

용인시 개인정보 처리방침

▣ 개인정보처리방침

용인시가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

용인시는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립 및 공개합니다.

1. 개인정보의 처리목적 및 보유기간

용인시는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다

처리하고 있는 개인정보는 수집하는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

또한, 용인시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다
개인정보의 처리목적 및 보유기간은 아래의 [개인정보파일현황](#)에 명시되어 있으며, [‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트\(www.privacy.go.kr\) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색](#)에서도 확인이 가능합니다.

2. 개인정보의 제3자 제공

용인시는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보의 제3제 제공은 아래의 [개인정보파일현황](#)에 명시되어 있으며, [‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트\(www.privacy.go.kr\) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색](#)에서도 확인이 가능합니다.

3. 개인정보처리의 위탁

용인시는 원칙적으로 이용자의 동의없이 해당 개인정보의 처리를 다른 공공기관 및 전문기관에 위탁을 하지 않습니다. 향후 개인정보처리 위탁 필요가 생길 경우

개인정보 보호법 제26조에 따라 홈페이지 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 공지하도록 하겠습니다.

4. 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

정보주체는 용인시에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람요구
- ② 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- ③ 삭제 요구
- ④ 처리정지 요구

위의 사항에 따른 권리 행사는 용인시에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 용인시는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

다만, 다음의 경우 개인정보 열람 요구 시 개인정보 보호법 제35조에 의해 그 사유를 알리고, 열람을 제한하거나 거절할 수 있음을 알려드립니다.

- ① 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- ② 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖에 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- ③ 다음 항목의 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 「초·중등교육법」 및 「고등학교법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격심사에 관한 업무
 - 보상금, 급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 법정대리인이나 위임을 받는 자 등 대리인을 통해 하실 수가 있으며, 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

용인시는 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않으며, 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 용인시가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

5. 처리하는 개인정보 항목

용인시에서 처리하고 있는 개인정보 항목은 아래의 개인정보파일현황에서 명시하고 있습니다.

6. 개인정보의 파기

용인시는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

개인정보의 보유기간 경과 및 처리목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 개인정보 분야별 책임자의 승인을 거쳐 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.

- 파기방법

전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

용인시는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

8. 개인정보 보호책임자

용인시는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 보호 담당부서
직 책 : 자치행정국장	부 서 명 : 정보통신과
성 명 : 유 종 수	성 명 : 전근택
연락처 : 031-324-2041	연 락 처 : 031-324-3061
이메일 : youjs@korea.kr	이 메 일 : keuntaek@korea.kr
F A X : 031-324-2309	F A X : 031-324-2309

9. 개인정보 열람청구

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 할 수 있으며, ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수가 있습니다.

개인정보 열람 부서와 연락처는 아래의 개인정보파일현황에 명시되어 있으며, ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)에서도 확인이 가능합니다.

10. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 용인시와는 별개의 기관으로서, 용인시의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

○ 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전 화 : 02-2100-3394

○ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전 화 : (국번없이) 118
- 주 소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

○ 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전 화 : (국번없이) 118
- 주 소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

○ 경찰청 사이버테러대응센터

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : www.netan.go.kr
- 전 화 : (사이버범죄) 02-393-9112
(경찰청 대표) 1566-0112

11. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2011. 12. .부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

용인시 개인정보 처리방침(구)

- 2008.1.31 ~ 2011.12 적용

용인시 개인정보파일 현황(개인정보의 제3자 제공 포함)

※ 기타 용인시의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.