

Ⅱ. 세부추진계획

시 민 소 통 관

전략목표	시민과 함께하는 열린 소통행정 구현
[소관실국]	시민소통관

1. 기본방향

- 시민과 소통하고, 시민이 참여하는 열린행정 구현
- 시민과 함께하는 민관협치 지속 추진
- 갈등해소를 위한 갈등관리제도의 구축 및 효율적 운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민소통 활성화 및 갈등조정 추진	2	1	114

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	10	0	1	9	10	
시민소통관	10	0	1	9	10	소통기획팀, 시민협치팀, 갈등관리팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		149	100.00 %	149	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업		114	77.00 %	114	77.00 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		33	22.28 %	33	22.28 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	33	22.28 %	33	22.28 %	0	0.00%
재 무 활 동		1	0.72 %	1	0.72 %	0	0.00%

전략목표	시민소통과 체계적 갈등관리를 통한 시정신뢰도 제고
[소관부서]	시민소통관

1. 기본방향

시민과 교감하는 소통행정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민소통 활성화 및 갈등조정 추진	2	1	114

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	10	0	1	9	10	
시민소통관	10	0	1	9	10	소통기획팀, 시민협치팀, 갈등관리팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		149	100.00 %	149	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업		114	77.00 %	114	77.00 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		33	22.28 %	33	22.28 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	33	22.28 %	33	22.28 %	0	0.00%
재 무 활 동		1	0.72 %	1	0.72 %	0	0.00%

정책사업목표

시민소통 활성화 및 갈등조정 추진

(1) 주요내용

- 시정주요사항 시민의견 청취
- 민관협치 기반조성 추진
- 갈등관리 역량강화 교육
- 갈등민원 관리 및 조정

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
민관협치 교육 만족도(%)	핵심	0.5	목표	0	80	80	80	80	(만족자수 / 교육 참가자 수) * 100	교육 결과보 고서
			실적	0	86.441					
갈등관리 역량강화 교육 만족도(%)	핵심	0.5	목표	0	67.5	70	72.5	75	(만족이상 인원수 / 교육 인원수) * 100	교육 결과보 고서
			실적	0	93					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민관협치 교육 만족도
 - 전년수준
- 갈등관리 역량강화 교육 만족도
 - 전년도 대비 2.5% 상향

단위사업

시민소통활성화 및 조정 추진

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 시민과 함께하는 열린 소통행정 구현

○ 주요내용

- 시정주요사항 시민의견 청취
- 민관협치 기반조성 추진
- 갈등관리 역량강화 교육
- 갈등민원 관리 및 조정

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
시민소통활성화 및 조정 추진	일반회계	105	115	114	5
용인형 소통 추진		4	3	3	
시정주요사항 시민의견 청취		19	10	8	
갈등관리 역량강화 교육		5	5	5	
갈등민원 관리 및 조정		14	20	20	
민관협치 기반조성 추진		63	77	79	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	용인형 소통 추진
사업내용	용인형 소통 채널 추진
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민소통관

사업명	시정주요사항 시민의견 청취
사업내용	주요현안사항 등에 대하여 모바일 설문조사를 통해 시민의견 수렴
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시민
시행주체	시민소통관

사업명	갈등관리 역량강화 교육
사업내용	공공갈등 이해부터 다양한 상황별 갈등사례와 대응시스템 교육
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시민 및 직원 대상
시행주체	시민소통관

사업명	갈등민원 관리 및 조정
사업내용	갈등민원 해소를 위한 갈등조정협의회 등을 통하여 분야별 원인분석 및 대응 전략 마련
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	갈등민원 처리부서
시행주체	시민소통관

사업명	민관협치 기반조성 추진
사업내용	민관협치위원회 운영, 민관협치 교육 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	협치에 관심있는 용인시민 누구나
시행주체	시민소통관

감 사 관

전략목표	공감과 신뢰의 감사행정 및 청렴한 공직문화 조성
[소관실국]	감사관

1. 기본방향

- 시민감동과 시정발전에 기여하는 감사행정 추진
- 청렴한 공직문화 조성 및 엄정한 공직기강 확립
- 사전예방적 감사 확대 실시

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민 감동 및 시정 발전에 기여하는 감사로 정의롭고 청렴한 조직 구현	3	1	113

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	31	1	0	30	30	
감사관	31	1	0	30	30	감사팀, 기술감사팀, 예방감사팀, 조 사팀, 청렴조사팀, 계약심사팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	180	100.00 %	177	100.00 %	3	1.69%
정 책 사 업	113	62.94 %	110	62.32 %	3	2.72%
행 정 운 영 경 비	67	37.06 %	67	37.68 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	67	37.06 %	67	37.68 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

전략목표	공감과 신뢰의 감사행정 및 청렴한 공직문화 조성
[소관부서]	감사관

1. 기본방향

- 시민 감동과 시정발전에 기여하는 감사행정 추진
- 청렴한 공직문화 조성 및 엄정한 공직기강 확립
- 사전예방적 감사 확대 실시

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민 감동 및 시정 발전에 기여하는 감사로 정의롭고 청렴한 조직 구현	3	1	113

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	31	1	0	30	30	
감사관	31	1	0	30	30	감사팀, 기술감사팀, 예방감사팀, 조 사팀, 청렴조사팀, 계약심사팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률	
계		180	100.00 %	177	100.00 %	3	1.69%
정 책 사 업		113	62.94 %	110	62.32 %	3	2.72%
행 정 운 영 경 비		67	37.06 %	67	37.68 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	67	37.06 %	67	37.68 %	0	0.00%
재 무 활 동		0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

시민 감동 및 시정 발전에 기여하는 감사로 정의롭고 청렴한 조직 구현

(1) 주요내용

- 시민감동과 시정발전에 기여하는 감사행정 추진
 - 업무개선에 기여하는 기관 종합감사 실시
 - 현안 등에 대한 특정감사 실시로 시정발전 지원
 - 시민의 일상생활 속 불편사항 특별점검 실시
 - 안전하고 투명한 건설현장 구축을 위한 현장 컨설팅 감사실시
 - 청렴 시민감사관의 참여로 감사의 공정성, 객관성, 투명성 확보
 - 적극행정 추진환경 조성
- 청렴한 공직문화 조성 및 엄정한 공직기강 확립
 - 비위 취약시기 행동강령 위반사항 자체 감찰 활동 강화
 - 행동강령 이행실태 지도점검
 - 부패행위 사전예방 및 근절을 위한 내부통제 기능 강화
 - 청렴한 공직문화 조성을 위한 청렴시책 추진
- 사전예방적 감사 확대 실시
 - 사후감사로선 시정, 치유가 곤란한 계약업무 등 일상감사 기능 강화
 - 공사, 용역, 물품구매 사업발주 전 원가산정의 적정성 여부 심사
 - 사업추진 전 해당사업의 적법성, 타당성 등 감사

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
실무검토위원회 개최율 (%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	감사 실시기관 위 원회 개최율	감사 결과보 고서
			실적	100	100					
행동강령 이행실태 지도 점검(건)	핵심	0.3	목표	8	8	8	8	8	지도점검 횟수	지도점검 결 과보고서
			실적	9	8					
계약심사 예산절감액(백 만원)	일반	0.3	목표	3,800	4,000	4,100	4,200	4,300	계약심사를 통한 예산절감액	계약심사 보 고서
			실적	6,101	8,248					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 실무검토위원회 개최율
 - 종합감사 및 특정감사 운영 방침 및 전년도 실적
- 행동강령 이행실태 지도점검
 - 국민권익위원회 부패방지 시책 평가
- 계약심사 예산절감액
 - 계약심사를 통한 평균 예산절감액

단위사업

감사활동수행

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시민감동과 시정발전에 기여하는 감사행정 추진
청렴한 공직문화 조성 및 정의로운 공직기강 확립

○ 주요내용

- 시민감동과 시정발전에 기여하는 감사행정 추진
 - 업무개선에 기여하는 기관 종합감사 실시
 - 현안 등에 대한 특정감사 실시로 시정발전 지원
 - 시민의 일상생활 속 불편사항 특별점검 실시
 - 안전하고 투명한 건설현장 구축을 위한 현장 컨설팅 감사실시
 - 청렴 시민감사관의 참여로 감사의 공정성, 객관성, 투명성 확보
 - 적극행정 추진환경 조성
- 청렴한 공직문화 조성 및 엄정한 공직기강 확립
 - 비위 취약시기 행동강령 위반사항 자체 감찰 활동 강화
 - 행동강령 이행실태 지도점검
 - 부패행위 사전예방 및 근절을 위한 내부통제 기능 강화
 - 청렴한 공직문화 조성을 위한 청렴시책 추진
- 사전예방적 감사 확대 실시
 - 사후감사로의 시정, 치유가 곤란한 계약업무 등 일상감사 기능 강화
 - 공사, 용역, 물품구매 사업발주 전 원가산정의 적정성 여부 심사
 - 사업추진 전 해당사업의 적법성, 타당성 등 감사

