

「2025 Seri pak with 용인 패밀리 파-티 [PAR-Tee)」안전관리계획서

- ✓ 옥외야외행사 추진에 따라 안전관리계획을 수립·시행하여 각종 사고 예방 및 참가자와 시민의 안전에 만전을 기하고자 함

1 행사 개요

- ☐ 행 사 명 : 「Seri pak with 용인 패밀리 파-티(PAR-Tee)」
- ☐ 일정/장소 : 2025. 11. 1.(토) 11:00~17:00 / Seri pak with 용인 및 잔디광장
- ☐ 참여인원 :
- ☐ 주최/주관

구 분	명 칭	대표자	주 소	비고
주 최				
주관부서				
운영사				

- ☐ 보험가입 : 영업배상책임보험

○ 지급액:

- ☐ 참가예상인원 :

○ 순간최대 관람인원 :

○ 순간 최대 관람 예정일시 : 11. 1.(일) 13:00 ~ 16:00 (예상)

- ☐ 입장방법 : 무료입장

구 분	항 목	운 영 시 간	내 용	비 고
세리와 함께		10:30~17:00(390)	온종일 박세리와 함께	
		11:00~11:30(30)	사인회(선착순) 11:00~11:30	
체험 행사	골프& 스포츠 체험존	10:30~17:00 (390)	(스내그골프 체험존) 어린이 대상 골프 체험	
		10:30~17:00 (390)	(트랙맨 체험존) 성인 대상 골프 체험	
		12:00~14:00 (120)	(스포츠 스타 체험존) 스포츠스타와 함께하	-스포츠선수 현정화, 한송이
		14:00~16:00 (120)	는 체험존 운영	-스포츠선수 김은혜, 김자인
무대 행사	무대공 연	10:15~10:45 (30)	용인시 공연팀	
		12:45~13:15 (30)	용인시 공연팀	
		14:30~15:00 (30)	(매직버블쇼 등) 어린이 대상 호응도 높은 공연	
	버디 챌린지 (조정될 수 있음)	15:00~17:00 (120)	MC의 오프닝 인사말 및 행사취지와 진행방식 안내	전담MC 진행
			MC의 "버디챌린지" 진행	
			OX 퀴즈를 통해 적정인원의 팀 단위로 구분(10명~15명) 주요 내빈들은 문제출제 또는 팀 구성원으로 게임에 참여 팀별로 퍼팅레이 게임진행: 스내그 협조로 세부계획 마련 버디챌린지우수팀 시상 및 준우수팀 특별상 시상	스포츠 셀럽 및 주요내빈 참여
부대 행사	플리마켓	10:30~17:00 (390)	지역 주민 소상공인 등이 참여하는 수공예품 판매 및 체험부스	16개
	기업부스		골프용품 브랜드 판매 및 홍보부스	7개 부스
	키즈존		어린이(10살 이하) 대상 안전한 키즈존(에어바운스) 운영	안전요원 배치
	푸드트럭		다양한 먹거리 제공을 위한 푸드트럭 운영	
	파크존		상설 놀이터 주변에 가족단위 내방객들이 돛자리를 깔고 휴식과 담소를 나눌 수 있는 파크존 운영	사전홍보필 요

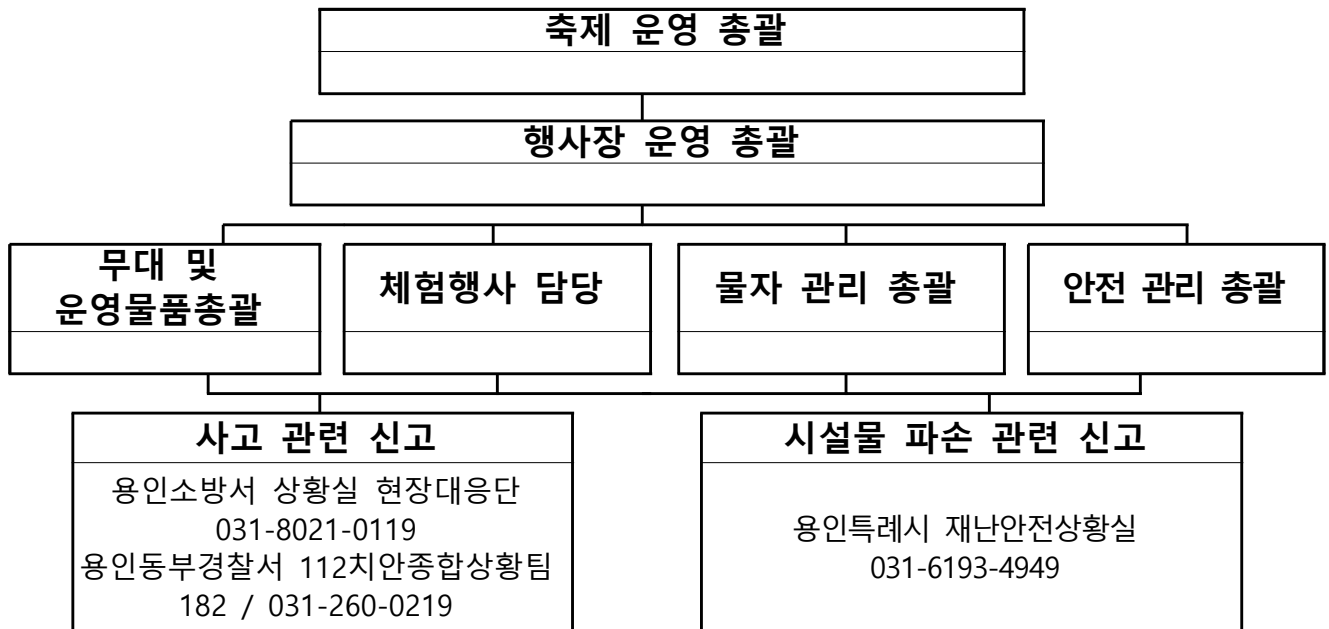
※ 프로그램은 사정에 따라 변경될 수 있음

□ 시민이 체험 위주로 함께 즐길 수 있는 다양한 프로그램 운영

- 골프 체험존(스내그골프·트랙맨), 피크닉존, 푸드트럭, 플리마켓, 기업부스, 키즈존
- 버디챌린지 : 시장님·시의원이 함께 참여하는 O·X 퀴즈 및 퍼터릴레이 진행

