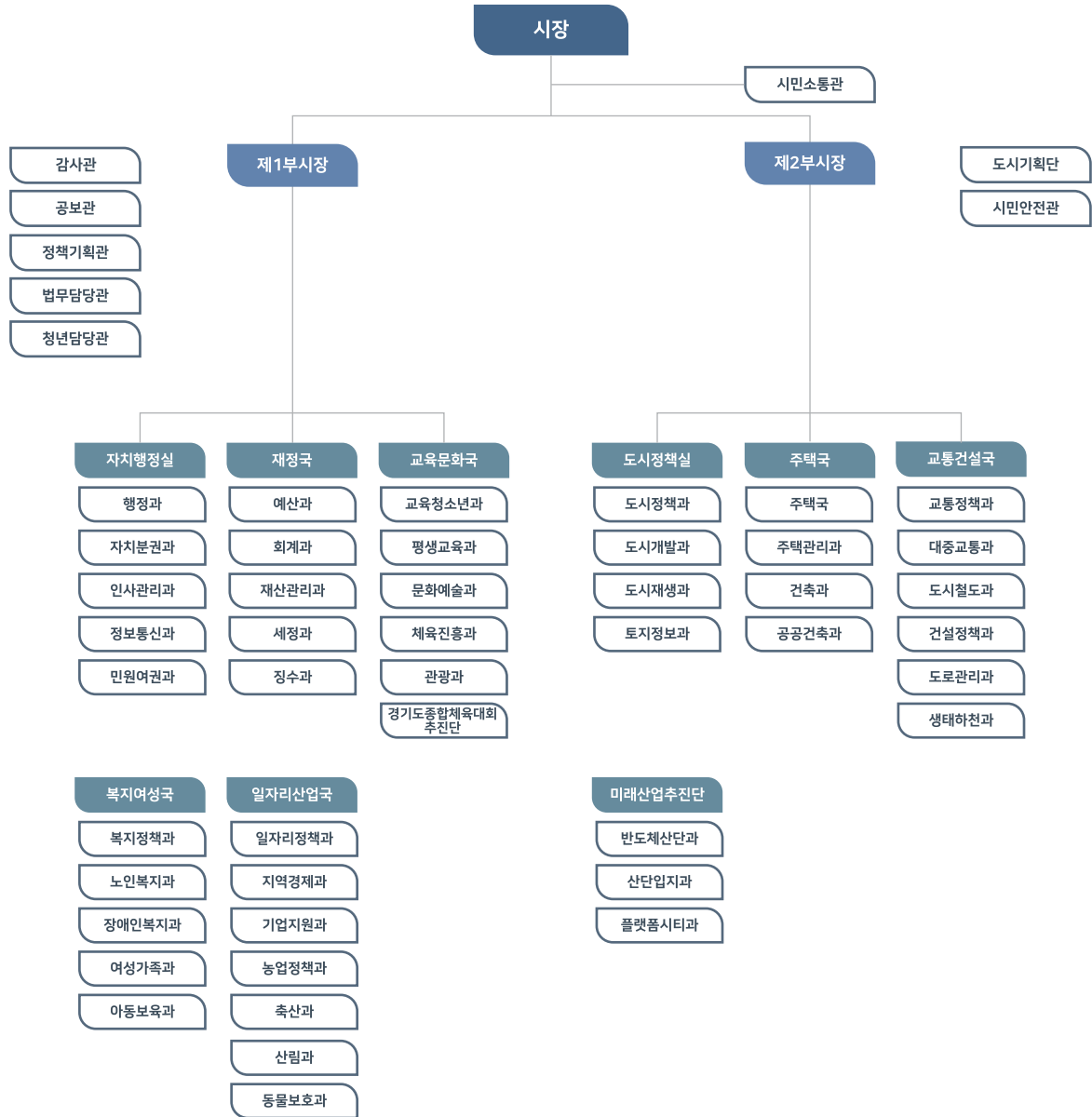
행정·재정

공감과 소통의 신뢰도시

2. 조직 및 인력 현황

1. 조직현황

가. 시 청



나. 의회사무국 및 직속기관



다. 사업소

도서관사업소	환경위생사업소	푸른공원사업소	상수도사업소	하수도사업소	차량등록사업소
도서관정책과	환경과	공원조성과	수도행정과	하수행정과	
동부도서관	기후에너지과	동부공원관리과	수도시설과	하수시설과	
서부도서관	도시청결과	서부공원관리과	정수과	하수운영과	
	위생과				

라. 구청

서인구청		기흥구청		수지구청	
13개과	읍·면·동	12개과	동	9개과	동
자치행정과	포곡읍	자치행정과	신갈동	자치행정과	풍덕천1동
민원지적과	모현읍	민원지적과	영덕1동	민원지적과	풍덕천2동
세무1과	이동읍	세무과	영덕2동	세무과	신봉동
세무2과	남사읍	사회복지과	구갈동	사회복지과	죽전1동
사회복지과	원삼면	가정복지과	상갈동	산업환경과	죽전2동
산업과	백암면	산업환경과	보라동	교통과	죽전3동
환경위생과	양지면	교통과	기흥동	도시미관과	동천동
교통과	중앙동	도시미관과	서농동	건설도로과	상현1동
도시미관과	역북동	건설과	구성동	건축허가과	상현2동
건설과	삼가동	도로과	마북동		상현3동
도로과	유림동	건축허가 1과	동백1동		성북동
건축허가 1과	동부동	건축허가 2과	동백2동		
건축허가 2과			동백3동		
			상하동		
			보정동		

2. 인력(정원) 현황

[21. 6. 30. 용인시 행정기구 및 정원 조례 별표7]

구 분	총계	본청	의 회 사무국	직 속 기 관	사업소	자치구가 아닌 구	읍면동
총 계	3,175	-					
정무직 계	1	-					
시장	1	1	-	-	-	-	-
일반직 계	3,122	-					
2급	2	2	-	-	-	-	-
3·4급	4	2	1	-	-	1	-
4급	17	7	-	3	5	2	-
4·5급	3	3	-	-	-	-	-
5급	154	51	4	10	17	34	38
6급 이하 계	2,942	-					
별정직 계	4	-	-	-	-	-	-
5급상당	-	-	-	-	-	-	-
6급상당 이하 계	4	-					
전문경력관 계	4	-					
연구직 계	7	-					
연구관	-	-	-	-	-	-	-
연구사	7	-					
지도직 계	37	-					
지도관	4	-	-	4	-	-	-
지도사	33	-					

3. 성과계획 총괄표(실국별)

가. 총괄

(단위:개, 백만원)

실국명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	기정액	비교증감
		개수	지표수				
계	31	271	560	474	2,939,797	2,874,481	65,316
시민소통관	1	1	2	1	149	149	0
감사관	1	1	3	1	180	177	3
공보관	1	1	4	3	4,766	4,756	10
정책기획관	1	2	4	6	3,455	3,450	5
법무담당관	1	3	6	3	1,412	1,412	0
청년담당관	1	2	6	2	12,970	12,897	73
도시기획단	1	4	9	5	1,932	1,932	0
시민안전관	1	2	9	6	21,362	20,695	667
자치행정실	1	16	35	27	83,609	81,740	1,870
재정국	1	8	23	11	275,601	274,924	677
교육문화국	1	12	24	36	127,804	126,331	1,473
복지여성국	1	16	34	46	1,125,936	1,118,308	7,628
일자리산업국	1	19	39	53	217,805	200,764	17,041
도시정책실	1	7	14	9	28,198	27,996	202
주택국	1	5	14	5	16,190	15,920	271
교통건설국	1	12	25	35	384,733	355,567	29,166
미래산업추진단	1	3	4	3	317	317	0
의회사무국	1	1	3	1	3,505	3,505	0
농업기술센터	1	3	9	11	10,853	10,710	142
처인구보건소	1	4	10	11	22,313	22,060	253
기흥구보건소	1	4	12	11	20,119	20,045	74
수지구보건소	1	3	9	10	14,193	13,865	328
도서관사업소	1	7	16	11	17,749	17,718	32
환경위생사업소	1	9	14	15	244,414	242,749	1,665
푸른공원사업소	1	4	8	8	53,125	52,247	879
상수도사업소	1	2	2	2	1,039	1,038	1
하수도사업소	1	1	3	2	5,284	6,598	-1,315
차량등록사업소	1	1	3	2	1,774	1,774	0
처인구 본청	1	42	78	50	96,609	95,244	1,365
기흥구 본청	1	41	77	46	72,982	71,074	1,908
수지구 본청	1	35	61	42	44,635	43,737	897

나. 성과계획 및 재원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과 함께하는 열린 소통행정 구현 (시민소 통관)	시민소통 활성화 및 갈 등조정 추진	민관협치 교육 만족도	114	0.00
		갈등관리 역량강화 교 육 만족도		
공감과 신뢰의 감사행 정 및 청렴한 공직문화 조성 (감사관)	시민 감동 및 시정 발 전에 기여하는 감사로 정의롭고 청렴한 조직 구현	실무검토위원회 개최율	113	0.00
		행동강령 이행실태 지 도점검		
		계약심사 예산절감액		
소통으로 교감하는 사 람중심의 시정홍보로 시민의 알권리 충족 (공보관)	맞춤형 시정홍보를 통 한 시민과의 소통 행정 실현	보도자료 배포 건수	4,712	0.19
		시정소식지 구독자 참 여실적		
		자체홍보매체 활용 홍 보실적		
		SNS활성화 실적		
참여하는 시정, 신뢰받 는 행정, 시민중심 도 시 조성 (정책기획관)	○ 시정운영 발전을 위 한 정책방향 제시, 주 요 정책 발굴	시정계획 및 정책개발 자료집 제작	3,387	0.14

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
참여하는 시정, 신뢰받는 행정, 시민중심 도시 조성 (정책기획관)	○ 시정운영 발전을 위한 정책방향 제시, 주요 정책 발굴	공직자 창의실용 마인드 확립	3,387	0.14
		인구정책활성화		
	○ 시민감동 실현을 위한 광역행정체계 구축	조직진단 및 조직개편		
시민이 존중받는 정의로운 법무행정 (법무담당관)	자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민 권익보호	자치법규 정비실적	1,377	0.06
	맞춤형 법률지원서비스로 행정의 신뢰성 제고	승소율		
		송무교육 이수실적		
		법률상담실적		
	규제개혁 및 적극행정 활성화	규제발굴 및 개선실적		
		행태개선을 통한 규제애로 해소실적		
청년의 참여를 활성화하고 취업과 복지를 지원하여 청년 삶의 질 향상 (청년담당관)	청년 참여 정책 추진	청년참여 정책기반 마련	12,839	0.53
		청년과의 소통참여 확대		
	청년 복지 지원	청년공간 운영		
		청년기본소득 추진실적		
지속가능한 도시 발전 (도시기획단)	효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화	도시계획위원회 운영	297	0.01

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
지속가능한 도시 발전 (도시기획단)	효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화	도시 장기발전구상 자문	297	0.01
	체계적인 도시경관 조성을 위한 경관계획 사전 협의 시행	각종 위원회 개최 횟수		
		각종 위원회 안건 수		
		경관 및 공공디자인 실행력 강화 교육		
	디자인 사전협의 정착으로 아름다운 도시미관 형성	각종 위원회 개최 횟수		
		각종 위원회 안건 수		
	공공디자인 선진화를 위한 기반 구축	공직자 도시디자인 현장 체험 교육		
		길찾기 안내사인 설치 개수		
시민의 안전문화 의식 제고 및 재난에 대한 안정적인 대응체계 구축 (시민안전관)	재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전도모	재해 예경보시설 운영 (개소)	4,407	0.18
		안전관리자문단 운영		
		찾아가는 안전체험교실 운영(명)		
	지역통합방위 역량 제고	민방위 기본소양 제고		
		민방위경보시설의 안정적인 운영관리		
		화생방장비(방독면) 확보		
공감하고 신뢰받는 역동적 조직문화 조성 및 110만 대도시 고품격 명품 행정서비스 제공 (자치행정실)	각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화	중요기록물 DB구축	36,646	1.51

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
공감하고 신뢰받는 역 동적 조직문화 조성 및 110만 대도시 고품격 명품 행정서비스 제공 (자치행정실)	각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화	대학생행정체험연수 참 여도	36,646	1.51
	직원 중심의 다양한 직 원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조 성	휴양시설 이용인원 증 가율		
		직원 심리상담 프로그 램 운영		
	의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민만족 을 위한 공동 목표 추 구	국회,도,시의회 간담회		
		의회 걱정지원율		
	예비군육성 및 군경 지 원을 통한 지역통합방 위 역량 제고	군경 위문 지원		
	75세 이상 어르신 코로 나19 백신접종 업무 지 원	구별 셔틀버스 임차 운 영		
행정구역 및 통리장 관 리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모	시민의 시정참여 확대 를 위한 표창 실적			
	통리장 역량 강화 교육 실적			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
공감하고 신뢰받는 역 동적 조직문화 조성 및 110만 대도시 고품격 명품 행정서비스 제공 (자치행정실)	국내·외 교류, 해외연 수·시찰 및 대도시특 례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강 화	100만 대도시 특례시 및 자치분권 추진실적	36,646	1.51
		국내외 도시교류 실적		
		공무국외여행 관리율		
	주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성 화	마을공동체 운영 및 주 민세환원사업 개소수		
		주민 및 주민자치위원 역량 교육실적		
	민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구 축	북한이탈주민지역협의 회 운영 지원실적		
		민간단체 역량강화 교 육 및 지도점검 실시실 적		
	투명하고 공정한 인사 관리 및 체계적인 교육 훈련을 통한 전문행정 인 육성	장애인공무원 채용률		
		도 e-러닝 학습률		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
공감하고 신뢰받는 역 동적 조직문화 조성 및 110만 대도시 고품격 명품 행정서비스 제공 (자치행정실)	체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가	성과관리 수용도	36,646	1.51
	시민의 안전과 편의 향 상을 위한 방법용 CCTV 설치, 지역 정보화 추 진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성	CCTV 설치 만족도		
		스마트서비스 구축		
	정보시스템 구축, 정보 통신시스템의 안정적 관리 및 정보보안 추 진 등 과학적이고 합리 적인 전자시정 구현 도 모	정보통신시스템 구축 및 교체		
		시스템 서비스 가동률		
		홈페이지 만족도		
		사이버보안진단의 날 이행 평가		
		개방형 공공 와이파이 구축		
		시군 정보보안 관리실 태 평가		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)		
공강하고 신뢰받는 역 동적 조직문화 조성 및 110만 대도시 고품격 명품 행정서비스 제공 (자치행정실)	시민강동 민원행정서비 스 제공	온라인 민원실무심의회 운영	36,646	1.51	
		민원수수료 카드납부시 스템 운영			
	신속하고 편리한 주민 등록, 여권 민원서비스 제공	무인민원발급기 운영			주민등록 업무 추진
		여권 발급 정확도 제고			
		신속 정확한 전화응대 체계 구축 및 민원안내			민원안내 콜센터 연간 상담 건수
	재정여건에 부합하는 현실적·전략적 재정운 영 (재정국)				효율적 재정운영과 주 민참여예산 활성화로 재정 건전성 강화
주민참여예산 주민참여 실적					
신속, 공정, 투명한 예 산집행 및 계약을 통하 여 행정신뢰도 향상		3일내 지출률	공사 전자계약 체결률		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
재정여건에 부합하는 현실적·전략적 재정운 영 (재정국)	신속, 공정, 투명한 예 산집행 및 계약을 통하 여 행정신뢰도 향상	계약정보공개시스템 활 용 건수	23,056	0.95
		용역, 물품 전자계약 체 결률		
	재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재 정 확충	공유지 대부실적		
		친환경차량 보유율		
		공유재산 매각실적		
		차량사고 발생도		
	행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위 하여 시민중심의 문화 복지행정타운 조성 · 관리	청사유지보수완료율		
		청사 이용실태에 대한 직원만족도		
	시유재산 발굴을 통한 지방재정 확충	시유재산발굴 소유권이 전 등기완료율		
	○ 지방세 징수목표 달 성으로 안정적인 자원 확보 ○ 납세자 편의 세정서 비스 확대	지방세수 징수목표 달 성		
		탈루 및 은닉세원 발굴		
		세외수입 예산율 달성		
		납세편의시책 이용 실 적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)				
				비중(%)			
재정여건에 부합하는 현실적·전략적 재정운 영 (재정국)	체계적이고 효율적 징 수대책 마련으로 체납 세를 징수하고, 투명한 재무행정 구현	지방세 과년도 체납세 정리율	23,056	0.95			
		채권 압류					
		체납차량 영치율					
		가택수색률					
		세외수입 과년도 체납 액 정리율					
	과년도 주정차위반과태 료 체납을 체계적이고 적극적으로 징수하여, 신뢰받는 세무행정 구 현	과년도 체납액 정리율					
배움과 육아가 즐거운 도시, 여유롭고 활기찬 문화, 체육, 관광 도시 조성 (교육문화국)	학생 맞춤형 특화사업 을 지원하고, 안전하고 쾌적한 교육환경 조성	꿈찾아 드림 학교별 특 성화 사업 참여 실적	126,323	5.19			
		교육환경 개선투자율					
	청소년 유해환경을 개 선하여 건전한 청소년 문화 조성	위기청소년 통합지원 서비스 지원 인원					
		학교 밖 청소년 지원 노력도					
	언제 어디서나 누구라 도 교육을 받을 수 있 는 평생학습 문화조성	장애인 평생교육 프로 그램 운영강좌 개설 수					