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
감사활동수행	일반회계	79	104	113	6
자체감사 실시		47	51	58	
공직자 재산등록		2	2	3	
효율적인 계약심사 추진		2	1	1	
내부통제기능 강화		19	16	16	
옴부즈만 지원		5	10	10	
청렴시책추진		4	24	24	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	자체감사 실시
사업내용	종합감사 및 특정감사 실시 청렴시민감사관 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	공직자 재산등록
사업내용	공직자 윤리위원회 참석수당 지급 공직자 재산등록심사 금융거래 통보비용 공직윤리 홍보물 제작
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	효율적인 계약심사 추진
사업내용	공사, 용역, 물품 등 원가산정 적정성 등 계약심사 주요정책 집행업무 등 사업계획 수립 및 집행 전 일상감사
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	내부통제기능 강화
사업내용	헬프라인 시스템 유지 청백-e시스템 유지관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	옴부즈만 지원
사업내용	옴부즈만 회의 참석에 따른 수당 지급 옴부즈만의 고충민원 심사에 따른 수당 지급 운영상황보고서 제작
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	「용인시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」
시행주체	감사관

사업명	청렴시책추진
사업내용	청탁금지법, 공익신고, 공무원 행동강령 등 반부패 청렴 관련 교육 청렴성실 부서 및 공무원 선정
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	전 직원 청렴교육 이수를 위한 다양한 주제의 청렴 순회교육 실시
시행주체	감사관

공 보 관

전략목표	소통으로 교감하는 사람중심의 시정홍보로 시민의 알권리 충족
[소관실국]	공보관

1. 기본방향

- 다양한 매체를 통한 시민중심의 맞춤형 홍보로 소통행정 실현
- 대중매체를 활용한 생활밀착형 홍보로 시민과의 소통 강화
- 홍보역량강화를 통한 시민공감행정 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
맞춤형 시정홍보를 통한 시민과의 소통 행정 실현	4	3	4,712

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	22	0	1	21	21	
공보관	22	0	1	21	21	홍보기획팀, 홍보협력팀, 방송홍보팀, SNS홍보팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	4,766	100.00 %	4,756	100.00 %	10	0.21%
정 책 사 업	4,712	98.86 %	4,702	98.86 %	10	0.21%
행 정 운 영 경 비	54	1.14 %	54	1.14 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	54	1.14 %	54	1.14 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

전략목표	소통으로 교감하는 사람중심의 시정홍보로 시민의 알권리 충족
[소관부서]	공보관

1. 기본방향

- 다양한 매체를 통한 시민중심의 맞춤형 홍보로 소통행정 실현
- 대중매체를 활용한 생활밀착형 홍보로 시민과의 소통 강화
- 홍보역량강화를 통한 시민공감행정 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
맞춤형 시정홍보를 통한 시민과의 소통 행정 실현	4	3	4,712

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	22	0	1	21	21	
공보관	22	0	1	21	21	홍보기획팀, 홍보협력팀, 방송홍보팀, SNS홍보팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		4,766	100.00 %	4,756	100.00 %	10	0.21%
정 책 사 업		4,712	98.86 %	4,702	98.86 %	10	0.21%
행 정 운 영 경 비		54	1.14 %	54	1.14 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	54	1.14 %	54	1.14 %	0	0.00%
재 무 활 동		0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

맞춤형 시정홍보를 통한 시민과의 소통 행정 실현

(1) 주요내용

- 대중매체 활용 시정 홍보
- 자체 홍보매체 제작 및 관리
- On-Off line 홍보활동 지원강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
보도자료 배포 건수(건)	핵심	0.4	목표	1,700	1,200	1,200	1,900	1,900	보도자료 배포 건수	자체자료
			실적	1,919	1,825					
시정소식지 구독자 참여 실적(건)	핵심	0.2	목표	1,800	1,800	1,800	3,000	3,000	우편, 이메일 수신 건수	자체자료
			실적	2,092	2,903					
자체홍보매체 활용 홍보 실적(건)	일반	0.2	목표	10,700	10,800	10,800	11,000	11,000	홍보건수(동영상, 이미지)	자체자료
			실적	11,000	34,878					
SNS활성화 실적(명)	일반	0.2	목표	99,813	100,813	101,813	321,000	322,000	회원수	자체자료
			실적	99,813	245,220					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 보도자료 배포 건수
 - 심층보도 방침에 따른 목표치 전년수준 책정
- 시정소식지 구독자 참여실적
 - 3개년 평균값 대비
- 자체홍보매체 활용 홍보실적
 - 3개년 평균값 대비
- SNS활성화 실적
 - 전년대 동일한 비율(40%)

단위사업

대중매체 활용 시정홍보

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

각종 대중매체를 활용하여 시정 홍보 강화 및 시 이미지 제고

○ 주요내용

○ 대중 집합장소 매체(지하철, 고속버스터미널 이미지, 옥외LED전광판 등), 교통매체를 활용한 시정 홍보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
대중매체 활용 시정홍보	일반회계	2,944	223	473	1
대중매체 활용 시정홍보		2,944	223	473	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	대중매체 활용 시정홍보
사업내용	대중집합매체, 교통매체 및 아파트 단지 내 엘리베이터를 활용한 시정홍보 언론매체활용 시책 추진, 홍보대사 활동 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비
시행주체	공보관

단위사업

자체 홍보매체 제작 및 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

옥외LED시정홍보전광판, 용인라이브, 시정소식지, 홍보영상물 제작 및 송출을 통한 시정 홍보

○ 주요내용

- 시정홍보시설물(옥외 LED 시정홍보전광판, LCD게시판) 운영 관리 및 확대 설치
 - 본청, 사업소, 각 구청 등에 설치된 LCD게시판을 이용하여 시 정책 및 주요 축제 등 홍보
 - 옥외 LED시정홍보전광판을 활용한 시정 주요 정책 홍보
- 용인라이브 시정뉴스 제작
 - 용인라이브 (<http://tv.yongin.go.kr>)
 - 일일뉴스(행정, 교육, 복지 등), 행사 안내 등 시정 홍보
- 시정소식지 (용인소식)발행
 - 월간 80,000부(20면)
 - 주요 추진사업, 시정소식, 구정소식, 의회소식, 공지사항, 독자코너 등
 - 개인구독자, 관공서, 보건소, 도서관, 주요관광지, 관내 대규모 아파트, 경로당, 복지시설 등 배부
- 자체 영상 홍보물 제작 및 방영
 - 시정홍보 영상물 및 드론 활용 홍보영상물을 제작하여 용인라이브를 통한 자체 홍보 영상물 송출

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
자체 홍보매체 제작 및 관리	일반회계	991	680	648	3
시정홍보시설물 운영 관리		550	245	162	
홍보 간행물 발간		312	346	400	
홍보 영상물 제작·방영		129	89	86	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시정홍보시설물 운영 관리
사업내용	디지털시스템(방송, 음향, 자체홍보매체) 유지관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	홍보 간행물 발간
사업내용	용인소식지 : 매월 1회 8만부 발행 생활안내책자 : 10,000부 발간
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	홍보 영상물 제작·방영
사업내용	- 시정뉴스 제작 및 방영 - 시정홍보영상물 제작 및 방영 - 드론 홍보영상물 촬영(연 32회 가량)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

단위사업

On-Off line 홍보활동 지원강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

On-off line 홍보활동으로 시정 홍보 강화

○ 주요내용

- 시정 관련 언론보도 자료 구축
 - 능동적, 적극적 사전 보도자료 제공
 - 시정방침별, 역점시책별 추진경과 및 성과 등을 세부 기획화하여 주기적 보도자료 배포
- 언론매체(지면, 인터넷, 통신사, 방송사 등)활용 시정 홍보
 - 신년광고(1월), 민선7기 3주년(7~8월) 등
 - 시정시책 홍보를 위한 기획 광고
- 용인시 SNS 운영
 - 용인시 SNS 운영
 - 용인시 대표 블로그 및 SNS 5개 채널 운영
 - 소셜캐릭터 활성화
 - 포털사이트 브랜드검색
 - SNS웹툰 제작
 - 용인시 손바닥소식 홍보 문자
 - 용인SNS톡 소셜허브 운영
 - 용인라이브 멀티미디어 자료실 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
On-Off line 홍보활동 지원 강화	일반회계	954	3,820	3,591	3
시정의 Feed-Back 기능 강화		333	285	312	
대 언론 시정홍보 강화		29	2,731	2,730	
인터넷 시정 홍보		592	805	550	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시정의 Feed-Back 기능 강화
사업내용	신문스크랩을 활용한 언론보도사항 확인 및 홍보방향 설정 언론사 뉴스서비스 이용 주요 중앙일간지 및 지방일간지 등 구독(각종 월(주)간지 구독 및 연감 구입, 사진DB구축)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	대 언론 시정홍보 강화
사업내용	시정홍보를 위한 행정광고 실시 주요 시정현장 방문취재 지원 언론인과의 간담회 수시 실시 시정홍보 업무추진
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	인터넷 시정 홍보
사업내용	용인시 대표 블로그 및 SNS 운영 카카오톡 플러스친구 운영 소셜캐릭터 활성화 용인시 유튜브 운영 포털사이트 브랜드검색 홍보 SNS웹툰제작 손바닥소식 홍보문자 발송 SNS 운영시스템 유지관리 및 기능개선
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

정 책 기 획 관

전략목표	참여하는 시정, 신뢰받는 행정, 시민중심 도시 조성
[소관실국]	정책기획관

1. 기본방향

○ 시민과 함께 상생·협력하는 시정 운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
○ 시정운영 발전을 위한 정책방향 제시, 주요 정책 발굴	3	4	3,386
○ 시민감동 실현을 위한 광역행정체계 구축	1	1	2