1. 시설물 관리조직과 임무

□ 조직도



□ 관리조직 및 임무

- 총괄 책임자:
- 위치별 및 임무별

위치별·임무별	책 임 자 (전화번호)	관리요원 (전화번호)	임 무
행사 총괄			
행사 운영 총괄			
무대행사 및 운영물품총괄			
안전관리총괄			
부스 프로그램 운영			
인력 관리			

☐ 안전관리요원 배치계획

- 총괄 책임자:
- 위치별 및 임무별

※ 위치(임무)별 인원은 변경될 수 있음

위치별·임무별	인원	필수요원			책임자 (전화번호)	임무 및 위치
		주최	자원 봉사	전문 요원		
계						
본부석(대회운영본부)						
응급의료						
시스템(음향 및 시스템 일체)						
체험부스운영						
플리마켓, 푸드트럭						
행사장 필요 전기안전						
주차장,도로(주차안내)						
전체구역(안전모니터링)						

※ 주차안내는 봉사자 섭외 예정

○ 주차장 및 주차 안내요원 배치 현황

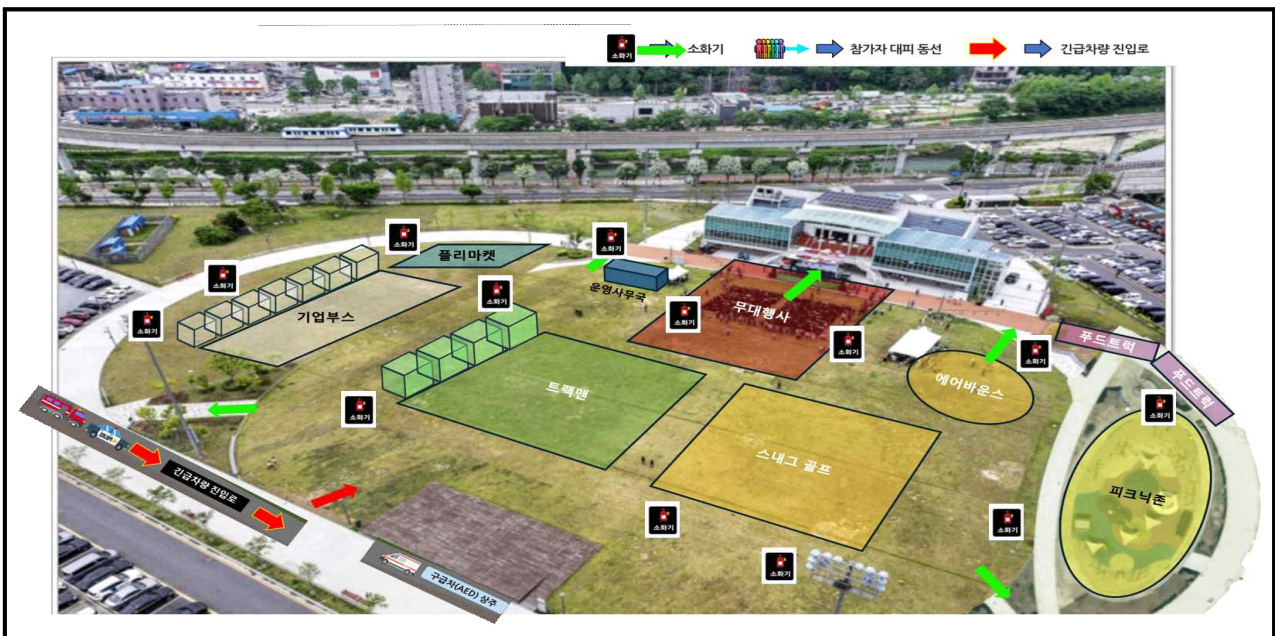


- 주차 안내요원 담당업무

순번	배치구역	진행 단체	배치인원	담당업무
1	세리박워드용인 주차장			
2	용인실내체육관 주차장			

※ 추후 인원 추가 배치 조정 예정

○ 참가자 대피동선 및 긴급차량 이동동선



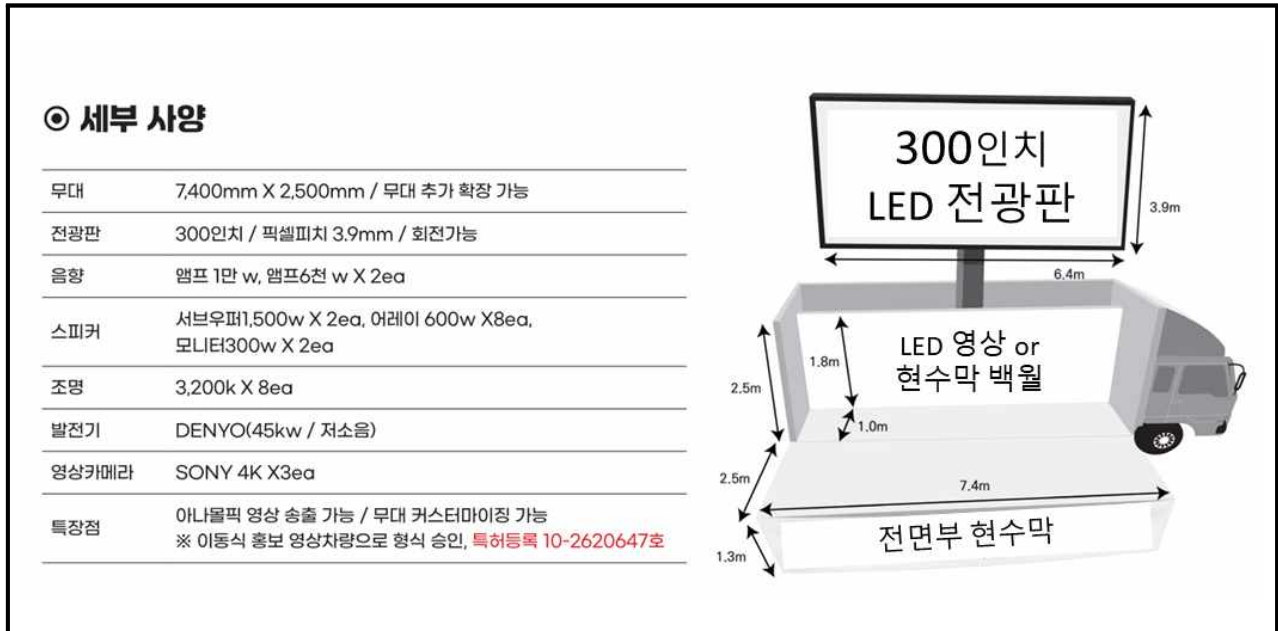
- 설치 장비 현황

장비 / 규격	수량
무대 영상차량	
음향 메인 PA 10Kw, 마이크, 모니터 스피크, 콘솔, 데크 등 장비일체	
4k카메라2ea(소니z190, z90), 스위처(8ch), 콘솔	
몽골텐트 3*3	
몽골텐트 5*5	
캐노피텐트 6*3	