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
배움과 육아가 즐거운 도시, 여유롭고 활기찬 문화, 체육, 관광 도시 조성 (교육문화국)	언제 어디서나 누구라도 교육을 받을 수 있는 평생학습 문화조성	장애인 평생교육 프로그램 참여 학습자 인원	126,323	5.19
	시민들에게 평생학습관 교육 프로그램 및 안전하고 편리한 시설 이용 제공	공공청사 시설 개선율		
		평생학습관 교육 만족도		
	차별화된 문화콘텐츠를 개발하고 다양한 문화 인프라 확충	소외지역 문화활성화 실적		
		문화누리카드 사업 예산 집행률		
	문화재 보존 및 전승	박물관교육프로그램 참여자 수		
		국가지정문화재 보수정비사업 추진실적 달성도		
	전문체육의 효율적 운영과 생활체육 저변 확대	체육대회 개최 및 출전 지원		
		미르스타디움 A매치 개최 실적		
	체계적 공공체육시설 확충을 통한 생활체육 활성화 기반 조성	체육시설 운영 및 보수		
		생활체육시설 확충		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
배움과 육아가 즐거운 도시, 여유롭고 활기찬 문화, 체육, 관광 도시 조성 (교육문화국)	용인의 독창적인 관광 콘텐츠 발굴 및 관광자원 연계	용인 속 아름다운 동행 여행 만족도	126,323	5.19
		문화관광 해설사 배치 건수		
	야간관광 프로그램 운영을 통한 체류형 관광 도시 도약	용인 야간마실 프로그램 만족도		
	대규모 체전 개최를 통한 스포츠 도시 이미지 제고	조직위원회 구성 인원 수		
		체육부서 간담회 실시 건수		
		관내 경기장 확보율		
		경기장 현장 점검율		
	체육 인프라 업그레이드를 통한 생활체육 저변 확대	경기도종합체육대회 경기장 정비 공사 완료율		
맞춤형 공감 복지서비스 제공 및 보편적 복지확대로 모두에게 따뜻한 건강한 복지도시 조성 (복지여성국)	국가유공자 예우를 통한 명예로운 보훈 실현과 현충에 관한 시민의식 제고	국가유공자 예우 및 지원확대	1,100,612	45.25
		보훈회관 신축		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
			비중(%)	
맞춤형 공감 복지서비스 제공 및 보편적 복지확대로 모두에게 따뜻한 건강한 복지도시 조성 (복지여성국)	국가유공자 예우를 통한 명예로운 보훈 실현과 현충에 관한 시민의식 제고	보훈행사 추진	1,100,612	45.25
	맞춤형 개별급여의 정착으로 시민의 복지체감도 향상	신규 기초생활수급자 선정		
		기초생활보장 수혜자 수		
	저소득층의 자활, 자립을 촉진하고 의료급여 지원으로 건강하고 활기찬 삶 도모	자활근로자 수		
		장애인보장구 지원		
	상대적 취약계층에 대한 사회서비스 제공으로 삶의 질 향상	지역사회서비스 이용률		
		푸드뱅크 이용 수혜자 수		
		종사자 복지 증진을 위한 처우개선 향상		
	통합정보시스템을 통한 체계적인 이재민 구호와 자원을 구축	재해구호물자 통합정보 시스템 운영		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
맞춤형 공감 복지서비스 제공 및 보편적 복지확대로 모두에게 따뜻한 건강한 복지도시 조성 (복지여성국)	어르신의 노후소득 지원을 통해 노인복지 증진 도모	노인일자리 제공실적	1,100,612	45.25
		노인복지관 이용 만족도		
		기초연금 수급자 수		
	여가 및 자기 개발 기회를 제공하는 시설을 구축함으로써 지역사회 발전 및 사회복지증진 이바지	모현다목적복지회관 이용실적		
	장사시설의 효율적 운영 및 시민의 요구에 부응하는 친환경 장묘 시설 확충, 노후화된 화장로 내화물 교체사업	용인 평온의 숲 운영수지		
	장애인의 자립생활을 위한 권익 증진 및 복지 서비스 강화	장애인일자리 사업 추진 달성률		
		활동지원서비스 전자바우처비용 적기 지급률		
		직업재활시설 운영실적		
	모두가 행복한 여성친화도시 추진	건강가정지원센터 운영실적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)							
맞춤형 공감 복지서비스 제공 및 보편적 복지확대로 모두에게 따뜻한 건강한 복지도시 조성 (복지여성국)	모두가 행복한 여성친화도시 추진	아이돌봄서비스 연계 실적	1,100,612	45.25						
		여성안심 사업 이행실적								
	저출생 위기 극복을 위한 출산지원 사업 추진	출산지원 사업 홍보실적								
		연령별 맞춤형 부모교육 참여 인원								
	저소득 한부모가족이 가족기능을 유지하고 건강하고 문화적인 생활을 영위 지원	저소득 한부모 등 취약가족 지원실적								
	아동, 청소년들의 발달 단계에 맞는 성교육 프로그램 제공	청소년 성문화센터 운영 실적								
	다문화가족의 안정적 정착 및 역량강화 지원	다문화가족지원센터 이용실적								
		외국인 주민 지원 사업 실적								
	취약계층 아동의 복지 증진	드림스타트 사례관리아동수								

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
맞춤형 공감 복지서비스 제공 및 보편적 복지확대로 모두에게 따뜻한 건강한 복지도시 조성 (복지여성국)	취약계층 아동의 복지 증진	지역아동센터 이용률	1,100,612	45.25
	소외됨이 없는 보육지원 및 안정적 보육환경 조성	장난감도서관 운영실적		
		어린이집 지도점검 실적		
향후 100년을 위한 경제 자족도시 설계 (일자리산업국)	맞춤형 일자리 창출과 취업지원을 통한 고용 촉진 및 서민생활 안정 도모	일자리센터 취업자수	206,199	8.48
		용인형일자리사업 추진 실적		
	청년을 위한 일자리 사업 및 취업역량 강화 지원으로 청년 고용안정 추진	디지털일자리 청년 고용 지원실적		
		청년인턴사업 만족도		
	경력단절여성 등 여성을 위한 맞춤형 일자리 사업 추진으로 여성고용안정 추진	직업교육훈련 수료율		
	소상공인 및 전통시장 지원을 통한 서민경제 안정 및 지역경제 활성화 도모	경기지역화폐 도입 발행 기반조성 실적(회)		
		소상공인 융자실적		
		소상공인 디자인 컨설팅 지원		
	유통업 상생발전 도모 및 소비자 지원활동 강화	민간소비자보호센터 운영실적		
	지속가능한 사회적경제 생태계 조성	재정지원사업 선정 사회적기업 업체수(개소)		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
향후 100년을 위한 경제 자족도시 설계 (일자리산업국)	기업 성장을 위한 맞춤형 지원을 통한 기업하기 좋은 도시 구현	지식재산 창출 지원실적	206,199	8.48
		기업애로 현장기동반 운영		
		경력단절여성 채용기업 고용인원 수		
	해외시장개척 활동을 통한 중소기업 수출 경쟁력 강화	해외통상지원사업 참여 기업 만족도		
	노동자와 노동단체를 지원하고 노사협력 증진사업 추진을 통해 근로자 복지 증진 강화에 기여	노동복지회관 활성화를 통한 상생 노사문화 정착		
		취약계층 노동상담을 위한 법률구조상담사업		
	FTA 등 외부 환경요건과 농촌사회의 고령화 등의 어려움을 극복할 수 있는 농업 환경 조성	선택형맞춤 농정사업 추진		
		로컬푸드 직거래 실적		
		재해위험 저수지 정비 사업(후동) 완료율		
	성장기 학생들에게 신선하고 안전한 급식을 제공하여 시민 건강증진 및 농가소득 증대에 기여	급식참여율		
	농업인의 자긍심 고취와 우수농업인 육성으로 농민 복지 증진에 기여	여성농업인 행복바우처 지원사업 추진율		
	축산물의 고급 브랜드화를 통한 안정적 소비 기반 확보 및 축산경쟁력 강화	축산물브랜드 사업 참여 농가		
가축전염병 근절을 위한 상시방역체계 구축으로 축산경쟁력 강화	가축전염병 항체 양성 실적			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
향후 100년을 위한 경제 자족도시 설계 (일자리산업국)	가축전염병 근절을 위한 상시방역체계 구축으로 축산경쟁력 강화	가축방역 현장 위반사항 적발률	206,199	8.48
	학교우유급식을 통하여 성장기 학생들에게 필요한 필수 영양소 공급	지원 받은 학교수		
	생태적으로 건전한 산림자원 육성 및 관리	숲가꾸기 사업 달성률		
		임도 정비사업 달성률		
		조림사업 달성률		
	산림휴양, 문화, 교육, 치유 등 복합적 연계를 통해 생애주기별 산림복지서비스 강화	숲체험프로그램 참여자 수		
		숲길 정비사업 성과 달성도		
		자연휴양림 시설 활용도		
		용인산림교육센터 시설 활용도		
		산불방지 성과 달성도		
	산림재해 방지 및 예방 활동으로 건강하고 지속가능한 산림환경 구축	산림병해충 방제 성과 달성도		
		산림보호 단속 및 복구 실적		
		반려동물 문화수준 향상 및 동물보호의식 고취		
	반려동물등록 가입실적			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
향후 100년을 위한 경제 자족도시 설계 (일자리산업국)	반려동물 문화수준 향상 및 동물보호의식 고취	길고양이 중성화실적	206,199	8.48
		유기동물 구조		
안정적이고 균형적인 도시관리정책으로 지속 가능한 도시 조성 (도시정책실)	사회·경제적 여건변화에 대응하는 균형있는 도시관리 추진	균형있는 도시계획 수립 관련 용역 공정률	15,619	0.64
		도시계획정보시스템 (UPIS) 현행화		
	체계적인 개발사업 추진으로 환경친화적 지역균형 발전 실현	준공 후 10년 경과 택지지구 도시관리계획 (지구단위계획) 재정비 추진용역 공정률		
		지구단위계획변경 신문 공고		
	창조적 경쟁력을 갖춘 활기찬 구도심 자족 도시재생과 시민과 소통하는 주민공동체 중심 도시재생	도시재생 기반조성 및 추진 실적		
		구성,마북 도시재생활성화계획 수립		
	도시기반 시설의 조기 설치를 통한 공공 개발도모	신봉지구 기반시설 민간위수탁 사업		
	앞서가는 토지행정 서비스 구현	개별공시지가 결정, 공시		
		지적재조사위원회 심의		
		도로명주소안내시설 설치 예산 집행률		
최신의 공간정보를 제공하고 시스템 활용 증대로 디지털도시 기반 조성	공간정보시스템 안정적 유지관리			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
안정적이고 균형적인 도시관리정책으로 지속 가능한 도시 조성 (도시정책실)	최신의 공간정보를 제공하고 시스템 활용 증대로 디지털도시 기반 조성	항공정사영상 구축	15,619	0.64
		1/1000 수치지형도 갱신		
	토지에서 발생하는 개발이익을 환수하여 토지에 대한 투기 방지 및 효율적인 이용	개발부담금 부과		
시민 중심의 체계적인 주택정책으로 누구나 살기 좋은 명품도시 조성 (주택국)	전문적이고 체계적인 공동주택 조성으로 누구나 살기 좋은 주거문화 조성	공동주택 사전예비점검 실적	16,004	0.66
		공동주택 품질검수점검 실적		
	주거 취약계층 주거복지서비스 제공	신혼부부 전세자금 대출이자 지원실적		
		농어촌 장애인주택 개조사업 지원실적		
	전문적이고 체계적인 주택관리 및 지원을 통한 살기 좋은 주거문화 조성	공동주택 보조금 지원사업 지원실적		
		주택관리실무 교육 실적		
		감사실시에 따른 처분 이행율		
		임대주택 활성화 및 관리 강화		
		공동주택관리 민원처리 완료율		
	시민이 만족하는 건축행정 구현	녹색건축물 조성지원		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민 중심의 체계적인 주택정책으로 누구나 살기좋은 명품도시 조성 (주택국)	시민이 만족하는 건축 행정 구현	건축물 사용승인 현장 조사, 검사 및 확인 대행	16,004	0.66
		건축공무원 대상 안전 체험 교육 실시		
	행정·복지·문화서비스 수요에 맞추어 공공 청사를 신축하여 신속하고 효율적인 서비스 제공	서농동 복합주민센터 (도서관) 건립		
		중앙동 행정복지센터 건립		
시민과의 소통과 참여를 바탕으로 편리하고 안전한 교통도시 조성 (교통건설국)	통합적 교통계획 수립으로 교통시설 확충 및 편리한 교통시설 운영	신규 주차장 조성실적	330,984	13.61
		불법 주정차 단속실적		
		교통체계개선사업 실적		
	교통안전시설을 개선하여 교통사고 발생건수 최소화	특별교통수단 차량이용 실적		
		교통사고 발생건수		
	도로교통시설의 첨단화를 통해 교통관리의 과학화 및 교통정보의 실시간 활용 도모	버스안내전광판 개선 및 확대		
	대중교통 교통수단, 시설의 육성지원을 통하여 시민의 이동편의 증진	저상버스 도입지원		
		2층버스 도입지원		
		택시 선진화 추진		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과의 소통과 참여를 바탕으로 편리하고 안전한 교통도시 조성 (교통건설국)	불법행위 지도단속으로 운송질서 확립	화물자동차 불법행위(방생주차) 지도단속	330,984	13.61
	도시철도 확충(운영)을 통하여 교통난 해소와 도시균형발전을 도모	시설개선		
		사업관리 및 재정관리		
	용인시민의 고속철도(SRT) 이용편의 향상	고속철도 용역비 집행률		
	광역철도 확충(운영)을 통하여 교통난 해소와 도시균형발전 도모	광역철도 부담금 집행률		
	트레시에 걸맞은 사람 중심의 도로망 구축	도로개설 협의 실적		
	사람중심의 안전하고 쾌적한 도로환경 조성	지중화 예산 집행 실적		
	시민과의 소통과 참여를 바탕으로 편리하고 안전한 교통도시 조성	도시계획도로 개설 추진율		
		도로사업 보상률		
		도로환경개선 예산		
(소)하천정비 및 생태하천 복원사업을 통해 자연친화적이고 안전한 다목적 도심 생태하천 조성	소하천 정비 건수			
	지방(생태)하천 정비 건수			
시민과 기업이 함께하는 경제자족도시(미래산업추진단)	미래먹거리 반도체 명품도시 조성	반도체 클러스터 조성사업 행정절차 이행	193	0.01

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과 기업이 함께하는 경제자족도시 (미래산업추진단)	우리시 도시공간 구조에 부합하고 시정비전이 반영되는 효율적인 산업단지 조성	일반 및 첨단 산업단지 관리업무 실적	193	0.01
		일반 및 첨단 산업단지 현장 안전점검 실적		
	체계적인 개발사업 추진으로 플랫폼시티의 경제신도시 건설	사업진행 반대 소송, 심판에 대한 적극적 대응		
의정활동 지원강화를 통해 시민과 소통하고 참여하는 열린의회 구현 (의회사무국)	효율적인 의정활동 지원을 통해 선진의회, 열린의회 구현	조례 및 의안 검토 심사 처리율	3,364	0.14
		의정언론홍보실적		
		자치법규 제, 개정 검토 지원 처리율		
생산기반시설과 체험, 관광 등을 포함한 6차 산업화를 통해 미래농업 육성 (농업기술센터)	현장중심의 지도사업 지원 및 미래 농업 선도인력의 중점적 관리 및 인력양성으로 농촌 지도사업의 기반 구축	용인그린대학원 및 학부 이수율	10,519	0.43
		농업인 생활자원교육 실적		
		농산물종합가공지원센터 이용실적		
	신기술 보급으로 고품질 안전농산물 생산기반 조성	외래 벼 품종 대체사업 추진실적		
		친환경유용미생물 공급 실적		
		GAP인증 농가수		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
생산기반시설과 체험, 관광 등을 포함한 6차 산업화를 통해 미래농업 육성 (농업기술센터)	사람중심 새로운 용인의 도농상생 허브공간을 창조	용인농촌테마파크 활성화	10,519	0.43
		도농교류 활성화		
		도시농업 활성화		
모두에게 따뜻한 배려의 복지도시 (치안구보건소)	수요자 중심의 다양한 보건의료서비스 제공으로 시민들의 건강증진 향상	학교구강보건사업 참여율	20,256	0.83
		의약업소 지도점검율		
	체계적인 감염병 예방 관리로 신속한 감염병 위기대응 체계 구축	방역소독 실시율		
		역학조사의 완성도		
		만65세이상 어르신 인플루엔자 접종률		
	지역사회와 함께하는 건강 안전망 구축, 예방적·통합적 건강관리	방문건강관리사업 신규 등록가구 적정관리		
		산모·신생아 건강관리 지원률		
		치매파트너 모집비율		
	포괄적인 정신건강 시스템구축으로 지역주민의 정신건강 증진도모	정신재활시설 입소자 만족도		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
<p>○ 맞춤형 보건의료서비스 제공을 통한 건강수명 연장</p> <p>○ 공공의료서비스 강화를 통한 건강격차 해소</p> <p>○ 감염병 전파, 확산 방지를 위한 신속대응으로 안전한 용인 조성 (기흥구보건소)</p>	<p>용인시 주민에게 다양한 의료서비스를 제공하여 건강 증진 및 질병 예방에 기여</p>	<p>학교구강보건사업 참여율</p>	19,690	0.81
		<p>의약업소 지도정검률</p>		
	<p>방역·구호로 감염병 예방과 발생 최소화</p>	<p>방역소독실시율</p>		
		<p>역학조사의 완성도</p>		
		<p>만65세이상 어르신 인플루엔자 접종률</p>		
	<p>정신건강서비스 시스템 구축으로 주민의 정신건강 증진</p>	<p>정신장애인 재활프로그램 제공률</p>		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)			
				비중(%)		
○ 맞춤형 보건의료서비스 제공을 통한 건강수명 연장 ○ 공공의료서비스 강화를 통한 건강격차 해소 ○ 감염병 전파, 확산 방지를 위한 신속대응으로 안전한 용인 조성(기흥구보건소)	정신건강서비스 시스템 구축으로 주민의 정신건강 증진	생애주기별 정신건강서비스 제공률	19,690	0.81		
		생명사랑교육 이수율				
	시민중심 참여형 통합 건강증진사업을 통해 시민의 건강 증진	치매파트너 모집비율			19,690	0.81
		방문건강관리사업 신규 등록가구 적정 관리율				
		산모신생아 건강관리 지원율				
	시민이 만족하는 행복한 건강도시 조성(수지구보건소)	고객중심의 맞춤형 보건의료서비스 제공으로 시민의 건강 수준 향상			학교구강보건사업 참여율	13,855
의약업소 지도점검율						