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	16	0	1	15	16	
정책기획관	16	0	1	15	16	기획팀, 조직팀, 정책팀, 인구정책팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률	
계		3,455	100.00 %	3,450	100.00 %	5	0.14%
정 책 사 업		3,387	98.04 %	3,382	98.04 %	5	0.15%
행 정 운 영 경 비		50	1.45 %	50	1.45 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	50	1.45 %	50	1.45 %	0	0.00%
재 무 활 동		18	0.51 %	18	0.51 %	0	0.00%

전략목표	참여하는 시정, 신뢰받는 행정, 시민중심 도시 조성
[소관부서]	정책기획관

1. 기본방향

○ 시민과 함께 상생·협력하는 시정 운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
○ 시정운영 발전을 위한 정책방향 제시, 주요 정책 발굴	3	4	3,386
○ 시민감동 실현을 위한 광역행정체계 구축	1	1	2

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	16	0	1	15	16	
정책기획관	16	0	1	15	16	기획팀, 조직팀, 정책팀, 인구정책팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	3,455	100.00 %	3,450	100.00 %	5	0.14%
정 책 사 업	3,387	98.04 %	3,382	98.04 %	5	0.15%
행 정 운 영 경 비	50	1.45 %	50	1.45 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	50	1.45 %	50	1.45 %	0	0.00%
재 무 활 동	18	0.51 %	18	0.51 %	0	0.00%

정책사업목표

○ 시정운영 발전을 위한 정책방향 제시, 주요 정책 발굴

(1) 주요내용

- 시민참여를 통한 중장기적 미래상 제시
 - 시정계획, 보고서 및 각종 자료집 제작
 - 공약사업 시민평가단 및 시정개혁위원회 운영
 - 생활공감행정 추진
 - 용인학 강좌 개설 지원
- 창조적 행정역량 강화, 효율적인 행정 구현
 - 시정연구원 운영
 - 제안제도 운영
 - 용역과제 심의 운영
 - 학습연구동아리 모임 활성화
- 지역실정에 맞는 인구정책 수립, 데이터 분석을 통한 저출산·고령사회 대응
 - 통계 관련 각종 연보, 보고서 등 제작
 - 인구교육 등 인식개선 사업 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
시정계획 및 정책개발 자 료집 제작(회)	핵심	0.4	목표	10	10	10	10	10	보고서 및 자료집 제작	공문서 및 관련자료 수 집
			실적	12	11					
공직자 창의실용 마인드 확립(회)	일반	0.3	목표	30	30	20	20	20	학습연구동아리 제안심사위원회 영 횟수	공문서 및 증빙자료 첨 부
			실적	27	35					
인구정책활성화(회)	일반	0.3	목표	20	20	20	20	20	인구교육 및 통계 보고서 발간 횟수	공문서 및 증빙자료 첨 부
			실적	20	20					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 시정계획 및 정책개발 자료집 제작
 - 과년도 자료집 및 보고서 제작 횟수
- 공직자 창의실용 마인드 확립
 - 과년도 학습연구동아리 및 제안심사위원회 운영 횟수
- 인구정책활성화
 - 과년도 인구, 통계 관련 인쇄물 제작 및 교육 횟수

단위사업

시정운영 종합관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시정운영 발전을 위한 정책방향을 제시

○ 주요내용

시정업무 기획 및 조정 기능
시정계획, 보고서 및 각종 자료집 제작
생활공감시책 개발
공약사업 시민평가단 운영
시정개혁위원회 운영
시정연구원 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
시정운영 종합관리	일반회계	2,254	3,054	2,732	5
시정업무관리		238	273	271	
생활공감행정추진		8	7	6	
정책개발 기능 강화		8	6	106	
시정연구원 운영		1,985	2,717	2,266	
용역과제 심의 운영		15	51	84	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시정업무관리
사업내용	○ 시정 주요현안사업 및 역점시책 추진실적 보고 ○ 시정설계 및 공약사업, 업무보고계획서 등 각종 보고서 및 자료집 제작 ○ 시정전략회의 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	생활공감행정추진
사업내용	○ 생활공감시책 우수부서 포상
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	○ 시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	정책개발 기능 강화
사업내용	정책동향 업무추진
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	시정연구원 운영
사업내용	○ 용인시민을 위한 시정 발전 과제 종합적·체계적 조사 및 연구 ○ 용인 특성을 반영한 차별화된 연구수행으로 신성장동력 발굴 ○ 경기 동남부 지역현안에 대한 다양한 정책개발과 상생협력 방안 제시
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	출연(출자)
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	용역과제 심의 운영
사업내용	○ 용역과제 심의 위원회 운영 및 연구정책 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

단위사업

공직자 창의실용마인드 확립

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시정운영 발전을 위한 주요 정책 발굴

○ 주요내용

정책개발기능 강화
 학습연구동아리 모임 활성화
 제안제도 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
공직자 창의실용마인드 확립	일반회계	72	85	69	2
학습연구동아리 모임 활성화		58	60	37	
제안제도 운영		14	25	32	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	학습연구동아리 모임 활성화
사업내용	○ 전문가적 사고배양을 위한 연구모임 구성 및 운영 ○ 우리시 각종 현안사항에 대한 연구 및 장애요소 극복방안 연구 ○ 우수 모임에 대한 인센티브(포상금) 지급 및 연구결과 시책화
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	○ 시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	제안제도 운영
사업내용	1. 시민제안제도 운영 : 창의적이고 참신한 상상 아이디어의 광범위한 모집 2. 공무원 제안제도 운영 : 직원 창의력 향상 및 아이디어의 질적 수준 제고 3. 직무발명보상제도 운영 : 직무발명에 대해 체계적 관리를 통해 시정발전에 기여, 직무발명 장려 4. 행정종합관찰제 포상 : 행정종합관찰제 우수 부서 및 직원 포상으로 참여 독려
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

단위사업

통계역량 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

각종 통계조사를 통한 정책방향 제시

○ 주요내용

통계역량 강화
통계연보 및 통계조사 보고서 발간

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
통계역량 강화	일반회계	108	136	116	2
통계자료 통합관리		28	52	30	
사회조사		80	85	86	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	통계자료 통합관리
사업내용	○ 통계DB, 각종 통계보고서 및 전자책 등을 게재하여 시민들에게 제공 ○ 이용자에게 자료를 쉽고, 효율적으로 전달하기 위해 홈페이지의 전문성 강화
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	사회조사
사업내용	경기도 내 시군 공통항목 및 시군별 특성항목으로 매년 50여개 항목 조사 - 공통항목 : 분야별 격년 조사(가구, 환경, 보건, 교육, 안전/복지, 교통, 문화, 소득, 노동)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 75%, 도비 25%
시행주체	정책기획관

단위사업

인구정책 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

저출산 및 고령사회에 대비한 인구정책 방향 모색

○ 주요내용

인구정책 방향결정 및 각종 사업 평가 분석
정책자료 수집 및 분석보고서 발간

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
인구정책 활성화	일반회계	43	52	40	1
지역밀착형 인구정책 강화		43	52	40	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지역밀착형 인구정책 강화
사업내용	○ 인구정책위원회 운영 ○ 각종 인식개선 사업 실시 ○ 정책자료 수집 및 분석보고서 발간
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

정책사업목표

○ 시민감동 실현을 위한 광역행정체계 구축

(1) 주요내용

- 합리적 조직운영
- 조직진단 및 성과중심 조직편성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'19	'20	'21	'22	'23	
조직진단 및 조직개편 (회)	핵심	1	목표	1	1	1	1	1	조직개편 횟수
			실적	2	1				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 조직진단 및 조직개편
 - 과년도 조직개편 횟수

단위사업

성과중심의 투명한 조직운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

성과중심의 투명한 조직운영

○ 주요내용

합리적 조직운영
조직진단 및 성과중심 조직편성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
성과중심의 투명한 조직운영	일반회계	2	2	2	1
합리적인 조직운영		2	2	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	합리적인 조직운영
사업내용	○ 조직개편 실시에 따른 관련부서 협의(시책추진비) ○ 조직문화 활성화를 위한 직원 간담회 실시
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

법 무 담 당 관

전략목표	시민이 존중받는 정의로운 법무행정
[소관실국]	법무담당관

1. 기본방향

- 공정하고 열린 법무행정으로 시민의 권익보호
- 적법행정 지원으로 행정신뢰도 향상
- 규제개혁 및 적극행정 활성화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민 권익보호	1	1	9
맞춤형 법률지원서비스로 행정의 신뢰성 제고	3	1	1,358
규제개혁 및 적극행정 활성화	2	1	10

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	14	0	1	13	14	
법무담당관	14	0	1	13	14	법무행정팀, 소송지원팀, 소송수행팀, 규제개혁팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		1,412	100.00 %	1,412	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업		1,377	97.51 %	1,377	97.51 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		35	2.49 %	35	2.49 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	35	2.49 %	35	2.49 %	0	0.00%
재 무 활 동		0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

전략목표	시민이 존중받는 정의로운 법무행정
[소관부서]	법무담당관

1. 기본방향

- 공정하고 열린 법무행정으로 시민의 권익 보호
- 송무행정 지원으로 행정 신뢰도 향상
- 규제개혁 및 적극행정 활성화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민 권익보호	1	1	9
맞춤형 법률지원서비스로 행정의 신뢰성 제고	3	1	1,358
규제개혁 및 적극행정 활성화	2	1	10

