

2025년 제7회 「용인 북페스티벌」 안전관리계획

2025. 8.

도서관사업소
[도서관정책과]

2025년 제7회 「용인 북페스티벌」 안전관리계획

✓ 도서관정책과-7047(2025.6.18.)호 관련, 옥외야외행사 추진에 따라 안전관리계획을 수립·시행하여 각종 사고 예방 및 참가자와 시민의 안전에 만전을 기하고자 함

1 행사개요

- 행사명 : 2025년 제7회 「용인 북페스티벌」
※ 주제 : 오늘은 독(讀)파민 충전 DAY
- 기간 :
- 장소 :
- 주최/주관 :
- 보험가입 :
- 관람 예상인원 :
- 입장방법 : 무료입장
- 주요 행사내용 : 강연, 공연, 체험부스, 홍보·전시, 푸드트럭 등

[행사장 배치도(안)]

용인특례시의회						용인특례시청			
09 온가족 북크닉 [기흥]	08 중부 특성화 [구성/보라] [흥덕/서농] [영덕]	07 북스타트 그림인형극 [중앙] [동백] [청덕]	06 시니어 마음책방 [포곡] [모현] [남사]	05 나만의 시쓰기 [죽전/상현] [성북/동천]	04 올해의책 미니서가 [독서진흥]	03 이벤트	02 종합안내	01 운영본부	구급차량
19~22 북세일 [장서 개발]	북테нт존 (20개 예정)			파라솔존 (20개 예정)			공연관람석 (50석 예정)	음향	무대배경
								심터	주차장
								푸드트럭	포토부스
10 디지털 창작소 [수지]	11 디멘시아 작은도서관	12 별빛누리 도서관	12 꿈모아 작은도서관/수지꿈꾸는도서관	14 정평중	15 덕영고	16 우주소녀	17 365북스	18 빈칸놀이터	

※ 스탬프 투어 부스 15개(04~18번)

2

전체 프로그램(안)

구 분		내 용		비 고	
강연 및 공연 (10:30~15:30)	작가초청강연	(10:30~12:00) '제철행복' - 김산지 작가 강연 * 대표 행사			
	버블매직쇼	(13:30~14:30) 독서관장공연 - 버블매직			
	통기타공연	(14:30~15:30) 음악공연 - 통기타 세대공감			
체험부스 (10:00~16:00)	올해의책 미니서가	북크닉 연계, 책을 골라 읽을 수 있는 미니서가			
	다 같이 해피버스, 북스타트	그림인형극과 체험으로 책과 친해지기			
	알록달록 시니어 마음책방	컬러테라피, 엽서, 책갈피 등 제작			
	온가족 북크닉	Book+Picnic * 대표 행사 책과 소품을 넣은 바구니 대여 및 도서전시			
	도서관 특성화	전통, 환경 특성화 주제 관련 DIY 만들기 활동			
	디지털 창작소	디지털창작소 체험 프로그램 운영 및 작품 전시			
	나만의 시쓰기	첫 문장을 이어 완성하는 나만의 시쓰기 체험			
	작은도서관	홍보 및 개별 도서관 특화 프로그램			
	서점 문화	도서 판매, 서점문화프로그램 운영			
	교육지원청	학교 독서 활동 프로그램			
제적도서 북세일		활용가치가 있는 제적도서 판매			
북크닉	북텐트존 / 파라솔존	북크닉 행사 전용 텐트, 머뭄 독서 공간 운영			
	공연관람석	공연 및 작가강연 관람			
	쉼터	북텐트, 파라솔존 외에 추가 쉼터 전용 부스 운영			
	포토부스	북페스티벌 분위기 UP! '북페네컷' 촬영 및 인화			
이벤트	부스 스탬프 투어	부스 체험 후 스탬프 찍으면 기념품 증정			
	만족도 조사 참여	참여 결과 인증 시 기념품 증정			
	축제홍보SNS이벤트	축제 홍보/참여 인증 시 추첨 통해 선물 증정			
푸드트럭	푸드트럭 운영	시청 광장 주차장, 3대 내외			