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
시민이 만족하는 행복한 건강도시 조성 (수지구보건소)	체계적인 질병예방 및 감염병 관리로 건강 안 전망 구축	방역소독 실시율	13,855	0.57
		역학조사의 완성도		
		만65세이상 어르신 인플루엔자 접종률		
	생애주기 맞춤형 건강 관리서비스 지원으로 시민의 건강 수준 향상	방문건강관리사업 신규 등록관리 적정관리		
		산모신생아 건강관리 서비스 지원율		
		치매파트너 모집비율		
도서관 이용편의 증진과 독서분위기 고취로 "책의도시" 조성 (도서관사업소)	지속적으로 높아져가는 시민들의 문화욕구 수준에 부응하는 도서관 운영지원	도서관 장서수	15,857	0.65
		도서관 이용자수		
		독서진흥 프로그램 참여실적		
		바로대출제 운영실적		
	공공도서관을 확충하여 지식정보화 시대에 부응하는 도서관 기반시설 구축	동천동·풍덕천동 도서관 건립		
		노후 정보화시스템 교체		
		신봉동 도서관 건립		
	행정재산 및 물품을 효율적으로 관리 운영	온비드 이용수수료 예산집행율		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)				
				비중(%)			
도서관 이용편의 증진 과 독서분위기 고취로 "책의도시" 조성 (도서관사업소)	폭넓은 독서문화 향유 기회 제공	독서문화행사 참여인원	15,857	0.65			
		대출권수					
	쾌적한 도서관 환경 조성	도서관 시설개선 공사 율					
		도서관 시설개선 물품 구매율					
	독서문화서비스 향상을 위한 공공도서관의 효 율적 운영	대출권수					
		독서문화행사 참여인원					
	독서 진흥기반 조성을 위한 공공도서관 시설 확충	도서관 시설개선 공사 율					
		도서관 시설개선 물품 구매율					
	푸름이 지속가능한 도 시 조성 (환경위생사업 소)	수질개선 및 친수환경 조성을 통한 자연친화 생활환경 조성			한강수계관리기금 확보	207,106	8.51
		민간단체 환경사업 지 원을 통한 지역환경문 제 해결 및 주민의식 개선			민간단체 사업 지원		
야생생물 보호 관리를 통한 생태환경 개선 및 주민 피해 방지		야생동물 피해예방 및 보상사업 추진율					
미세먼지 및 대기오염 물질 발생 저감을 통한 쾌적한 생활환경 조성		친환경자동차 보급 실 적					
		기후변화체험교육센터 방문실적					
		저녹스보일러 보급 실 적					

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
푸름이 지속가능한 도시 조성 (환경위생사업소)	에너지 수급안정 및 친환경에너지 보급을 통한 녹색성장 추진	도시가스 공급 가구수	207,106	8.51
		신재생에너지 보급 개소수(단독, 공동주택 제외)		
	폐기물 관리로 깨끗한 도시 환경 조성	폐열 판매량		
		음식물류폐기물 처리수수료 수납실적		
		주민1인당 재활용품 분리수거량		
	식품위생 안전관리를 통하여 건전한 식생활 문화 정착 및 안전식품 제조유통 기반 조성	유통식품 안전관리		
	공중위생관리 수준 향상으로 시민 건강 증진	공중위생업소 안전관리(지도점검)		
시대 변화에 대응한 원산지 표시제 추진으로 안전한 먹거리 제공	원산지 지도점검 및 홍보			
푸름이 지속가능한 공원녹지를 조성 (푸른공원사업소)	푸름이 지속가능하며 안전하고 쾌적한 공원 및 녹지조성	도시공원 조성실적	52,640	2.16
		도시공원위원회 운영실적		
		청사운영		
	생활권 내 녹색공간을 확충하여 자연친화적인 숲 속 도시를 조성 및 관리	도시숲조성실적		
	안전하고 편안한 공원 환경 개선 및 유지관리	근린공원 관리공사		
		어린이공원 소공원 관리공사		
	푸른용인 녹색 네트워크 구축	근린공원 관리 사업		
		어린이공원 및 소공원 관리 사업		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
맑고 깨끗한 수돗물 공급 (상수도사업소)	수질관리를 통해 맑은 물을 공급	마을상수도 유지관리 및 철거	431	0.02
	지하수 수질관리를 통한 맑은 물 공급	지하수수질검사비 지원		
안정적인 하수처리 (하수도사업소)	효율적인 하수도 관리로 수질보호 및 주민생활 환경개선	지역관리대행 실태조사에 따른 중점관리대상 시설 현황 조사	2,347	0.10
		공중화장실 이용자 만족도		
		에코타운 조성 민간투자사업		
신속·정확·친절한 민원서비스 구현 및 쾌적하고 편리한 민원환경 조성 (차량등록사업소)	예산의 효율적 관리 및 집행을 통한 차량등록 운영 및 건전재정 도모	자동차대국민포털 운영 실적	1,645	0.07
		가입촉구에 따른 책임보험 가입률		
		감면사후관리대상자 통지실적		
시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (치안본부)	인적자원 및 정보화 관리 지원을 통하여 지방행정의 역량 강화	시민정보화 교육을 통한 정보격차 해소	90,347	3.71
		직장어린이집 운영을 위한 직원 복지 증진		
	투명한 재무관리와 공유재산의 적정관리로 재정운영의 효율성 제고	청사시설 유지보수 실적		
		기관운영공통경비 집행율		
		주민참여예산 지역회의 심의대상 사업예산 반영실적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (치 인구 본청)	건전한 유통문화기반 조성 및 지역의 고유성을 전승하는 마을단위 축제 지원	보조금 성과 평가 등급	90,347	3.71
		유통업자 소양교육 참여율		
	시민의 건강한 여가활동 지원 및 생활체육시설 유지관리를 통한 생활체육 활성화	체육시설 유지보수 비율		
		유소년체육프로그램 참여자 수		
	주민자치센터 운영지원을 통한 주민자치기반 조성	주민자치센터 운영 지원		
	고객에게 감동을 주는 친절 행정서비스 실천	무인민원발급비율		
		가족관계등록신고 오류 처리율		
	신뢰받는 지적행정과 투명하고 공정한 토지 행정 서비스 지원으로 국민의 재산권 보호	등기촉탁률		
		보증보험공제 재가입률		
		개별공시지가 토지특성 적용 정확도		
	징수목표 달성 및 자주재원 확보로 지방재정 건전성 강화	지방세(시세)징수목표 달성률		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
<p>시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (처인구 본청)</p>	<p>징수목표 달성 및 자주재원 확보로 지방재정건전성 강화</p>	<p>개별주택가격 산정율</p>	90,347	3.71
		<p>지방세 징수목표(도세) 달성율</p>		
		<p>지방세 체납액 정리율</p>		
	<p>행려자 및 노숙자 등 소외된 계층의 지원을 통해 복지사회 구축</p>	<p>행려사망자 처리 및 부랑인 보호 지원실적</p>		
	<p>장애인편의시설 관리를 통해 장애인 복지 증진 도모</p>	<p>장애인전용주차구역 불법주차 부과건수</p>		
	<p>공동묘지관리사업을 실시하여 우리시 이미지를 높이고 성묘객들의 편의 제공</p>	<p>공동묘지 주변정비</p>		
	<p>아동중심의 보육환경을 제공하여 양질의 보육 서비스 제공</p>	<p>어린이집 냉난방비지원</p>		
		<p>민간보육교사 장기근속 수당지급</p>		
		<p>평가인증시설지원</p>		
	<p>저소득 노인에 대한 일자리 창출과 경로당 지원 등을 통해 건강하고 활기찬 노후 생활 보장</p>	<p>노인일자리 참여자 지원</p>		
<p>경로당 환경개선사업 지원</p>				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
<p>시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (차 인구 본청)</p>	<p>노인의료복지시설에 대한 지원을 통해 내실 있는 시설 운영 및 보호노인 생활안정 도모</p>	<p>노인요양시설 운영비 지원</p>	90,347	3.71
		<p>노인요양시설 기초생활수급자 지원</p>		
		<p>노인요양시설 종사자 특수근무수당 지원</p>		
	<p>청소년유해환경에 대한 지도점검실시로 건전한 청소년 성장환경 조성</p>	<p>청소년 유해환경 지도단속</p>		
	<p>e-그린우편서비스를 제공하여 복지업무의 효율성 도모</p>	<p>e-그린우편서비스 제공</p>		
	<p>친환경 농축산업 육성 지원을 통해 농가 경쟁력 강화</p>	<p>소득직불제 지원</p>		
	<p>환경오염물질 배출사업장 관리로 수질오염을 사전 예방</p>	<p>약취저감제 지원</p>		
		<p>가축전염병차단방역시설 설치</p>		
	<p>환경오염의 최소화를 통한 생태환경 보호</p>	<p>환경오염물질 배출사업장 지도점검</p>		
		<p>개인하수처리시설 연중관리</p>		
<p>환경오염의 최소화를 통한 생태환경 보호</p>	<p>야생동물 구조 및 치료</p>			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
<p>시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (치인구 분청)</p>	<p>환경오염의 최소화를 통한 생태환경 보호</p>	<p>환경오염신고 보상</p>	<p>90,347</p>	<p>3.71</p>
	<p>환경오염물질 최소화를 통한 대기오염방지 및 쾌적한 생활환경 제공</p>	<p>환경개선부담금 징수율</p>		
	<p>식품 및 공중 위생업소 관리를 강화하여 건강한 먹거리 환경 조성</p>	<p>식품 수거검사 실적</p>		
		<p>식품.공중 위생업소 지도 점검율</p>		
	<p>지속적인 상시 예찰을 통하여 생활불편 민원을 사전예방하고 보다 신속하고 적극적인 대응으로 시민불편 해소</p>	<p>생활민원 처리율</p>		
	<p>안전하고 편리한 대중교통 활성화 및 도시환경개선</p>	<p>버스승강장 신설 및 교체</p>		
		<p>교통안전시설물 정비완료율</p>		
		<p>교통유발부담금 징수율</p>		
	<p>쾌적하고 안전한 교통환경 조성</p>	<p>불법주정차 단속 건수</p>		
		<p>무단방치차량 처리율</p>		
<p>쾌적하고 깨끗한 도시환경을 조성하여 사람 중심 새로운 용인 구현</p>	<p>생활폐기물 민원처리율</p>			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
<p>시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (차 인구 본청)</p>	<p>폐기물을 자원화하여 클린 환경 조성</p>	<p>자원재활용실적</p>	90,347	3.71
		<p>나눔장터 운영횟수</p>		
	<p>산림재해방지 및 산지정화 사업으로 산림자원 보호</p>	<p>위험목제거공사</p>		
		<p>산불사전예방 및 출동건수</p>		
		<p>산지정화 청소 및 관리</p>		
	<p>사계절 시민이 행복한 녹지공간 조성</p>	<p>가로변 꽃길 조성 및 가로화단 조성</p>		
		<p>등산로 정비실적</p>		
		<p>쉼터 시설물 유지보수</p>		
	<p>가로녹지환경관리로 푸른용인 녹색 네트워크 구축</p>	<p>가로수 관리</p>		
		<p>녹지, 공공공지 관리</p>		
	<p>자연친화적이고 쾌적한 하천환경 조성하여 도심 이미지 개선</p>	<p>하천 유지관리 집행실적</p>		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (처인구 본청)	자연친화적이고 쾌적한 하천환경 조성하여 도심 이미지 개선	하천 민원 해소율	90,347	3.71
	하수시설에 대한 관리를 철저히 하여 시민불편 최소화	하수도(우수)시설물 유지관리 실적		
	내실있는 민방위 행정으로 비상대비 역량 강화	민방위대 시설 점검 횟수		
		민방위 교육훈련 참석률		
	재해 및 재난 피해를 최소화하도록 준비하고 신속한 재난복구 실시	우수유출 저감시설 관리		
	먹는물 공동시설 관리로 안전한 먹는 물 제공	먹는물 공동시설 유지관리 실적		
	민원발생시 경계측량을 통해 민원 해결	국공유지 측량 횟수		
	노상 적치물 지도단속을 통해 안전하고 편리한 도로환경 조성	노상적치물 정비실적		
	도로개설 및 확포장을 통해 증가하는 수요에 대응하고 지역균형발전 도모	도로개설공사 공정률 (%)		
	도로 및 도로시설물 유지관리를 통해 안전하고 편리한 도로환경 조성	도로유지관리실적(%)		
도로조명 민원 해소율				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (처인구 본청)	신속하고 공정한 건축 행정서비스 제공	건축사 대행업무에 따른 법정 수수료 지급 건수	90,347	3.71
	신속하고 공정한 인허가 처리로 신뢰받는 건축행정서비스 제공	건축사 대행업무에 따른 법정수수료 지급		
	합법적이고 안전한 개발문화 추진	현장 지도단속 건수		
시민과 더불어 행복한 기흥구 조성 (기흥구 본청)	행정운영지원 및 정보통신 기반 구축을 통한 행정역량 강화	홈페이지 관리 및 사무자동화장비 지원	68,989	2.84
		직장어린이집 운영을 통한 직원복지증진		
	투명한 재무관리와 공유재산의 적정관리로 재정운영의 효율성 제고	청사유지관리실적		
		기관운영공통경비 집행실적		
		주민참여예산 지역회의 심의대상 사업예산 반영실적		
	건전한 유통문화 기반 조성 및 전통문화 행사 지원, 행복콘서트 개최를 통한 지역문화 활성화 도모	행복콘서트 개최		
		유통업자 소양교육 개최		
	체육행사 지원 및 공공체육시설 관리를 통한 생활체육 활성화 도모	체육시설 유지보수 비율		
		생활체육프로그램 운영		
		내실있는 생활체육프로그램		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
시민과 더불어 행복한 기흥구 조성 (기흥구 본청)	주민자치센터 운영 지 원을 통하여 주민자치 기반 강화	주민자치센터 운영지원	68,989	2.84
	세심하고 신속한 행정 서비스 제공으로 고객 감동 실현	무인민원발급비율		
		가족관계등록신고 오류 처리율		
	정확하게 지적공부를 관리하고 공평하고 적 정하게 개별공시지가 산정	등기촉탁률		
		개별공시지가 토지특성 적용 정확도		
	법을 위반 포상금 지급 및 보증보험 공제 재가 입을 통해 건전한 부동 산거래 질서 확립 도모	보증보험공제 재가입율		
	철저한 지방세 과세자 료 관리를 통하여 지방 재정 건전성 강화	징수목표액 달성율		
		채납액 정리율		
		개별주택가격 산정율		
	부랑인보호 및 지원을 통해 복지취약계층을 지원	행려자 보호 및 지원 실적		
	장애인전용주차구역 흥 보를 통해 장애인전용 주차구역에 대한 인식 개선하여 장애인의 편 의 증진	장애인전용주차구역 불 법주차 부과건수		
	사회복지 업무지원으로 감동복지 적극 추진	e-그린우편서비스 이용 건수		
	공동묘지 관리로 성묘 객들의 편의를 제공	지곡동 공동묘지 관리 건수		
	노인의 권익 신장 및 복지 증진	노인일자리 및 사회활 동지원 참여자 지원건 수		
경로당 환경개선사업 지원건수				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
			비중(%)	
시민과 더불어 행복한 기흥구 조성 (기흥구 본청)	어린이집 운영 지원 및 보육교사 지원을 통하 여 안정된 보육환경 조 성 및 보육서비스 질 향상을 도모	평가인증어린이집 냉난 방비 지원	68,989	2.84
		보육교사 장기근속수당 지원		
		평가인증어린이집 취사 부인건비 지원		
	청소년 유해환경 단속 및 청소년지도위원 협 의회 월례회의를 통해 건전한 성장 환경을 조 성하여 청소년 복지증 진에 기여	청소년유해환경 지도단 속 참여자 수		
	철저한 환경오염 배출 사업장 관리로 시민피 해 방지 및 깨끗한 생 활환경 조성	환경오염물질 배출사업 장 지도점검률		
	환경오염행위 감시를 통해 지속가능한 생태 환경 보호 추진	기흥저수지 내 낚시행 위 단속		
	지속적인 대기오염 관 리 및 대기환경 개선을 통해 깨끗한 대기환경 조성	환경개선부담금 징수율		
	식품 및 공중위생업소 관리를 강화하여 시민 의 안전 및 건강증진 기여	식품 및 공중위생업소 지도점검률		
		식품 수거검사 실적		
	다양하고 복잡해지는 시민들의 요구에 능동 적으로 대처하고 시민 의 안전과 쾌적한 생활 을 위해 현장행정 강화	생활민원 처리율		
	대중교통 시설 이용편 의 증진과 보행자 및 운전자 교통사고 예방	교통안전시설물 유지관 리		
		버스 및 택시승강장 신 설, 교체		
		어린이보호구역 유지보 수		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
시민과 더불어 행복한 기흥구 조성 (기흥구 본청)	대중교통 시설 이용편 의 증진과 보행자 및 운전자 교통사고 예방	교통유발부담금 부과징 수	68,989	2.84
	불법 주정차 지도 및 단속을 통하여 안전하 고 편리한 교통문화 정 착	불법주정차 단속 건수		
	깨끗한 도시환경조성으 로 시민의 생활환경 개 선	생활폐기물 민원처리율		
		재활용량		
	산림의 위험요소를 사 전에 예방하여 안전하 고 쾌적한 산림환경 조 성	산불사전예방 및 출동 건수		
		산지정화 추진		
	시민들에게 안전하고 쾌적한 녹색 휴식공간 제공	등산로 정비 실적		
		쉼터 및 가로화단 조성 관리		
		꽃길 유지관리		
	쾌적한 가로·녹지환경 및 거리가 아름다운 가 로수공간 조성	녹지 및 공공공지 관리		
		가로수 관리		
		가로환경 관리		
	효율적 도로 관리를 위 한 민원발생지 국공유 지 측량	국공유지 측량 횟수		
	쾌적한 도로환경 제공 을 위한 도로재산 관리	노상적치물정비 실적		
	효율적이고 내실있는 민방위 대원 및 사회복 무요원 관리	민방위 교육훈련 참석 률		
민방위대 시설 점검 횟 수				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)				
시민과 더불어 행복한 기흥구 조성 (기흥구 본청)	재난재해 발생시 신속 한 대처를 통한 시민 피해 방지	우수유출저감시설 유지 관리 실적	68,989	2.84			
	시민을 위한 친수환경 조성	하천유지관리실적					
		하천민원해소율					
	깨끗한 먹는물 제공을 위한 공동시설(약수터) 관리	약수터 음용수 유지관 리 실적					
	효율적인 하수도(우수) 시설물 유지관리를 통 한 시민편익 증진	하수도(우수) 시설물 유지관리 실적					
	체계적이고 효율적인 도로망 구축으로 기반 시설 확보 및 주민생활 불편 해소	도시계획도로 사업 공 정율					
		도로유지관리 실적					
		도로조명 민원해소율					
	쾌적하고 안전한 도로 환경 조성	노상적치물정비실적					
		효율적인 건축행정업무 지원 및 불법 건축물 지도점검 지원을 통해 건축행정 건실화 제고			건축허가 현장조사 대 행 수수료 지급		
					불법건축물 지도단속에 따른 조치		
	민원사항 적정 해결, 안전사고 등 재난 방지 를 통한 쾌적한 도시환 경 조성 도모	개발행위 허가지 사후 관리					
		건축허가 현장조사 대 행 수수료 지급					
불법건축물 지도단속에 따른 조치							
효율적인 건축행정업무 지원 및 불법 건축물 지도점검 지원을 통해 건축행정 건실화 제고	개발행위 허가지 사후 관리						

