
- 제30회 용인시민의 날 기념 -
「2025 대한민국 조아용 페스티벌」 안전관리계획

2025. 9.

문화체육관광국
[문 화 예 술 과]

- 제30회 용인시민의 날 기념 -

「2025 대한민국 조아용 페스티벌」 안전관리계획

「제30회 용인시민의 날」을 기념하여 용인시 대표 캐릭터인 '조아용'과 함께하는 캐릭터 축제를 개최하며, 다양한 연계행사를 통해 111만 용인시민이 안전하게 행사를 즐길 수 있도록 만전을 기하고자 함.

1 행사개요

- 행 사 명 : 「2025 대한민국 조아용  페스티벌」
- 일정/장소 : 2025. 9. 27.(토) ~ 9. 28.(일) / 용인미르스타디움
 - ※ 「용인시 시민의날 조례」에 따라 9월 30일 지정이나, 원활한 행사 진행을 위해 앞당김
- 예 산 액 :
- 참여인원 :

- 주 제 : "캐릭터로 하나되는 대한민국, 문화로 성장하는 용인"
- 주 최 :
- 행사내용 : 제30회 용인시민의 날 기념행사, 캐릭터 축제 및 연계행사
 - 기념행사 : 용인시민의 날 기념식 및 도시브랜드 선포식
 - 연계 행사 : (정보통신과)용인사이버과학축제, (청년담당관)용인청년페스티벌, (위생과)용인식품산업박람회, (농업정책과)용인먹거리 페스타
- 대 행 사 :
 - 대 표 자 :
 - 주 소 :
 - 대표전화 :

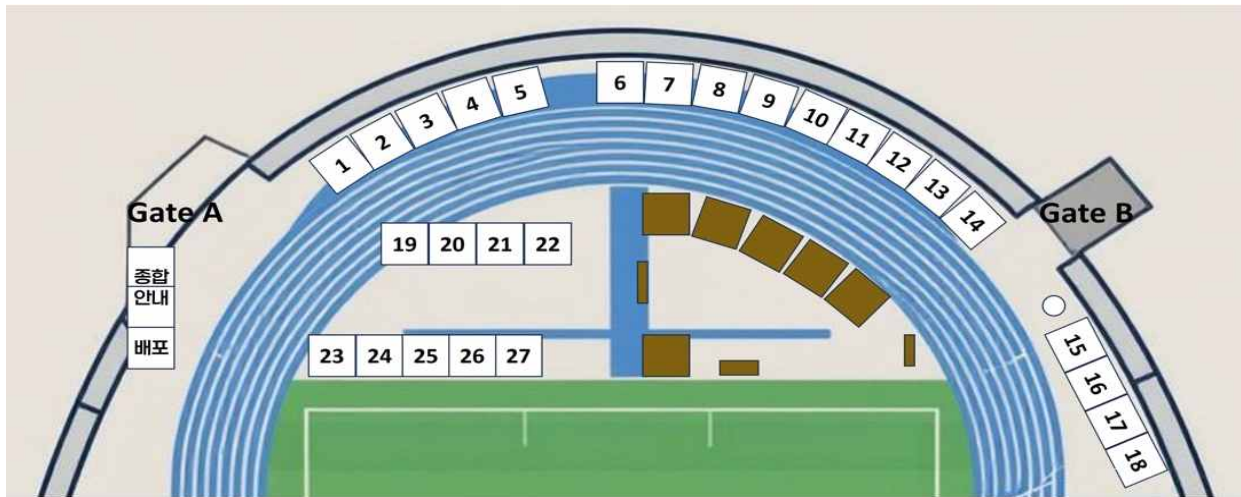
○ 행사일정

시 간	9. 27.(토)	9. 28.(일)
10:00~11:00	○ 한국민속예술제 출정식 · 10:00~10:40 ○ 식품산업박람회 *별도단상 · 어린이포스터시상식 10:40~11:00	○ 아임버스커 공연 · 10:00~10:40
11:00~14:00	○ 용인사이버과학축제 · 도전 AI 골든벨 11:00~12:00 ○ 아임버스커 공연 · 12:20~12:40 ○ 조아용 in 필드 · 12:00~13:00 ○ 조아용 창작 뮤지컬 · 13:30~14:00	○ 용인사이버과학축제 · 도전 AI 골든벨 11:00~12:00 ○ 조아용 쌀케이크 커팅식 · 11:30~12:00 ○ 아임버스커 공연 · 12:20~12:40 ○ 조아용 in 필드 · 12:00~13:00 ○ 조아용 창작 뮤지컬 · 13:00~13:30
14:00~17:30	○ 캐릭터 코스프레 경연대회 · 14:30~15:30 ○ 용인시민의 날 표창 수여*별도장소 · 15:00~16:00 ○ 스포츠 선수 팬싸인회 · 15:30~16:30 ○ 조아용 퍼레이드 · 15:40~17:20	○ 랜덤 플레이 댄스 · 14:00~14:30 ○ 조아용 프렌즈 OX 퀴즈 · 15:00~15:30 ○ 조아용 미니 퍼레이드 · 16:00~16:30
17:30~18:00	○ 용인시민의 날 기념식 및 브랜드 선포식 · 17:30~18:00	<상시 연계 축제> - 정보통신과 : 사이버과학축제 - 청년정책과 : 청년페스티벌 - 농업정책과 : 먹거리페스타 - 위생과 : 식품산업박람회
18:00~21:00	○ 용인시민의 날 축하공연 · 18:00~21:00 ○ 국내외 교류도시 환영만찬 · 18:30~20:00	

○ 행사장 부스현황

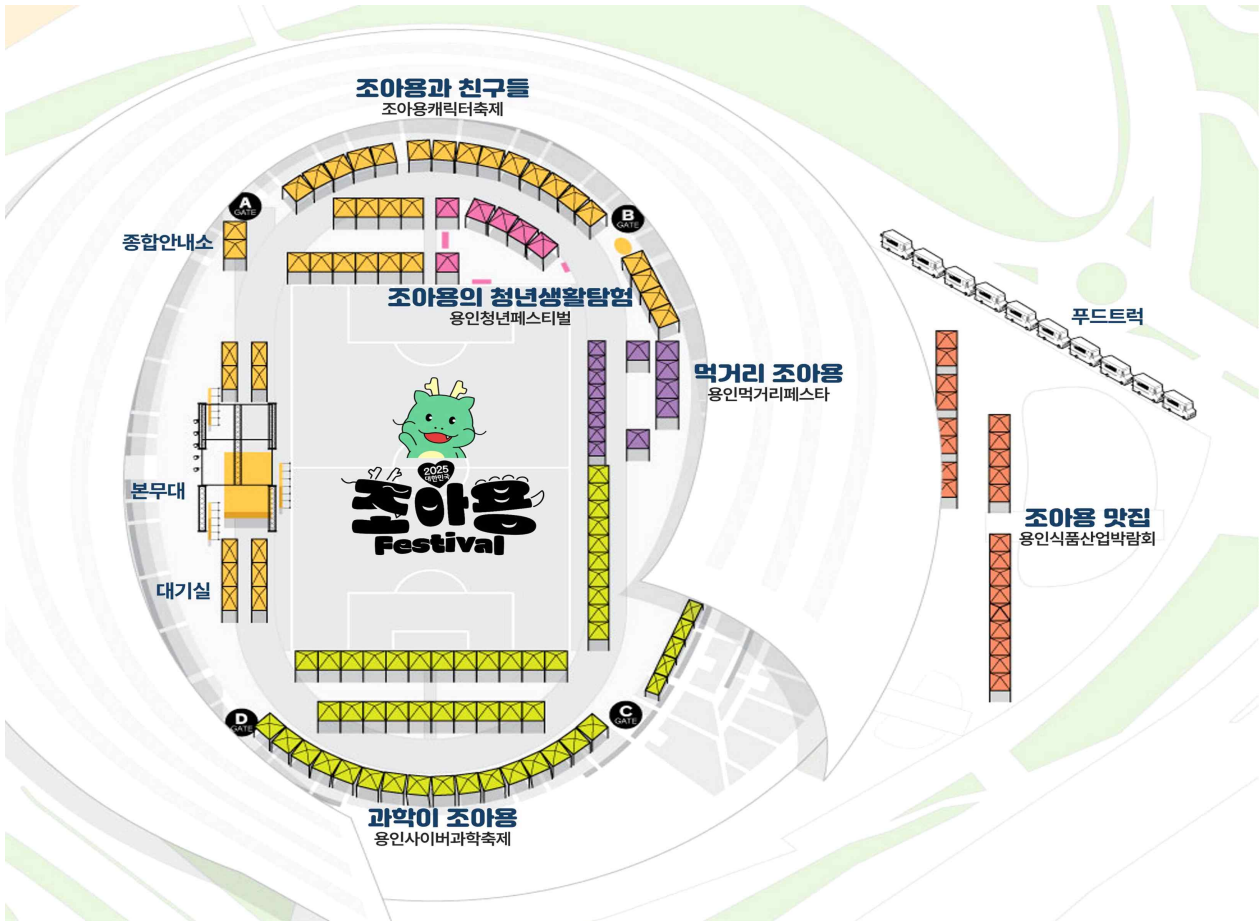
- 설치기간 : 2025. 9. 25. ~ 9. 28.
- 설치부스 :