※ 프로그램은 사정에 따라 변경될 수 있음

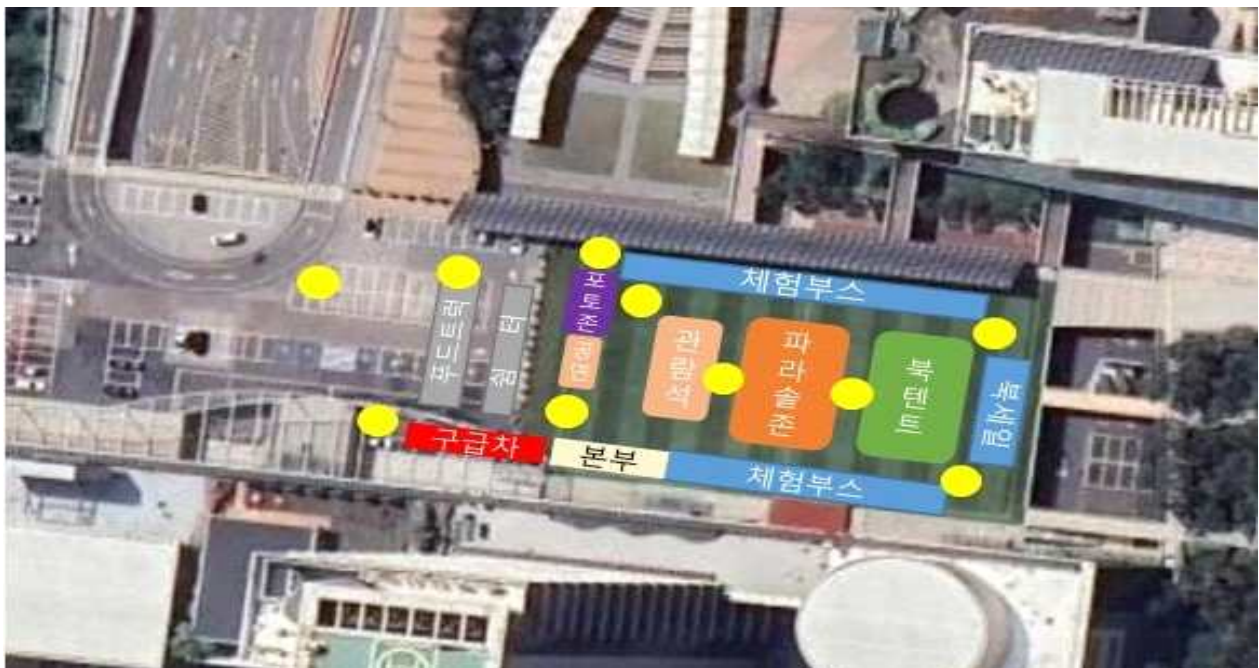
3 안전관리요원 배치도(안)

○ 주차통제 및 안내 인력 배치도



※ 행사 진행 상황에 따라 탄력적 인력 운영 예정

○ 안전관리요원 배치도(핵심인력)



※ 행사 진행 상황에 따라 탄력적 인력 운영 예정

○ 체계 및 주요내용

- 상황본부장 지휘체제로 운영, 안전관리총괄책임자 지정
- 운영본부 설치 : 종합안내, 장애인 도우미, 미아보호, 분실물 관리 등
- 분야별 책임자 및 연락처 운영본부 내 게시, 관계자 간 공유
- 행사장 입·출구 및 주차장 내·외부 안전요원 배치
- 안전관리요원 안전사고 대처요령 및 예방교육 실시
 - 소화기 위치, 대피 시 관람객 안내 방법, 구급함·응급실 위치 등
- 행사장 내 안전장비 비치(구급차, 소화기 등)
 - ※ 소방력 지원은 용인소방서 안전센터에서 출동대기(약 2km 거리 위치)
- 응급의료소 설치 :
 - 구급차 운전자 외 간호사 1인, 용인서울병원 응급실(031-337-0114) 이송
- 축제 관계자 전체 안전관리교육 실시
 - 관계자 회의 시 교육 : '25. 10. 1.(수) 예정
 - 업체 종사자 : 행사일 전까지 자체교육 실시
- 행사장 시설물 안전점검 : '25. 10. 17.(금) 예정

○ 관리책임자 및 임무

소속	책임자		임무	연락처
용인시 도서관정책과				
행사대행사 (예디기획)				