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	14	0	1	13	14	
법무담당관	14	0	1	13	14	법무행정팀, 소송지원팀, 소송수행팀, 규제개혁팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		1,412	100.00 %	1,412	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업		1,377	97.51 %	1,377	97.51 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		35	2.49 %	35	2.49 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	35	2.49 %	35	2.49 %	0	0.00%
재 무 활 동		0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민권익보호

(1) 주요내용

- 법제행정 운영 지원으로 자치법규 품질 제고
- 자치법규 정보시스템 운영관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
자치법규 정비실적(건)	핵심	1	목표	130	130	130	130	130	정비 건수	자치법규 정 비대장
			실적	147	155					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 자치법규 정비실적
 - 전년도 실적값

단위사업

법제행정 운영 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민권익보호

○ 주요내용

자치법규 제개정 사전검토 및 정비지원
자치법규정보시스템 운영관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
법제행정 운영 지원	일반회계	15	8	9	2
법제업무 지원 관리		4	2	2	
법령정보 제공		11	7	7	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	법제업무 지원 관리
사업내용	자치법규 정보시스템 유지관리 용역 법제업무 지원을 위한 시책추진업무추진비
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

사업명	법령정보 제공
사업내용	자치법규정보시스템 유지보수
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

정책사업목표

맞춤형 법률지원서비스로 행정의 신뢰성 제고

(1) 주요내용

- 법률자문 등 법률지원시스템 운영으로 행정의 법적합성 제고
- 송무교육 및 소송지원으로 승소율 제고
- 시민무료법률상담서비스 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
승소율(%)	핵심	0.5	목표	88	85	86	87	88	[승소건수 / (행정 심판+소송건수)] * 100	소송 확정 판결 자료 (소송사건 관리대장)
			실적	88	87.83					
송무교육 이수실적(명)	핵심	0.3	목표	0	120	125	130	135	송무교육 이수자수	송무교육 계 획 및 결과 보고
			실적	0	144					
법률상담실적(건)	일반	0.2	목표	530	530	535	540	545	상담건수	법률상담 대 장
			실적	655	651					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 승소율
 - 최근 3년 승소율
- 송무교육 이수실적
 - 최근 3년 평균값
- 법률상담실적
 - 최근 3년 평균값

단위사업

송무행정 운영 · 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

맞춤형 법률지원서비스로 적법행정지원 및 승소율 제고

○ 주요내용

법률자문 및 고문변호사 제도활용을 통한 소송승소율 제고
 송무교육으로 소송수행자 실무능력향상
 시민무료법률상담 서비스 제공

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
송무행정 운영 · 지원	일반회계	1,872	1,355	1,358	2
송무업무 경쟁력 강화		89	99	105	
소송수행		1,783	1,256	1,253	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	송무업무 경쟁력 강화
사업내용	소송 승소율 제고[송무교육 , 법령정보서비스 시스템 이용, 일반법률고문 운영 등] 연중 무료법률상담실 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

사업명	소송수행
사업내용	소송사건의 논리적 대응을 위한 변호사 선임(민사고액단독, 민사합의, 2심, 3심의 민사, 700만원 이 내) 소송수행 중 발생하는 비용지급(인지대, 송달료) 소송진행 중 발생하는 실비 보상 소송사건 패소시 발생하는 판결금 지급(소송비용, 판결금, 배상금 등)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

정책사업목표

규제개혁 및 적극행정 활성화

(1) 주요내용

- 수요자 중심의 맞춤형 규제개혁 추진
- 적극행정 활성화로 시민편익 증진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
규제발굴 및 개선실적 (건)	핵심	0.6	목표	35	51	56	61	66	중앙부처 및 중기 부 건의과제 규제 발굴 및 개선실적	시민불편 규 제혁신 과제 발굴 건수
			실적	43	53					
행태개선을 통한 규제애 로 해소실적(건)	일반	0.4	목표	0	0	1	1	1	적극행정을 통해 기업, 주민의 규제 애로를 해소한 사 례 발굴 건수	적극행정을 통한 규제애 로 해결건수
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 규제발굴 및 개선실적
 - 정부합동평가 목표치 참조 설정
- 행태개선을 통한 규제애로 해소실적
 - 신규 / 정부합동평가 목표치 참조 설정

단위사업

규제개혁 운영 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

규제개혁 및 적극행정 활성화

○ 주요내용

불합리한 규제 발굴, 개선을 통한 시민, 기업 애로사항 해소
적극행정 우수사례 발굴 및 홍보, 확산

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
규제개혁 운영 지원	일반회계	10	11	10	1
규제개혁 추진		10	11	10	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	규제개혁 추진
사업내용	불합리한 행정규제 발굴 개선 규제개혁위원회 운영(규제의 신설, 강화에 관한 심사 등) 기업활동 저해 규제, 시민들의 일상생활에서 느끼는 체감도 높은 불편사항 등 개선 적극행정지원위원회 운영 적극행정 역량강화 교육 및 우수사례집 제작
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	원활한 행정규제개혁 추진 및 적극행정 활성화
시행주체	법무담당관

청 년 담 당 관

전략목표	청년의 참여를 활성화하고 취업과 복지를 지원하여 청년 삶의 질 향상
[소관실국]	청년담당관

1. 기본방향

- 청년 참여 정책 추진
- 청년 역량 강화
- 청년의 취업과 복지 지원
- 청년 삶의 질 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
청년 참여 정책 추진	2	1	69
청년 복지 지원	2	1	12,770

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	10	0	1	9	10	
청년담당관	10	0	1	9	10	청년정책팀, 청년복지팀, 청년일자리팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		12,970	100.00 %	12,897	100.00 %	73	0.57%
정 책 사 업		12,839	98.99 %	12,839	99.55 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		31	0.24 %	31	0.24 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	31	0.24 %	31	0.24 %	0	0.00%
재 무 활 동		101	0.77 %	27	0.21 %	73	267.97%

전략목표	청년의 참여를 활성화하고 취업과 복지를 지원하여 청년 삶의 질 향상
[소관부서]	청년담당관

1. 기본방향

- 청년 참여 정책 추진
- 청년 역량 강화
- 청년의 취업과 복지 지원
- 청년 삶의 질 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
청년 참여 정책 추진	2	1	69
청년 복지 지원	2	1	12,770

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	10	0	1	9	10	
청년담당관	10	0	1	9	10	청년정책팀, 청년복지팀, 청년일자리팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률	
계		12,970	100.00 %	12,897	100.00 %	73	0.57%
정 책 사 업		12,839	98.99 %	12,839	99.55 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		31	0.24 %	31	0.24 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	31	0.24 %	31	0.24 %	0	0.00%
재 무 활 동		101	0.77 %	27	0.21 %	73	267.97%

정책사업목표

청년 참여 정책 추진

(1) 주요내용

- 청년정책 네트워크 운영
- '용튜버 빅리그' 유튜브 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
청년참여 정책기반 마련 (회)	핵심	0.6	목표	0	8	8	8	8	청년정책 네트워크 회의 및 모임 횟수	네트워크 운 영 결과보고 서
			실적	0	9					
청년과의 소통참여 확대 (건)	일반	0.4	목표	0	500	620	680	750	구독자 수+평균 조 회 수	유튜브 운영 결과보고서
			실적	0	1,370					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청년참여 정책기반 마련
 - 회의 및 모임 연 8회 실시
- 청년과의 소통참여 확대
 - 운영실적 반영

단위사업

청년참여 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

청년참여 활성화

○ 주요내용

청년참여 정책 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
청년참여 활성화	일반회계	0	45	43	2
청년정책네트워크		0	25	25	
용튜브 빅리그 유튜브 운영		0	20	18	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	청년정책네트워크
사업내용	- 청년 문제 및 정책, 지역사회 문제에 관심 있는 청년 모집 - 관심분야별 분과(닷컴)구성 및 회의 등을 진행하여 청년문제의 발굴, 조사 및 청년정책 제언 - 킥오프미팅, 아카데미를 통한 정책 발굴 역량 강화
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 청년
시행주체	청년담당관

사업명	용튜브 빅리그 유튜브 운영
사업내용	- 청년 크리에이터가 유튜브 채널을 운영하며 영상을 촬영, 청년들과 소통 - 청년 활동가 인터뷰, 청년 고민 해결 등을 통해 청년의 자부심 고취
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 청년
시행주체	청년담당관

정책사업목표

청년 복지 지원

(1) 주요내용

- 청년 공간 조성 및 활성화
- 청년기본소득 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
청년공간 운영(명)	핵심	0.6	목표	0	0	400	500	500	청년공간 이용자 수	사업추진실 적
			실적	0	0					
청년기본소득 추진실적 (명)	일반	0.4	목표	8,000	8,500	8,500	8,500	8,500	청년기본소득 신청 인원	사업추진실 적
			실적	9,241	10,397					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청년공간 운영
 - 신규 / 과년도 지원실적 반영
- 청년기본소득 추진실적
 - 과년도 지원실적 반영