※ 행사 진행 프로그램 중 화기, 폭발성 가스 사용 예정 없음

□ 메인무대 계획도 및 제원

○ 메인무대 시안



○ 기타 시설물

- 캐노피 천막 설치 시 모래 주머니 부착 및 지주핀 설치
- A보드, 에어아치 설치시 모래 주머니 부착

2. 비상시 취해야 할 조치사항 및 비상연락망

□ 비상시 조치사항 및 연락처

발생 유형	조치사항	책임자(전화번호)
사고 발생	- 책임자를 중심으로 1차 대응 - 화재 건은 119, 폭행 등의 건은 112에 신고 - 응급환자 발생의 경우 상시 대기중인 사설구급차로 긴급 후송(EMS응급의료) - 관람객 안전 유도를 위한 안내 방송 실시	
안 내	- 현장 상황 신속히 파악 - 축제지원인력을 안전관리요원으로 현장 투입 - 위험 상황이 아닌 곳으로 이동 안내	
축제장소 혼잡	- 축제장소 관람객 과다 입장 통제(경찰 협조) - 의료·화재·경비 등의 비상연락망 구축	
관람객 민원	- 해당 운영요원의 선 조치 후, 민원처리	
대피유도	- 총괄통제요원의 지시에 따라 안전관리요원은 신속하고 안전하게 대피하도록 유도	

□ 비상연락망

○ 공연·행사 주최(주관) 측

구 분	임무 및 위치	성 명	전화번호
주최(주관)기관 운영사			

※ 비상연락망 최종본은 행사장에서 전체 진행요원에게 배포 예정

○ 유관기관

구 분	기 관 명	연락처	비 고
소 방	용인소방서 상황실 현장대응단	031-8021-0413	
경찰서	용인동부경찰서 112치안종합상황팀	031-260-0219	
시 청	용인특례시 재난안전상황실	031-6193-4949	

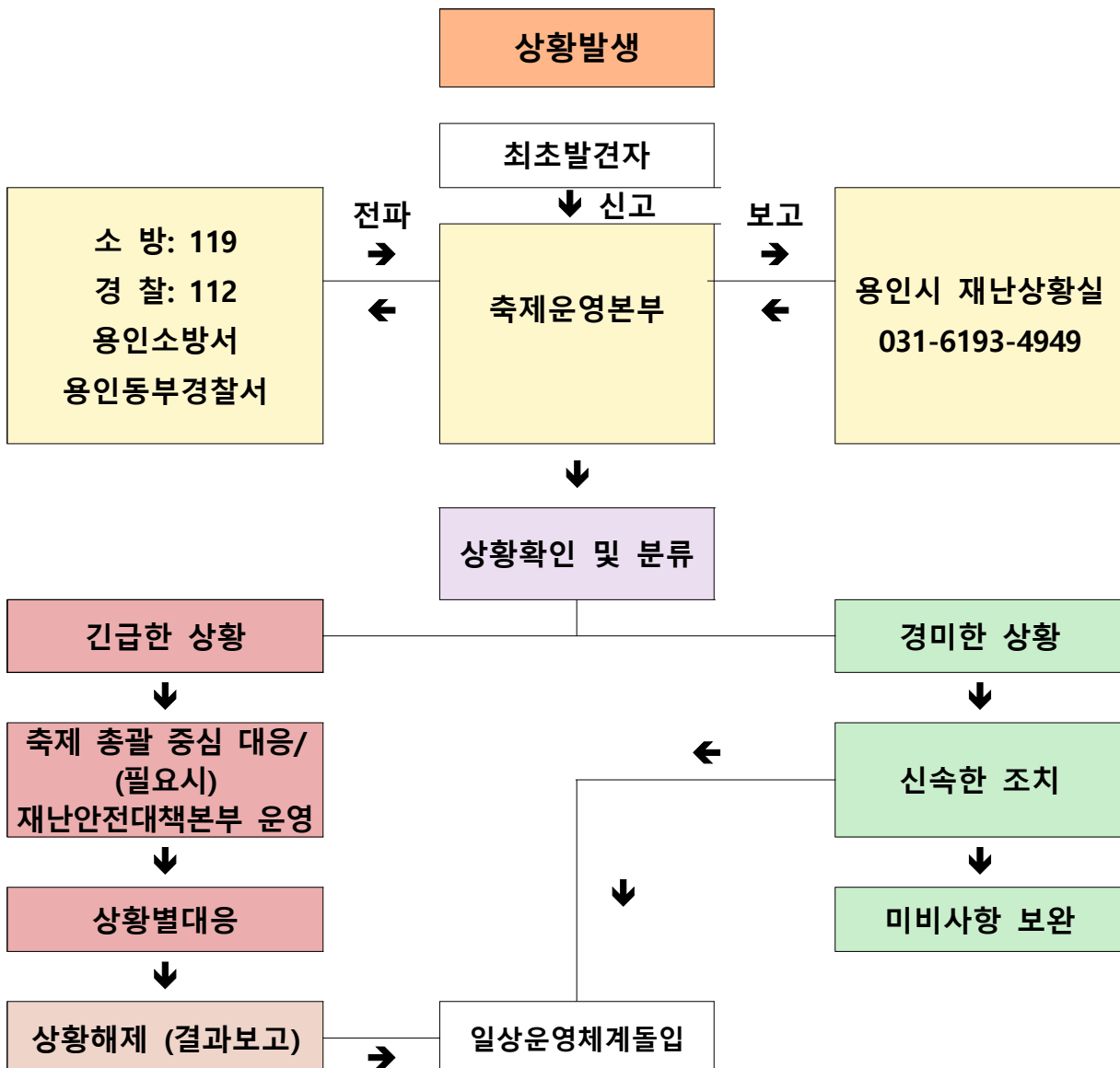
○ 안전관리 책임요원

구 분	임무 및 위치	성 명 (전화번호)	비 고
운 영 사	축제 운영 총괄		
운 영 사	안전 관리 총괄		
운 영 사	무대행사 및 물품		
의료부스	기본치료 및 응급환자이송		
주최(주관)기관	종합상황실 운영		
용인동부경찰서	차량 안전관리 및 통제		