- 배치도 및 내용



번호	부스	내용	비고
0	종합안내, 배포	운영안내, 미아보호, 응급구급센터 등	3개동
1	용인지역자활센터	조아용 굿즈 부스, 포토존	
2	관광과	조아용 및 용인관광 홍보, 조아용 풍선 배부	
3			
4	민속촌	출간 책, 콜라보 캐릭터 홍보 등	
5	에버랜드	멤버십 홍보 및 경품 등	
6	기후대기과	탄소포인트제, 기후행동기회소득 가입 등	
7	안전정책관	생애주기별 시민안전교육 등	
8			
9	적십자	모금 홍보 및 심폐소생술 등 체험	
10			
11	청소년 미래재단	목공체험 프로그램, 스포츠 챌린지	
12			
13	체육진흥과	용인 FC 홍보 및 팬싸인회	
14			
15	자원육성과	조아용빵 만들기 및 홍보	
16			
17			
18			
19	아트러너	조아용 페이스 페인팅	
20		조아용 책갈피 만들기	
21		조아용 뽕 머리띠 만들기	
22		조아용 뱃지 만들기	
23	교류도시(함평군)	캐릭터 및 국향대전 홍보	
24	교류도시(괴산군)	괴산군 특산품 홍보	
25	경기도(가평군)	SNS 및 캐릭터 홍보	
26	공공기관(한강유역청)	기금 홍보 및 퀴즈	
27	교류도시(포항시)	포항시 특산품 홍보	

○ 행사장 배치도



○ 무대(안)



2 안전관리계획

1. 안전관리계획 개요

○ 안전관리 개요

- 안전사고 예방을 위하여 사전 안전교육 실시
- 비상구급함과 비상연락망 확보, 안전요원(지도자) 배치
- 안전사고 발생 시 안전관리 조직체계 즉시 가동

○ 안전관리 처리 절차

- 유사시 현장 내 빠른 보고가 가능하도록 종합안내소 내 안전관리 담당자 상주

○ 관리 조직

구분	위치별·임무별	책임관리요원	비고
용인시			

- 현장 위치 및 임무별 책임자

구분	위치별·임무별	책임관리요원	비고
용인시 행사대행 업체			

※ 자원봉사 운영 인원 별도

○ 안전관리 인력

(기타: 모범운전자, 자원봉사, 자율방범대 등)

구분	9. 27.(토)					9. 28.(일)				
합계	소계	직원	문화 재단	행사 대행	기타 *	소계	직원	문화 재단	행사 대행	기타 *

※ 연계행사별 안전인력 추가 배치 예정

- 안전관리 인력 배치

소 속	구 분	직급(직위)	성 명	담당인력
문화 예술과	상황본부장			
	행사담당자			
	행사장 및 주차 관리			
	행사장 및 주차 관리			
	행사장 및 주차 관리			
	인형탈 등 연계 기관 협조			
문화재단	퍼레이드 인력 관리			

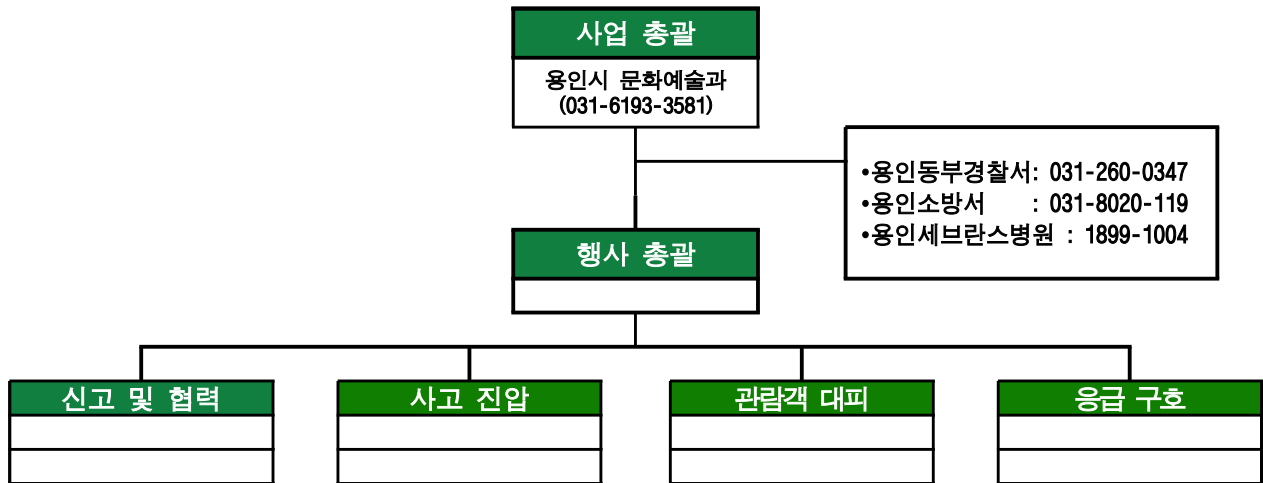
○ 응급상황 시 유관기관 비상연락망

기관명	전화번호	역할 분담
용인시 문화예술과		
용인시청		
용인소방서		
용인동부경찰서		
대한적십자사 경기도지사		
용인세브란스병원		
명주병원		

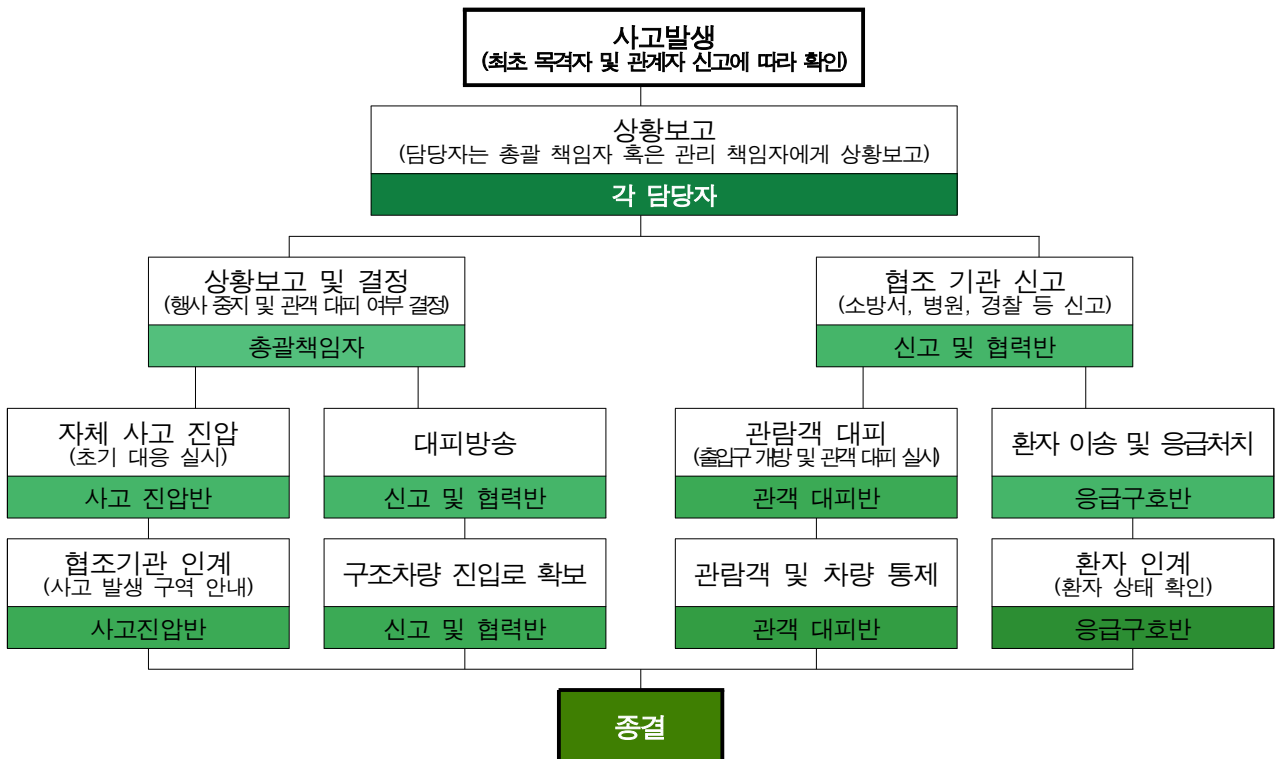
○ 비상상황 발생 시 조치계획

- 기관부스(경찰, 소방) 내 관계기관 및 행사 주관측 직통 연락망 구축, 상황 발생 시 즉각 공유 및 대응 가능하도록 조치

조직도(비상연락망)



조직도(비상연락망)



○ 비상 상황 대처 매뉴얼

상해사고	☐ 참가자 신청 시에 개인의 병력사항과 특이사항 파악 ☐ 환자 발생 시 원인과 증상 파악 ☐ 비상 조치계획에 따른 보고체계 수립 ☐ 응급처치교육을 받은 지도자가 응급처치를 실시함 ☐ 증상에 따라서 병원 후송 및 귀가 조치
긴급환자	☐ 안전사고에 대비하여 활동보험 가입 ☐ 긴급환자 발생 시 인솔자에게 알리고 응급차량 요청 ☐ 인근 병원과 연계 응급환자 발생 시 응급실 후송 조치 ☐ 최소한의 구급약과 상비약 확보, 응급환자 이송을 위한 비상차량 항시 대기
화재사고	☐ 건물 내 화재의 발생을 신속히 지도자와 참가자에게 알림 ☐ 위급상황 시 주변의 소화 장비를 이용, 초기 진압 ☐ 비상구 위치 확인 및 대피 요령 숙지
전기사고	☐ 전원 차단을 확인 ☐ 환자발생 시 위험요소 제거 ☐ 응급조치 실시 ☐ 전기안전 사고 위치 파악 ☐ 원인 규명과 문제 해결 후 전기 공급
음식사고	☐ 간식 제공 업체 선정 시 공신력 있는 곳을 선정, 사고 예방 ☐ 사고발생 시 보고체계에 입각하여 보고하고 비상조치 ☐ 환자의 응급처치를 실시하고 인근 의료기관에 후송 조치 ☐ 다른 인원에 대한 동일 증상 파악
자연재해	☐ 재해 발생 시 지시에 따라 신속히 행동. 개인행동 불가 ☐ 지진발생 시 크게 흔들리는 1~2분간 테이블 등 밑으로 들어가 몸을 피하고 방석 등으로 머리를 보호 ☐ 문을 열어 출구를 확보하고 가스, 전기등을 차단 ☐ 승강기를 사용하지 말고 공원이거나 넓은 공터로 대피 ☐ 진동 시 서둘러 밖으로 뛰어나가면 유리창이나 간판 등이 낙하물에 위험할 수 있으므로 진동이 완전히 멈춘 후 이동
실종사고	☐ 가족 및 이웃이 없어졌을 경우 주변 스텝에게 신속히 알림 ☐ 본인이 길을 잃었을 경우 핸드폰을 이용하여 담당자에게 연락 위치 알림 ☐ 핸드폰이 없을 경우, 큰소리로 자신의 위치 알림
휴식시 안전	☐ 실내에서는 절대 뛰지 않고, 위험한 장난을 하지 않도록 알림
성희롱예방	☐ 성희롱 정의, 예방, 대처방안 등 교육
비상대피	☐ 비상대피로 사전 안내