○ 안전관리요원 운영계획

- 총괄책임자 :
- 안전관리요원 배치

위치별	책임자	임 무	투입인력	투입인원
합 계				
행사장 전역				
무대				
체험행사장				
차량통제				

- 안전관리요원 교육 및 운영

구 분	내 용
교육 및 운영	- 임무 및 역할에 대한 사전 교육 실시 ※ 10. 17.(금) 예정 - 행사 전 교육 및 현장답사를 통해 각자 임무 및 역할 숙지 - 행사 당일 09:00까지 정위치에서 구역별 배치 완료 - 일반 관객과의 차별을 위하여 스태프 명찰 착용 후 임무구역에 배치 - 행사 종료 시까지 임무구역을 이탈하지 않고 정위치 대기 철저 - 본부석 근무자 주기적으로 안전 순찰 실시 - 상황발생 시 즉각적인 보고가 이루어질 수 있도록 비상연락망 숙지 - 각종 비상상황 대응방법은 본 계획서 및 교육내용[붙임2] 참조
차량통제	- 행사 전일 18:00부터 현장으로 진입하는 차량 통제 - 장비 반입차량을 제외한 모든 차량은 회차하여 일반 주차장에 주차 유도 - 유관부서와 협의하여 행사관련 차량에 대한 출입허가 차량번호 공유 - 주차관리요원(모범운전자회 예정) 행사 당일 전체 대기
출연자 경호	- 대행사 일괄 관리

○ 비상 시 조치사항 및 연락처

유형별	조치사항	책임자
신고	- 현장 안전요원의 보고를 받아 종합상황실(운영본부)로 신고	
	- 용인경찰서(182) 112 - 용인소방서(031-8021-0119) 119	
협약결정	- 현장에서 발생하는 여러가지 문제점 및 해소대책 협의 - 이연옥, 이병은, 신두만, 용인경찰서, 용인소방서	
안내	- 현장 상황을 신속히 파악 - 각 행사장 위치별 운영관리자는 안전관리요원 으로 활동 - 관람객들을 진정시킬 수 있도록 지속적 안내 - 안전한 곳으로 이동 안내	
대피유도	- 안전총괄 담당자 지시에 따라 위치별 안전관리요원이 관람객 대피 유도	
화재진압	- 소방서 출동 전까지 안전관리요원 자체 진화 - 용인소방서 인계	
응급의료	- 경미한 부상 등의 경우 운영본부로 안내 - 현장 사고 발생 혹은 큰 부상인 경우, 응급조치 후 지정병원(명주병원) 이송 - 병원 이송 시 후송지 확인 및 보고 - 부상자 신원 확인 후 가족에게 연락 - 지정병원 : 용인서울병원 응급실 · 구급차 운영 : · 간호사 1명 포함	
차량 및 관람객 통제	- 참가자 질서유지	
	- 차량통제 및 주차관리	

○ 사고 발생 시 대응 계획

구 분	내 용
안전관리요원 배치	- 사고 발생 시 안전관리책임자는 미리 지정한 안전요원이 지정된 장소를 이탈하지 않고 현장에서 정위치하면서 관객들이 사고 현장으로 접근하는 것을 사전에 통제하도록 지시 - 사고 발생 시 관람객이 동요하지 않도록 즉시 안내방송을 실시하고 관객 대피 실시 - 동시에 행사총괄책임자 등 관리자에게 상황 전파 및 확대 예방 조치 요청 - 대기 중인 소방관 및 경찰관에게 즉시 협조를 요청하고 현장 지휘관 지시에 따라 신속하고 안전하게 대처하도록 함
인명구조 우선 조치	- 사고 발생 시 최우선으로 신속하게 인명의 구조 및 구급 조치 시행 - 현장의 구급차 및 소방, 의료 관계자에게 연락하여 협조 및 지원요청 실시 - 사상자가 발생하였을 경우 "중증도분류"에 따라 환자 이송의 우선순위를 정하여 신속하게 이송 조치 후 행정기관으로 보고 · 중증도 : 긴급(수 분~수 시간)/응급(수 시간)/비응급(수 시간~수 일)/자연(생존희박)
2차 재난 방지	- 사고가 발생하였을 경우 즉시 행사를 중지하고 2차 재난이 발생되지 않도록 긴급 안전점검을 실시하고 안전대책을 강구함 - 사고현장에 통제선을 설치하는 등 현장질서 유지를 위하여 조치를 취함 - 부상자 구호 후 행사장 주변 취약시설에 대한 점검을 즉각 실시하여 추가 위험요인을 해소하고 현장 정리 등의 안전 조치를 취해야 함
긴급구조 응급조치	- 긴급구조 활동과 현장 통제를 위하여 필요하다고 판단될 때에는 긴급구조 통제단을 설치하여 운영함 - 긴급구조 지원기관에 교통정리, 현장 접근 통제 등을 의뢰함 - 경찰서, 소방서 출동 후 현장 지휘자의 지시에 따름 - 사상자를 신속하게 응급조치 및 의료기관으로 이송함