단위사업

청년 복지 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

청년 복지 지원

○ 주요내용

청년공간 조성 및 운영
청년기본소득 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
청년 복지 지원	일반회계	9,638	10,941	12,534	2
용인시 청년공간 조성		0	0	709	
청년기본소득		9,638	10,941	11,825	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	용인시 청년공간 조성
사업내용	청년공간 조성 및 운영 : 330㎡ 내 청년공간 홈페이지 구축 청년활동 및 성장프로그램 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 청년
시행주체	청년담당관

사업명	청년기본소득
사업내용	만24세 청년에게 1인당 연 100만원(분기별 25만원)지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	경기도 3년 이상 계속 거주 또는 합산10년 거주 만 24세의 용인 청년
시행주체	청년담당관

도 시 기 획 단

전략목표	지속가능한 도시 발전
[소관실국]	도시기획단

1. 기본방향

- 시민에게 신뢰받는 도시행정서비스 제공
- 지속가능한 도시발전 및 정책 대안 제시

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화	2	1	93
체계적인 도시경관 조성을 위한 경관계획 사 전 협의 시행	3	1	52
디자인 사전협의 정착으로 아름다운 도시미관 형성	2	1	23
공공디자인 선진화를 위한 기반 구축	2	2	130

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	20	0	1	19	20	
도시기획단	20	0	1	19	20	도시계획지원팀, 지역계획지원팀, 경 관정책팀, 공공디자인팀, 광고물행정 팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률	
계		1,932	100.00 %	1,932	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업		297	15.36 %	297	15.36 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		59	3.04 %	59	3.04 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	59	3.04 %	59	3.04 %	0	0.00%
재 무 활 동		1,577	81.61 %	1,577	81.61 %	0	0.00%

전략목표	난개발 없는 친환경 생태도시
[소관부서]	도시기획단

1. 기본방향

○ 시민에게 신뢰받는 도시행정서비스
○ 지속가능한 도시발전 및 정책 대안 제시

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화	2	1	93
체계적인 도시경관 조성을 위한 경관계획 사 전 협의 시행	3	1	52
디자인 사전협의 정착으로 아름다운 도시미관 형성	2	1	23
공공디자인 선진화를 위한 기반 구축	2	2	130

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	20	0	1	19	20	
도시기획단	20	0	1	19	20	도시계획지원팀, 지역계획지원팀, 경 관정책팀, 공공디자인팀, 광고물행정 팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	1,932	100.00 %	1,932	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	297	15.36 %	297	15.36 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	59	3.04 %	59	3.04 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	59	3.04 %	59	3.04 %	0	0.00%
재 무 활 동	1,577	81.61 %	1,577	81.61 %	0	0.00%

정책사업목표

효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화

(1) 주요내용

- 도시계획위원회 운영
- 도시 장기발전구상 자문

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
도시계획위원회 운영(회)	핵심	0.5	목표	0	1	1	1	1	위원회 개최 횟수	회의결과 보 고서
			실적	0	1					
도시 장기발전구상 자문 (회)	핵심	0.5	목표	0	0	1	1	1	회의 횟수	회의결과 보 고서
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 도시계획위원회 운영
 - 신규 / 분과위원회 개최
- 도시 장기발전구상 자문
 - 신규 / 보고회 개최

단위사업

효율적 도시정책 수립

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화

○ 주요내용

1. 도시계획위원회 운영
2. 도시 장기발전구상 자문

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
효율적 도시정책 수립	일반회계	97	100	93	1
지속가능 도시정책 운영		97	100	93	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지속가능 도시정책 운영
사업내용	도시계획 업무 능력 및 전문성 기능 강화
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	도시기획단

정책사업목표

체계적인 도시경관 조성을 위한 경관계획 사전 협의 시행

(1) 주요내용

○ 각종위원회 운영 등 경관 관련 업무 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
각종 위원회 개최 횟수 (회)	핵심	0.6	목표	30	0	20	20	20	위원회 개최 횟수 (경관디자인)	개최 결과 보고서
			실적	34	0					
각종 위원회 안건 수(건)	일반	0.3	목표	70	0	35	35	35	각종 위원회 안건 수(경관디자인)	안건 결과통 보
			실적	75	0					
경관 및 공공디자인 실행 력 강화 교육(회)	핵심	0.1	목표	0	0	4	4	4	교육 횟수	교육 결과 보고서
			실적	2	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 각종 위원회 개최 횟수

- 2021년도 '단위사업' 본예산 분리로 인한 목표 및 실적 변경(디자인 행정→경관 행정, 디자인 행정)

○ 각종 위원회 안건 수

- 2021년도 '단위사업' 본예산 분리로 인한 목표 및 실적 변경(디자인 행정→경관 행정, 디자인 행정)

○ 경관 및 공공디자인 실행력 강화 교육

- 전년도 실적과 비교 설정

단위사업

경관행정

☐ 목적 및 주요내용

☐ 목적

쾌적한 도시환경 구축을 위한 도시디자인 기획 및 지원

☐ 주요내용

경관위원회 운영, 경관 및 공공디자인 실행력 강화 교육 실시

☐ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
경관행정	일반회계	0	0	52	1
경관기획 및 지원		0	0	52	

☐ 관련 예산사업 개요

사업명	경관기획 및 지원
사업내용	경관위원회 운영에 따른 심의수당 및 운영비 경관 및 공공디자인 실행력 강화교육 강사료 경관관련 도서 구입비
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	도시기획단

정책사업목표

디자인 사전협의 정착으로 아름다운 도시기관 형성

(1) 주요내용

○ 각종위원회 운영 등 디자인 관련 업무 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
각종 위원회 개최 횟수 (회)	핵심	0.7	목표	30	30	7	5	5	위원회 개최 횟수 (공공디자인, 상징 물관리)	개최 결과 보고서
			실적	55	35					
각종 위원회 안건 수(건)	일반	0.3	목표	30	30	7	5	5	각종 위원회 안건 수(공공디자인, 상 징물관리)	안건 결과 통보
			실적	101	68					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 각종 위원회 개최 횟수

└ 2021년도 '단위사업' 본예산 분리로 인한 목표 및 실적 변경(디자인 행정 → 경관 행정, 디자인 행정)

○ 각종 위원회 안건 수

└ 2021년도 '단위사업' 본예산 분리로 인한 목표 및 실적 변경(디자인 행정 → 경관 행정, 디자인 행정)

단위사업

디자인 행정

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

쾌적한 도시환경 구축을 위한 도시디자인 기획 및 지원

○ 주요내용

공공디자인위원회, 상징물관리위원회 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
디자인 행정	일반회계	301	72	23	1
디자인 기획 및 지원		301	72	23	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	디자인 기획 및 지원
사업내용	도시디자인 심의위원회 활성화 공공디자인자문단, 디자인나눔프로젝트 등 디자인 사업 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 공공디자인 진흥 조례 용인시 상징물관리위원회 운영 규칙
시행주체	도시기획단

정책사업목표

공공디자인 선진화를 위한 기반 구축

(1) 주요내용

- 길 찾기 안내사인 표준디자인 개발 및 시범 설치
- 공공디자인 업무 추진을 위한 물품 및 장비 구입
- 공공디자인 마인드 향상을 위한 공직자 역량강화 교육

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
공직자 도시디자인 현장 체험 교육(횟수)	핵심	0.2	목표	0	1	1	1	1	교육 횟수	결과 보고서
			실적	0	1					
길찾기 안내사인 설치 개 수(개)	핵심	0.8	목표	0	0	4	0	0	설치 개수	결과 보고서
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공직자 도시디자인 현장 체험 교육
 - 전년도 실적과 비교설정, 코로나19로 인해 현장체험 교육 예산 감액
- 길찾기 안내사인 설치 개수
 - 신규 / 시범 사업 설치 목표

단위사업

공공디자인 개선 및 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

쾌적하고 안전한 시민생활공간 조성을 위한 공공디자인 저변확대

○ 주요내용

공공디자인 사전협의제 운영 및 자문
공공디자인 역량강화 교육

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
공공디자인 개선 및 관리	일반회계	32	29	30	1
공공디자인 제작 관리		32	29	30	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공공디자인 제작 관리
사업내용	공공디자인 업무 관련 장비 및 물품 관리, 공직자 도시디자인 현장체험 교육
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 공공디자인 진흥 조례 및 시행규칙
시행주체	도시기획단

단위사업

공공디자인 진흥

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

쾌적하고 안전한 시민생활공간 조성을 위한 공공디자인 저변확대

○ 주요내용

길 찾기 안내사인 표준디자인 개발 및 시범 설치

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
공공디자인 진흥	일반회계	0	0	100	1
길 찾기 안내사인 표준디자인 개발 및 시범 설치		0	0	100	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	길 찾기 안내사인 표준디자인 개발 및 시범 설치
사업내용	○ 하천 내 공공안내사인 표준디자인 및 설치 매뉴얼 개발 ○ 샘플제작 및 시범지역 안내사인 4개소 설치
사업기간	2021년01월01일 ~ 2021년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	도시기획단

시 민 안 전 관

전략목표	시민의 안전문화 의식제고 및 재난에 대한 안정적인 대응체계 구축
[소관실국]	시민안전관

1. 기본방향

○ 재해예방 및 신속한 복구를 통한 시민 안전 도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모	3	4	2,498
지역통합방위 역량 제고	3	2	1,909