○ 응급의료기관

구분	기관명	주 소	전화번호	운영방법	비 고
병원					
내과 외과 응급실					

□ 비상시 보고체계



3. 축제 사전준비 계획

□ 사전합동회의 개최

- 안전점검회의 :
- 현장답사 :
- 참석인원 :
- 참석기관 :
- 회의주재 :
- 주요내용
 - 행사참가자 동선관리, 안전관리 요원배치 규모 및 배치
 - 예상문제점 해결방안 및 유사시 기관별 역할 분담
 - 무대 및 관람석, 부스 등 안내, 주차시설 안내
 - 개선사항은 즉시 반영하며, 이행이 어려운 부분은 별도 보고
 - 시 설 물 : 무대, 관람석, 부스(캐노피), 체험공간 등
 - 기 타 : 기타위험요인 등
 - 지적사항 : 즉시 조치(즉시 조치가 불가할 경우 대책 마련)

□ 행사 관계자 안전교육

- 교육시간 :
- 참가대상 :
 행사관계자 ※ 변경될 수 있음
- 근무요령 및 역할
 - 근무자는 행사 당일 09:30까지 행사용 네임택 착용
 - 행사장 안내 및 각종 프로그램 운영 안내
 - 민원 접수 및 보고
 - 안전사고 발생 시 신속한 조치 및 상황 보고
 - 행사장 내 무대시설의 위험성 및 주의사항

- 사고 발생 시 대처순서 및 방법
- 행사 참가자 전원 구역별 안전교육
- 기타 공연장 및 공연의 안전관리 사항에 대한 전반
- 자원봉사자 : 행사 당일 현장 교육실시

□ **종합상황실 설치 · 운영계획**

- 설치시각 :
- 운영시간 :
- 구 성 :
- 보고사항
 - 보고내용 :
 - 보고대상 :
 - 보고시기 :
 - 수시보고(통보) :

4 유형별 안전관리 조치계획

안전사고 발생 대비 유형별 안전대책

1. 화재예방계획

□ 행사 전

- 각 행사장 소화전 및 소화기 및 사용법 교육을 통한 화재예방
- 소방용품 위치 숙지, 장치 설치 유의사항 전달
- 정전(누전)을 대비한 전력 확인 : 발전차 중심으로 확인
- 사전 비상상황 시뮬레이션을 통한 신속한 대응체계 구축
- 행사장 인근 소방서와 지원 협조체계 구축

□ 행사 중

- 쓰레기통 수시 점검
- 운영 담당자의 수시 순찰을 통한 점검으로 화재 사전 예방

□ 화재발생 대비 방안

- 관람객 대피동선 구축 및 사전 안전점검, 합동훈련, 교육

□ 대처방안

- 사고발생(발견자) → 상황전파 및 인명대피 → 종합상황실 보고
→ 119안전센터 연락 및 비상출동 → 보고 / 상황 심각도에 따라
추가조치

□ 단계별 추진 방향

단 계	추진방향
1단계 (소규모 화재)	▶ 도우미, 자원봉사자, 경비 등 행사요원 소화기 등 자체진압 및 비상 보고(종합상황실) ▶ 긴급차량 이동 동선 확보 및 진, 출입구 확보
2단계 (중규모 화재)	▶ 행사요원 종합상황실 보고, 119안전센터에 연락 및 출동 요청

단 계	추진방향
2단계 (중규모 화재)	▶ 소방대 반별 임무수행 : 후송반(운영지원) ▶ 화재발생 및 긴급대피 안내방송 실시 : 방송실
3단계 (대규모 화재)	▶ 화재발생 현장 접근 통제 : 행사진행요원 ▶ 119안전센터에 연락 및 출동요청

2. 관람객 안전사고 대책

□ 사고유형

- 행사장 내 관람객 사고 발생(사망, 중상, 경미한 부상)
- 행사장 내 특정 공간 관람객 집중으로 인한 관람사고
- 행사장 내 돌출된 시설물 등에 의해 넘어짐에 따른 부상

□ 대처방안

- 사고발생 → 응급환자 발생 시 구급차 및 후송병원에 연락 → 환자 응급처치 및 이송 → 종합상황실 통보 / 상황경중에 따라 추가조치

□ 단계별 추진 방향

단 계	추진방향
1단계 (경 상)	▶ 행사장 내 진료소/약국 1차 진료 및 응급처치 ▶ 관람객 시설, 동선 편중대비 안내요원 사전 확보 ▶ 위험장소 발견시 조기개선 등 사전 환경정비 요구 ▶ 사고경위를 파악하여 행사장 가입보험사에 연락
2단계 (중 상)	▶ 응급환자 발생시 행사장 내 대기중인 사설구급차로 긴급 후송 ▶ 도착 예정인 병원에 연락 ▶ 사고유발 시설물에 대한 긴급 보수 요청(관련 부서) ▶ 사고경위를 파악하여 행사장 가입보험사 및 담당자 연락

3. 자연재해(태풍 · 우천 등) 발생 대책

□ 대응계획

- 인력 및 장비 현황(장비파악, 유관기관 공조체제 구축)
- 단계별 대응계획 수립(1단계 평시, 2단계 재난초기, 3단계 중규모재난)
- 사안별 대응계획 구분(1급 비상상황, 2급 경미한 사항)
- 유형별 대응계획 수립(자연재해, 폭발사고, 구조구급, 대테러)

□ 단계별 추진 방향

구 분	추진방향
행사전	▶ 재해관련 유관기관 협조체제 및 비상연락망 구축 ▶ 자연재해대비 필요설비 점검 및 장비 확보 ▶ 행사장 자연재해대비 긴급구조 체계 구축 ▶ 축제 10일 전부터 기상청 일기예보 수시 체크 ▶ 축제 당일 비 예보시 비가림시설 추가 설치 및 우비 준비
행사중	▶ 기상청 등 기상특보 정보수집 강화 ▶ 각종 자연재해예방을 위한 행사장 상시 순찰 ▶ 유관기관 공조체제 강화 등 안전관리 기반 조성 ▶ 부스 내 전원 플러그 제거 및 전기누전 확인 ▶ 폭우 시 참가자 비가림시설 및 건물 안으로 신속히 대피 유도 ▶ 시간당 강수량 10mm 이상이거나 태풍등이 발생시 행사 일시 중지 및 조기 종료