2. 사전 관리 및 상황실 운영 계획

○ 안전관리 점검 실시

- 일시 및 장소:
- 주요 점검 사항
 - 시설물 : 주요 출입문, 무대 및 관중석, 체험부스 등
 - 기 타 : 기타위험요인 및 분야별 사전 지도·점검항목 마련
 - 지적사항 : 즉시 조치(조치 불가능 시설, 사용금지 등 대책 마련)
- ※ 행사 특성에 맞추어 위험요인 파악 및 체크리스트 작성

○ 행사종합보험 가입

○ 종합안내소 설치·운영 계획

- 운영시간: 2025. 9. 27.(토) 09:30 ~ 21:30 / 9. 28.(일) 09:30 ~ 17:30
- 기 능
 - 주요상황 대내외 전달 및 대외기관 협력창구 역할
 - 안전사고 등 긴급 상황 발생 시 대응책 강구
 - 행사장 내 관람객 안내 및 주요 민원 접수 관리
 - 미아 발생 및 분실물, 습득물 발생 신고·접수·보호(보관) 등

○ 의료지원 부스 설치·운영 계획

- 운영시간: 2025. 9. 27.(토) 09:30 ~ 21:30 / 9. 28.(일) 09:30 ~ 17:30
- 기 능: 경비한 부상 치료 및 응급환자 병원 후송
- 근무자:
- 행사장 내 응급의료소, 구급차 배치

구분	응급의료소	구급차	비고
용인시민의 날			
용인사이버과학축제			

3. 행사장 혼잡 관리 및 조치계획

○ 관람 예상 인원

- 총 방문 예상인원(2일):
- 최고 관람 예상인원:
 - 최고 관람 예상 시간대: 19:00 ~ 21:00(초청가수 공연)

○ 행사장 내 수용 가능 인원

- 행사장(용인미르스타디움) 시설 현황

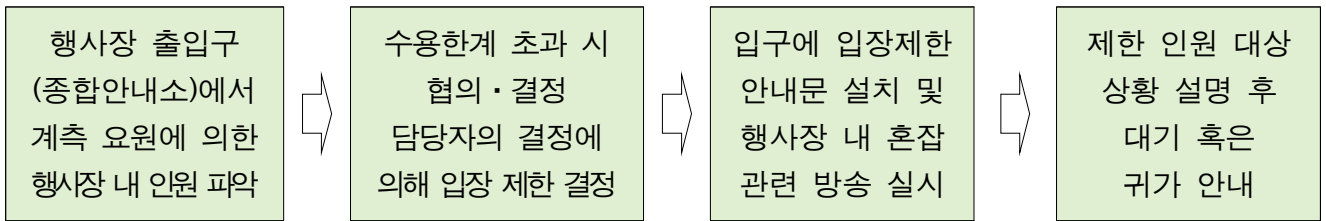
총 면적	최대 수용 인원	주차 면수
전체 2,026,123m ² 주경기장 8,175m ²	최대 수용인원 37,155명	1,092면 * 화운사 120면 포함

- 행사장 전체 동시 최대 수용 인원 : 약 19,700명
 - ※ 주경기장 최대 수용 인원의 53%(관람객 수용면적 /주경기장 면적)

○ 행사장 내 혼잡 시 대응 방안

- 기본방향
 - 관람객 입장 동선 관리(관계자 및 진행인력 교육)
 - 초청가수 공연 등 인파 운집 예상 시간대 안전요원 집중 배치
 - ※ 질서유지 자원봉사 이동 배치
- 무대(플로어 가변 좌석 250석 운영 예정)
 - 좌석 인원 초과 시 자율 스탠딩 및 자율 착석 유도
 - 객석 혼잡 시 펜스 및 안전띠 설치로 안전한 동선 확보
- 유관기관 홍보, 체험존
 - 구역별 인원 통제 및 안내 담당자 배치
 - 부스 내 적정인원 초과 시 입장 통제, 퇴장인원에 맞춰 입장 유도

○ 행사장 내 수용인원 초과 시 대응 프로세스



○ 행사장 내·외부 정보 전달 운영 방안

- 행사장 외부 : 통제 안내 보드 및 재난문자
 - 행사장 진입 입구 통제 안내문 설치
 - 주변 인파 밀집 추이 모니터링 후 필요시 재난 문자 발송
- 행사장 내부 : 주무대 시스템 및 대형 전광판
 - 행사장 메인 무대 LED 및 스피커
 - 주경기장 대형 전광판 2개 이용

4. 교통통제 및 주차장 운영 계획

○ 주차장 운영 계획

- 행사장 내 주차장 협소로 관람객 대중교통 이용 유도
 - 주요 게시물에 대중교통 유도 안내문 기입
 - VIP 및 출연자, 일반 참여자 주차장 구분 운영



주차장 현황				
내부 주차장	지하 주차장	외부 주차장	보조경기장	화운사
214면	256면	348면	154면	120면
총 1,092면				

- 해당 주차장 만차 시 ‘만차’ 표지판 설치
- 주차 차량 이동 등 상황에 따라 주차장 탄력적 운영
- 차량 통제 경험에 많은 안전요원 배치
- 주요 주차 동선에 차량 통제 및 유도가 가능한 자원봉사 배치

○ 교통통제 계획

- 안정적인 행사장 조성을 위한 통행 계획 수립
- 관람객의 원활한 입장 및 안전을 위한 행사장 주변 차량 이동 관리
- 행사장 주변 관람객의 안전이 확보될 수 있도록 조치
- 용인동부경찰서 경비교통과 협조로 최종 교통계획 수립 및 공동 대응
- 행사장 내 차량 이동 구역에 주차 안전요원 및 자원봉사자 배치
- 배치 인원 대상 사전 교통 통제 안전 교육 실시
- 미르스타디움 내 주차 불가 및 행사장 내 최대 수용인원의 80% 도달 시 교통 통제 진행



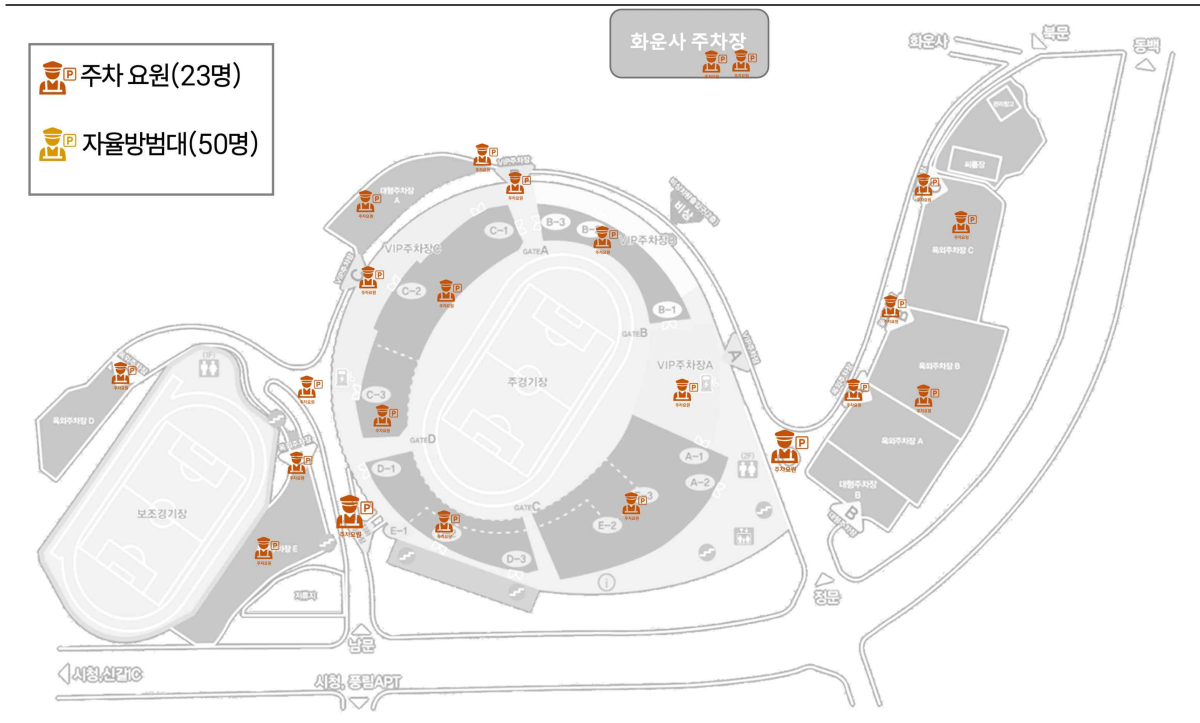
< 교통 통제 위치 및 기준 >

- 통제 기준
 - 주차장 내 만차 시
 - 최대 수용인원의 80% 밀집 시
- 통제 위치
 - 미르스타디움 정문, 남문, 북문
- 통제 인력
 - 모범운전자회 및 경찰(협의)

○ 교통 혼잡 사전 대응 방안

- 사전 안내페이지를 통한 교통 혼잡 예상 공지(대중교통 이용 안내)
- 유관기관 사전 협조 요청 (교통 통제, 주차 관리 등)
- 주차요원 23명 및 자율방범대(자원봉사자) 배치