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
소통과 화합, 관심과 참여로 이뤄가는 품격 있는 도시 구현 (수지구 본청)	인적자원 관리역량 및 정보화관리 역량 강화를 통해 경쟁력있는 지방행정 운영	시민정보화교육 추진	42,407	1.74
		직장어린이집 운영을 통한 직원 복지 증진		
	투명한 재무관리와 공유재산의 적정관리로 재정운영의 효율성 제고	청사유지관리실적		
		기관운영 공통경비 집행실적		
		주민참여예산 지역회의 심의대상 사업예산 반영 실적		
	건전한 여가문화 형성 및 문화행사 개최를 통해 대민만족도 향상	문화행사 개최 지원		
		유통업자 소양교육 개최		
	생활체육육성 지원 및 체육시설 운영을 통해 주민체육 활성화 도모	체육시설 유지보수 비율		
		건강교실운영 만족도		
		건강교실 참여자 수		
	주민자치센터 운영지원을 통해 지방자치역량 강화	주민자치센터 운영지원		
	시민만족을 위한 민원 행정서비스 향상 및 가족관계등록 사무의 신속·정확한 처리로 행정신뢰도 제고	무인민원발급비율		
가족관계등록신고 오류 처리율				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
소통과 화합, 관심과 참여로 이뤄가는 품격 있는 도시 구현 (수지구 본청)	국토의 효율적 관리와 국민의 재산권 보호	개별공시지가 토지특성 적용 정확도	42,407	1.74
		등기촉탁률		
	법을 위반 포상금 지급 및 보증보험 공제 재가입을 통해 건전한 부동산거래 질서 확립 도모	보증보험공제 재가입율		
	차질없는 지방세의 부과, 징수를 통한 지방 재정 확충으로 재정 자립도 강화	지방세징수목표달성율		
		체납액정리율		
		개별주택가격산정율		
	행려자, 장애인, 저소득가정 청소년 등 사회적 취약계층 지원을 통해 복지사회 건설	장애인전용주차구역 불법주차 부과건수		
	노인의 권익신장과 복지증진	노인일자리 참여 인원 수		
		경로당 환경개선사업 지원 건수		
	믿고 맡길 수 있는 안심 보육 환경 조성	평가인증 시설 냉난방비 지원		
		평가인증 시설 취사부 인건비 지원		
		장기 근속수당 수혜 인원		
	청소년의 건강한 성장 지원	청소년 유해환경 지도 단속 실적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
소통과 화합, 관심과 참여로 이뤄가는 품격 있는 도시 구현 (수지구 본청)	모두에게 따뜻한 배려의 복지 도시를 만들기 위해 사회복지 업무 지원	행복e음 및 장애인주정차위반관리시스템 발송	42,407	1.74
	개인오수처리시설 및 배출시설을 단속하여 하천 수질 개선	환경오염물질 배출사업장 지도점검률		
	자연환경보전 및 쾌적한 생활환경 조성	야생동물 구조 및 치료		
	대기질 공개로 시민의 알권리를 충족시키고 환경개선부담금 징수로 재원 마련	환경개선부담금 징수율		
	식품 및 공중위생업소 관리 강화하여 시민의 안전 및 건강증진 기여	식품공중 위생업소 지도 점검률		
		수거검사 실적		
	생활불편민원 적시해소를 통해 주민행정 편의 극대화	생활기동반 민원처리실적		
	교통행정 개선하여 안전한 환경 조성	교통안전시설물 유지 보수실적		
		교통유발부담금 징수실적		
		버스승강장 신설 및 교체 건수		
	불법주정차 지도단속을 통한 안전하고 편리한 교통문화 확립	불법주정차 단속 건수		
		무단방치 차량 처리율		
	취약지역 방치폐기물 관리 및 신속한 민원 처리를 통해 쾌적하고 청결한 도시환경을 조성	민원처리율		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
소통과 화합, 관심과 참여로 이뤄가는 품격 있는 도시 구현 (수지구 본청)	시민이 즐겨찾는 산림 자원을 보호하여 안전하고 쾌적한 산림환경 조성	산불사전예방 및 출동 건수	42,407	1.74
		산지정화 활동		
	도심속 쉼터, 가로화단, 등산로를 관리하여 쾌적한 환경 제공	등산로 유지관리		
		쉼터 가로화단 유지관리		
		꽃길 유지관리		
	쾌적하고 아름다운 녹지공간 및 가로수, 공원 유지관리로 시민에게 친환경적인 공간 제공	녹지, 공공공지 관리		
		가로수관리		
	자원재활용 활성화 추진으로 분리배출에 대한 시민의식을 강화하여 환경보전에 기여	재활용량		
	도시계획도로 개설을 통해 기존의 협소했던 도로환경을 개선하여 시민의 교통편의성 증진 및 안전한 도로 체계 구축	도시계획도로 개설공사 공정률		
	도로 및 도로시설물 유지관리를 통해 시민의 안전하고 쾌적한 도로 환경 조성	도로유지관리 실적		
		노상적치물 정비 실적		
		도로조명 민원 해소율		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
소통과 화합, 관심과 참여로 이뤄가는 품격 있는 도시 구현 (수지구 본청)	자연친화적이고 아름다운 하천 환경 조성 및 제공을 통해 도심 이미지를 개선하여 시민 만족도 향상	하천 유지관리 집행실적	42,407	1.74
		하천 민원 해소율		
	철저하고 엄격한 약수터 관리를 통해 시민에게 깨끗하고 안전한 식수 제공	먹는물 공동시설(약수터) 유지관리		
	하수시설물 (우수관) 유지보수를 통한 시민 불편 최소화 및 쾌적한 도시환경 조성	하수도(우수)시설물 유지관리 실적		
	풍수해, 호우 등의 각종 재해 재난 사전 예방 및 신속한 복구 실시를 통해 시민의 피해 최소화	우수유출 저감시설 유지관리 실적		
	시민안전을 위해 민방위 사태 발생시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고 실전대응력을 강화한 실용민방위대 구현	민방위 교육훈련 참석률		
		민방위대 시설 점검 횟수		
	신속하고 공정한 인허가 처리로 신뢰받는 건축행정 서비스 제공	건축허가 현장조사 대행수수료 지급		
개발행위 허가지 사후 관리를 통해 합법적인 개발문화 확립	불법개발행위 확인 실적			

4. 성과계획 총괄표(부서별)

가. 총괄

(단위:개, 백만원)

부서명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	기정액	비교증감
		개수	지표수				
계	110	271	542	474	2,939,797	2,874,481	65,316
시민소통관	1	1	2	1	149	149	0
감사관	1	1	3	1	180	177	3
공보관	1	1	4	3	4,766	4,756	10
정책기획관	1	2	4	6	3,455	3,450	5
법무담당관	1	3	6	3	1,412	1,412	0
청년담당관	1	2	6	2	12,970	12,897	73
도시기획단	1	4	9	5	1,932	1,932	0
시민안전관	1	2	6	6	21,362	20,695	667
행정과	1	5	8	8	21,774	21,684	90
자치분권과	1	4	9	7	5,747	5,751	-4
인사관리과	1	2	3	3	42,644	40,861	1,784
정보통신과	1	2	8	6	11,831	11,831	0
민원여권과	1	3	7	3	1,613	1,613	0
예산과	1	1	2	3	67,911	67,294	617
회계과	1	1	4	1	191,570	191,543	27
재산관리과	1	3	7	4	12,241	12,241	0
세정과	1	1	4	1	1,615	1,611	3
징수과	1	2	6	2	2,264	2,234	30
교육청소년과	1	2	4	5	38,562	38,493	69
평생교육과	1	2	4	7	4,677	4,677	0
문화예술과	1	2	4	11	31,363	31,007	356
체육진흥과	1	2	4	5	38,369	37,354	1,015
관광과	1	2	3	6	1,706	1,674	33
경기도종합체육대회추진단	1	2	5	2	13,125	13,125	0
복지정책과	1	5	13	12	327,552	329,647	-2,095
노인복지과	1	3	5	10	289,104	278,104	10,999
장애인복지과	1	1	3	10	93,848	94,552	-704
여성가족과	1	5	9	7	17,881	16,899	983
아동보육과	1	2	4	7	397,552	399,106	-1,554

부서명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	기정액	비교증감
		개수	지표수				
일자리정책과	1	3	5	4	26,954	26,907	47
지역경제과	1	3	5	6	40,812	32,476	8,336
기업지원과	1	3	6	3	12,330	12,316	14
농업정책과	1	3	5	10	76,051	66,506	9,545
축산과	1	3	4	12	37,979	38,851	-873
산림과	1	3	10	12	21,643	21,672	-29
동물보호과	1	1	4	6	2,036	2,036	0
도시정책과	1	1	2	2	3,433	3,252	180
도시개발과	1	1	2	2	561	561	0
도시재생과	1	2	3	2	20,720	20,698	22
토지정보과	1	3	7	3	3,485	3,485	0
주택과	1	2	4	2	813	813	0
주택관리과	1	1	5	1	1,836	1,836	0
건축과	1	1	3	1	449	445	4
공공건축과	1	1	2	1	13,091	12,825	267
교통정책과	1	3	6	10	47,196	42,079	5,117
대중교통과	1	2	4	11	103,694	96,974	6,720
도시철도과	1	3	4	4	87,896	88,743	-847
건설정책과	1	2	2	3	6,597	5,172	1,426
도로관리과	1	1	3	4	118,548	101,935	16,613
생태하천과	1	1	2	3	20,801	20,663	138
반도체산단과	1	1	1	1	58	58	0
산단입지과	1	1	2	1	54	54	0
플랫폼시티과	1	1	1	1	205	205	0
의정담당관	1	1	3	1	3,505	3,505	0
자원육성과	1	1	3	4	1,971	1,828	142
기술지원과	1	1	3	6	5,064	5,064	0
농촌테마과	1	1	3	1	3,819	3,819	0
처인구 보건소 보건정책과	1	2	5	5	9,617	9,488	129
처인구 보건소 건강증진과	1	2	5	6	12,696	12,571	124
기흥구 보건소 보건행정과	1	2	5	5	11,729	11,736	-6
기흥구 보건소 건강증진과	1	2	7	6	8,389	8,309	80
수지구 보건소 보건행정과	1	2	5	5	9,992	9,764	228

부서명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	기정액	비교증감
		개수	지표수				
수지구 보건소 건강증진과	1	1	4	5	4,201	4,100	100
도서관정책과	1	3	8	5	9,766	9,734	32
동부도서관	1	2	4	3	2,947	2,947	0
서부도서관	1	2	4	3	5,036	5,036	0
환경과	1	3	3	5	36,987	36,510	477
기후에너지과	1	2	5	4	73,509	72,329	1,179
도시청결과	1	1	3	3	131,301	131,292	9
위생과	1	3	3	3	2,617	2,617	0
공원조성과	1	2	4	5	25,141	24,972	169
동부공원관리과	1	1	2	1	14,486	14,186	300
서부공원관리과	1	1	2	2	13,499	13,089	410
수도행정과	0	0	0	0	576	576	0
수도시설과	1	2	2	2	463	462	1
하수행정과	0	0	0	0	811	811	0
하수시설과	1	1	3	2	4,168	5,483	-1,315
하수운영과	0	0	0	0	305	305	0
차량등록사업소	1	1	3	2	1,774	1,774	0
처인구 자치행정과	1	5	10	9	6,942	6,898	43
처인구 민원지적과	1	2	5	2	728	728	0
처인구 세무1과	1	1	2	1	588	588	0
처인구 세무2과	1	1	2	1	123	123	1
처인구 사회복지과	1	8	13	8	6,042	6,130	-88
처인구 산업과	1	1	3	3	874	874	0
처인구 환경위생과	1	4	7	4	232	232	0
처인구 교통과	1	3	6	3	3,750	3,747	2
처인구 도시미관과	1	5	11	6	8,454	8,461	-7
처인구 건설과	1	7	9	7	6,160	6,160	0
처인구 도로과	1	2	3	3	62,271	60,857	1,414
처인구 건축허가1과	1	1	1	1	246	246	0
처인구 건축허가2과	1	2	2	2	201	201	0
기흥구 자치행정과	1	5	11	9	6,300	6,300	0
기흥구 민원지적과	1	3	5	3	1,594	1,594	0
기흥구 세무과	1	1	3	1	839	839	0
기흥구 사회복지과	1	3	3	3	119	119	0
기흥구 가정복지과	1	4	7	4	4,602	4,521	80

부서명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	기정액	비교증감
		개수	지표수				
기흥구 산업환경과	1	4	6	4	185	185	0
기흥구 교통과	1	3	6	3	5,263	4,861	402
기흥구 도시미관과	1	5	10	6	6,372	6,147	225
기흥구 건설과	1	7	9	7	4,851	4,851	0
기흥구 도로과	1	2	4	2	42,660	41,460	1,200
기흥구 건축허가1과	1	2	3	2	145	145	0
기흥구 건축허가2과	1	2	3	2	52	52	0
수지구 자치행정과	1	5	11	9	6,565	6,563	2
수지구 민원지적과	1	3	5	3	2,770	2,749	21
수지구 세무과	1	1	3	1	823	823	0
수지구 사회복지과	1	5	8	7	3,710	3,638	72
수지구 산업환경과	1	4	6	4	138	138	0
수지구 교통과	1	3	6	3	3,942	3,140	802
수지구 도시미관과	1	5	9	6	3,601	3,601	0
수지구 건설도로과	1	7	11	7	22,969	22,969	0
수지구 건축허가과	1	2	2	2	117	117	0