4. 감염병 등 소독 · 방역대책

□ 코로나19 관련 사항

- 행사에 대해서 사회적 거리두기 방역지침 의무화 지침 적용은 해제*

* 관련문서: 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부-19424(2023. 4. 18.)호 「새로운 일상을 위한 사회적 거리두기 의무화 조치 해제 안내」

- 「생활 방역 세부수칙 안내서」를 참고하여 방역수칙 권고사항 적용**

** 관련문서: 「생활 방역 세부수칙 안내서」(제6-1판, 2023. 5. 13.)

- 위 문서에서 개인방역 6대 중요수칙에 의거 안내 · 소독 ※ 행사 관련 사항 기재

수 칙	주요내용
제2 수칙 “올바른 마스크 착용으로 입과 코 가리기, 실내 음식물 섭취 등 마스크를 벗는 시간은 가능한 짧게”	- 공연 및 부스 관람 시에는 마스크를 항상 착용 - 마스크 착용 적극 권고 • 코로나19 의심 증상(발열 · 기침)이 있는 경우 • 고위험군(고령 · 면역저하 등)인 경우 • 사람이 많이 모여 다른 일행과 1m 이상 거리를 지속 유지하기 어려운 경우 - 기저질환자 등 코로나19 고위험군은 KF80이상 보건용 마스크 착용을 권장 - 마스크 착용으로 호흡곤란, 어지러움, 두통 등의 증상이 있는 경우 개별 공간 또는 사람이 많지 않은 야외 공간에서 마스크를 벗고 휴식을 취한 후 증상이 완화되면 다시 착용
제3 수칙 “30초 비누로 손 씻기, 기침은 옷소매에”	- 씻지 않은 손으로 눈, 코, 입을 만지지 않기 - 공용장소에는 쉽게 손을 씻을 수 있는 세면대와 비누를 마련하거나 곳곳에 손 소독제를 비치 - 기침이나 재채기를 할 때는 휴지 혹은 옷소매 안쪽으로 입과 코를 가리기 - 만나는 사람과 신체접촉(악수 혹은 포옹 등)을 하지 않음
제4 수칙 “다빈도 접촉부위 1일 1회 이상 주기적 소독”	- 손이 자주 닿는 표면과 공용물건은 매일 최소 1회 이상 소독 - 행사장 내 다수의 관람객이 자주 닿는 표면은 상시 소독 - 소독할 때는 환경부의 승인 또는 신고된 소독제품(소독제 티슈), 알코올(70% 에탄올) 등 사용

- 행사장 내에서 개인방역 4대 보조수칙(마스크 착용)에 의거하여 안내

수 칙	주요내용
1. 마스크 착용	- 50인 이상이 참석하는 실외 행사의 경우 마스크를 권고 - 아래와 같은 실외 환경에서는 마스크 착용을 권고 • 발열·기침 등 코로나19 의심 증상이 있는 경우 • 코로나19 고위험군*인 경우 * 고령층, 면역저하자, 만성 호흡기 질환자, 밀접종자 등 • 50인 이상의 행사에 참석하는 경우 • 다수가 모인 상황에서 아래에 해당하는 경우 ○ 다른 일행과 최소 1m 거리를 지속적으로(15분 이상 등) 유지하기 어려운 경우 ○ 함성·합창 등 비말 생성이 많은 경우 - 마스크 착용 예외 가능 상황 • 실외에서 다른 사람과 최소 1m 이상 거리 두기가 가능할 때 • 음식 섭취 등 마스크를 착용한 상태로 하기 어려운 활동을 하는 경우

□ 대처방안

- 응급환자 발생 시 구급차 및 후송병원에 연락 → 환자 응급처치 및 이송 → 종합상황실 통보 / 상황경중에 따라 추가조치
- 코로나19 확진자 등의 방문 또는 유증상자 관찰 시 → 격리 및 이송·귀가 → 종합상황실 통보 / 상황경중에 따라 추가조치

□ 현장관계자 준수사항

- 행사장 내 손소독제 및 소독티슈 배치
- 발열, 피로감, 후각상실 등 유증상자, 밀접접촉자 참여불가

5. 교통소통 대책

☐ 추진방향

- 시민의 교통안전 및 주차안내를 위한 자원봉사(모범운전자, 교통봉사대) 배치
- 교통 이동에 문제없도록 유관기관 협조

6. 안전사고 관련 안내문(안)

【사전 안내】

- (긴급상황 발생 시) 행사장 주변 출입로를 이용하여 대피하여 주시기 바라며, 한꺼번에 몰릴 경우 사고의 위험이 있으므로 안전관리요원의 안내에 따라 안전하게 대피하여 주시기 바랍니다.

【응급 의료 안내문】

- 시민 여러분, 응급 환자가 발생하였습니다. 갑작스런 사고로 잠시 축제진행을 중단하겠습니다. 관람객 여러분께서는 행사관계자의 유도에 따라 잠시 대피하여 주시기 바랍니다.
- 시민 여러분, 구급차(구호 경찰관들 것 등)가 지나갑니다. 길을 넓게 열어주시기 바랍니다.
- 시민 여러분에게 부탁 말씀드립니다.
 - 앞서 일어난 사고는 ○○(서로 밀기, 발을 헛디딤 등)으로 판명되었습니다.
 - 그렇지만 다행스러운 점은 큰 사고가 되지 않았다는 것입니다.
 - 서로 주의를 기울여 침착하게 행동하여 주시기 바랍니다.