○ 주차 요원 배치 계획



5. 행사장 구조물 안전관리 대책

1) 무대

- 안전 책임자:
- 무대 구조물 주변 안전띠(Safety Line) 설치 및 통행 제한
- 안전점검: 무대 및 주변 구조물 안전 진단 실시
- 안전교육: 무대 시스템 대행업체 및 안전관리요원 교육

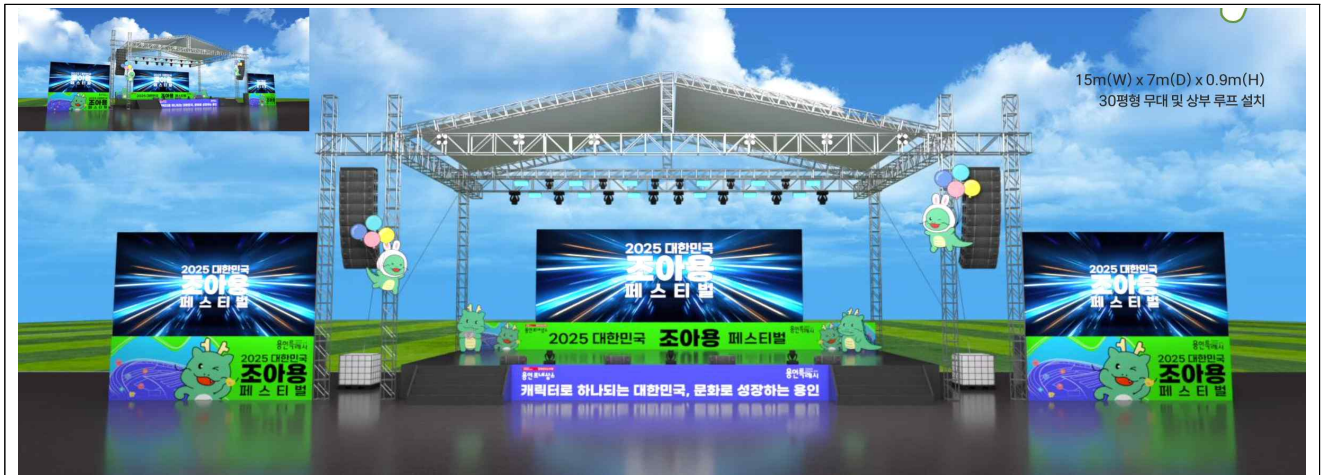
○ 무대 구조물 설치 준수 사항

- 설치 시 시민들의 안전을 고려하여 설치 주변 통제
- 무대 및 구조물 설치 시 안전 수칙 준수
- 행사장 상황 등 파악 후 안전하게 설치

(강풍 등에 의한 날림 대비 바닥 고정 및 지지대 설치)

○ 무대 설치

※ 레이어 구조물을 사용한 설치 (영상 및 음향 고정)



- 일 자:
- 위 치:
- 규 격:
- 디자인:

2) 부스

○ 안전 책임자:

○ 부스 설치 준수 사항

- 설치 시 시민들의 안전을 고려하여 설치 주변 통제
 - 부스 설치 시 안전 수칙 준수
 - 행사장 상황 등 파악 후 바닥 결박 등 안전하게 설치
- (강풍 등에 의한 날림 대비 고정)

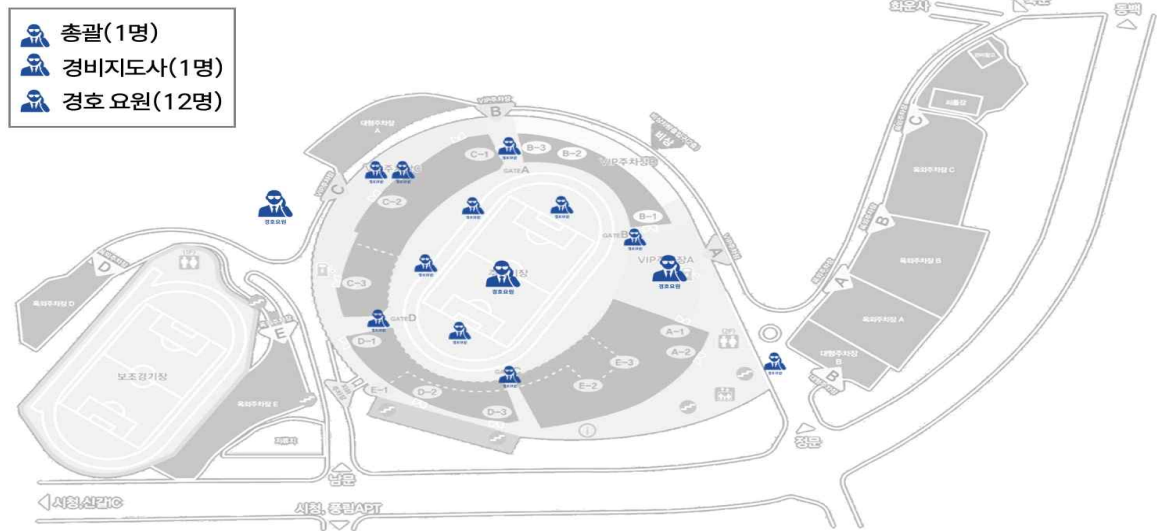
○ 부스 설치

- 일 자:
- 위 치:
- 수 량:

6. 행사장 안전관리 인원

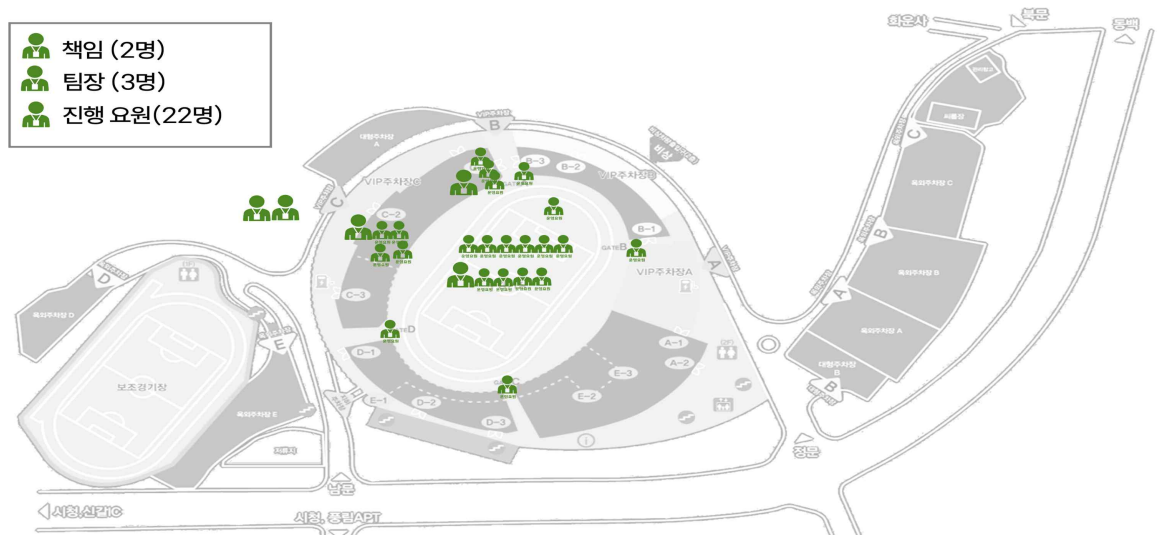
○ 안전 전문가 인원 명(관리사 및 팀장 별도)

- VIP 동선 :
- 주차장 및 입구 :
- 무대 및 부스 :
- 프로그램 진행에 따른 탄력적 배치 운영, 스타디움 내·외 총괄 안전 관리



○ 행사 진행 인원

- 프로그램 진행 및 안내 등, 유사시 비상 통로 확보
- 프로그램 진행에 따른 탄력적 배치 운영



○ 자원봉사 인원

○ 안전 전문가 및 보조인원 별도 복장(조끼) 착용

7. 긴급 상황 시 행사장 대피 계획

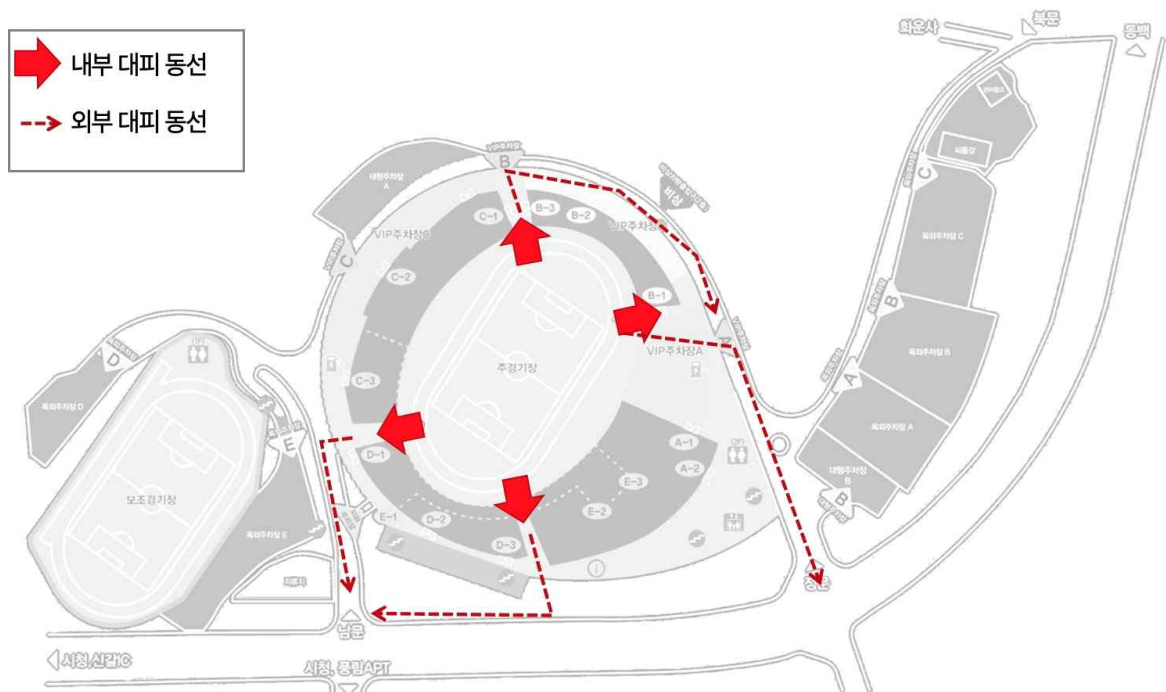
○ 행사장 동선 운영 계획

- 입장 동선

- 행사 중 상시 안내방송으로 입장 통로 혼잡 주의 고지
- 입장 후 관람객이 행사장 내에 분산되도록 안내 유도

- 퇴장 동선

- 행사 종료 후 안내방송을 통해 입구 혼잡 안내 및 안전한 귀가 유도
- 행사장 주출입구 출입 차량 통행 관리로 귀가 동선 안전 확보
- 행사장 출구, 주차장 출구에 안내 인원 집중 배치하여 순간 혼잡으로 인한 인파 사고 예방