5

유형별 대처계획

○ 화재 예방

구 분	내 용
행사 전	- 화재 위험성 및 소방시설 현황 숙지, 안전사항 준수 - 안전요원 전체 교육 및 예행 연습, 소화기 위치파악
행사 중	- 운영본부(종합상황실) 운영 : 분야별 책임자 및 연락처 게시 - 의료지원팀 운영 : 구급차 1대 대기, 간호사 1인, 상비약 - 행사장 내 안전요원 배치, 위험요소 확인 및 조치 - 행사 중간마다 정기적으로 안전멘트 방송 실시
통 제	- 화재발견 : 화재발견자는 진행요원 및 운영본부에 연락 - 화재접수 : 화재발생을 소방요원 및 진화요원에게 전파 후 신고 - 화재진압 : 초기 소화 및 화재상황에 따라 신속한 대처 - 상황통제 : 상황실에서 상황통제 및 대피방송 실시 - 장비관리 : 구급약, 메가폰 등 장비 완비
대 피	- 대피통로 숙지, 연기가 발생하지 않는 통로로 안내, 출구별 대피유도요원 지정 - 위기 발생 즉시 관람객 및 출연진을 안전한 곳으로 유도 - 환자 발생 시 상태에 따라 응급구조대의 지원을 받아 후속조치 실시
안전점검	- 행사장 사전답사(소방서, 시청 시민안전관) - 미 점검 및 지적사항 행사 시작 전까지 조치완료 - 안전점검일 : '25. 10. 17.(금) 예정

○ 인명피해방지

구 분	내 용	비 고
신 고	- 용인시재난안전상황실 031-6193-4949 - 용인경찰서(182) 112 - 용인소방서(031-8021-0119) 119	
대피유도	- 관람객 및 출연진 안전한 곳으로 유도 - 행사 진행요원 안전관리요원으로 활동	
응급의료	- 응급처치요원 투입하여 응급조치 후 지정병원 이송 - 구급차 : 용인서울병원 장태호	
통제선	- 용인경찰서, 용인소방서 협조	
안내·홍보	- 안내방송, 안내문 부착	
화재진화	- 안전관리요원 투입하여 자체 진화 후 용인소방서 인계	

○ 우천 시 대책

구 분	내 용
일기예보 체크	- 행사 10일 전부터 일기예보 수시 체크
우천 대비 시설물 설치	- 전선 안전커버 설치, 부스마다 소화기 설치
우천 예보(2일전)	- (공연) 실내 장소(예, 시청 컨벤션홀 등)로 변경 운영 - (체험) 정상운영 - 우산, 우의 등 준비 - 행사 변경내용 사전 안내
행사 중 우천 시	- (공연) 취소 / (체험) 정상운영 - 우의 제공 방송 안내 - 부스 내 전원 플러그 제거 - 관람객용 우의 지원 및 행사장 시설물 수시 점검 - 현황 파악 및 행사 지속 여부 검토 · 행사 당일 태풍 등의 영향력 및 시간 등을 파악하여 행사 재개 여부 검토 · 행사를 지속할 경우 시설물 점검 후 진행 · 호우가 장시간 지속될 경우 행사종료 · 안내방송 실시, 관람객 및 운영진은 호우가 잠잠해 지면 귀가 조치