【화재 사고 안내문】

- 시민 여러분 천천히 이동하여 주시기 바랍니다.
 - ○○에서 발생한 화재에 의한 위험성은 없습니다.
 - 화재의 규모는 작습니다.
 - ○○에서 발생한 화재는 즉시 소화활동에 들어갔습니다. 행사관계자의 유도에 따라 침착하게 행동하여 주십시오.
- △△(목표물) 주변 관람객 여러분께서는 지금 즉시 이동하여 주십시오.
 - 이 부근의 시민 여러분께서는 ○○(목표물) 방향으로 안전요원의 안내에 따라 천천히 이동하여 주십시오.
 - 시민 여러분의 협조를 부탁드립니다.
- 시민 여러분, ○○부근에서 발생한 화재의 소화활동을 위해, △△(목표물) 방향으로의 통행을 금지합니다.
 - 불이 꺼지기 전까지 잠시 기다려 주십시오.
 - 관계자의 유도에 따라, 우회하시기 바랍니다.
- ○○부근에서 발생한 화재에 대한 소화활동을 곧 종료합니다.
 - 불이 완전히 꺼지기 전까지 잠시 기다려 주십시오.

【행사취소 및 관람객 철수 안내문안】

- 금일 개최될 예정인 2025 용인시와 행복하개 축제가 ○○로 인하여 부득이 취소되었습니다. 시민 여러분께서는 이점 참고하여 주시기 바랍니다.
- 현재 진출입로가 많이 혼잡할 것으로 예상되오니 안전관리요원의 안내에 따라 차례대로 퇴장하여 주시기 바랍니다.
- 어린이 동행하신 보호자분들께 부탁드립니다.
 - 현재 출입구가 많이 혼잡합니다.
 - 이렇게 붐비는 곳에서 넘어질 경우 큰 사고로 이어질 수 있습니다.
 - 어린이를 데리고 오신 분들은 어린이들이 다치지 않도록 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

【미아 발생 시 안내문안】

- 종합상황실에서 안내 말씀드립니다.
 - ○○(시,군)에서 온 ○○○어린이를 보호하고 있습니다.
 - 남자(여자)아이로 ○○cm정도의 키에 ○○세 정도로 ○○색상의 옷을 착용하고 있습니다.
 - 보호자께서는 종합상황실로 와 주시기 바랍니다.
- 길 잃은 어린아이를 찾고 있습니다.
 - 남자(여자)아이로 ○○cm정도의 키에 ○○세 정도로 ○○색상의 옷을 착용하고 있습니다.
 - 어린아이를 보호하고 계신 분은 종합상황실로 와 주시기 바랍니다.

【자연재해 시 안내문안】

- 종합상황실에서 안내 말씀드립니다. 현재 중앙기상대의 예보에 따라 현재 용인 지역에 [태풍 / 폭우]이 예상되고 있습니다.
- 현재 발생한 [태풍 / 폭우]의 상황에 대한 안내 방송에 귀 기울여 주시고 종합상황실의 지시에 따라 신속하게 행동하여 주시기 바랍니다.
- 모든 운영 요원은 종합상황실의 지시에 따라 신속하게 행동하여 주시기 바라며, 행사장 내에 계신 관람객 여러분께서는 운영요원의 안내에 따라 신속히 대피하여 주시기 바랍니다.

■ 화재발생 시 대처방안

최초 발견자	상황 접수자
- 초기진화에 대한 판단은 신속해야 한다. - 초기진화 가능 시 최단거리 소화기를 사용한다. - 오판의 경우 화재의 확대 위험성이 있다.	- 침착하게 인접 보안요원, 관계부서로 연락한다. - 비상 연락체계에 의한 보고를 실시한다. - 화재현장으로 출동하여 지원한다.

■ 화재발생 시 행동요령[소화기 사용]

1. 안전핀을 제거한다.	2. 노즐을 화점으로 향하게 한다.
	
3. 누름 레바를 누르며 소화한다.	4. 바람을 등지고 좌에서 우, 우에서 좌로 비로 쓸듯이 소화한다.
	

■ 응급환자 발생 시 대처방안

구 분	내 용	담 당
현장조사	▷ 유, 무선을 이용 침착하게 종합상황실로 연락을 취한다. - 현장은 안전한지 확인하고 일어난 상황에 대한 정확히 확인 - “현재시간 ○○지점(정확한 위치)에 ○○상태의 응급환자 발생 119 연락 및 즉각 지원요청 바람” - 경미한 상태의 환자인 경우 근처 휴식이 가능한 공간으로 이동 조치한다. ▷ 환자의 상태 및 부상정도를 파악한다.	운영요원
상황전파	▷ 연락을 받은 근무자는 종합상황실에 상황을 전파하고 즉각적인 지원을 실시한다. ▷ 비상연락망을 가동하여 119 및 인근 병원으로 연락한다. 용인세브란스 병원 응급진료센터(1899-1004) ▷ 응급차량 유도과 관계자에게 환자의 위치와 상태를 설명한다. ▷ 이송병원 및 후송자 등을 기록해 둔다.	운영요원
조치요령	▷ 환자의 상태 부상정도를 파악한다. ▷ 환자를 함부로 움직여서는 안 되며 편안한 자세로 만든다. ▷ 즉시 유·무선을 이용하여 지원요청을 한다. (의료지원본부의 근무자에게 연락하여 구급차 대기 및 인근 병원 연락을 빠르게 진행되도록 한다) ▷ 환자의 상태를 살피고 경증이상이면 구급차로 이송한다.	운영요원
주의사항	▷ 의식이 없는 환자를 눕힐 땐 기도를 확보한 체위로 눕힌다. ▷ 환자가 의식이 있어도 말을 자주 걸어서는 안 된다. ▷ 상처 부위에 함부로 솜과 종이조각을 얹어 치료해서는 안 된다. ▷ 큰 출혈에 따른 상처는 곧 지혈하지 않으면 안 된다. ▷ 환자의 체온을 유지하고 춥지 않도록 돌보아 준다. ▷ 골절상을 입은 환자는 함부로 이동시켜서는 안 된다.	운영요원