○ 긴급 상황 시 대피 관리

- 총괄책임자 주도하에 협의 후 관객 대피 결정
- 사고 진압반 주도로 상황 발생 구역 통제
- 안전, 진행요원은 위치에서 관람객 대피 임무 수행

- 안내방송으로 퇴장 동선을 기본으로 한 안전한 대피 유도
- 재해 취약계층(어린이, 노약자, 여성) 우선 대피 유도
- 경찰, 소방서 등 유관기관 협조 요청 및 공동 대응

○ 안전인력 선발 및 교육 운영

- 안전관리요원 18세 이상의 성인으로 임명
- 관람객들이 안전관리요원임을 쉽게 인지할 수 있도록 특이 복장(조끼 등) 착용
- 배치장소, 임무 등 안전관리계획의 범위를 벗어난 행위를 못하도록 철저한 교육 진행

○ 행사 중 관람객 대피 피난 등 안전사고 예방 안내방송 실시

- 사회자가 수시로 안전사고 예방을 위한 방송 실시

8. 출입제한 및 통제구역 지정 계획

○ 출입제한 및 통제 구역

- 출연자 대기실 내 일반 관람객 출입 제한
- 종합안내소(상황실) 내 관계자 외 출입 제한
- 무대 구조물 주변 및 전기 시설 등 위험물 주변 관람객 통제
- 기타 출입구 외 출입 제한

○ 통제 구역 구분 계획

- 통제 구역 입구에 펜스 설치
- 위험 시설물 주변 안전띠(Safety Line) 설치

9. 행사 출연자 안전 관리

○ 출연자 이동 동선을 고려한 주차 공간 마련

○ 사전 차량모델 및 차량번호 교통통제 전담요원에게 고지

○ 출연자의 통행로 확보 및 대기실 공간 마련

○ 비상상황 발생 시 대행사, 경호용역 인력으로 대피 유도

10. 안전관리 사전 교육

○ 시설물 안전 교육

- 일 자:
- 장 소: 용인미르스타디움 일대
- 교육내용: 시설물 설치 안전수칙 준수 등

○ 자원봉사 안전관리 교육

- 일 자:
 - ※ 업무 및 주요 내용을 사전 숙지하도록 행사계획 미리 공유
- 장 소: 용인미르스타디움 일대
- 교육내용: 자원봉사 업무 분장 및 주요사항 안내 등

○ 행사 안전 총괄교육

- 일 자:
 - ※ 업무 및 주요 내용을 사전 숙지하도록 행사계획 미리 공유
- 장 소: 용인미르스타디움 일대
- 교육내용: 행사 운영, 사고예방 안전 매뉴얼 안내 및 사고조치 사항 등

11. 전기 및 가스 안전 관리

○ 전기시설 관련 예방 계획

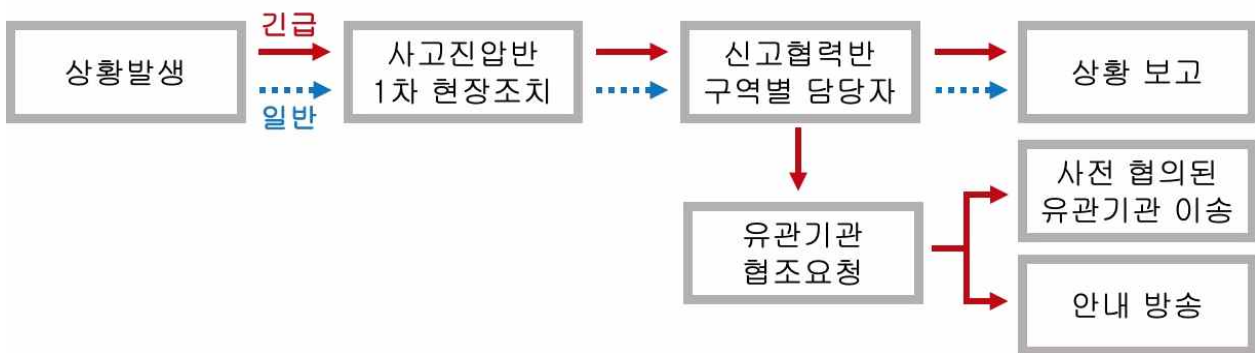
- 전등, 전열 분기회로에는 감전보호용 누전차단기 설치
- 각 배·분전반 및 전기기계기구에는 접지시설(제3종 접지 100Ω 이하) 및 접지선의 단선 및 탈락 여부 수시 확인

3 안전사고 유형별 관리 방안

1. 재해 발생 시 대응 방안

○ 연락체계 확립

- 상황 전달 체계



- 업무 체계

상황발생	• 관람객 발견 시 : 상황접수 • 운영요원 발견 : 상황확인 및 구역별 담당자 연락
↓	
1차 현장 조치	• (환자 발생) 구역 별 담당자 연락 ※긴급하다고 판단될 경우, 용인소방서 연락 후 담당자 보고 • (화재 발생 시) 소형 화재의 경우 1차 진행인력 진압 후 보고 대형 화재의 경우 용인소방서 연락 후 관람객 대피유도 • (도난 및 분실) 운영본부 연락 및 조치 • (미아 발생) 운영본부 인솔 후 안내방송 진행 • (싸움, 사건 발생) 용인동부경찰서 연락 및 경호 인력 연락
↓	
유관기관	• 사건/사고의 위험도 전문가 판단 • 사전 협의된 유관기관(병원/경찰서) 이송
↓	
최종보고	• 사고내용, 조치사항 재난안전대책본부에 보고 • 사고종결 상황전파

2. 화재사고 발생 시 대책

○ 추진방향

- 행사기간 중 화재발생 돌발 상황에 대한 대처방안 상세 수립
- 화재예방과 긴급 상황 발생 시 신속 대응
- 화재 발생 시 초기 소화를 위한 현장 안전관리요원 및 관계자 등 소화기 위치 확인 및 사용법 교육

○ 화재발생 대비방안

- 소방안전지휘본부 및 임시 119안전센터 운영
- 화재위험성, 소방시설 현황 숙지 및 관람객 대피 공간 확보
- 관람객 대피 동선 구축 및 사전 안전점검, 합동훈련, 교육
- 화재 위험 및 관람객 밀집 지역 중심으로 소화기 배치

○ 화재발생 대응단계

- ① 신고 : 최초 발견자 종합상황실에 신고 용인소방서 119 상황전파
- ② 대피유도 : 안전요원의 안내에 따라 대피유도
- ③ 응급의료 : 응급의료 지원반을 투입하여 응급조치 후 이송
- ④ 화재진화 : 안전관리요원 투입하여 자체 진화 후 소방 인계, 용인 소방서 화재 진압

○ 단계별 추진방향

단 계	추진방향
1단계 (소규모 화재)	안전관리 행사요원 소화기 등 자체진압 및 비상보고(종합상황실) 긴급차량 이동 동선 확보 및 진·출입구 확보
2단계 (중규모 화재)	행사요원 종합상황실 보고, 소방안전지휘본부(임시 119안전센터) 연락 및 출동요청
	재난안전대책본부 반별 임무수행
3단계 (대규모 화재)	화재발생 및 긴급대피 안내방송 실시 : 방송실
	화재발생 현장 접근 통제 : 경비 등 행사진행요원
	재난안전대책본부 반별 임무수행 소방안전지휘본부에 광역소방출동지원 요청 등

○ 화재에 대한 상황별 대응방안

구 분		대응방안
화 재	기본절차	✓ 화재가 발생하였을 때는 침착하게 다음 기본절차에 따라 행동한다. ① 화재 신고 및 전파 : 119에 화재발생을 신고하고 화재상황 안내 방송 후, 상황을 전파한다. (예) 정확하고 침착하게 화재위치를 알린다. “2025 대한민국 조아용 페스티벌 무대에서 불이 났습니다.” 가능하면 무엇이 타고 있는지와 사람이 있는지 알린다. ② 대피유도 : 관람객이 일시에 출구로 집중되지 않도록 침착한 상황 설명과 대피 안내를 실시한다. ③ 초기소화 : 자체 소화 시설에 의한 진화작업을 실시한다.
	관람객이 없는 경우	✓ 무대에서 화재를 인지한 경우 - 소방차 진입로에 차량이나 장애물이 없는지 점검한다 - 119에 신고하고 공연장 내 화재경보를 울린다. 현장 책임자에게 알리고 지시에 따라 행사장을 빠져나가 지정된 장소에 모인다. - 화재가 소규모(0.2㎡ 이하)라면, 소화기를 사용하여 소화 작업을 실시한다. - 화재를 신고할 때 화재의 종류(유류화재, 전기화재, 가스화재 등)와 정도를 알리면 소방대가 적절한 장비를 갖추는 데 도움을 줄 수 있다. - 소방대장의 허락 없이 행사장 안으로 들어가지 않는다. ✓ 내부자가 진화할 수 없는 규모의 화재인 경우 - 신속하게 상황을 전파한다. - 도움이 필요한 사람들을 구조한다. - 화재 장소를 빠져나간다. - 행사 관계자와 스태프 등을 철수시킨다.
	관람객이 있는 경우	✓ 행사장 내 상황을 전파하고 119에 신고한다. ✓ 현장 책임자(무대감독 또는 운영팀장)에게 알리고 지시에 따라 대피한다. ✓ 소방관이 화재경보가 잘못된 것이라고 확인한 경우, 현장 책임자는 관람객에게 이를 알리고 관람객들을 복귀시킨다. ✓ 행사 중 행사장내에서 화재가 발생하면 관람객들을 즉시 대피시킨다.