○ 정전 시 대책

구 분	내 용
정전 시	- 정전 시 모든 스위치 플러그 제거(메인전원 차단 등) - 관계 기관 연락 및 현장 초기 대응 - 관람객 대피 유도 및 구급활동 · 비상 대피로를 따라 대피할 수 있도록 운영진이 안내 · 응급환자는 구급 차량을 이용하여 인근 병원으로 이송 - 현황 파악 및 행사지속 여부 검토 등 · 정전 원인 및 복구 소요 시간 등을 파악하여 행사 재개 여부 검토 · 행사를 진행할 경우 복구 전기의 시간 간격을 두고 플러그를 연결하고 안전상태 확인 후 진행 · 정전이 장시간 지속될 경우 행사 종료 안내방송을 실시하고 관람객 등은 귀가 조치, 운영진은 부스 점검 - 전체 안내방송 실시

○ 온열질환 예방 대책

구 분	내 용
행사 전	- 현장 운영요원 대상 사전 안내 또는 공지 ◎ 사전 안내문 - 무더위로 인한 열사병 등 온열질환 위험이 있을 수 있으니 매시간 10분씩 휴식 하여 주시고, 통증, 불편감 등 증상이 있으면 담당자에게 즉시 전달하여 주시기 바랍니다. 안전한 운영 부탁드립니다. - 출연진 및 관람객 개인 냉방용품 구비 안내(부채, 손선풍기 등)
행사 중	- 운영본부 내 시원한 생수 비치, 배포 - 휴식이 가능한 실내 장소(시청 1층 로비) 안내 - 10시부터 응급차량 상시 대기

○ 기타 상황 발생 시 대책

구 분	내 용
현황파악 및 대피조치	- 폭발물 등 위험물질을 발견할 경우 관계 기관(경찰서, 소방서 등)에 신고 - 상황에 따라 참여자들에게 알려야 할 경우 안내방송 실시 - 인명피해방지 절차에 의거 신고, 대피유도, 응급의료, 통제선 마련 안내홍보 절차 이행
상황보고	- 처리경과 및 결과, 인명·물적 피해사항 파악 및 시설물 점검 결과 보고

○ 상황별 안내문안

구 분	내 용
사전 안내 안내문안	• 긴급상황 발생 시 축제장의 진출입로를 이용하여 대피하여 주시기 바라며, 한꺼번에 몰릴 경우 사고의 위험이 있으므로 안전관리요원의 안내에 따라 안전하게 대피하여 주시기 바랍니다.
화재 사고 안내문안	• 관람객 여러분 천천히 이동하여 주시기 바랍니다. ○○에서 발생한 화재에 의한 위험성은 없습니다. 화재의 규모는 작습니다. ○○에서 발생한 화재는 즉시 소화활동에 들어갔습니다. 경찰관과 소방관의 유도에 따라 침착하게 행동하여 주십시오. • △△(목표물) 주변 관람객 여러분께서는 지금 즉시 이동하여 주십시오. 이 부근의 여러분께서는 ○○(목표물) 방향으로 안전요원의 안내에 따라 천천히 이동하여 주십시오. 여러분의 협력을 부탁드립니다. • 여러분, ○○부근에서 발생한 화재의 소화활동을 위해, △△(목표물) 방향으로의 통행을 금지합니다. 소화활동이 종료될 때까지 잠시 기다려 주십시오. 경찰관과 소방관의 유도에 따라, 우회하시기 바랍니다. • ○○부근에서 발생한 화재에 대한 소화활동을 곧 종료합니다. 규제 해소까지 잠시 기다려주십시오.
응급환자 발생 안내문안	• 여러분, 응급 환자가 발생하였습니다. 갑작스런 사고로 잠시 축제 진행을 중단하겠습니다. 관람객 여러분께서는 안내요원의 유도에 따라 대피하여 주시기 바랍니다. • 여러분, 구급차(구호 경찰관 등)가 지나갑니다. 길을 넓게 열어주시기 바랍니다. • 여러분에게 부탁 말씀드립니다. 앞서 일어난 사고는 ○○(서로 밀기, 발을 헛디딤 등)으로 판명 되었습니다. 그렇지만 다행스러운 점은 큰 사고로 발전하지 않았다는 것입니다. 서로 주의를 기울여 침착하게 행동하여 주시기 바랍니다.