나. 성과계획 및 재원비중

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민소통과 체계적 갈등관리를 통한 시정신뢰도 제고 (시민소통관)	시민소통 활성화 및 갈등조정 추진	민관협치 교육 만족도	114	0.00
		갈등관리 역량강화 교육 만족도		
공감과 신뢰의 감사행정 및 청렴한 공직문화 조성 (감사관)	시민 감동 및 시정 발전에 기여하는 감사로 정의롭고 청렴한 조직 구현	실무검토위원회 개최	113	0.00
		행동강령 이행실태 지도점검		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
공감과 신뢰의 감사행정 및 청렴한 공직문화 조성 (감사관)	시민 감동 및 시정 발전에 기여하는 감사로 정의롭고 청렴한 조직 구현	계약심사 예산절감액	113	0.00
소통으로 교감하는 사람중심의 시정홍보로 시민의 알권리 충족 (공보관)	맞춤형 시정홍보를 통한 시민과의 소통 행정 실현	보도자료 배포 건수	4,712	0.19
		시정소식지 구독자 참여실적		
		자체홍보매체 활용 홍보실적		
		SNS활성화 실적		
참여하는 시정, 신뢰받는 행정, 시민중심도시 조성 (정책기획관)	○ 시정운영 발전을 위한 정책방향 제시, 주요 정책 발굴	시정계획 및 정책개발 자료집 제작	3,387	0.14
		공직자 창의실용 마인드 확립		
		인구정책활성화		
	○ 시민감동 실현을 위한 광역행정체계 구축	조직진단 및 조직개편		
시민이 존중받는 정의로운 법무행정 (법무담당관)	자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민권익보호	자치법규 정비실적	1,377	0.06
	맞춤형 법률지원서비스로 행정의 신뢰성 제고	승소율		
		송무교육 이수실적		
		법률상담실적		
규제개혁 및 적극행정 활성화	규제발굴 및 개선실적			

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민이 존중받는 정의로운 법무행정 (법무담당관)	규제개혁 및 적극행정 활성화	행태개선을 통한 규제 애로 해소실적	1,377	0.06
청년의 참여를 활성화하고 취업과 복지를 지원하여 청년 삶의 질 향상 (청년담당관)	청년 참여 정책 추진	청년참여 정책기반 마련	12,839	0.52
		청년과의 소통참여 확대		
	청년 복지 지원	청년공간 운영		
		청년기본소득 추진실적		
재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모 지역통합방위 역량 제고 (시민안전관)	재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모	재해 예경보시설 운영 (개소)	4,407	0.18
		안전관리자문단 운영		
		찾아가는 안전체험교실 운영(명)		
	지역통합방위 역량 제고	민방위 기본소양 제고		
		민방위경보시설의 안정적 운영관리		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모 지역통합방위 역량 제고 (시민안전관)	지역통합방위 역량 제고	화생방장비(방독면) 확보	4,407	0.18
난개발 없는 친환경 생태도시 (도시기획단)	효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책 계획 기능 강화	도시계획위원회 운영	297	0.01
		도시 장기발전구상 자문		
	체계적인 도시경관 조성을 위한 경관계획 사전 협의 시행	각종 위원회 개최 횟수		
		각종 위원회 안건 수		
		경관 및 공공디자인 실행력 강화 교육		
	디자인 사전협의 정착으로 아름다운 도시미관 형성	각종 위원회 개최 횟수		
		각종 위원회 안건 수		
	공공디자인 선진화를 위한 기반 구축	공직자 도시디자인 현장 체험 교육		
		길찾기 안내사인 설치 개수		
	구성원을 존중하는 사람 중심의 행정지원체계 확립 (행정과)	각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화		
대학생행정체험연수 참여도				
직원 중심의 다양한 직원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조성		휴양시설 이용인원 증가율		
		직원 심리상담 프로그램 운영		
의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민 만족을 위한 공동 목표 추구		국회,도,시의회 간담회		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
구성원을 존중하는 사람 중심의 행정지원체계 확립 (행정과)	의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민 만족을 위한 공동 목표 추구	의회 적정지원율	16,011	0.65
	예비군육성 및 군경 지원을 통한 지역통합 방위 역량 제고	군경 위문 지원		
	75세 이상 어르신 코로나19 백신접종 업무 지원	구별 셔틀버스 임차 운영		
시민과의 소통과 공감을 통한 시민 편의 서비스 확대 및 함께 어울려 살아가는 공동체 사업 적극 추진 (자치분권과)	행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모	시민의 시정참여 확대를 위한 표창 실적	5,282	0.21
		통리장 역량 강화 교육 실적		
	국내·외 교류, 해외연수·시찰 및 대도시 특례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강화	100만 대도시 특례시 및 자치분권 추진실적		
		국내외 도시교류 실적		
		공무국외여행 관리율		
	주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화	마을공동체 운영 및 주민세환원사업 개소 수		
		주민 및 주민자치위원 역량 교육실적		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과의 소통과 공감 을 통한 시민 편의 서 비스 확대 및 함께 어 울려 살아가는 공동체 사업 적극 추진 (자치 분권과)	민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구축	북한이탈주민지역협의 회 운영 지원실적	5,282	0.21
		민간단체 역량강화 교 육 및 지도점검 실시 실적		
공정하고 효율적인 인 사행정 및 교육훈련과 체계적인 성과관리로 조직역량 강화 (인사 관리과)	투명하고 공정한 인사 관리 및 체계적인 교 육훈련을 통한 전문행 정인 육성	장애인공무원 채용률	2,006	0.08
		도 e-러닝 학습률		
	체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가	성과관리 수용도		
4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현 (정보통신과)	시민의 안전과 편의 향상을 위한 방법용 CCTV 설치, 지역 정보 화 추진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성	CCTV 설치 만족도	11,770	0.48
		스마트서비스 구축		
	정보시스템 구축, 정 보통신시스템의 안정 적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구 현 도모	정보통신시스템 구축 및 교체		
		시스템 서비스 가동률		
		홈페이지 만족도		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현 (정보통신과)	정보시스템 구축, 정 보통신시스템의 안정 적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구 현 도모	사이버보안진단의 날 이행 평가	11,770	0.48
		개방형 공공 와이파이 구축		
		시군 정보보안 관리실 태 평가		
친절하고 편리한 민원 행정서비스 제공으로 시민만족도 향상 (민 원여권과)	시민감동 민원행정서 비스 제공	온라인 민원실무심의 회 운영	1,576	0.06
		민원수수료 카드납부 시스템 운영		
	신속하고 편리한 주민 등록, 여권 민원서비 스 제공	무인민원발급기 운영		
		주민등록 업무 추진		
		여권 발급 정확도 제 고		
	신속 정확한 전화응대 체계 구축 및 민원안 내	민원안내 콜센터 연간 상담 건수		
콜센터 상담사 상담결 과 만족도				
한정된 자원의 계획 적, 효율적 배분을 통 한 합리적 재정운영 (예산과)	효율적 재정운영과 주 민참여예산 활성화로 재정 건전성 강화	상반기 신속집행을	5,459	0.22
		주민참여예산 주민참 여 실적		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
투명하고 공정한 회계 운영으로 건전재정 구 축 (회계과)	신속, 공정, 투명한 예산집행 및 계약을 통하여 행정신뢰도 향 상	3일내 지출률	1,641	0.07
		공사 전자계약 체결률		
		계약정보공개시스템 활용 건수		
		용역, 물품 전자계약 체결률		
효율적인 공유재산의 관리로 활용가치 증대 (재산관리과)	재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지 방재정 확충	공유지 대부실적	12,216	0.49
		친환경차량 보유율		
		공유재산 매각실적		
		차량사고 발생도		
	행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위 하여 시민중심의 문화 복지행정타운 조성 · 관리	청사유지보수완료율		
		청사 이용실태에 대한 직원만족도		
시유재산 발굴을 통한 지방재정 확충	시유재산발굴 소유권 이전 등기완료율			
안정적 자주재원 확보 및 납세자편의 세정서 비스 확대로 시민만족 도 제고 (세정과)	○ 지방세 징수목표 달성으로 안정적인 재 원확보 ○ 납세자 편의 세정 서비스 확대	지방세수 징수목표 달 성	1,560	0.06
		탈루 및 은닉세원 발 굴		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
안정적 자주재원 확보 및 납세자편의 세정서 비스 확대로 시민만족 도 제고 (세정과)	○ 지방세 징수목표 달성으로 안정적인 재 원확보 ○ 납세자 편의 세정 서비스 확대	세외수입 예산율 달성	1,560	0.06
		납세편의시책 이용 실 적		
지방세 및 세외수입 체납세 징수를 위하여 총력 지원 (징수과)	체계적이고 효율적 징 수대책 마련으로 체납 세를 징수하고, 투명 한 재무행정 구현	지방세 과년도 체납세 정리율	2,180	0.09
		채권 압류		
		체납차량 영치율		
		가택수색률		
		세외수입 과년도 체납 액 정리율		
		과년도 추정차위반과 태료 체납을 체계적이 고 적극적으로 징수하 여, 신뢰받는 세무행 정 구현		
안전하고 쾌적한 교육 환경 조성 (교육청소 년과)	학생 맞춤형 특화사업 을 지원하고, 안전하 고 쾌적한 교육환경 조성	꿈찾아 드림 학교별 특성화 사업 참여 실 적	38,165	1.55
		교육환경 개선투자율		
	청소년 유해환경을 개 선하여 건전한 청소년 문화 조성	위기청소년 통합지원 서비스 지원 인원		
		학교 밖 청소년 지원 노력도		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
다양한 평생학습 프로그램 운영 및 평생교육 참여문화 조성을 통한 지속 가능한 평생학습 실천 (평생교육과)	언제 어디서나 누구라도 교육을 받을 수 있는 평생학습 문화조성	장애인 평생교육 프로그램 운영강좌 개설 수	4,567	0.18
		장애인 평생교육 프로그램 참여 학습자 인원		
	시민들에게 평생학습관 교육 프로그램 및 안전하고 편리한 시설 이용 제공	공공청사 시설 개선율		
		평생학습관 교육 만족도		
차별화된 다양한 문화 콘텐츠를 개발하고 향토문화재를 보존, 전승하여 품격있는 문화예술 도시 조성 (문화예술과)	차별화된 문화콘텐츠를 개발하고 다양한 문화인프라 확충	소외지역 문화활성화 실적	30,644	1.24
		문화누리카드 사업 예산 집행률		
	문화재 보존 및 전승	박물관교육프로그램 참여자 수		
		국가지정문화재 보수 정비사업 추진실적 달성도		
시민과 함께하는 생활체육 진흥 및 체육인프라 구축 (체육진흥과)	전문체육의 효율적 운영과 생활체육 저변 확대	체육대회 개최 및 출전지원	38,201	1.55
		미르스타디움 A매치 개최 실적		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과 함께하는 생활체육 진흥 및 체육 인프라 구축 (체육진흥과)	체계적 공공체육시설 확충을 통한 생활체육 활성화 기반 조성	체육시설 운영 및 보수	38,201	1.55
		생활체육시설 확충		
차별화된 관광상품 개발 및 관광마케팅 강화를 통해 관광 활성화 도모 (관광과)	용인의 독창적인 관광 콘텐츠 발굴 및 관광 자원 연계	용인 속 아름다운 동행 여행 만족도	1,630	0.07
		문화관광 해설사 배치 건수		
	야간관광 프로그램 운영을 통한 체류형 관광도시 도약	용인 야간마실 프로그램 만족도		
성공적인 체육대회 개최를 통한 건강하고 활기넘치는 스포츠 도시 실현 (경기도종합체육대회추진단)	대규모 체전 개최를 통한 스포츠 도시 이미지 제고	조직위원회 구성 인원 수	13,115	0.53
		체육부서 간담회 실시 건수		
		관내 경기장 확보율		
		경기장 현장 점검율		
	체육 인프라 업그레이드를 통한 생활체육 저변 확대	경기도종합체육대회 경기장 정비 공사 완료율		
복지사각지대 발굴 및 맞춤형 지원으로 촘촘한 복지안전망 제공 (복지정책과)	국가유공자 예우를 통한 명예로운 보훈 실현과 현충에 관한 시민의식 제고	국가유공자 예우 및 지원확대	315,560	12.78

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) / 비중(%)	
복지사각지대 발굴 및 맞춤형 지원으로 촘촘한 복지안전망 제공 (복지정책과)	국가유공자 예우를 통한 명예로운 보훈 실현과 현충에 관한 시민의식 제고	보훈회관 신축	315,560	12.78
		보훈행사 추진		
	맞춤형 개별급여의 정착으로 시민의 복지체감도 향상	신규 기초생활수급자 선정		
		기초생활보장 수혜자 수		
	저소득층의 자활, 자립을 촉진하고 의료급여 지원으로 건강하고 활기찬 삶 도모	자활근로자 수		
		장애인보장구 지원		
	상대적 취약계층에 대한 사회서비스 제공으로 삶의 질 향상	지역사회서비스 이용률		
		푸드뱅크 이용 수혜자 수		
		중사자 복지 증진을 위한 처우개선 향상		
	통합정보시스템을 통한 체계적인 이재민 구호와 자원을 구축	재해구호물자 통합정보시스템 운영		
어르신에 대한 존중과 배려를 바탕으로 "사랑중심, 시민배려형 복지도시" 구현 (노인복지과)	어르신의 노후소득 지원을 통해 노인복지 증진 도모	노인일자리 제공실적	285,485	11.56
		노인복지관 이용 만족도		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
어르신에 대한 존중과 배려를 바탕으로 "사랑중심, 시민배려형 복지도시" 구현 (노인 복지과)	어르신의 노후소득 지원을 통해 노인복지 증진 도모	기초연금 수급자 수	285,485	11.56
	여가 및 자기 개발 기회를 제공하는 시설을 구축함으로써 지역사회 발전 및 사회복지증진 이바지	모현다목적복지회관 이용실적		
	장사시설의 효율적 운영 및 시민의 요구에 부응하는 친환경 장묘 시설 확충, 노후화된 화장로 내화물 교체사업	용인 평온의 숲 운영 수치		
장애인의 인권보장과 자립기반 구축을 위한 정책 추진 (장애인복지과)	장애인 자립생활을 위한 권익 증진 및 복지 서비스 강화	장애인일자리 사업 추진 달성률	89,842	3.64
		활동지원서비스 전자 바우처비용 적기 지급률		
		직업재활시설 운영실적		
여성복지, 건강한 가정 조성을 위한 맞춤형 서비스 제공으로 복지사회 구축 (여성가족과)	모두가 행복한 여성친화도시 추진	건강가정지원센터 운영실적	17,605	0.71
		아이돌봄서비스 연계 실적		
		여성안심 사업 이행실적		
	저출생 위기 극복을 위한 출산지원 사업 추진	출산지원 사업 홍보실적		
		연령별 맞춤형 부모교육 참여 인원		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
여성복지, 건강한 가정 조성을 위한 맞춤형 서비스 제공으로 복지사회 구축 (여성가족과)	저소득 한부모가족이 가족기능을 유지하고 건강하고 문화적인 생활을 영위 지원	저소득 한부모 등 취약가족 지원실적	17,605	0.71
	아동, 청소년들의 발달단계에 맞는 성교육 프로그램 제공	청소년 성문화센터 운영 실적		
	다문화가족의 안정적인 정착 및 역량강화 지원	다문화가족지원센터 이용실적		
		외국인 주민 지원 사업실적		
아동복지사각지대 최소화 하고, 소외됨이 없는 보편적 보육지원 및 안심 보육환경 조성 (아동보육과)	취약계층 아동의 복지 증진	드림스타트 사례관리 아동수	392,120	15.88
		지역아동센터 이용률		
	소외됨이 없는 보육지원 및 안정적인 보육환경 조성	장난감도서관 운영실적		
		어린이집 지도점검 실적		
양질의 일자리사업 추진과 체계적인 지원을 통한 고용촉진 및 시민생활 안정 도모 (일자리정책과)	맞춤형 일자리 창출과 취업지원을 통한 고용촉진 및 시민생활 안정 도모	일자리센터 취업자수	19,084	0.77
		용인형일자리사업 추진실적		
	청년을 위한 일자리사업 및 취업역량 강화 지원으로 청년 고용안정 추진	디지털일자리 청년 고용 지원실적		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
양질의 일자리사업 추진과 체계적인 지원을 통한 고용촉진 및 시민생활 안정 도모 (일자리정책과)	청년을 위한 일자리 사업 및 취업역량 강화 지원으로 청년 고용안정 추진	청년인턴사업 만족도	19,084	0.77
	경력단절여성 등 여성을 위한 맞춤형 일자리사업 추진으로 여성 고용안정 추진	직업교육훈련 수료율		
소상공인 지원을 등을 통한 지역경제 활력제고 (지역경제과)	소상공인 및 전통시장 지원을 통한 서민경제 안정 및 지역경제 활성화 도모	경기지역화폐 도입 발행 기반조성 실적(회)	39,768	1.61
		소상공인 융자실적		
	소상공인 디자인 컨설팅 지원			
	유통업 상생발전 도모 및 소비자 지원활동 강화	민간소비자보호센터 운영실적		
	지속가능한 사회적경제 생태계 조성	재정지원사업 선정 사회적기업 업체수(개소)		
기업 경쟁력 강화를 위한 다각적 지원 시스템 구축 (기업지원과)	기업 성장을 위한 맞춤형 지원을 통한 기업하기 좋은 도시 구현	지식재산 창출 지원실적	12,114	0.49
		기업애로 현장기동반 운영		
		경력단절여성 채용기업 고용인원 수		
	해외시장개척 활동을 통한 중소기업 수출 경쟁력 강화	해외통상지원사업 참여기업 만족도		
	노동자와 노동단체를 지원하고 노사협력 증진사업 추진을 통해 근로자 복지 증진 강화에 기여	노동복지회관 활성화를 통한 상생 노사문화 정착		
		취약계층 노동상담을 위한 법률구조상담사업		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
농촌개발 및 농업경쟁력 강화 (농업정책과)	FTA 등 외부 환경요건과 농촌사회의 고령화 등의 어려움을 극복할 수 있는 농업 환경 조성	선택형맞춤 농정사업 추진	75,032	3.04
		로컬푸드 직거래 실적		
		재해위험 저수지 정비사업(후동) 완료율		
	성장기 학생들에게 신선하고 안전한 급식을 제공하여 시민 건강증진 및 농가소득 증대에 기여	급식참여율		
	농업인의 자긍심 고취와 우수농업인 육성으로 농민 복지 증진에 기여	여성농업인 행복바우처 지원사업 추진율		
축산물브랜드 집중 육성 및 상시 방역체계 구축으로 고품질의 안전한 축산물 공급 (축산과)	축산물의 고급 브랜드화를 통한 안정적 소비기반 확보 및 축산경쟁력 강화	축산물브랜드 사업 참여 농가	36,804	1.49
	가축전염병 근절을 위한 상시방역체계 구축으로 축산경쟁력 강화	가축전염병 항체 양성 실적		
		가축방역 현장 위반사항 적발률		
	학교우유급식을 통하여 성장기 학생들에게 필요한 필수 영양소 공급	지원 받은 학교수		
산림자원 육성을 바탕으로 임업경쟁력 및 산림서비스 강화 (산림과)	생태적으로 건전한 산림자원 육성 및 관리	숲가꾸기 사업 달성률	21,413	0.87
		임도 정비사업 달성률		
		조림사업 달성률		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
산림자원 육성을 바탕으로 임업경쟁력 및 산림서비스 강화 (산림과)	산림휴양, 문화, 교육, 지류 등 복합적 연계를 통해 생애주기별 산림복지서비스 강화	숲체험프로그램 참여자 수	21,413	0.87
		숲길 정비사업 성과 달성도		
		자연휴양림 시설 활용도		
		용인산림교육센터 시설 활용도		
	산림재해 방지 및 예방활동으로 건강하고 지속가능한 산림환경 구축	산불방지 성과 달성도		
		산림병해충 방제 성과 달성도		
		산림보호 단속 및 복구 실적		
동물 복지 향상 (동물보호과)	반려동물 문화수준 향상 및 동물보호의식 고취	반려동물 교육 참가인원	1,984	0.08
		반려동물등록 가입실적		
		길고양이 중성화실적		
		유기동물 구조		
미래수요 대응을 위한 지속가능한 도시관리 체계 구축 (도시정책과)	사회·경제적 여건변화에 대응하는 균형있는 도시관리 추진	균형있는 도시계획 수립 관련 용역 공정률	1,858	0.08
		도시계획정보시스템(UPLIS) 현행화		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
쾌적한 도시공간 구축 및 지역 균형발전을 위한 체계적 개발사업 추진 (도시개발과)	체계적인 개발사업 추진 으로 환경친화적 역균형 발전 실현	준공 후 10년 경과 택 지구 도시관리계획 (지구단위계획) 재정 비 추진용역 공정을	499	0.02
		지구단위계획변경 신 문공고		
주민참여·소통을 통 한 상생형 도시재생 확산 (도시재생과)	창조적 경쟁력을 갖춘 활기찬 구도심 자족 도시재생과 시민과 소 통하는 주민공동체 중 심 도시재생	도시재생 기반조성 및 추진 실적	9,857	0.40
		구성,마북 도시재생활 성화계획 수립		
	도시기반 시설의 조기 설치를 통한 공공 개 발 도모	신봉지구 기반시설 민 간위수탁 사업		
토지행정의 선진화로 시민생활의 편익 증진 (토지정보과)	앞서가는 토지행정 서 비스 구현	개별공시지가 결정,공 시	3,405	0.14
		지적재조사위원회 심 의		
		도로명주소안내시설 설치 예산 집행을		
	최신의 공간정보를 제 공하고 시스템 활용 증대로 디지털도시 기 반 조성	공간정보시스템 안정 적 유지관리		
		항공정사영상 구축		
		1/1000 수치지형도 갱 신		
토지에서 발생하는 개 발이익을 환수하여 토 지에 대한 투기 방지 및 효율적인 이용	개발부담금 부과			
전문적이고 체계적인 공동주택 조성, 관리 로 누구나 살기 좋은 주거문화 조성 (주택 과)	전문적이고 체계적인 공동주택 조성으로 누 구나 살기 좋은 주거 문화 조성	공동주택 사전예비점 검 실적	738	0.03