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	32	0	1	31	32	
시민안전관	32	0	1	31	32	재난행정팀, 자연재난팀, 사회재난팀, 재난정보팀, 안전점검팀, 민방위팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	21,362	100.00 %	20,695	100.00 %	667	3.22%
정 책 사 업	17,565	82.23 %	16,979	82.04 %	586	3.45%
행 정 운 영 경 비	76	0.35 %	76	0.37 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	76	0.35 %	76	0.37 %	0	0.00%
재 무 활 동	3,721	17.42 %	3,641	17.59 %	80	2.20%

전략목표	재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모 지역통합방위 역량 제고
[소관부서]	시민안전관

1. 기본방향

재해예방 및 신속한 복구를 통한 시민 안전 도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모	3	4	2,498
지역통합방위 역량 제고	3	2	1,909

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	32	0	1	31	32	
시민안전관	32	0	1	31	32	재난행정팀, 자연재난팀, 사회재난팀, 재난정보팀, 안전점검팀, 민방위팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	21,362	100.00 %	20,695	100.00 %	667	3.22%
정 책 사 업	17,565	82.23 %	16,979	82.04 %	586	3.45%
행 정 운 영 경 비	76	0.35 %	76	0.37 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	76	0.35 %	76	0.37 %	0	0.00%
재 무 활 동	3,721	17.42 %	3,641	17.59 %	80	2.20%

정책사업목표

재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모

(1) 주요내용

- 재난예보 및 경보시설 운영
- 안전관리자문단 운영
- 생애주기별 안전교육 실시

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
재해 예경보시설 운영(개소)(개소)	일반	0.3	목표	0	270	272	272	272	재해 예경보시설 설치 사업	사업추진 실적
			실적	0	270					
안전관리자문단 운영(횟수)	핵심	0.3	목표	0	150	90	100	100	시설물 안전점검시 자문횟수	사업추진 실적
			실적	0	153					
찾아가는 안전체험교실 운영(명)(명)	핵심	0.4	목표	0	10,000	4,000	5,000	5,000	체험시민 수	사업추진 실적
			실적	0	3,880					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 재해 예경보시설 운영(개소)
 - 과년도 운영시설 수 + 현년도 설치시설 수
- 안전관리자문단 운영
 - 과년도 시설물 안전점검 시 자문횟수
- 찾아가는 안전체험교실 운영(명)
 - 연평균 체험시민 수

단위사업

체계적인 안전관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

체계적인 안전관리

○ 주요내용

안전관리계획 수립
어린이 보행안전지도사업 추진
찾아가는 안전체험차량 운영
지역축제장 안전관리실무위원회 운영 및 시설물 안전점검

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
체계적인 안전관리	일반회계	697	734	485	5
안전문화 활성화		30	25	20	
어린이 보행 안전지도		345	283	16	
이동 안전체험시설 운영		22	17	11	
안전점검		35	34	24	
안전환경 조성사업		265	376	414	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	안전문화 활성화
사업내용	안전관리계획 수립 및 소관부서별 안전관리계획 취합, 용인시안전관리위원회 심의, 안전관리계획 책자 제작
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	어린이 보행 안전지도
사업내용	등하교 시 방향이 같은 어린이들을 안전교육지도사와 함께 보행하면서 안전한 등하교 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	이동 안전체험시설 운영
사업내용	어린이집, 유치원, 초등학교 등 안전취약계층 대상으로 안전체험교육 실시
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	안전점검
사업내용	지역축제장 안전관리계획 심의 및 시설물 안전점검, 안전관리자문단 수당 지급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	안전환경 조성사업
사업내용	생활 속 위험요소 해소를 위한 5개분야(생활안전, 범죄, 화재, 교통, 자연재해) 소규모 안전시설 조성
사업기간	2021년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비 50% 시비 50%
시행주체	시민안전관

단위사업

재난예방 시민참여체계 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시민 안전의식 제고 및 재난안전 역량 강화

○ 주요내용

재난예방을 위한 참여 활동 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
재난예방 시민참여체계 구축	일반회계	13	6	6	1
시민 안전문화운동 추진		13	6	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시민 안전문화운동 추진
사업내용	재난안전취약계층 대상 강사섭외를 통한 시민안전 교육운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

단위사업

재난종합상황관리 기능강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

신속한 재해 및 재난복구를 통한 안전도시 구축
재해위험요소를 사전에 발견·예방하여 시민안전에 도모

○ 주요내용

용인시 자율방재단 운영지원
화재안전취약가구 소방시설 지원사업
재난안전상황실 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
재난종합상황관리 기능강화	일반회계	446	476	559	5
재난대비		86	36	61	
재난예방		8	55	66	
재난예방(보조)		0	0	51	
재난안전상황실 운영		352	380	376	
기초단위 현장종합훈련 지원		0	6	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	재난대비
사업내용	풍수해대비 훈련 등 실전중심훈련 강화 용인시자율방재단의 재난예방, 재난구조활동 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	재난예방
사업내용	재해영향평가심의위원회 심사수당 지급 화재안전취약가구 소방시설(화재경보기, 소화기 등) 지원사업
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	재난예방(보조)
사업내용	코로나19 선별진료소 냉방용품지원, 야외 무더위쉼터 운영, 폭염대응 홍보물 제작 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	재난안전상황실 운영
사업내용	- 재난종합상황실 운영 - 재난대책 비상근무 실시 - 재난관리시스템 유지관리 - 재난관리시스템 서버운영실 구축
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	기초단위 현장종합훈련 지원
사업내용	재난대응체계 확립 및 국민생명보호를 위한 국가종합훈련
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비50%, 시비50%
시행주체	시민안전관

단위사업

복구능력 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

복구지원

○ 주요내용

복구지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
복구능력 강화	일반회계	436	120	1,448	3
복구지원		116	82	84	
풍수해 보험		320	38	458	
경기도 재난기본소득 지원		0	0	906	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	복구지원
사업내용	자연재해로 인한 사유재산 피해복구 재난지원금 재해예방 및 복구에 참여한 민간인 식비 및 상해치료
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체예산
시행주체	시민안전관

사업명	풍수해 보험
사업내용	보험료의 일부를 국가와 지자체가 지원(70~87%)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	기초생활수급자와 차상위 계층 실질적인 무료 일반인 13~30% 자가 부담
시행주체	시민안전관

사업명	경기도 재난기본소득 지원
사업내용	지급대상: 도민 1인당 10만원 지급기준: '21.2.1.24시 이전부터 신청일 현재까지 주민등록이 되어있는 사람 신청/사용기간: 2.1~6.30까지 / 승인 및 카드수령일로부터 3개월, 단 최종마감 6.30까지
사업기간	2021년01월01일 ~ 2021년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	지급기준: '21.1.19. 24시 이전부터 신청일 현재까지 주민등록이 되어있는 사람
시행주체	시민안전관

정책사업목표

지역통합방위 역량 제고

(1) 주요내용

- 교육훈련, 민방위 기본교육·사이버교육을 통한 민방위대 운영 활성화
- 민방위경보시설 운영 및 화생방장비(방독면) 확보 등 민방위 시설장비 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
민방위 기본소양 제고 (회)	핵심	0.4	목표	120	120	120	120	120	기본교육 및 사이버교육 실시 횟수	사업추진실 적
			실적	133	155					
민방위경보시설의 안정적 운영관리(회)	핵심	0.4	목표	0	48	48	48	48	민방위 경보시설 주간점검 실시횟수	사업추진실 적
			실적	0	52					
화생방장비(방독면) 확보 (%)	일반	0.2	목표	0	67	80	82	84	화생방 방독면 확 보율	사업추진실 적
			실적	0	77					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민방위 기본소양 제고
 - 민방위 교육 지침에 따라 설정된 연간 교육횟수 목표치
- 민방위경보시설의 안정적 운영관리
 - 과년도 민방위경보시설 주간점검 실시 횟수
- 화생방장비(방독면) 확보
 - 과년도 방독면 확보율 대비 최소 2%이상 상향 설정

단위사업

민방위 운영 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

재난대처 능력 향상 및 민방위 시설장비의 효율적인 관리

○ 주요내용

각종 재난대비 생활민방위 역량 배양

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
민방위 운영 활성화	일반회계	1,322	1,599	1,508	10
민방위 교육 및 홍보		39	42	48	
민방위교육훈련사업		37	39	38	
민방위 시설장비 관리		239	262	211	
비상대비 자원관리		30	33	30	
사회복무요원 관리		855	1,059	1,098	
의용소방대 운영 지원		38	8	8	
지원민방위대 육성		15	20	13	
자율방범대 활동 지원		25	30	30	
민방위대 화생방 방독면 보급(보조)		38	105	21	
국민참여민방위의 날 훈련경비		6	2	11	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	민방위 교육 및 홍보
사업내용	민방위 교육, 훈련 운영 및 홍보 민방위의 날 기념행사 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	민방위교육훈련사업
사업내용	태풍.호우 및 자연.인적 재난에 대한 대처능력 제고 지역 민방위대장 과정 3회 여성 민방위대장 과정 1회 직장민방위대장 및 시설관리자 과정 2회 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비30%, 도비21%, 시비49%
시행주체	시민안전관

사업명	민방위 시설장비 관리
사업내용	비상대피시설 및 급수시설 확보 민방위 경보시설 유지 및 관리 민방위 기본법에 의한 민방위 기본 장비 및 화생방 장비 확보
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	대피, 급수, 경보시설(자체100%) 화생방 장비 확보(국 30, 도 21, 시 49)
시행주체	시민안전관