■ 화재발생 시 대처방안

구 분	행 동 요 령
훈련강령 및 행동요령	○ 보도관제 · “보도관제 보고 드리겠습니다. 인근주민 ○○명 및 방송국, 언론사 기자 ○○명이 화재현장 취재와 구경하는 인파로 상당히 혼잡하니 지원요청 바랍니다.” ○ 대피조 · “○○지역 대피조. 현재 E/L 운행정지로 임직원 ○○명이 현재 비상계단 및 비상구를 이용하여 안전하게 대피 중에 있습니다.” · “○○지역 대피조 보고. 현재 화염 및 유독가스가 발생하여 바람을 안고 있어 대피활동에 상당한 어려움이 따르고 있습니다. · “○○지역 대피조 보고. 유독가스에 질식된 직원을 신속히 119구조대에 차량을 이용 응급처치 한 후 가까운 병원으로 이송조치 하였습니다.” ○ 상황실 · “상황실 보고. 화재 발령 시 화재비상발령과 비상연락망을 가동하여 담당자, 경찰서, 소방서, 관공서 등에 연락을 취하였으며, 도착하는 지원인력에 대하여 외곽지역에 배치를 시키고 있으며 사업장내의 방법 시스템을 해제하여 출입이 원활하도록 하였습니다.” ○ 담당자 · “화재로 인해 어수선한 분위기를 이용한 중요물품 도난사고 발생이 높으니 전 근무자는 출입인원에 대해 관계자의 허가 없이 출입하는 인원이 발생하지 않도록 출입통제를 강화하며, 각 근무자는 질서유지와 보도관제에 각별한 주의를 가질 수 있도록 하여 주기 바랍니다.” · “현 시간부로 모든 훈련 상황을 종료하며 참석한 근무자는 ○○지역으로 집결하기 바람” ○ 기타 · “담당자는 훈련에 참석한 근무자를 집결 후 훈련 상황에 대한 전반적인 강평을 실시한다. 유사 시 대형사건사고 발생 시 평상시 훈련된 모습처럼 우왕좌왕하지 않고 신속히 대처 할 수 있는 능력을 상시 겸비할 수 있도록 만전의 준비를 갖춘다.

■ 응급환자 발생 시 대처방안

구 분	내 용	담 당
현장조사	▷ 유, 무선을 이용 침착하게 방재실로 연락을 취한다. - 현장은 안전한지 확인하고 일어난 상황에 대한 정확히 확인 - “현재시간 ○○지점(정확한 위치)에 ○○상태의 응급환자 발생 119 연락 및 즉각 지원요청 바람” - 경미한 상태의 환자인 경우 응급실로 이동 조치한다. ▷ 환자의 상태 및 부상정도를 파악한다.	운영요원
상황전파	▷ 연락을 받은 근무자는 의료지원본부에 상황을 전파하고 즉각적인 지원을 실시한다. ▷ 비상연락망을 가동하여 119 및 인근 병원으로 연락한다. -진료 : 용인세브란스 병원 응급진료센터(1899-1004) ▷ 응급차량 유도과 관계자에게 환자의 위치와 상태를 설명해 준다. ▷ 이송병원 및 후송자 등을 기록해 둔다.	의료지원본부 근무자
조치요령	▷ 환자의 상태 부상정도를 파악한다. ▷ 환자를 함부로 움직여서는 안되며 편안한 자세로 만든다. ▷ 즉시 유·무선을 이용하여 지원요청을 한다. (의료지원본부의 근무자에게 연락하여 구급차 대기 및 인근 병원 연락을 빠르게 진행되도록 한다) ▷ 환자의 상태를 살피고 구급차가 올 때까지 돌보아 준다.	운영요원
주의사항	▷ 의식이 없는 환자를 눕힐 땐 기도를 확보한 체위로 눕힌다. ▷ 환자가 의식이 있어도 말을 자주 걸어서는 안 된다. ▷ 상처 부위에 함부로 솜과 종이 조각을 얹어 치료해서는 안 된다. ▷ 대 출혈에 따른 상처는 곧 지혈하지 않으면 안 된다. ▷ 환자의 체온을 유지하고 춥지 않도록 돌보아 준다. ▷ 골절상을 입은 환자는 함부로 이동시켜서는 안된다.	운영요원

■ 가스 누출사고 발생 시 대처방안

구 분	내 용	담 당
발견&전파	▷ 최초 발견자는 신속히 유·무선을 이용하여 상황을 전파한다. [공원 ○○지역 ○○지점 A급 가스발생] ▷ 대피유도와 위험성 정도를 판단할 수 있도록 A, B로 구분한다.	운영요원
상황전파	▷ 지원자는 방독면을 착용하고 현장에 최단시간에 투입한다. ▷ 휴대장비 - 방독면, 랜턴(야간), 위험표시(안전띠, 표지판) 무전기, 출입문 키(카드) 등	종합상황실 근무자
조치요령	▷ 상황접수 즉시 상황을 전파하고 비상연락망 가동 및 관련기관, 담당자에게 통보한다. ▷ 휴대장비 - 방독면, 랜턴(야간), 위험표시(안전띠, 표지판) 무전기, 출입문 키(카드)등을 지참하고 현장출동 한다. ▷ 현장으로 출동하여 방독면을 착용하고 인원접근 통제와 입주자 및 고객을 대피시킨다. ▷ 상황에 따라 인접 사업장에 지원을 요청하고, 응급환자 구출과 후송업무 및 제독차, 구급차 유도 등 교통정리를 한다. ▷ 가스누출은 폭발성이 강하므로 출입문을 개방·환기 시키며 인용인 물질을 제거한다.	소방 안전요원
참고사항	▷ 방독면 착용법 - 방독면에 있는 끈을 이용하여 어깨와 허리에 걸쳐 고정시킨다. - 방독면을 턱에서부터 머리위로 뒤집어 쓴다. - 방독면 끈을 적절히 조정하여 얼굴부위와 최대한 밀착시킨다. - 두건을 어깨 아래 부분까지 내려쓴 후 거드랑이 사이로 띠를 고정시킨다.	