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
전문적이고 체계적인 공동주택 조성, 관리 로 누구나 살기 좋은 주거문화 조성 (주택 과)	전문적이고 체계적인 공동주택 조성으로 누 구나 살기 좋은 주거 문화 조성	공동주택 품질검수정 검 실적	738	0.03
	주거 취약계층 주거복 지서비스 제공	신혼부부 전세자금 대 출이자 지원실적		
		농어촌 장애인주택 개 조사업 지원실적		
신뢰와 감동이 있는 주택관리행정 (주택관 리과)	전문적이고 체계적인 주택관리 및 지원을 통한 살기 좋은 주거 문화 조성	공동주택 보조금 지원 사업 지원실적	1,818	0.07
		주택관리실무 교육 실 적		
		감사실시에 따른 처분 이행율		
		임대주택 활성화 및 관리 강화		
		공동주택관리 민원처 리 완료율		
시민이 만족하는 건축 행정으로 쾌적하고 안 전한 주거환경 구현 (건축과)	시민이 만족하는 건축 행정 구현	녹색건축물 조성지원	399	0.02
		건축물 사용승인 현장 조사, 검사 및 확인 대행		
		건축공무원 대상 안전 체험 교육 실시		
시민이 주인인 공공청 사 신축 (공공건축과)	행정·복지·문화서비 스 수요에 맞추어 공 공청사를 신축하여 신 속하고 효율적인 서비 스 제공	서농동 복합주민센터 (도서관) 건립	13,049	0.53
		중앙동 행정복지센터 건립		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
미래지향적 교통계획 수립 및 편리하고 안전한 교통환경 조성 (교통정책과)	통합적 교통계획 수립으로 교통시설 확충 및 편리한 교통시설 운영	신규 주차장 조성실적	37,304	1.51
		불법 주정차 단속실적		
		교통체계개선사업 실적		
	교통안전시설을 개선하여 교통사고 발생건수 최소화	특별교통수단 차량이용실적		
		교통사고 발생건수		
	주차질서 확립 및 선진 교통문화 정착			
도로교통시설의 첨단화를 통해 교통관리의 과학화 및 교통정보의 실시간 활용 도모	버스안내전광판 개선 및 확대			
시민 편의 중심의 수준 높은 대중교통 서비스 제공 (대중교통과)	대중교통 교통수단, 시설의 육성지원을 통하여 시민의 이동편의 증진	저상버스 도입지원	103,356	4.19
		2층버스 도입지원		
		택시 선진화 추진		
	불법행위 지도단속으로 운송질서 확립	화물자동차 불법행위 (밤샘주차) 지도단속		
시민편의를 위하여 도시철도를 효율적 운영 (도시철도과)	도시철도 확충(운영)을 통하여 교통난 해소와 도시균형발전을 도모	시설개선	44,793	1.81
		사업관리 및 재정관리		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민편의를 위하여 도시철도를 효율적 운영 (도시철도과)	용인시민의 고속철도 (SRT) 이용편의 향상	고속철도 용역비 집행률	44,793	1.81
	광역철도 확충(운영)을 통하여 교통난 해소와 도시균형발전 도모	광역철도 부담금 집행률		
특례시에 걸맞은 도로 기반시설 확충 (건설정책과)	특례시에 걸맞은 사람 중심의 도로망 구축	도로개설 협의 실적	6,565	0.27
	사람중심의 안전하고 쾌적한 도로환경 조성	지중화 예산 집행 실적		
특례시에 걸맞은 도로 기반시설 확충 (도로관리과)	시민과의 소통과 참여를 바탕으로 편리하고 안전한 교통도시 조성	도시계획도로 개설 추진율	118,416	4.80
		도로사업 보상률		
		도로환경개선 예산		
자연 친화적인 하천정비를 통하여 시민의 접근과 이용이 편리한 도심하천 조성 (생태하천과)	(소)하천정비 및 생태하천 복원사업을 통해 자연친화적이고 안전한 다목적 도심 생태하천 조성	소하천 정비 건수	20,551	0.83
		지방(생태)하천 정비 건수		
나눔과 협력의 상생경제 기반 구축 (반도체산단과)	미래먹거리 반도체 명품도시 조성	반도체 클러스터 조성 사업 행정절차 이행	10	0.00
산업단지의 효율적 조성 및 관리 (산단입지과)	우리시 도시공간 구조에 부합하고 시정비전이 반영되는 효율적인 산업단지 조성	일반 및 첨단 산업단지 관리업무 실적	15	0.00
		일반 및 첨단 산업단지 현장 안전점검 실적		
첨단산업, 상업, 주거, 문화, 복지 등이 어우러진 미래형 복합자족도시 조성 (플랫폼시티과)	체계적인 개발사업 추진으로 플랫폼시티의 경제신도시 건설	사업진행 반대 소송, 심판에 대한 적극적 대응	168	0.01

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
의정활동 지원강화를 통해 시민과 소통하고 참여하는 열린의회 구 현 (의정담당관)	효율적인 의정활동 지 원을 통해 선진의회, 열린의회 구현	조례 및 의안 검토 심 사 처리율	3,364	0.14
		의정언론홍보실적		
		자치법규 제,개정 검 토 지원 처리율		
미래농업을 선도할 역 량있는 리더 육성과 지도기반 강화로 고부 가가치 농산물 개발 및 전문농업인 육성 (자원육성과)	현장중심의 지도사업 지원 및 미래 농업 선 도인력의 중점적 관리 및 인력양성으로 농촌 지도사업의 기반 구축	용인그린대학원 및 학 부 이수율	1,725	0.07
		농업인 생활자원교육 실적		
		농산물종합가공지원센 터 이용실적		
신기술 보급을 통한 농가 기술수준 향상과 농업 경쟁력 증진 (기 술지원과)	신기술 보급으로 고품 질 안전농산물 생산기 반 조성	외래 버 품종 대체사 업 추진실적	5,024	0.20
		친환경유용미생물 공 급실적		
		GAP인증 농가수		
용인농촌테마파크 광 역화로 녹색체험 관광 농업 실현 (농촌테마 과)	사람중심 새로운 용인 의 도농상생 허브공간 을 창조	용인농촌테마파크 활 성화	3,771	0.15
		도농교류 활성화		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
용인농촌테마파크 광역화로 녹색체험 관광농업 실현 (농촌테마과)	사람중심 새로운 용인의 도농상생 허브공간을 창조	도시농업 활성화	3,771	0.15
다양한 공공보건의료서비스 제공 및 체계적인 감염병 예방관리 강화로 보건행정 신뢰감 구축 (치인구 보건소 보건정책과)	수요자 중심의 다양한 보건의료서비스 제공으로 시민들의 건강증진 향상	학교구강보건사업 참여율	9,005	0.36
		의약업소 지도점검율		
	방역소독 실시율			
	체계적인 감염병 예방관리로 신속한 감염병 위기대응 체계 구축	역학조사의 완성도		
		만65세이상 어르신 인플루엔자 접종률		
생애주기별 다양한 계층의 시민을 위한 보건서비스 제공 (치인구 보건소 건강증진과)	지역사회와 함께하는 건강 안전망 구축, 예방적·통합적 건강관리	방문건강관리사업 신규등록가구 적정관리	11,251	0.46
		산모·신생아 건강관리 지원률		
		치매파트너 모집비율		
	포괄적인 정신건강 시스템구축으로 지역주민의 정신건강 증진도모	정신재활시설 입소자 만족도		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
<p>○ 다양한 의료서비스 제공으로 주민의 건강 증진 도모</p> <p>○ 안전하고 수준높은 의료체계 구축으로 시민의 건강보호</p> <p>○ 감염병 상시 감시 체계운영으로 감염병 예방 및 시민건강 안전 확보 (기흥구 보건소 보건행정과)</p>	<p>용인시 주민에게 다양한 의료서비스를 제공하여 건강 증진 및 질병 예방에 기여</p>	<p>학교구강보건사업 참여율</p>	11,412	0.46
		<p>의약업소 지도점검률</p>		
	<p>방역·구호로 감염병 예방과 발생 최소화</p>	<p>방역소독실시율</p>		
		<p>역학조사의 완성도</p>		
		<p>만65세이상 어르신 인플루엔자 접종률</p>		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
-자살에 대한 관심을 높여 인식개선을 유도 -건강한 임신 출산 지 원을 통한 출산장려분 위기 유도 -통합건강증진사업을 통한 시민의 건강증진 향상 -지역사회 주민의 치 매예방관리 강화 (기 흥구 보건소 건강증진 과)	정신건강서비스 시스 템 구축으로 주민의 정신건강 증진	정신장애인 재활프로 그램 제공률	8,278	0.34
		생애주기별 정신건강 서비스 제공률		
		생명사랑교육 이수율		
	시민중심 참여형 통합 건강증진사업을 통해 시민의 건강 증진	치매파트너 모집비율		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)		
<p>-자살에 대한 관심을 높여 인식개선을 유도</p> <p>-건강한 임신 출산 지원을 통한 출산장려분위기 유도</p> <p>-통합건강증진사업을 통한 시민의 건강증진 향상</p> <p>-지역사회 주민의 치매예방관리 강화 (기흥구 보건소 건강증진과)</p>	<p>시민중심 참여형 통합 건강증진사업을 통해 시민의 건강 증진</p>	<p>방문건강관리사업 신규등록가구 적정 관리율</p>	8,278	0.34			
<p>산모신생아 건강관리 지원율</p>	<p>시민건강을 최우선으로 하는 예방적 보건 의료서비스 제공 (수지구 보건소 보건행정과)</p>	<p>고객중심의 맞춤형 보건 의료서비스 제공으로 시민의 건강 수준 향상</p>			<p>학교구강보건사업 참여율</p>	9,789	0.40
<p>방역소독 실시율</p>	<p>의약업소 지도점검율</p>	<p>체계적인 질병예방 및 감염병 관리로 건강 안전망 구축</p>	<p>역학조사의 완성도</p>				
<p>만65세이상 어르신 인플루엔자 접종률</p>	<p>방문건강관리사업 신규등록관리 적정관리</p>	<p>시민의 건강증진을 위한 다양한 보건의료서비스 지원 (수지구 보건소 건강증진과)</p>	<p>생애주기 맞춤형 건강 관리서비스 지원으로 시민의 건강 수준 향상</p>	4,065	0.16		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민의 건강증진을 위한 다양한 보건의료서비스 지원 (수지구 보건소 건강증진과)	생애주기 맞춤형 건강관리서비스 지원으로 시민의 건강 수준 향상	산모신생아 건강관리서비스 지원율	4,065	0.16
		치매파트너 모집비율		
지속적으로 높아져가는 시민들의 문화욕구 수준에 부응하는 도서관 운영지원 (도서관 정책과)	지속적으로 높아져가는 시민들의 문화욕구 수준에 부응하는 도서관 운영지원	도서관 장서수	9,633	0.39
		도서관 이용자수		
		독서진흥 프로그램 참여실적		
		바로대출제 운영실적		
	공공도서관을 확충하여 지식정보화 시대에 부응하는 도서관 기반 시설 구축	동천동·풍덕천동 도서관 건립		
		노후 정보화시스템 교체		
		신봉동 도서관 건립		
행정재산 및 물품을 효율적으로 관리 운영	온비드 이용수수료 예산집행율			
시민들의 문화욕구 수준에 부응하는 선진 도서관 운영 (동부도서관)	폭넓은 독서문화 향유 기회 제공	독서문화행사 참여인원	2,213	0.09

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민들의 문화욕구 수준에 부응하는 선진 도서관 운영 (동부도서관)	폭넓은 독서문화 향유 기회 제공	대출권수	2,213	0.09
	쾌적한 도서관 환경 조성	도서관 시설개선 공사		
		도서관 시설개선 물품 구매		
최상의 정보서비스 제공 및 도서관 이용 편의성 증대를 통해 책의 도시 용인 만들기 조성 (서부도서관)	독서문화서비스 향상을 위한 공공도서관의 효율적 운영	대출권수	4,011	0.16
		독서문화행사 참여인원		
	독서 진흥기반 조성을 위한 공공도서관 시설 확충	도서관 시설개선 공사		
		도서관 시설개선 물품 구매		
도시와 자연이 어우러진 생태도시 조성 (환경과)	수질개선 및 친수환경 조성을 통한 자연친화 생활환경 조성	한강수계관리기금 확보	21,049	0.85
	민간단체 환경사업 지원을 통한 지역환경문제 해결 및 주민의식 개선	민간단체 사업 지원		
	야생생물 보호 관리를 통한 생태환경 개선 및 주민 피해 방지	야생동물 피해예방 및 보상사업 추진		
깨끗한 대기질 조성 및 효율적 에너지관리를 통한 친환경 청정 도시 구현 (기후에너지과)	미세먼지 및 대기오염 물질 발생 저감을 통한 쾌적한 생활환경 조성	친환경자동차 보급 실적	71,305	2.89