사업명	비상대비 자원관리
사업내용	을지연습 실시 중점관리자원 확인의 날 행사
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	전액 시비
시행주체	시민안전관

사업명	사회복무요원 관리
사업내용	사회복무요원 급여, 피복비, 보상책임보험료 제공
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체
시행주체	시민안전관

사업명	의용소방대 운영 지원
사업내용	의용소방대 운영 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	지원민방위대 육성
사업내용	지원민방위대 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	시민안전관

사업명	자율방범대 활동 지원
사업내용	자율방범대 활동지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	자율방범대 활동지원
시행주체	시민안전관

사업명	민방위대 화생방 방독면 보급(보조)
사업내용	민방위 기본법에 의한 민방위 화생방 장비 확보
사업기간	2021년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	화생방 장비 확보(국 30, 도 21, 시 49)
시행주체	시민안전관

사업명	국민참여민방위의 날 훈련경비
사업내용	민방위 훈련 홍보 물품 및 훈련 필요 장비 구입 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비30%, 도비21%, 시비49%
시행주체	시민안전관

단위사업

지역통합방위 역량제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

지역통합방위 역량제고 및 예비군 육성지원

○ 주요내용

지역통합방위 역량제고 및 예비군 육성지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
지역통합방위 역량제고	일반회계	435	426	401	2
통합방위 운영		0	3	2	
예비군 육성지원		435	423	400	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	통합방위 운영
사업내용	비상소집훈련 참가자 급식비 지급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	시민안전관

사업명	예비군 육성지원
사업내용	예비군 작전 및 교육훈련, 운영비 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	시민안전관

자 치 행 정 실

전략목표	공감하고 신뢰받는 역동적 조직문화 조성 및 110만 대도시 고품격 명품 행정서비스 제공
[소관실국]	자치행정실

1. 기본방향

- 구성원을 존중하는 사람 중심의 행정지원체계 확립
- 110만 광역행정체제 구축 및 시민 감동 행정 추진
- 전문성·경쟁력 강화를 위한 공정하고 효율적인 교육 및 인사관리
- 4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현
- 110만 시민 감동, 사람 중심의 민원행정 추진

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화	2	3	2,202
직원 중심의 다양한 직원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조성	2	2	13,550
의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민만족을 위한 공동 목표 추구	2	1	32
예비군육성 및 군경 지원을 통한 지역통합방위 역량 제고	1	1	95
75세 이상 어르신 코로나19 백신접종 업무 지원	1	1	132
행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모	2	1	283
국내·외 교류, 해외연수·시찰 및 대도시특례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강화	3	3	494
주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화	2	1	2,963
민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구축	2	2	1,542
투명하고 공정한 인사관리 및 체계적인 교육 훈련을 통한 전문행정인 육성	2	2	1,915
체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가	1	1	92
시민의 안전과 편의 향상을 위한 방범용 CCTV 설치, 지역 정보화 추진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성	4	3	7,080
정보시스템 구축, 정보통신시스템의 안정적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구현 도모	6	3	4,691
시민감동 민원행정서비스 제공	2	1	99
신속하고 편리한 주민등록, 여권 민원서비스 제공	3	1	586
신속 정확한 전화응대체계 구축 및 민원안내	2	1	891

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	114	4	5	105	114	
행정과	30	4	1	25	30	총무팀, 직원복지팀, 의회협력팀, 공무원운영팀, 기록물관리팀
자치분권과	17	0	1	16	17	자치지원팀, 자치분권팀, 마을공동체팀, 민간협력팀
인사관리과	17	0	1	16	17	인사팀, 인재채용팀, 인재양성팀, 성과관리팀
정보통신과	25	0	1	24	25	정보기획팀, 행정전산팀, 통신운영팀, 정보보안팀, 영상정보팀, 스마트정보팀
민원여권과	25	0	1	24	25	민원행정팀, 통합민원팀, 여권1팀, 여권2팀, 콜센터팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		83,609	100.00 %	81,740	100.00 %	1,870	2.29%
정 책 사 업		36,980	44.23 %	36,900	45.14 %	80	0.22%
행 정 운 영 경 비		46,553	55.68 %	44,769	54.77 %	1,784	3.98%
	인 력 운 영 비	46,122	55.16 %	44,338	54.24 %	1,784	4.02%
	기 본 경 비	431	0.52 %	431	0.53 %	0	0.00%
재 무 활 동		76	0.09 %	70	0.09 %	6	8.32%

전략목표	구성원을 존중하는 사람 중심의 행정지원체계 확립
[소관부서]	행정과

1. 기본방향

- 시정참여형 대학생 행정체험연수를 통한 공직 체험 기회 부여
- 직원 중심의 공감 복지서비스 구현
- 직장어린이집 신축으로 안정적 직원 보육환경 조성
- 직장 노조 활성화를 통해 화합과 소통의 직장분위기 조성
- 시의회와의 소통과 협치를 통한 시정신뢰도 제고
- 합리적 공무원 인사관리를 위한 공무원 인사·교육 체계 마련
- 안전하고 효율적인 기록물 보존 관리 체계 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화	2	3	2,202
직원 중심의 다양한 직원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조성	2	2	13,550
의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민만족을 위한 공동 목표 추구	2	1	32
예비군육성 및 군경 지원을 통한 지역통합방위 역량 제고	1	1	95
75세 이상 어르신 코로나19 백신접종 업무 지원	1	1	132

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	30	4	1	25	30	
행정과	30	4	1	25	30	총무팀, 직원복지팀, 의회협력팀, 공무원운영팀, 기록물관리팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	21,774	100.00 %	21,684	100.00 %	90	0.42%
정 책 사 업	16,011	73.53 %	15,921	73.42 %	90	0.57%
행 정 운 영 경 비	5,763	26.47 %	5,763	26.58 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	5,522	25.36 %	5,522	25.47 %	0	0.00%
기 본 경 비	241	1.11 %	241	1.11 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화

(1) 주요내용

- 집단민원 해소를 위한 청사방호 지원
- 기록물 DB구축 및 관리, 무인경비방범시스템 관리와 지문인식시스템 구축으로 효율적 업무환경 조성
- 업무수첩, 행정종합배상공제 등 각종 행정지원 사업을 통한 업무 효율성 증대
- 다양한 프로그램의 공직 체험 기회를 통한 내실 있는 대학생 행정체험연수 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
중요기록물 DB구축(면)	핵심	0.5	목표	300,000	600,000	600,000	600,000	600,000	기록물관리시스템 에 등록된 DB 등 최종산출물로 확인	사업완료보 고서
			실적	300,000	600,000					
대학생행정체험연수 참여 도(%)	일반	0.5	목표	0	95	95	95	95	대학생행정체험연 수 목표대비 인원 참여율	사업결과보 고서
			실적	0	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 중요기록물 DB구축
 - 과년도 중요기록물 DB구축 사업계획 및 대상 기록물 책정수
- 대학생행정체험연수 참여도
 - 대학생행정체험연수 사업계획 모집인원 대비 근무인원

단위사업

시민중심의 활기찬 열린시정

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

집단민원 해소를 위한 청사방호자 급식비 지원

○ 주요내용

청사방호 급식 및 간식비 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
시민중심의 활기찬 열린시정	일반회계	0	2	2	1
집단민원 해소		0	2	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	집단민원 해소
사업내용	청사방호계획 수립 청사방호자 급식비 지급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

단위사업

조직역량 제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

기록물 DB, 무인경비시스템, 지문인식시스템 구축 및 관리를 통해 효율적인 업무 환경 구축

○ 주요내용

무인경비시스템 관리 및 지문인식시스템 구축
보유기록물 목록 현황 조사
중요기록물 선별, 정리, 정비
종합문서고 서가배치 및 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
조직역량 제고	일반회계	761	840	929	3
DB구축 및 기록물관리		559	558	687	
무인경비방범시스템 관리		178	210	230	
지문인식 시스템구축		24	72	12	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	DB구축 및 기록물관리
사업내용	정보공개 및 기록물관리 정기교육 실시 정보공개심의회, 기록물평가심의회 운영 - 용인시청 우편 관리, 우편모아시스템 운영 - 영구, 준영구 보존기록물 DB구축 및 표준기록관리시스템 운영 - 기록관(문서고)유지관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	무인경비방범시스템 관리
사업내용	본청 등 57개소 및 차량등록소 등 5개소 무인경비시스템 관리용역비로 지급 무인경비시스템 신규, 추가설치 비용
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	지문인식 시스템구축
사업내용	지문인식 단말기 신규 및 이전설치 지문인식시스템 유지보수
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

단위사업

행정지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

각종 내부행정 지원을 위한 사업을 통해 행정 효율성 제고

○ 주요내용

각종 회의실 집기 구입 및 수선
공무원 체육대회 및 청원경찰 체육대회 지원
공인 제작 및 각종 기 구입
업무수첩 제작
직장 내 성희롱, 성폭력 예방
행정종합배상공제 가입
대학생 행정체험연수 추진
일,숙직비
당직실 환경개선