■ 대 테러 발생 시 대처 방안

구 분	내 용	담 당
발견&전파	▷ 테러용의자 접수, 발견 시 유·무선을 이용 침착하게 종합상황실에 신속하게 연락을 취한다. [행사장 ○○구역에 테러용의자 발견, 지원바람] 2회 이상 반복, 침착하게 테러용의자 발견을 정확하게 전파한다.	운영요원
상황전파	▷ 상황접수 및 전파 ▷ 보관된 장비를 즉시 배포한다. ▷ 관계부서에 즉시 통보한다. ▷ 책임자의 지시에 따라 행동한다.(관련기관에 신고)	종합상황실 근무자
조치요령	▷ 현장 가까이 접근하지 말며 보안요원은 자기 몸을 최대한 보호하면서 관련부서에 연락 협조를 요청하여 관련기관에 신고토록 하여야 하며 임무가 있는 사람을 제외하고는 침착하고 신속하게 대피 시켜야한다. ▷ 테러 용의자로부터 최단시간 내 대피하고 인접 보안요원, 인접 인원에게 소리를 지르거나, 호각 등으로 알려 신속히 대피시켜야 한다. ▷ 건물 주위 의심스러운 차량이나 낯선 자가 배회 할 경우 계속 관찰하여 경찰 등 관련기관에 연락하고 도착 시 사실 대로 알려야 한다.(차량번호, 외모 등) ▷ 보안요원은 개인적인 행동을 삼가고 테러 용의자에게 위협을 받았을 경우 소리를 지르거나, 호각을 이용하여 주위 사람들로 부터 관심을 갖도록 해야 한다. ▷ 휴대전화, 무전기, 전자 충격기 등 작동 시 전자파가 폭발물 기폭 장치가 작동될 수 있으므로 사용을 자제한다. ▷ 만약, 폭탄이 장치된 것을 발견 하였을 경우 장치된 방향과 반대 방향의 비상계단을 이용하고 건물 밖으로 빠져 나오되 E/L사용은 절대 금물이다. ▷ 일단, 밖으로 빠져 나오면 적어도 500m이상 떨어진 곳까지 대피 하고 필요하다면 건물 자체에서 선정한 안전거리까지 대피시킨다. ▷ 보안요원이 테러자를 체포하거나 테러자와 대응한다면 실패하니 관련기관 도착 시 까지 기다리도록 한다.	종합상황실 보안요원

■ 폭발물 발생 시 대처방안

구 분	내 용	담 당
발견&전파	▷ 폭발물 접수, 발견 시 유·무선을 이용 침착하게 종합상황실로 신속하게 연락을 취한다. [행사장 ○○구역에 폭발물 발견, 지원바람] 2회 이상 반복, 침착하게 테러발생을 정확하게 전파한다.	운영요원
상황전파	▷ 상황인지 즉시 “폭발물 발견”이라는 함성과 함께 필요장비 착용 및 휴대(방폭막, 무전기, 랜턴, 안전표지판, 통제구역 설치용 끈, 호각 등)출동장비(경봉, GAS총 등)를 가지고 현장으로 출동한다.	종합상황실 근무자
조치요령	▷ 운영요원은 신속히 출동하되 자기 몸이 부상당하지 않도록 조심스럽게 접근하여야 한다. ▷ 출동한 보안요원은 폭발물 등 위험물 발견 시 충격, 열, 마찰 등을 가하지 말고 있는 그대로 보존한다. 관련기관에 신고하여야 하며 임무가 있는 사람을 제외하고는 침착하고 신속하게 대피시켜야 한다. ▷ 폭발물 등 위험물을 발견하면 함부로 다루면 대형사고의 원인이 될 수 있으므로 유의사항을 준수하여야 한다. ▷ 폭발물 등 위험물을 제작하거나 사용하려는 사람은 즉시 신고하여야 하며 보안요원 및 시설요원 중요부서 근무자는 항상 의심을 가지고 주위를 잘 살펴야 하고 통제하여야 한다. ▷ 만약, 폭발물 발견 시 주위 사람들을 신속히 500m 이상 대피시키고 본인도 신속히 대피하여 관련기관 도착 시까지 기다려야 한다. ▷ 폭발물 발견 시 유의 사항 - 손으로 만지지 않는다. - 개봉을 하지 않는다 - 내부에 무엇이 있나 흔들어 보지 않는다. - 파이프 같은 원통형 물건을 돌리지 않는다. - 나사식 뚜껑이나 끈 등을 절단하지 않는다. - 안전구역을 설정하여 접근금지 표시판을 설치한다. - 폭발성 물질(가스 휘발유 등)을 제거한다. - 인용인 물질을 제거한다. - 임무가 있는 사람이라도 안전장비 착용을 의무적으로 한다. ▷ 꼭 지켜야한다. 함부로 건드려 부상당하지 않도록 한다.	운영요원

■ 독가스 발생 시 대처방안

구 분	내 용	담 당
발견&전파	▷ 독가스 접수, 발견 시 유·무선을 이용, 침착하게 종합상황실에 신속하게 연락을 취한다. [행사장 ○○구역 독가스 발생 지원바람] 2회 이상 반복, 침착하게 독가스 지역을 정확하게 전파한다.	운영요원
상황전파	▷ 상황인지 즉시 “독가스 발생” 이라는 합성과 함께 필요장비 착용 및 휴대(방폭막, 무전기, 랜턴, 안전표지판, 통제구역 설치용 끈, 호각 등) 출동장비(경봉, GAS총 등)를 가지고 현장으로 출동한다.	소방지원본부 근무자
조치요령	▷ 소방 안전요원은 신속히 출동하되 자기 몸이 독가스에 중독되지 않도록 반드시 방독면을 착용하여 조심스럽게 접근하여야 한다. ▷ 장비휴대 후 현장출동 ▷ 출입자 통제 및 잔류인원 대피 - 통제구역 끈을 이용하여 출입을 통제 - 안전표지판 설치 - 오염지는 응급조치 후 병원으로 후송 ▷ 독가스 누출 및 발생 시 인접인원에게 신속히 소리를 지르거나, 호각을 이용하여 멀리 대피시킨다. ▷ 관련기관 도착 시까지 현장 보존 및 인원통제 - 오염환자는 최우선으로 응급조치 한다. - 오염된 지역의 식수나 음식물은 먹지 말고 오염물체를 맨손으로 만져서는 안된다. - 가스 사고는 전문가 또는 전문 처리반에서 제독할 수 있도록 안전조치 및 인원의 접근금지를 시켜야 한다. - 누출장소에 출입 시 충분한 환기를 시킨 후 출입한다. - 누출장소에 사람이 있는지 확인한다. - 공조기 가동 시 누출장소로 집중적으로 배출한다. (배기반 가동) - 주변 전기 및 화기사용 작업을 금지시킨다. (사고 즉시 확인한다.) ▷ 관련기관 도착 시까지 멀리 대피하여 자기 몸이 부상당하지 않도록 한다.	소방 안전요원

사고 보고 신고서

소 속		성 명	
사 고 일 시		사 고 시 간	
사 고 장 소			
사 고 경 위			
피해자인적사항	성 명: (주민번호:) 주 소: 연 락 처:		
피 해 사 항	1. 재물피해 2. 신체장해		
기 타			