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
깨끗한 대기질 조성 및 효율적 에너지관리를 통한 친환경 청정 도시 구현 (기후에너지과)	미세먼지 및 대기오염 물질 발생 저감을 통한 쾌적한 생활환경 조성	기후변화체험교육센터 방문실적	71,305	2.89
		저녹스보일러 보급 실적		
	에너지 수급안정 및 친환경에너지 보급을 통한 녹색성장 추진	도시가스 공급 가구수		
		신재생에너지 보급 개소수(단독, 공동주택 제외)		
시민들이 배출하는 생활폐기물을 적절하게 수거, 처리, 재활용하여 깨끗한 주거환경 제공 (도시청결과)	폐기물 관리로 깨끗한 도시 환경 조성	폐열 판매량	112,171	4.54
		음식물류폐기물 처리 수수료 수납실적		
		주민1인당 재활용품 분리수거량		
365일 건강하고 안전한 먹거리 공급으로 시민이 안전한 음식문화 환경 조성 (위생과)	식품위생 안전관리를 통하여 건전한 식생활 문화 정착 및 안전식품 제조유통 기반 조성	유통식품 안전관리	2,580	0.10
	공중위생관리 수준 향상으로 시민 건강 증진	공중위생업소 안전관리(지도점검)		
	시대 변화에 대응한 원산지 표시제 추진으로 안전한 먹거리 제공	원산지 지도점검 및 홍보		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
효율적이며 체계적인 공원·녹지조성으로 안전하고 쾌적한 환경 을 지속 제공 (공원조 성과)	푸르름이 지속가능하 며 안전하고 쾌적한 공원 및 녹지조성	도시공원 조성실적	24,747	1.00
		도시공원위원회 운영 실적		
		청사운영		
	생활권 내 녹색공간을 확충하여 자연친화적 인 숲 속 도시를 조성 및 관리	도시숲조성실적		
안전하고 편안한 공원 환경 개선 및 유지관 리 (동부공원관리과)	안전하고 편안한 공원 환경 개선 및 유지관 리	근린공원 관리공사	14,439	0.58
		어린이공원 소공원 관 리공사		
안전하고 편안한 공원 환경 개선 및 유지관 리 (서부공원관리과)	푸르름인 녹색 네트워 크 구축	근린공원 관리 사업	13,455	0.54
		어린이공원 및 소공원 관리 사업		
상수도시설의 체계적 인 관리 시민들에게 맑은물 공급 (수도시 설과)	수질관리를 통해 맑은 물을 공급	마을상수도 유지관리 및 철거	431	0.02
	지하수 수질관리를 통 한 맑은 물 공급	지하수수질검사비 지 원		
하수시설 확충 및 개 선으로 안정적인 하수 처리를 도모하여 쾌적 한 도시환경 구축 (하 수시설과)	효율적인 하수도 관리 로 수질보호 및 주민 생활 환경개선	지역관리대행 실태조 사에 따른 중점관리대 상시설 현황 조사	2,347	0.10
		공중화장실 이용자 만 족도		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
하수시설 확충 및 개선으로 안정적인 하수처리를 도모하여 쾌적한 도시환경 구축 (하수시설과)	효율적인 하수도 관리로 수질보호 및 주민 생활 환경개선	에코타운 조성 민간투자사업	2,347	0.10
신속·정확·친절한 민원서비스 구현 및 쾌적하고 편리한 민원 환경 조성 (차량등록사업소)	예산의 효율적 관리 및 집행을 통한 차량등록 운영 및 건전재정 도모	자동차대국민포털 운영실적	1,645	0.07
		가입촉구에 따른 책임보험 가입률		
		감면사후관리대상자 통지실적		
현장행정과 소통을 강화하여 처인구 실정에 맞는 정책 및 제도개선사항 발굴 (처인구 자치행정과)	인적자원 및 정보화 관리 지원을 통하여 지방행정의 역량 강화	시민정보화 교육을 통한 정보격차 해소	5,315	0.22
		직장어린이집 운영을 위한 직원 복지 증진		
	투명한 재무관리와 공유재산의 적정관리로 재정운영의 효율성 제고	청사시설 유지보수 실적		
		기관운영공통경비 집행률		
		주민참여예산 지역회의 심의대상 사업예산 반영실적		
	건전한 유통문화기반 조성 및 지역의 고유성을 전승하는 마을단위 축제 지원	보조금 성과 평가 등급		
		유통업자 소양교육 참여율		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
현장행정과 소통을 강화하여 처인구 실정에 맞는 정책 및 제도개선사항 발굴 (처인구 자치행정과)	시민의 건강한 여가활동 지원 및 생활체육 시설 유지관리를 통한 생활체육 활성화	체육시설 유지보수 비율	5,315	0.22
		유소년체육프로그램 참여자 수		
	주민자치센터 운영지원 등을 통한 주민자치기반 조성	주민자치센터 운영 지원		
적극행정을 통한 시민 감동 실현 (처인구 민원지적과)	고객에게 감동을 주는 친절 행정서비스 실천	무인민원발급비율	659	0.03
		가족관계등록신고 오류처리율		
	신뢰받는 지적행정과 투명하고 공정한 토지 행정 서비스 지원으로 국민의 재산권 보호	등기촉탁률		
		보증보험공제 재가입률		
	개별공시지가 토지특성 적용 정확도			
안정적인 자주재원 확보를 위해 지방세 징수목표 달성 (처인구 세무1과)	징수목표 달성 및 자주재원 확보로 지방재정 건전성 강화	지방세(시세)징수목표 달성율	520	0.02
		개별주택가격 산정율		
안정적인 자주재원 확보를 위해 지방세 징수목표 달성 (처인구 세무2과)	징수목표 달성 및 자주재원 확보로 지방재정 건전성 강화	지방세 징수목표(도세) 달성율	104	0.00
		지방세 체납액 정리율		
시민과 소통하는 적극적인 복지 실현 (처인구 사회복지과)	행려자 및 노숙자 등 소외된 계층의 지원을 통해 복지사회 구축	행려사망자 처리 및 부랑인 보호 지원실적	5,912	0.24

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과 소통하는 적극적인 복지 실현 (치인구 사회복지과)	장애인편의시설 관리를 통해 장애인 복지 증진 도모	장애인전용주차구역 불법주차 부과건수	5,912	0.24
	공동묘지관리사업을 실시하여 우리시 이미지를 높이고 성묘객들의 편의 제공	공동묘지 주변정비		
	아동중심의 보육환경을 제공하여 양질의 보육서비스 제공	어린이집 냉난방비지원		
		민간보육교사 장기근속수당지급		
		평가인증시설지원		
	저소득 노인에 대한 일자리 창출과 경로당 지원을 통해 건강하고 활기찬 노후 생활 보장	노인일자리 참여자 지원		
		경로당 환경개선사업 지원		
	노인의료복지시설에 대한 지원을 통해 내실 있는 시설 운영 및 보호노인 생활안정 도모	노인요양시설 운영비 지원		
		노인요양시설 기초생활수급자 지원		
		노인요양시설 종사자 특수근무수당 지원		
청소년유해환경에 대한 지도점검실시로 건전한 청소년 성장환경 조성	청소년 유해환경 지도단속			
e-그린우편서비스를 제공하여 복지업무의 효율성 도모	e-그린우편서비스 제공			
살기좋은 농촌 생활여건을 조성하고 지역경제 활성화 (치인구 산업과)	친환경 농축산업 육성 지원을 통해 농가 경쟁력 강화	소득직불제 지원	830	0.03
		약취저감제 지원		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
살기좋은 농촌 생활여건을 조성하고 지역경제 활성화 (치인구 산업과)	친환경 농축산업 육성 지원을 통해 농가 경쟁력 강화	가축전염병차단방역시설 설치	830	0.03
쾌적한 환경을 조성하고 식품 및 공중위생업소 관리를 통한 안심먹거리 제공 (치인구 환경위생과)	환경오염물질 배출사업장 관리로 수질오염을 사전 예방	환경오염물질 배출사업장 지도점검	167	0.01
		개인하수처리시설 연중관리		
	환경오염의 최소화를 통한 생태환경 보호	야생동물 구조 및 치료		
		환경오염신고 보상		
	환경오염물질 최소화를 통한 대기오염방지 및 쾌적한 생활환경 제공	환경개선부담금 징수율		
	식품 및 공중 위생업소 관리를 강화하여 건전한 먹거리 환경 조성	식품 수거검사 실적		
식품·공중 위생업소 지도 점검율				
생활불편민원 처리 및 교통환경 개선을 통한 사람중심의 안전한 도로환경 조성 (치인구 교통과)	지속적인 상시 예찰을 통하여 생활불편 민원을 사전예방하고 보다 신속하고 적극적인 대응으로 시민불편 해소	생활민원 처리율	3,697	0.15
		안전하고 편리한 대중교통 활성화 및 도시환경개선		
	교통안전시설물 정비 완료율			

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
생활불편민원 처리 및 교통환경 개선을 통한 사람중심의 안전한 도 로환경 조성 (처인구 교통과)	안전하고 편리한 대중 교통 활성화 및 도시 환경개선	교통유발부담금 징수 율	3,697	0.15
	쾌적하고 안전한 교통 환경 조성	불법주정차 단속 건수		
		무단방치차량 처리율		
생활밀착 행정을 통한 쾌적하고 청결한 거리 및 가로환경 조성으로 도시 활력 증진 (처인 구 도시미관과)	쾌적하고 깨끗한 도시 환경을 조성하여 사람 중심 새로운 용인 구 현	생활폐기물 민원처리 율	4,523	0.18
	폐기물을 자원화하여 클린 환경 조성	자원재활용실적		
		나눔장터 운영횟수		
	산림재해방지 및 산지 정화 사업으로 산림자 원 보호	위험목제거공사		
		산불사건예방 및 출동 건수		
		산지정화 청소 및 관 리		
	사계절 시민이 행복한 녹지공간 조성	가로변 꽃길 조성 및 가로화단 조성		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) / 비중(%)	
생활밀착 행정을 통한 쾌적하고 청결한 거리 및 가로환경 조성으로 도시 활력 증진 (처인구 도시미관과)	사계절 시민이 행복한 녹지공간 조성	등산로 정비실적	4,523	0.18
		쉼터 시설물 유지보수		
	가로녹지환경관리로 푸른용인 녹색 네트워크 구축	가로수 관리		
		녹지, 공공공지 관리		
하천정비 및 재난대비를 통해 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 (처인구 건설과)	자연친화적이고 쾌적한 하천환경 조성하여 도심 이미지 개선	하천 유지관리 집행실적	6,059	0.25
		하천 민원 해소율		
	하수시설에 대한 관리를 철저히 하여 시민 불편 최소화	하수도(우수)시설물 유지관리 실적		
	내실있는 민방위 행정으로 비상대비 역량 강화	민방위대 시설 점검 횟수		
		민방위 교육훈련 참석률		
	재해 및 재난 피해를 최소화하도록 준비하고 신속한 재난복구 실시	우수유출 저감시설 관리		
먹는물 공동시설 관리로 안전한 먹는 물 제공	먹는물 공동시설 유지관리 실적			

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
하천정비 및 재난대비를 통해 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 (처인구 건설과)	민원발생시 경계측량을 통해 민원 해결	국공유지 측량 횟수	6,059	0.25
	노상 적치물 지도단속을 통해 안전하고 편리한 도로환경 조성	노상적치물 정비실적		
안전한 도로환경 조성 및 지역별 균형발전 도모 (처인구 도로과)	도로개설 및 확포장을 통해 증가하는 수요에 대응하고 지역균형발전 도모	도로개설공사 공정률 (%)	62,242	2.52
	도로 및 도로시설물 유지관리를 통해 안전하고 편리한 도로환경 조성	도로유지관리실적(%)		
		도로조명 민원 해소율		
신속하고 공정한 인·허가 처리로 신뢰받는 건축행정서비스 제공 (처인구 건축허가1과)	신속하고 공정한 건축 행정서비스 제공	건축사 대행업무에 따른 법정 수수료 지급 건수	176	0.01
시민이 만족할 수 있는 행정, 소통하는 현장행정을 통해 안전하고 살기좋은 도시 조성 (처인구 건축허가2과)	신속하고 공정한 인·허가 처리로 신뢰받는 건축행정서비스 제공	건축사 대행업무에 따른 법정수수료 지급	143	0.01
	합법적이고 안전한 개발문화 추진	현장 지도단속 건수		
지방 행정 역량 강화를 통해 행정 서비스의 질을 향상시키고 구정운영의 방향 제시 (기흥구 자치행정과)	행정운영지원 및 정보통신 기반 구축을 통한 행정역량 강화	홈페이지 관리 및 사무자동화장비 지원	4,768	0.19
		직장어린이집 운영을 통한 직원복지증진		
	투명한 재무관리와 공유재산의 적정관리로 재정운영의 효율성 제고	청사유지관리실적		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
지방 행정 역량 강화를 통해 행정 서비스의 질을 향상시키고 규정운영의 방향 제시 (기흥구 자치행정과)	투명한 재무관리와 공유재산의 적정관리로 재정운영의 효율성 제고	기관운영공통경비 집행실적	4,768	0.19
		주민참여예산 지역회의 심의대상 사업예산 반영실적		
	건전한 유통문화 기반 조성 및 전통문화 행사 지원, 행복콘서트 개최를 통한 지역문화 활성화 도모	행복콘서트 개최		
		유통업자 소양교육 개최		
	체육행사 지원 및 공공 체육시설 관리를 통한 생활체육 활성화 도모	체육시설 유지보수 비율		
		생활체육프로그램 운영		
		내실있는 생활체육프로그램		
주민자치센터 운영 지원을 통하여 주민자치 기반 강화	주민자치센터 운영지원			
고품격 민원행정 서비스제공을 통한 고객감동 실현 (기흥구 민원지적과)	세심하고 신속한 행정 서비스 제공으로 고객감동 실현	무인민원발급비율	1,539	0.06
		가족관계등록신고 오류 처리율		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		
				비중(%)	
고품격 민원행정 서비스제공을 통한 고객감동 실현 (기흥구 민원지적과)	정확하게 지적공부를 관리하고 공평하고 적정하게 개별공시지가 산정	등기촉탁률	1,539	0.06	
		개별공시지가 토지특성적용 정확도			
		보증보험공제 재가입율			
안정적으로 지방세를 부과징수하여 자주재원 확보 기여 (기흥구세무과)	철저한 지방세 과세자료 관리를 통하여 지방재정 건전성 강화	징수목표액 달성율	776	0.03	
		체납액 정리율			
		개별주택가격 산정율			
수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 강화로 복지대상자의 체감도 향상 (기흥구 사회복지과)	부랑인보호 및 지원을 통해 복지취약계층을 지원	행려자 보호 및 지원 실적	64	0.00	
		장애인전용주차구역 홍보를 통해 장애인전용주차구역에 대한 인식 개선하여 장애인의 편의 증진			장애인전용주차구역 불법주차 부과건수
		사회복지 업무지원으로 감동복지 적극 추진			e-그린우편서비스 이용건수
생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공 (기흥구 가정복지과)	공동묘지 관리로 성묘객들의 편의를 제공	지곡동 공동묘지 관리건수	4,518	0.18	
		노인의 권익 신장 및 복지 증진			노인일자리 및 사회활동지원 참여자 지원건수
					경로당 환경개선사업 지원건수
		어린이집 운영 지원 및 보육교사 지원을 통하여 안정된 보육환경 조성 및 보육서비스 질 향상을 도모			평가인증어린이집 냉난방비 지원