○ 소화기 배치계획

- 부스 성격에 따라 유류 대비용 K급 분산 배치
- 무대 및 부스 주변 일반 소화기 A급 분산 배치

3. 폭발사고 대책

○ 추진방향

- 행사 기간 중 폭발사고에 대한 대처방안 상세 수립
- 폭발위험시설에 대한 사전 및 수시 안전점검 및 상황 신속대응

○ 사고유형

- 행사장 내 LP가스시설 폭발사고
- 폭발 위험성 있는 화기·전열기구 등 폭발사고
- 테러에 의한 폭발물 폭발사고

○ 대처방안

- 사고발생(발견자) → 종합상황실 보고 → 소방안전지휘본부 / 119안전센터연락 및 비상출동 → 보고(담당자 → 총괄책임자) / 상황 경중에 따라 추가조치

○ 단계별 추진방향

단 계	추진방향
1단계 (행사전 대비)	가스 등 위험시설물에 대한 관련기관 사전안전점검 요청
	경비 등 행사요원 위험시설물에 대한 수시점검 실시
2단계 (비상상황)	행사요원 종합상황실 보고, 소방안전지휘본부(임시119안전센터), 한국가스안전공사 등 연락 및 출동요청
	폭발사고 발생 및 긴급대피 안내방송 실시 : 장내 방송
	2차 혼잡사고 발생대비 질서 있는 대피유도 : 행사요원
	폭발사고 현장 접근 통제 : 경비 등 행사진행요원
	환자 발생 시 진료소 및 119구급대 응급처치 및 후송요청
	시설 파손 시 : 관련팀 및 시설업체 보수 요청

4. 관람객 안전사고 대책

○ 추진방향

- 행사기간 중 관람객 및 체험객 사고 시 돌발 상황에 대한 대처방안 마련
- 응급환자 발생에 대비한 후송병원 지정 운영
- 비상연락망 구축으로 종합상황실 보고체계 확립
- 안전사고 위험 지역 safety line 설치하여 사전에 사고 예방
- 추락 및 안전사고 방지를 위한 안전관리요원 배치

○ 사고유형

- 행사장 내 관람객 및 체험객 사고 발생 시(사망, 중상, 경미한 부상)
- 이벤트 및 체험행사 등 관람객 집중으로 인한 관람사고
- 행사장 내 돌출된 시설물 등에 의해 넘어짐에 따른 부상

○ 대처방안

- ▶ 경미한 부상의 경우 의료지원부스로 안내
- ▶ 현장사고발생 시 응급의료지원반 출동, 현장응급 조치 후 병원후송
- ▶ 비상체계도(기본)
사고현장 → 응급지원반 출동 → 현장처치 → 환자이송
- ▶ 비상체계도(응급상황 추가 발생 시)
사고현장 → 구급/구조신고(119 종합상황실) → 구급차 출동 → 현장처치
→ 환자이송(용인세브란스병원 응급의료센터 ☎ 1899-1004)

- 응급상황 발생 대비 보건소 구급차, 구급약, 의료인원 현장배치
- 119에 신고하고, 행사장 내 안내요원 동원 신속하게 긴급 구조 활동 추진
- 구조요원들이 원활하게 구조 활동을 진행할 수 있도록 주최자는
전 근무자에게 상황을 전파하고 구급대원의 진·출입통로 확보
- 긴급을 요하는 환자의 경우 보건소, 소방서 등 우선 구급 활동이 가능한
현장 대기인력을 투입하여 응급조치
- 구급에 동원되지 않는 안내요원 및 행사관계자는 관람객이 동요
하지 않도록 현장 질서 유지
- 안전한 지역으로 이동할 때까지 관람객 안내 실시

○ 단계별 추진방향

단 계	추진방향
1단계 (경 상)	행사장내 진료소 1차 진료 및 응급처치
	관람객 시설, 동선 편중대비 안내요원 사전 확보
	위험장소 발견 시 조기개선 등 사전 환경정비 요구
	사고경위를 파악하여 축제장 가입보험사에 연락
2단계 (중 상)	응급환자 발생 시 구급차 및 후송병원에 연락 환자 응급 처치 및 이송 요청
	사고유발 시설물에 대한 긴급 보수 요청(관련팀)
	사고경위를 파악하여 행사장 가입보험사 및 담당자 연락

○ 출연진 및 관람객 부상 대응 방안

단 계	추진방향
관람객 건강 이상	✓ 행사 중 관람객의 건강 이상이 발생한 경우 안전관리요원은 관람객을 객석 바깥으로 옮긴 다음, 필요한 응급조치를 시행하고 가능한 안정을 취하도록 조치한다. ✓ 관람객이 위험한 상태라고 판단하면 119에 연락하여 응급의료지원을 요청하고 행사를 잠시 중단한다. ✓ 운영팀장은 상황을 판단하여 총감독과 상의한 후 공연 중단 여부를 결정 ✓ 운영팀장은 관람객이나 함께 온 사람을 통해 관람객의 병력에 대한 정보를 입수하고 응급조치를 시행하는 사람에게 알린다. ✓ 구급차가 쉽게 이동 할 수 있도록 행사장 내 안내자를 배치
부상 치료	✓ 부상 정도가 심한 경우, 응급조치에 앞서 구급차를 먼저 부른다. 구급상자는 경미한 베임, 타박상 등 간단한 상처에 대한 응급조치를 위한 것이다. 심각한 부상이나 질병이 발생하면 확실한 부분에 대해서만 응급조치를 취한다. ✓ 부상 정도가 심한 경우, 화재와 같이 생명이 위험한 상황이 아닌 이상 부상자를 옮기지 않는다. 부상자를 옮기면서 부상이 커질 수 있기 때문이다. 특히, 목이나 척추에 부상이 있는 경우 되도록 부상자를 원상태로 두고 따뜻하게 해준다. ✓ 응급조치를 끝낸 후 상부에 보고한다. ✓ 혈액이나 체액을 통한 감염에 유의한다. ✓ 무대 작업자와 안전관리요원 등에게 구급상자의 위치를 숙지 ✓ 구급상자는 두통, 타박상, 베임, 뱀 등과 같이 경미한 부상에 대한 처치를 위한 것이다.
구급상자 약 품	- 지사제, 소화제, 두통약, 복합상처 치료제(연고), 청심환 등 기본 약품 - 상처를 덮을 소독 거즈 패드(2인치, 4인치) - 압박붕대와 팔걸이용 삼각건 - 반창고(크기별), 일회용 밴드 - 손전등, 부속건전지, 가위, 핀셋, 면봉 - 얼음주머니, 냉각 팩, 고무장갑, 검진장갑 - 소독약, 파스(스프레이) 등

단 계	추진방향
화학 물질 노출 처리	✓ 시너(paint thinner), 염색제 등의 화학물질을 피부에 쏟았을 경우, 해당부위를 15분 정도 물로 씻으면서 오염된 옷이나 장신구(반지 등)를 제거한다. ✓ 화학물질이 눈에 들어간 경우, 눈을 15분 정도 물로 씻되 다른 눈에 들어가지 않도록 코 쪽에서 얼굴 바깥 쪽으로 씻는다. 눈을 씻으면서 콘택트 렌즈를 제거한다. (눈을 씻기 전에 콘택트 렌즈를 제거하지 않는다.) ✓ 유독 가스를 흡입하였을 경우, 해당 장소를 벗어나 깨끗한 공기가 있는 곳으로 이동하고 출입문을 열어 환기시킨다. ✓ 해당 장소에 다시 들어가지 않는다. ✓ 증상이 완화되지 않으면 즉시 병원으로 간다.

5. 행사장 내 혼잡사고 대책

○ 추진방향

- 행사장 내 혼잡사고 발생 시 돌발상황에 대한 대처방안 마련
- 혼잡사고 발생 시 안내방송 및 행사요원 유도로 관람객 분산
- 출·입구 등 혼잡예상 지역 사전안전대책 강구
- 응급상황 발생하여 긴급차량이 이동 및 상황 대응 시 관람객 등 현장 접근 통제

○ 사고유형

- 관람객 집중으로 인한 시설물 파손 및 안전사고
- 행사장내 특정지역 관람객 집중으로 인한 장시간 대기
- 관람객 집중으로 인한 혼잡으로 미아 발생 우려

○ 대처방안

- 사고발생(발견자) → 종합상황실 보고 → 관계자 연락 및 응급조치
→ 확인 및 결과보고 / 상황경중에 따라 추가조치

○ 단계별 추진방향

단 계	추진방향
1단계 (1천명 미만)	혼잡예상 지역 사전안전대책 강구(행사요원)
	경비요원 등 담당구역 내 상황 사전 면밀 파악·보고
	위험장소 발견 시 조기개선 등 사전 환경정비 요구(관련팀)
2단계 (1천명 이상)	행사요원 혼잡지역 관람제한 및 비혼잡지역 관람안내
	행사장내 방송실 관람객 안내방송 통한 분산유도
	응급환자 발생 시 종합병원으로 신속한 후송조치
	미아 발생 시 보호조치 및 안내방송

6. 자연 재해 발생 대책

○ 추진방향

- 기상특보 시 관련 책임자 상주 및 경계강화, 정보수집
- 재해관련 유관기관 및 각 전시관, 공연장 비상연락망 구축
- 기상정보 입수를 위한 관련기관 전송체제 운영