구 분	내 용
정전 발생 안내문안	• 현재 정전이 발생하여 행사를 잠시 중단합니다. 전기가 복구될 때까지 잠시만 기다려 주시기 바랍니다. • 현재 정전으로 인하여 행사 진행이 불가함을 알려드리오니 안내요원 및 관계 공무원의 안내에 따라 질서 있게 출구로 이동하여 주시기 바랍니다.
미아 발생 안내문안	• 운영본부에서 안내 말씀드립니다. ○○(동)에서 온 ○○○어린이를 운영본부에서 보호하고 있습니다. 남자(여자)아이로 ○○cm정도의 키에 ○○세 정도로 ○○색상의 옷을 착용하고 있습니다. 보호자께서는 방송을 들으시는 대로 운영본부로 와 주시기 바랍니다. • 길 잃은 어린아이를 찾고 있습니다. 남자(여자)아이로 ○○cm정도의 키에 ○○세 정도로 ○○색상의 옷을 착용하고 있습니다. 어린이를 보호하고 계신 분은 본부석으로 와 주시기 바랍니다.
자연 재해 안내문안	• 운영본부에서 안내 말씀드립니다. 현재 중앙기상대의 예보에 따라 현재 용인 지역에 [태풍 / 폭우 / 지진]이 예상되고 있습니다. 현재 발생한 [태풍 / 폭우 / 지진]의 상황에 대한 안내 방송에 귀 기울여 주시고 운영본부의 지시에 따라 신속하게 행동하여 주시기 바랍니다. • 전 운영요원은 운영본부의 지시에 따라 신속하게 행동하여 주시기 바라며, 축제장 내에 계신 관람객 여러분께서는 운영요원의 안내에 따라 안전하게 대피하여 주시기 바랍니다.
행사 취소 안내문안	• 금일 개최될 예정인 용인 북페스티벌 행사가 ○○로 인하여 부득이 취소되었습니다. 관람객 여러분께서는 이점 참고하여 주시기 바랍니다. • 현재 ○○로 인하여 행사 진행이 불가함을 알려드리오니 안내요원 및 관계 공무원의 안내에 따라 질서 있게 출구로 이동하여 주시기 바랍니다. • 현재 진출입로가 많이 혼잡할 것으로 예상되오니 안전관리요원의 안내에 따라 차례대로 퇴장하여 주시기 바랍니다. • 어린이 동행하신 보호자분들께 부탁드립니다. 현재 출입구가 많이 혼잡합니다.(어린이가 뛰는 모습이 목격되고 있습니다.) 이렇게 붐비는 곳에서 넘어질 경우 큰 사고로 이어질 수 있습니다. 어린이를 데리고 오신 분들은 어린이들이 다치지 않도록 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

- 장소 및 시설물 안전점검 : '25. 10. 17.(금) 예정
 - 시청 안전정책관, 경찰서, 소방서, 대행사 등 관계자
- 행사 관계자 안전교육
 - 행사 관계자 : '25. 10. 1.(수) 연찬회 및 안전교육 예정
 - 대행사 종사자 : 행사일('25. 10. 18.) 전까지 대행사 자체교육 실시
 - 자원봉사자 : 행사 당일 현장 교육 실시