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공 (기 흥구 가정복지과)	어린이집 운영 지원 및 보육교사 지원을 통하여 안정된 보육환 경 조성 및 보육서비 스 질 향상을 도모	보육교사 장기근속수 당 지원	4,518	0.18
		평가인증어린이집 취 사부인건비 지원		
	청소년 유해환경 단속 및 청소년지도위원 협 의회 월례회의를 통해 건전한 성장 환경을 조성하여 청소년 복지 증진에 기여	청소년유해환경 지도 단속 참여자 수		
관내 산업 육성을 도 모하고, 쾌적하고 녹 색친화적인 생활환경 조성 (기흥구 산업환 경과)	철저한 환경오염 배출 사업장 관리로 시민피 해 방지 및 깨끗한 생 활환경 조성	환경오염물질 배출사 업장 지도점검률	111	0.00
	환경오염행위 감시를 통해 지속가능한 생태 환경 보호 추진	기흥저수지 내 낙시행 위 단속		
	지속적인 대기오염 관 리 및 대기환경 개선 을 통해 깨끗한 대기 환경 조성	환경개선부담금 징수 율		
	식품 및 공중위생업소 관리를 강화하여 시민 의 안전 및 건강증진 기여	식품 및 공중위생업소 지도점검률		
		식품 수거검사 실적		
생활불편 민원을 신속 히 처리하여 올바른 주정차 문화 정착, 안 전한 교통환경 조성 (기흥구 교통과)	다양하고 복잡해지는 시민들의 요구에 능동 적으로 대처하고 시민 의 안전과 쾌적한 생 활을 위해 현장행정 강화	생활민원 처리율	5,216	0.21
	대중교통 시설 이용편 의 증진과 보행자 및 운전자 교통사고 예방	교통안전시설물 유지 관리		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)	
생활불편 민원을 신속히 처리하여 올바른 주정차 문화 정착, 안전한 교통환경 조성 (기흥구 교통과)	대중교통 시설 이용편의 증진과 보행자 및 운전자 교통사고 예방	버스 및 택시승강장 시설, 교체	5,216	0.21
		어린이보호구역 유지 보수		
		교통유발부담금 부과 징수		
	불법 주정차 지도 및 단속을 통하여 안전하고 편리한 교통문화 정착	불법주정차 단속 건수		
깨끗한 도시환경 및 푸르름이 지속가능한 아름다운 경관조성 (기흥구 도시미관과)	깨끗한 도시환경조성으로 시민의 생활환경 개선	생활폐기물 민원처리율	4,457	0.18
		재활용량		
	산림의 위험요소를 사전에 예방하여 안전하고 쾌적한 산림환경 조성	산불사전예방 및 출동 건수		
		산지정화 추진		
	시민들에게 안전하고 쾌적한 녹색 휴식공간 제공	등산로 정비 실적		
		쉼터 및 가로화단 조성관리		
		꽃길 유지관리		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
깨끗한 도시환경 및 푸르름이 지속가능한 아름다운 경관조성 (기흥구 도시미관과)	쾌적한 가로·녹지환경 및 거리가 아름다운 가로수공간 조성	녹지 및 공공공지 관리	4,457	0.18
		가로수 관리		
		가로환경 관리		
쾌적하고 안전한 도시환경 조성 (기흥구 건설과)	효율적 도로 관리를 위한 민원발생지 국공유지 측량	국공유지 측량 횟수	4,784	0.19
	쾌적한 도로환경 제공을 위한 도로재산 관리	노상적치물정비 실적		
	효율적이고 내실있는 민방위 대원 및 사회복무요원 관리	민방위 교육훈련 참석률		
		민방위대 시설 점검 횟수		
	재난재해 발생시 신속한 대처를 통한 시민피해 방지	우수유출저감시설 유지관리 실적		
	시민을 위한 친수환경 조성	하천유지관리실적		
		하천민원해소율		
	깨끗한 먹는물 제공을 위한 공동시설(약수터) 관리	약수터 음용수 유지관리 실적		
효율적인 하수도(우수) 시설물 유지관리를 통한 시민편익 증진	하수도(우수) 시설물 유지관리 실적			
균형있는 도로기반시설 확충 및 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 (기흥구 도로과)	체계적이고 효율적인 도로망 구축으로 기반시설 확보 및 주민생활불편 해소	도시계획도로 사업 공정을	42,634	1.73
	쾌적하고 안전한 도로환경 조성	도로유지관리 실적		
		도로조명 민원해소율		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
균형있는 도로기반시설 확충 및 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 (기흥구 도로과)	쾌적하고 안전한 도로 환경 조성	노상적치물정비실적	42,634	1.73
신속하고 공정한 건축허가로 건축행정 건실화 제고 및 쾌적한 도시환경 조성 (기흥구 건축허가1과)	효율적인 건축행정업무지원 및 불법 건축물 지도점검 지원을 통해 건축행정 건실화 제고	건축허가 현장조사 대행 수수료 지급	88	0.00
		불법건축물 지도단속에 따른 조치		
	민원사항 적정 해결, 안전사고 등 재난 방지를 통한 쾌적한 도시환경 조성 도모	개발행위 허가지 사후관리		
신속하고 공정한 건축허가로 건축행정 건실화 제고 및 쾌적한 도시환경 조성 (기흥구 건축허가2과)	민원사항 적정 해결, 안전사고 등 재난 방지를 통한 쾌적한 도시환경 조성 도모	건축허가 현장조사 대행 수수료 지급	34	0.00
		불법건축물 지도단속에 따른 조치		
	효율적인 건축행정업무지원 및 불법 건축물 지도점검 지원을 통해 건축행정 건실화 제고	개발행위 허가지 사후관리		
기관 효율성 제고 및 협력강화를 통해 정책성과 극대화 (수지구 자치행정과)	인적자원 관리역량 및 정보화관리 역량 강화를 통해 경쟁력있는 지방행정 운영	시민정보화교육 추진	5,403	0.22
		직장어린이집 운영을 통한 직원 복지 증진		
	투명한 재무관리와 공유재산의 적정관리로 재정운영의 효율성 제고	청사유지관리실적		
		기관운영 공동경비 집행실적		
	주민참여예산 지역회의 심의대상 사업예산 반영 실적			

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
기관 효율성 제고 및 협력강화를 통해 정책 성과 극대화 (수지구 자치행정과)	건전한 여가문화 형성 및 문화행사 개최를 통해 대민만족도 향상	문화행사 개최 지원	5,403	0.22
		유통업자 소양교육 개 최		
	생활체육육성 지원 및 체육시설 운영을 통해 주민체육 활성화 도모	체육시설 유지보수 비 율		
		건강교실운영 만족도		
		건강교실 참여자 수		
주민자치센터 운영지 원을 통해 지방자치역 량 강화	주민자치센터 운영지 원			
신뢰받는 행정서비스 제공을 통해 구정이미 지 제고 (수지구 민원 지적과)	시민만족을 위한 민원 행정서비스 향상 및 가족관계등록 사무의 신속·정확한 처리로 행정신뢰도 제고	무인민원발급비율	2,721	0.11
		가족관계등록신고 오 류 처리율		
	국토의 효율적 관리와 국민의 재산권 보호	개별공시지가 토지특 성적용 정확도		
		등기촉탁률		
법을 위반 포상금 지 급 및 보증보험 공제 재가입을 통해 건전한 부동산거래 질서 확립 도모	보증보험공제 재가입 률			
자주재원 확보를 통해 지방세 징수 목표액 달성 (수지구 세무과)	차질없는 지방세의 부 과, 징수를 통한 지방 재정 확충으로 재정 자립도 강화	지방세징수목표달성율	757	0.03

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
자주재원 확보를 통해 지방세 징수 목표액 달성 (수지구 세무과)	차질없는 지방세의 부과, 징수를 통한 지방 재정 확충으로 재정 자립도 강화	체납액정리율	757	0.03
		개별주택가격산정율		
모두에게 따뜻한 배려의 복지도시 건설 (수지구 사회복지과)	행려자, 장애인, 저소득가정 청소년 등 사회적 취약계층 지원을 통해 복지사회 건설	장애인전용주차구역 불법주차 부과건수	3,606	0.15
	노인의 권익신장과 복지증진	노인일자리 참여 인원 수		
		경로당 환경개선사업 지원 건수		
	믿고 맡길 수 있는 안심 보육 환경 조성	평가인증 시설 냉난방비 지원		
		평가인증 시설 취사부 인건비 지원		
		장기 근속수당 수혜 인원		
	청소년의 건강한 성장 지원	청소년 유해환경 지도 단속 실적		
모두에게 따뜻한 배려의 복지 도시를 만들기 위해 사회복지 업무 지원	행복e음 및 장애인주정차위반관리시스템 발송			
지역경제 활성화 및 쾌적한 도시환경 조성 (수지구 산업환경과)	개인오수처리시설 및 배출시설을 단속하여 하천 수질 개선	환경오염물질 배출사업장 지도점검률	77	0.00
	자연환경보전 및 쾌적한 생활환경 조성	야생동물 구조 및 치료		
	대기질 공개로 시민의 알권리를 충족시키고 환경개선부담금 징수로 재원 마련	환경개선부담금 징수율		
	식품 및 공중위생업소 관리 강화하여 시민의 안전 및 건강증진 기여	식품공중 위생업소 지도 점검률		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
지역경제 활성화 및 쾌적한 도시환경 조성 (수지구 산업환경과)	식품 및 공중위생업소 관리 강화하여 시민의 안전 및 건강증진 기 여	수거검사 실적	77	0.00
현장행정을 강화하여 안전하고 쾌적한 도시 환경 조성 (수지구 교 통과)	생활불편민원 적시해 소를 통해 주민행정 편의 극대화	생활기동반 민원처리 실적	3,886	0.16
	교통행정 개선하여 안 전한 환경 조성	교통안전시설물 유지 보수실적		
		교통유발부담금 징수 실적		
		버스승강장 신설 및 교체 건수		
	불법주정차 지도단속 을 통한 안전하고 편 리한 교통문화 확립	불법주정차 단속 건 수		
무단방치 차량 처리율				
안전하고 쾌적한 도시 환경 구현하여 자연과 함께 숨쉬는 녹색도시 조성 (수지구 도시미 관과)	취약지역 방치폐기물 관리 및 신속한 민원 처리를 통해 쾌적하고 청결한 도시환경을 조 성	민원처리율	3,009	0.12
	시민이 즐겨찾는 산림 자원을 보호하여 안전 하고 쾌적한 산림환경 조성	산불사전예방 및 출동 건수		
		산지정화 활동		
	도심속 쉼터, 가로화 단, 등산로를 관리하 여 쾌적한 환경 제공	등산로 유지관리		
		쉼터 가로화단 유지관 리		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
안전하고 쾌적한 도시 환경 구현하여 자연과 함께 숨쉬는 녹색도시 조성 (수지구 도시미 관과)	도심속 쉼터, 가로화 단, 등산로를 관리하 여 쾌적한 환경 제공	꽃길 유지관리	3,009	0.12
	쾌적하고 아름다운 녹 지공간 및 가로수, 공 원 유지관리로 시민에 게 친환경적인 공간 제공	녹지, 공공공지 관리		
		가로수관리		
	자원재활용 활성화 추 진으로 분리배출에 대 한 시민의식을 강화하 여 환경보전에 기여	재활용량		
도로와 하천환경을 정 비하여 시민이 편리한 안전중심 도시 환경 조성 (수지구 건설도 로과)	도시계획도로 개설을 통해 기존의 협소했던 도로환경을 개선하여 시민의 교통편의성 증 진 및 안전한 도로 체 계 구축	도시계획도로 개설공 사 공정률	22,888	0.93
	도로 및 도로시설물 유지관리를 통해 시민 의 안전하고 쾌적한 도로환경 조성	도로유지관리 실적		
		노상적치물 정비 실적		
		도로조명 민원 해소율		
	자연친화적이고 아름 다운 하천 환경 조성 및 제공을 통해 도심 이미지를 개선하여 시 민 만족도 향상	하천 유지관리 집행실 적		
		하천 민원 해소율		
	철저하고 엄격한 약수 터 관리를 통해 시민 에게 깨끗하고 안전한 식수 제공	먹는물 공동시설(약수 터) 유지관리		

전략목표명 (부서명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
도로와 하천환경을 정비하여 시민이 편리한 안전중심 도시 환경 조성 (수지구 건설도로과)	하수시설물 (우수관) 유지보수를 통한 시민 불편 최소화 및 쾌적한 도시환경 조성	하수도(우수)시설물 유지관리 실적	22,888	0.93
	풍수해, 호우 등의 각종 재해 재난 사전 예방 및 신속한 복구 실시를 통해 시민의 피해 최소화	우수유출 저감시설 유지관리 실적		
	시민안전을 위해 민방위 사태 발생시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고 실전대응력을 강화한 실용민방위대 구현	민방위 교육훈련 참석률		
		민방위대 시설 점검 횟수		
신속하고 공정한 인허가 처리로 신뢰받는 건축행정 서비스 제공 (수지구 건축허가과)	신속하고 공정한 인허가 처리로 신뢰받는 건축행정 서비스 제공	건축허가 현장조사 대행수수료 지급	59	0.00
	개발행위 허가지 사후관리를 통해 합법적인 개발문화 확립	불법개발행위 확인 실적		

4. 재정운용 방향

가. 2021년 대내외 경제여건

□ (자체수입) '코로나19' 영향 등으로 글로벌 경제 둔화, 국내 경제 여건 악화 등 자치단체 세입 불확실성 확대

○ (지방세) '코로나19' 가 국내외 소비·생산 등 경제활동에 지속적으로 영향을 미칠 것이 예상되어 지방세 증가율은 둔화될 전망

- 특히, '20년 기업실적 악화 등으로 지방소득세 세수 감소 예상

○ (세외수입) 체납징수 관련 제도적 기반 강화, 지방세외수입 운영 실적 분석·진단 내실화 등으로 점진적 확대 기대

□ (이전수입) '코로나19' 여파로 국세 증가세가 둔화될 전망으로 자치단체 이전수입 증가폭도 축소 예상

○ (지방교부세) 대내외 경기 하방 요인으로 국세 증가세가 둔화될 전망이다 가운데, 지방교부세 축소에 대비 필요

○ (국고보조금) 저출산·고령화로 인한 기초연금·보험 등 의무지출 및 복지지출은 증가가 예상되나, 국세 증가율 감소 등은 축소 요인

□ (지역경제) '코로나19'로 악화된 지역경제 개선 필요

- 소상공인·중소기업, 농축수산 부문 등 지역 특화산업 경쟁력 강화 지원 및 '코로나19' 영향 극복 지원
- 도로·교량·하천 등 지역 SOC사업, 노후 SOC 지속 정비
- 생태하천 등 자연환경 조성, 상·하수도 및 생활폐기물 처리시설 확충

□ (일자리·복지) 지역일자리 확대 지원, 인구구조 변화 등에 대한 복지정책 확대 필요

- 지역 고용위기 해소를 위해 지역일자리 창출, 고용안전망 확대 등에 따른 재정소요 증가
- '코로나19' 여파로 인한 생계지원 확대, 기초연금·장애인 연금 등 복지지원 강화에 따른 복지지출 증가 예상
- 신혼·출산가구 출산지원, 아동·양육수당 등 생애주기별 맞춤형 투자 강화, 노인일자리 확대·다양화 등 저출산·고령사회 대비 필요

□ (혁신성장·안전) 혁신성장 투자 확대 및 주민 안심사회 구현

- 4대 플랫폼(수소, 데이터, AI, 5G), 8대 선도사업* 등 신산업 육성, 혁신인재 양성 및 제2벤처붐 확산 지원
- * 드론, 초연결지능화, 스마트공장, 스마트팜, 핀테크, 재생에너지, 스마트시티, 자율주행차
- 지역 특성에 적합하고 고용창출 효과가 큰 전략산업 적극 육성
- 신종감염병 및 기후변화 대비, 주민 생활 속 안전 강화 등 투자 확대

나. 2021년도 용인시 재정여건

① 세입 전망

□ (자체수입) '코로나19' 영향 등으로 글로벌 경제 둔화, 국내 경제 여건 악화로 기업실적 저조 및 종업원 임금 감소로 지방소득세, 주민세가 감소할 것으로 전망

- (지방세) '코로나19'로 인해 국내외 소비·생산 등 전반적인 경제 활동이 위축될 것으로 예상되어 지방소득세, 주민세는 감소될 전망이나 부동산 공시가격 상승, 신차 및 인구 수 증가로 재산세, 자동차세는 소폭 증가될 전망
 - (세외수입) 각종 개발사업으로 인한 부담금 수입, 공유재산 매각 수입의 증가와 체납전담팀의 체계적인 체납액 징수활동으로 소폭 증가 예상
-

□ (이전수입) '코로나19' 여파로 국세 증가세가 둔화될 전망으로 자치단체 이전수입 증가폭도 축소 예상

- (지방교부세) '코로나19' 등 국내외 경기 하방 요인으로 국세 증가세가 감소될 것으로 전망되어 지방교부세 축소 전망
- (조정교부금) 지속적 지역 개발 요인으로 도세 징수액은 상승 추세를 유지할 것으로 예상됨에 따라 일부 상승 전망
- (국·도비 보조금) 한국판 뉴딜사업, 저출산·고령화로 인한 기초연금·보험 등 의무지출 및 복지지출 증가가 예상되나, 국세 증가율 감소로 인해 증가폭은 축소 예상

2] 세출 전망

□ 정부의 디지털·그린 뉴딜 추진, 일자리 확충, 고용·사회안전망의 사각지대 해소를 위한 포용국가 기반 확충에 따른 지방비 부담 증가

- 정부의 디지털·그린 뉴딜 관련 국고보조사업 추진에 따른 재정 소요 증가
 - '코로나19'로 인한 고용쇼크 극복을 위한 일자리 확충, 사회안전망 강화 등을 위한 지출 수요 증가
 - 기초연금·장애인 연금 등 복지지원 강화, 다양한 복지사업 확대에 따른 복지비 부담 증가
-

□ 지역경제 활성화, 반도체, 플랫폼 시티 등 경제 자족도시 조성을 위한 투자사업 부담 증가

- '코로나19'로 침체된 지역경제 회복과 반도체, 플랫폼 시티 등 경제 자족 도시 조성을 위한 재정수요 증가
 - 장기미집행 공원 조성, 도서관 및 공공건물 건립 등 현안사항 지출수요 증가
 - 도로·교량, 상·하수도 및 생활폐기물 처리시설 등 SOC사업 확충 수요 증가
-

□ 110만 대도시 행정운영을 위한 고정경비 및 경직성경비 증가

- 도시의 성장으로 인한 신규 투자사업 착수와 기존 도로·교량·하천 등 기반시설 정비 사업비 증가
- 정부의 복지정책 확대에 따른 국·도비 보조금 매칭 시비 증가
- 공원, 체육시설, 도서관 공공시설물 증가에 따른 유지보수비 등 경직성 경비 증가

다. 민선7기 재정운용 기본방향

시정비전		사람중심 새로운 용인
분야	7대 시정목표 (정책목표)	21대 발전전략
도시/교통	편리한 출퇴근 스마트 교통도시	1. 동서남북을 잇는 도시철도망 구축
		2. 출퇴근이 편리한 대중교통 활성화
		3. 사람 중심의 도로환경 개선
환경/경관	난개발 없는 친환경 생태도시	4. 마음껏 숨 쉴 수 있는 친환경 청정도시 구현
		5. 푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성
		6. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
경제산업/ 일자리	시민과 기업이 함께하는 경제자족도시	7. 4차 산업혁명 플랫폼 시티 조성
		8. 더 좋은 '용인형' 일자리 창출
		9. 나눔과 협력의 상생경제 기반 구축
문화/체육 /관광	여유롭고 활기찬 문화·체육·관광 도시	10. 여유와 휴식이 넘치는 문화 예술 저변 확대
		11. 젊음과 활력이 넘치는 스포츠 메카 조성
		12. 자연과 역사가 어우러지는 힐링 관광도시 조성
보건/복지	모두에게 따뜻한 배려의 복지도시	13. 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공
		14. 다함께 건강한 빈틈없는 의료체계 구축
		15. 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진
교육/보육	배움과 육아가 즐거운 도시	16. 배움과 나눔이 있는 행복한 평생교육
		17. 안전하고 든든한 교육환경 조성
		18. 가족 모두가 행복한 돌봄체계 구축
행정/재정	공감과 소통의 신뢰 도시	19. 시민감동 실현을 위한 100만 광역행정체제 구축
		20. 원칙과 상식이 통하는 열린 자치행정
		21. 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정