○ 재해대응 운영계획

- 인력 및 장비 현황(소방공무원, 장비파악, 유관기관 공조체제 구축)
- 단계별 대응계획 수립(1단계 평시, 2단계 재난초기, 3단계 중규모재난)
- 사안별 대응계획 구분(1급 비상상황, 2급 경미한 사항)
- 유형별 대응계획 수립(자연재해, 폭발사고, 구조구급, 대테러)

○ 단계별 추진방향

단 계	추진방향
1단계 (행사 전)	재해관련 유관기관 협조체제 및 비상연락망 구축
	자연재해대비 필요설비 점검 및 장비 확보
	행사장 자연재해대비 긴급구조 체계 구축
2단계 (행사 중)	기상청, 용인재난안전대책본부 등 기상특보 정보수집 강화
	각종 자연재해예방을 위한 행사장 상시 순찰
	유관기관 공조체제 강화 등 안전관리 기반 조성
	긴급사태 발생 대비 비상 준비태세 확립

○ 기후 및 돌발상황 대처 관리

- 강수량, 강풍량 등 종합적인 기상상태 수시 확인
- 기상상태에 따른 장소 변경 기준 마련
 - 협의 시점: 행사 1주일 전 장소 및 일정 변경 등 논의
 - 변경 기준

구분		장소 확정 기준
강수량(mm)	풍속(m/s)	
~5 이하(약한비)	~ 5.4(산들바람)	변경 없이 예정대로 행사 진행
5~10(보통비)	5.5~7.9(건들바람)	관계자 협의 후 결정
10 이상(강한비)	8.0이상(흔들바람)	장소 변경 논의

○ 소나기(스콜성 강우) 대비 안전 관리

< 사전 준비 >

- 기상 예보 사전 공유
 - 행사 당일 오전부터 기상청 ‘동네예보’ 및 레이더 영상 등 실시간 예보 확인
 - 소나기 예보 시 전담 안전팀이 상시 모니터링 체제 운영
- 시설물 대비
 - 천막, 무대, 영상 등 임시 구조물은 강풍·집중호우에 대비해 2중 결박 진행
 - 전기·음향 장비는 빗물 차단 커버와 방수포 상시 비치

< 상황별 대응 >

- 경미한 소나기(5분 이내, 시간당 5mm 이하)
 - 관람객 우의 배부, 무대 프로그램 잠시 중단
 - 비상 안내방송 실시: “잠시 소나기가 내리고 있습니다. 가까운 천막이나 실내로 이동해 주시기 바랍니다.”
- 중간 강도의 소나기(10분 이내, 시간당 5~10mm)
 - 전기·음향장비 전원 차단 및 프로그램 일시 중단
- 강한 소나기(10분 이상, 시간당 10mm 이상)
 - 전기 사용 전면 중지, 주요 구조물 안전 여부 점검
 - 담당자 및 현장 책임자의 행사 진행 여부 협의

< 사후 조치 >

- 소나기 종료 후 무대·전기·시설물 재점검

○ 기타 자연재해 대책

- 행사장 내 외부 환경(배수구, 맨홀, 전선 인입부 등)의 사전 점검을 통해 강우·침수 등 2차 피해 가능성 예방
- 천막, 조형물, 플래카드 등 소형 구조물 및 이동식 설비에 대해 자체 고정 상태 확인표를 운영하며, 현장 설치 이후에도 일일 점검 체크리스트를 통해 위험 요소를 수시 확인
- 집중호우 또는 강풍 시 야외 활동(공연, 체험행사 등)의 단계적 제한 또는 전면 중단 기준을 마련하여 행사별 대응 조치 매뉴얼 구축

7. 대테러 사고 대책

○ 추진방향

- 행사기간 중 대테러 사고 돌발 상황에 대한 대처방안 수립
- 위험시설에 대한 사전 및 수시 안전점검, 상황 신속대응

○ 사고유형

- 관람객 및 행사요원을 인질로 한 납치 테러
- 폭발물에 의한 폭발물 테러
- 화학테러 및 생물학 테러 등

○ 대처방안

- 사고발생(발견자) → 종합상황실 보고 → 임시파출소(경찰), 군대, 소방안전지휘본부(119안전센터) 연락 및 비상출동 → 보고 (총괄책임 → 주최 기관장) / 상황경중에 따라 추가조치

○ 단계별 추진방향

단 계	추진방향
1단계 (행사 전 대비)	행사장내 경비 수시순찰 운영 및 거점별 경비원 배치 경비 등 행사요원 비상상황 대처요령 교육
2단계 (비상상황)	행사요원 등 종합상황실로 비상상황보고 및 유관기관 (경찰, 특공대, 군대, 소방본부, 119 등)에 협조요청 사고 현장 접근 통제 : 경비·도우미 등 행사진행요원 2차 혼잡사고 발생대비 질서 있는 대피유도 : 행사요원 환자 발생 시 진료소 및 119구급대 응급처치 및 후송요청 관람서비스 시설 파손 시 : 관련팀 및 시설업체 보수 요청

8. 미아 발생 대책

○ 추진방향

- 행사기간 중 미아발생에 대한 대처방안 수립
- 미아발생 시 모든 물적 자원을 활용해 대응체계에 따라 신속 대응

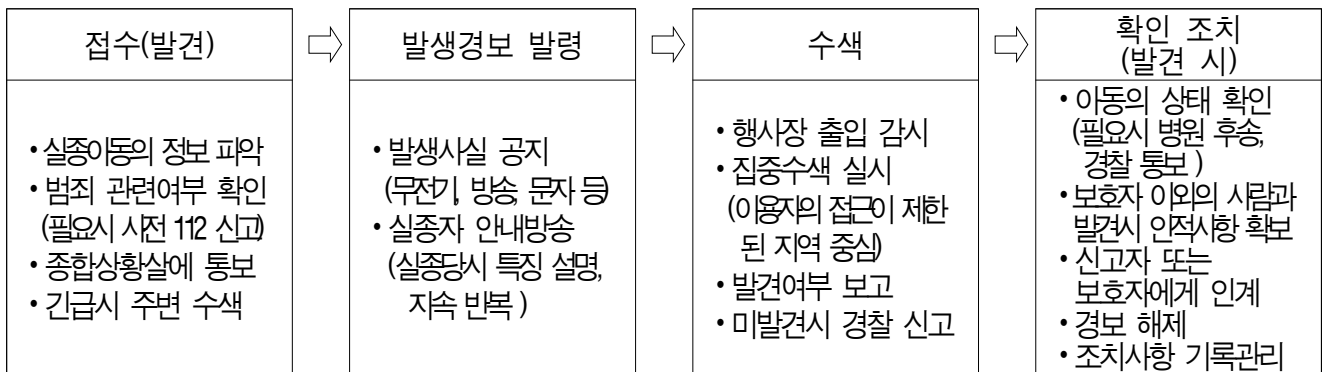
○ 사고유형

- 행사장 혼잡으로 인한 어린이와 보호자 분리
- 행사장 공간 착각으로 인한 어린이 길 잃음 사고

○ 대응 방안

- 미아 발생 시 신고 접수: 종합상황실(사전 교육)
- 무대 음향을 활용하여 미아발생 안내 발송
- 유관기관 협조 요청 및 미아 수색
- 종합상황실에서 안정 조치 후 보호자에게 연락, 인계

○ 대응 체계



9. 교통사고 사고대책

○ 추진방향

- 교통·주차 반장 및 반원 각 섹터 사전 위험요소 제거
- 사고 발생 시 담당 직원 및 보험사 연락

○ 대처방안

- 차량통행이 원활히 소통될 수 있도록 사고현장 촬영 후 차량 이동 조치
- 사고 시 참가자 간(차량 소유주)의 원만한 합의 유도

10. 안전관리비

○ 전체 예산 :

(단위 : 천원)

내역	금액	비고
행사보험		
전문인력 고용(경호, 지도사)		
안전용품(펜스, 라바콘 등)		
합계		

11. 각종 상황 시 관람객 관리 방안

구 분		대응방안
행사전	안전관리 요원배치	✓ 안전요원은 눈에 잘 띄는 표시나 복장을 착용하여 관람객과 쉽게 구별되도록 한다. 이를 통해 관람객은 안전관리요원의 지시에 신뢰를 가지고 이에 따라 행동하게 되며, 도움이 필요할 경우 쉽게 안전관리요원을 찾을 수 있다. ✓ 관람객이 모이기 전 안전관리요원을 사전에 취약요소에 배치하여 초기에 질서를 확보한다. ✓ 입장은 가능한 천천히 하며 관람객이 절대 뛰지 못하도록 한다.
	관람객 입장관리	✓ 계획 시간 전에 관람객이 몰릴 경우에는 행사 준비가 완료된 상태인 경우에 한하여 안내 시간보다 조금 앞당겨서 입장시킬 수 있다. ✓ 일정 출입구에 집중적으로 출입하여 혼잡상태가 발생하지 않도록 분산 출입을 유도한다. ✓ 출입문에 직각으로 군중이 집결하지 않도록 조치한다. ✓ 심한 추위나 더위가 예상될 때는 관람객들이 줄 서 있는 시간을 최대한 줄인다.(탈진 대비) ✓ 필요에 따라 입구에 검색대를 설치하여 행사장 내 위험물이 반입되지 않도록 한다. 검색은 관련분야 전문지식 및 경험이 있는 안전관리요원이 담당한다.
	안전시설 점검	✓ 대피경로에 장애물이 없는가, 소방설비가 올바르게 작동하는가, 비상용 방송 시스템은 행사장 전체에 잘 들리는가
행사중	안전관리 요원배치	✓ 위험성 정도에 따라서 안전관리요원을 공연 시작 전 위치에서 행사장 내로 변경 배치한다. ✓ 행사 중 무대 앞에서 서서 관람하는 관중들은 안전라인으로 경계를 확실히 구분해주고 안전관리요원도 적절하게 배치하여 이탈하거나 흥분하여 소란을 일으키는 현상을 막는다.
	행사장 이동통로 확보	✓ 관람객이 이동 통로를 막는 것을 금지한다. ✓ 관람객이 이동식 좌석을 이동시키지 않도록 한다. ✓ 관람객이 객석 통로에 서거나 앉지 않도록 한다.
	출연자 대기실및 이동동선 관리	✓ 관람객들이 출연자 대기실로 접근하는 것을 금지한다. ✓ 별도의 출연자 이동로를 확보한다. ✓ 출연자가 별도의 이동로를 통하여 이동할 수 없는 경우, 안전관리요원을 배치하여 출연자가 안전하게 이동할 수 있도록 한다.
행사후	안전관리 요원배치	✓ 사전 수립한 계획에 의하여 안전관리요원을 재배치하여 관람객 퇴장을 안내한다. ✓ 관람객의 동선 및 주차장의 차량을 정리한다.
	출연자 이동통로 확보	✓ 안전관리요원은 출연자가 안전하게 퇴장할 때까지 이동통로를 확보한다. ✓ 안전관리요원은 출연자를 위하여 주차장 입구의 동선을 미리 확보하고, 신속하게 차량이 빠져 나갈 수 있도록 교통정리를 한다.
	관중퇴장	✓ 행사 후 관람객들이 퇴장할 때 입장 시 보다 짧은 시간에 많은 관람객이 몰리기 때문에 출입구를 점검하여 관객의 퇴장을 돕는다. ✓ 병목현상을 최소화하기 위하여 시뮬레이션을 통하여 이용할 출입 동선을 미리 지정하여 안전한 퇴장을 유도한다. ✓ 행사가 끝난 후 일정한 시간이 경과 한 다음, 안전관리 요원들은 남아있는 관람객의 퇴장을 유도한다.