구 분	내 용
안전관리계획서 공유	- 행사 관계자 전체 대상 안전관리계획서 공유 : 체계 및 주요내용, 상황별 대처방안, 비상연락망 등
행사장 관리요원에 대한 안내 요령	- 행사 당일 09:00까지 임무구역 정위치, 행사 종료 시까지 대기 철저 - 일반 관객과의 차별을 위하여 스태프 명찰 착용 - 상황발생 시 즉각적인 보고가 이루어질 수 있도록 비상연락망 숙지 : 안전관리책임자 장인숙, 행사총괄 고진아, 상황본부장 이연옥, 상황본부장 대행 이병은, 행사담당자 이유진 - 비상 상황별 대처방법을 숙지하고 안전관리책임자의 지시에 따라 조치한다.
주차장 관리요원에 대한 안내 요령	- 행사 전일 18:00부터 행사장 주변의 진입로를 통제하고, 허가차량 이외의 진입을 통제한다. - 행사차량에 대한 차량번호, 비표 제공으로 차량 식별을 용이하게 한다. - 청사 내 불법 주정차로 인한 교통체증을 막기 위하여 주요 도로변 주차 차량에 대한 계도 활동을 강화하고 불응시 견인 조치한다.
푸드트럭 구역 안전관리	- 푸드트럭 구역 입구 차량통행 불가 조치 - [가스사용시설 안전관리 가이드라인]에 따라 가스설치 및 점검이행 - 위생관리 및 쓰레기 분리수거 철저 - 화재발생 위험 대처(K급 소화기 비치 등)
노점상 단속방법	- 노점상은 질서유지 차원에서 단속한다.(푸드트럭 운영 예정) - 관객 진입로 주변에 설치되는 노점상은 강제 견인 조치한다.
소화기 사용방법	- 소화기를 가지고 불이 난 곳으로 이동한다. - 손잡이 부분의 안전핀을 제거하고, 바람을 등지고 서서 호스를 화기방향으로 향한다. - 손잡이를 힘껏 움켜쥐고 빗자루로 쓸 듯이 뿌린다. - 소화기는 잘 보이고 사용하기에 편리한 곳에 두되 햇빛이나 습기에 노출되지 않도록 관리한다.
관람객 안전 대피유도 방법	- 관람객의 대피가 필요한 상황이 발생 시 비상연락체계를 이용하여 안전관리 책임자에게 상황을 보고한다. - 안내방송을 통하여 관람객의 대피를 안내하고, 안전관리요원은 지정된 통로를 이용하여 관객이 퇴장할 수 있도록 관객의 동선 안내

구 분	내 용
돌발 상황 발생 시 조치요령	- 돌발 사고 인지 즉시 발생시간, 장소, 부상자의 유무 등 사고의 개요와 원조의 필요성을 즉시 안전관리책임자에게 보고하고, 이후 순차적으로 부상자의 수, 부상정도 등 구체적인 상황을 보고 한다. - 구조대와의 연대를 통하여 신속하게 피해자 등을 구출, 구호함과 동시에 관중을 피난 유도 시킨다. - 관중을 분산하고, 경계선을 두어 관중을 피난장소로 유도, 분단 조치 시켜 공간을 확보한다. - 혼란을 방지하고 관객들을 안심시키기 위하여, 신속하게 사고 개요에 대한 홍보활동을 벌여 사고의 확대를 방지한다. - 사고의 개요를 설명하는 경우 생생하게 묘사하는 것은 피한다. - 부상자와 부상의 정도를 파악하고 그 가족들에게 연락 조치한다. - 장래에 업무상 과실치사 사건으로 취급될 시의 대응을 염두에 두어 현장 보존을 확실하게 한다.
부상자 응급조치 요령	- 신속하게 피해상황을 운영본부에 보고함과 동시에 119에 신고한다. - 대기 중인 응급구조사에게 즉시 통보하고 필요시 심폐소생술을 실시한다. - 119 구급요원 및 응급처치인력이 원활하게 구급활동을 할 수 있도록 모든 안내요원에게 상황을 전파하고 진입통로를 최우선으로 확보한다. - 긴급을 요하는 환자의 경우 우선 구급활동이 가능한 안내요원을 투입하여 응급조치한다. - 구급에 동원되지 않은 안내요원은 현장질서를 유지한다. - 현장 조사 등의 활동에 대비하여 현장을 보존 유지한다. - 구조대가 도착할 때까지 설부터 판정을 하지 말고, 원칙적으로 의약품 사용을 금지한다. - 의사가 도착하면 응급처치 내용을 설명하고 인계한 후에는 모든 것을 의사의 지시에 따라야 하며, 불필요하거나 정확하지 않은 처치는 환자의 상태를 악화시킬 수 있음에 유의한다. - 성인은 의식이 있는 경우 본인에게, 의식이 없는 경우 보호자에게 동의를 구하고, 소아나 유아의 경우 보호자의 동의를 구함과 동시에 응급처치를 함께 실시한다. - 의사의 진단과 사건 해결에 참고가 될 수 있는 환자 배설물, 토한 것 남은 음식물이나 약품, 환자의 소지품을 보존한다. - 응급처치의 단계는 의식 확인, 구조요청, 기도유지, 호흡확인, 인공호흡, 맥박확인, 흉부압박, 재평가의 순서로 진행한다.