12. 각종 상황 시 관람객 안내 방안

구 분		대응방안
안내방송	행사 시작 전	✓ 행사 시작 전에 관람객에게 안전관련 안내방송을 하도록 한다. 출구 위치 및 안전관리요원 위치, 비상시 대피요령과 같은 정보를 제공한다.
	긴급상황 발생 시	✓ 긴급상황이 발생한 경우 안내방송 및 전광판 자막을 이용하고, 안전관리요원을 배치하여 안내한다. ✓ 대피 행동요령, 사고 상황, 이동경로, 대피처 도착 후 행동요령과 같이 핵심 내용에 대해서는 반복적으로 안내하여, 대피하는 사람들에게 안내방송이 계속될 것이라는 것을 알게 해야 한다. ✓ 상황이 변할 때마다 사람들에게 알리도록 한다. 변동사항이 없더라도 안내방송을 계속 내보내서 사람들이 개별적으로 문의하는 일이 없도록 한다.
	행사 종료 후	✓ 관람객의 출구와 대피로를 안내하여 한꺼번에 사람이 몰리지 않도록 한다. ✓ 소지품의 확인과 쓰레기 처리 방법을 안내한다.
	행사장 이동통로 확보	✓ 관람객이 이동 통로를 막는 것을 금지한다. ✓ 관람객이 의자를 이동시키지 않도록 한다. ✓ 관람객이 타인의 통행을 방해하지 않도록 한다.

13. 각종 안전사고 대응 방안

구 분	대응방안
일반사항	✓ 자격을 갖춘 기술자가 설치, 검사, 유지·보수를 수행한다. ✓ 한국산업표준(KS)에서 규정하는 성능 이상의 제품을 사용한다. ✓ 모든 스위치는 조작 대상과 기능을 분명하게 표시해야 한다. ✓ 전기시설 담당자는 배선 및 단자함의 부하한계를 숙지하여 과부하가 걸리지 않도록 한다. ✓ 특수 효과를 위해 사용되는 전기장치(예 : 번개, 폭포 등)는 스파크와 화염이 가연성 물질에 접촉하지 않도록 설치해야 한다. ✓ 배전반 결선 등 위험작업을 할 경우 2인 이상 작업자가 함께 수행한다
안전장치	✓ 모든 휴대용 전기 공구나 기기는 누전차단기를 설치하여 사용한다. 드라이아이스를 이용한 연무 효과 장치와 같이 누전차단기를 장비에 직접 설치하기 어려운 경우, 누전 차단기를 설치한 배전반을 따로 설치하여 사용한다. ✓ 이동식 발전기는 한국산업표준(KS)을 준수해야 하며, 누전차단기를 장착해야 한다.
감전예방	✓ 전기시설에서 작업을 하기 전에 적절한 절연 조치를 해야 한다.(예 : 조명봉에 설치된 조명기구의 전구 교체) ✓ 차단된 것이 확인되지 않는 한, 모든 콘센트는 연결된 상태인 것으로 간주해야 한다. ✓ 전도체(지면, 콘크리트, 물에 젖은 목재 등), 금속 물체(자, 테이프, 링과 벨트), 사람의 신체 등은 전기 작업을 할 때 가능한 접촉하지 않도록 해야한다. ✓ 노출된 금속과 접촉하는 작업은 접지시설을 갖추어야 한다(예 : 지휘대,무대, 발판, 그리드, 세트 장치 등). 모든 AC 회로는 접지해야 한다. ✓ 모든 회로 및 전기 장비의 접지 경로는 영구적인 것이어야 한다. ✓ 금속 부분이 노출되어 있는 구동 장비 및 전기 장비는 접지해야 한다. ✓ 전기기기에 연결되는 모든 배선은 항상 외함을 접지할 수 있도록 접지선이 포함된 케이블을 사용해야 하며 모든 전기기기의 외함은 항상 접지시킨다. ✓ 모든 조명기기와 전원 연장케이블의 콘센트와 플러그는 반드시 접지형을 사용하고 접지극을 접지선으로 연결한다.

14. 안전사고 및 교통통제 관련 홍보 문안

【사전 안내 문안】

- 긴급상황 발생 시 행사장의 진출입로를 이용하여 대피하여 주시기 바라며, 한꺼번에 몰릴 경우 사고의 위험이 있으므로 안전관리요원의 안내에 따라 안전하게 대피하여 주시기 바랍니다.

【응급 의료 안내 문안】

- 여러분, 응급환자가 발생하였습니다. 갑작스런 사고로 잠시 행사 진행을 중단하겠습니다.
- 관람객 여러분께서는 안내요원의 유도에 따라 대피하여 주시기 바랍니다.
- 여러분, 구급차(구호 경찰관·들 것 등)가 지나갑니다.
- 길을 넓게 열어주시기 바랍니다.
- 여러분에게 부탁 말씀드립니다.
- 앞서 일어난 사고는 ○○(서로 밀기, 발을 헛디딤 등)으로 판명되었습니다.
- 그렇지만 다행스러운 점은 큰 사고로 발전하지 않았다는 것입니다.
- 서로 주의를 기울여 침착하게 행동하여 주시기 바랍니다.

【화재 사고 안내문안】

- 관람객 여러분 천천히 이동하여 주시기 바랍니다.
- ○○에서 발생한 화재에 의한 위험성은 없습니다.
- 화재의 규모는 작습니다.
- ○○에서 발생한 화재는 즉시 소화 활동에 들어갔습니다. 경찰관과 소방관의 유도에 따라 침착하게 행동하여 주십시오.
- △△(목표물) 주변 관람객 여러분께서는 지금 즉시 이동하여 주십시오.
- 이 부근의 여러분께서는 ○○(목표물) 방향으로 안전요원의 안내에 따라 천천히 이동하여 주십시오.
- 여러분의 협력을 부탁드립니다.

- 여러분, ○○부근에서 발생한 화재의 소화활동을 위해, △△(목표물) 방향으로의 통행을 금지합니다.
- 소화활동이 종료될 때까지 잠시 기다려 주십시오.
- 경찰관과 소방관의 유도에 따라, 우회하시기 바랍니다.
- ○○부근에서 발생한 화재에 대한 소화활동을 곧 종료합니다.
- 통제 해소까지 잠시 기다려주십시오.

【행사취소 및 관람객 철수 안내문안】

- 금일 개최될 예정인 ○○행사가 ○○로 인하여 부득이 취소되었습니다.
- 관람객 여러분께서는 이점 참고하시어 주시기 바랍니다.
- 현재 진출입로가 많이 혼잡할 것으로 예상되오니 안전관리요원의 안내에 따라 차례대로 퇴장하여 주시기 바랍니다.
- 어린이 동행하신 보호자분들께 부탁드립니다.
- 현재 출입구가 많이 혼잡합니다.
(어린이가 뛰는 모습이 목격되고 있습니다.)
- 이렇게 붐비는 곳에서 넘어질 경우 큰 사고로 이어질 수 있습니다.
- 어린이를 데리고 오신 분들은 어린이들이 다치지 않도록 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

【미아 발생 시 안내문안】

- 종합상황실에서 안내 말씀드립니다.
- ○○(시,군)에서 온 ○○○어린이를 보호하고 있습니다.
- 남자(여자)아이로 ○○cm정도의 키에 ○○세 정도로 ○○색상의 옷을 착용하고 있습니다.
- 보호자께서는 방송을 들으시는 대로 종합상황실로 와 주시기 바랍니다.
- 길 잃은 어린아이를 찾고 있습니다.
- 남자(여자)아이로 ○○cm정도의 키에 ○○세 정도로 ○○색상의 옷을 착용하고 있습니다.
- 어린아이를 보호하고 계신 분은 종합상황실로 와 주시기 바랍니다.

【자연재해 시 안내문안】

- 종합상황실에서 안내 말씀드립니다.
- 현재 중앙기상대의 예보에 따라 현재 용인 지역에 [태풍/폭우/지진]이 예상되고 있습니다.
- 현재 발생한 [태풍/폭우/지진]의 상황에 대한 안내방송에 귀 기울여주시고 종합상황실의 지시에 따라 신속하게 행동하여 주시기 바랍니다.
- 전 운영요원은 종합상황실의 지시에 따라 신속하게 행동하여 주시기 바라며, 축제장 내에 계신 관람객 여러분께서는 운영요원의 안내에 따라 신속히 대피하여 주시기 바랍니다.