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
행정지원	일반회계	896	1,120	1,272	1
효율적인 행정지원		896	1,120	1,272	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	효율적인 행정지원
사업내용	공인 관리 및 계양용 기(태극기, 시기, 새마을기 등) 관리 청원경찰 체육대회 지원 당직실 환경개선비 및 일숙직 수당 대학생 행정체험연수 급여 행정종합배상공제 회비 납부
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

정책사업목표

직원 중심의 다양한 직원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조성

(1) 주요내용

- 휴양시설 운영 및 콘도 이용료 지원
- 직원 단체보험 가입 및 건강검진, 예방접종, 장애인 공무원 지원
- 직원 국,내외 문화체험, 시정 유공공무원 해외문화탐방 추진
- 직원 심리상담 프로그램 운영
- 직원기숙사 관리, 직장 어린이집 위탁운영 및 신축 추진
- 공무원근로자 교육 등 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
휴양시설 이용인원 증가 율(%)	핵심	0.6	목표	0	50	50	10	10	{(2021휴양시설 이 용인원/2020 휴양 시설 이용인 원)-1}*100	추진결과 보 고서
			실적	0	83.7					
직원 심리상담 프로그램 운영(회)	일반	0.4	목표	200	240	640	700	700	상담횟수	추진결과 보 고서
			실적	255	282					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 휴양시설 이용인원 증가율
 - 2020년도 휴양시설 이용 현황 등
- 직원 심리상담 프로그램 운영
 - 2020년도 직원 심리상담 프로그램 운영 현황 등

단위사업

직원 후생복지

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

직원 공감형 복지 서비스 제공을 통해 활기찬 직장 환경 조성 및 사기진작 도모

○ 주요내용

- 휴양시설 운영 및 맞춤형 복지제도 운영
- 해외문화체험, 미래성장과제발굴사업
- 직원 건강검진 및 심리상담 프로그램 운영
- 직원단체보험 가입 및 직원상조회 운영
- 직원기숙사 관리, 직장어린이집 운영 및 신축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
직원 후생복지	일반회계	10,479	14,304	12,631	4
직원 후생복지 지원		10,410	11,998	12,326	
노사업무 추진		17	7	30	
직원기숙사 관리		35	26	122	
용인시청 직장어린이집 조성		17	2,273	153	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	직원 후생복지 지원
사업내용	맞춤형 복지제도운영, 직원 종합건강검진 지원, 단체보험가입, 직원 휴양시설 이용 지원, 직장어린이집 운영, 직원 예방접종 지원, 동호회 활동 지원, 심리상담, 산사 힐링 체험, 공직자 가족사랑 만들기, 구내식당 운영 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	용인시청 직장어린이집 조성
사업내용	- 건축면적 885㎡(지상1층) - 정원 증원 [80명 → 120명]
사업기간	2018년08월01일 ~ 2021년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	노사업무 추진
사업내용	○ 공무원노조 노사협의회 운영 및 노사화합을 위한 워크숍 추진 ○ 공무원노조 단체교섭(2년마다) 추진 ○ 공무원직로자 단체교섭 및 임금협상 추진
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	직원기숙사 관리
사업내용	직원기숙사 운영 및 관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

단위사업

기간제근로자 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

공무직 및 기간제 근로자 지원을 통한 효율적 인력 운영

○ 주요내용

기간제 근로자 급여, 공무직 위탁교육 및 재직기념패 제작 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
기간제근로자 관리	일반회계	397	646	919	2
기간제근로자 운영 및 지원		388	626	897	
공무직근로자 운영 및 지원		9	20	22	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	기간제근로자 운영 및 지원
사업내용	기간제근로자 인부임, 퇴직금, 4대보험부담금
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	공무직근로자 운영 및 지원
사업내용	공무직 위탁교육, 정규직 전환 관련 위원회 수당, 기념패 제작
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

정책사업목표

의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민만족을 위한 공동 목표 추구

(1) 주요내용

- 연간 의회운영 일정에 따른 안정적인 의회 업무 지원
 - 행정사무감사·조사 업무지원, 보고서 및 처리결과서 제작
 - 주요업무 보고서 및 추진실적 보고서 등 시의회 관련 책자 제작
 - 의원 직무상 사망·장애·상해에 대한 보상금 지급
- 국내외 의정동향에 따른 정보 수집
- 시정현안에 대한 국회·도·시의회 간 협력체계 구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
국회,도,시의회 간담회 (회)	핵심	0.7	목표	2	8	8	8	8	간담회 운영 횟수	현안사항 자료수집
			실적	8	6					
의회 적정지원율(%)	일반	0.3	목표	0	85	85	85	85	기한내제출건수/요청건수*100	의정활동 자료제출 공문
			실적	85	85					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 국회,도,시의회 간담회
 - 과년도 간담회 개최 횟수 상회 설정
- 의회 적정지원율
 - 최근 3년 실적 평균 설정

단위사업

효율적인 대의회 행정구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

원활한 의회운영 지원을 통한 대의협력 강화

○ 주요내용

연간 의회운영 일정에 따른 안정적인 의회 업무 지원
 행정사무감사·조사 업무지원, 보고서 및 처리결과서 제작
 주요업무 보고서 및 추진실적 보고서 등 시의회 관련 책자 제작
 의원 직무상 사망·장애·상해에 대한 보상금 지급
 국내외 의정동향에 따른 정보 수집
 시정현안에 대한 국회·도·시의회 간 협력체계 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
효율적인 대의회 행정구축	일반회계	26	73	32	1
의회운영 지원		26	73	32	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	의회운영 지원
사업내용	행정사무감사·조사에 따른 보고서 및 처리결과서 제작 주요업무 보고서 및 추진실적 보고서 등 시의회 관련 책자 제작 의원 직무상 사망·장애·상해에 대한 보상금 지급 국내외 의정 동향에 따른 정보 수집 정례적 국회·도·시의원 간담회 추진
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

정책사업목표

예비군육성 및 군경 지원을 통한 지역통합방위 역량 제고

(1) 주요내용

○ 지역안보태세 확립을 위한 직장예비군 육성 지원 및 군경 위문 활동

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'19	'20	'21	'22	'23	
군경 위문 지원(개소)	일반	1	목표	0	20	20	20	20	위문 지원 대상(기관)
			실적	0	23				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 군경 위문 지원

- 군경 위문기관 개소 수

단위사업

지역통합방위 역량 제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

군경 및 직장예비군 지원을 통한 지역 통합방위 역량 제고

○ 주요내용

군경위문
직장예비군 교육 훈련 실시 및 방독면 구입

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
지역통합방위 역량 제고	일반회계	81	95	95	2
지역통합방위 역량 제고		79	92	92	
예비군 육성지원		2	2	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지역통합방위 역량 제고
사업내용	군경위문 비상소집 훈련 참가자 급식 제공
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	예비군 육성지원
사업내용	예비군 교육훈련 지원 향토방위작전 지원 부대운영 지원 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

정책사업목표

75세 이상 어르신 코로나19 백신접종 업무 지원

(1) 주요내용

75세 이상 어르신 백신접종 이동편의 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
구별 셔틀버스 임차 운영 (회)	일반	1	목표	0	0	600	0	0	셔틀버스 운영 횟 수	버스 임차 용역 결과
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 구별 셔틀버스 임차 운영

- 버스 운영 노선

단위사업

감염병 예방접종 지원

☐ 목적 및 주요내용

☐ 목적

만75세 이상 어르신 백신접종 지원

☐ 주요내용

만75세 이상 어르신 대상 예방접종센터 이송 셔틀버스 운영

☐ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
감염병 예방접종 지원	일반회계	0	0	132	1
백신접종 이동편의 제공		0	0	132	

☐ 관련 예산사업 개요

사업명	백신접종 이동편의 제공
사업내용	75세 이상 어르신 백신접종 이동 편의 제공
사업기간	2021년01월01일 ~ 2021년12월31일
지원형태	기타
지원조건	75세 이상 어르신 백신접종 대상자에 한함
시행주체	행정과

전략목표	시민과의 소통과 공감을 통한 시민 편의 서비스 확대 및 함께 어울려 살아가는 공동체 사업 적극 추진
[소관부서]	자치분권과

1. 기본방향

- 시민의 시정참여를 통한 지방자치 역량강화 도모
- 지역공동체 활성화를 통한 주민의 삶의 질 향상
- 자원봉사활성화를 통한 살기좋은 용인시 건설 도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모	2	1	283
국내·외 교류, 해외연수·시찰 및 대도시특례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강화	3	3	494
주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화	2	1	2,963
민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구축	2	2	1,542

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	18	0	1	17	23	
자치분권과	18	0	1	17	23	자치지원팀, 특례시출범팀, 주민자치팀, 민간협력팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	5,747	100.00 %	5,751	100.00 %	△4	△0.07%
정 책 사 업	5,616	97.73 %	5,626	97.84 %	△10	△0.18%
행 정 운 영 경 비	55	0.96 %	55	0.96 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	3	0.04 %	3	0.04 %	0	0.00%
기 본 경 비	53	0.92 %	53	0.92 %	0	0.00%
재 무 활 동	75	1.31 %	69	1.20 %	6	8.45%

정책사업목표

행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모

(1) 주요내용

- 행정구역 및 통리장 관리
- 시정발전 유공 민간인 포상 대상자 발굴

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
시민의 시정참여 확대를 위한 표창 실적(명)	핵심	0.6	목표	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	표창대상자 선정 인원	표창 내역
			실적	1,605	1,365					
통리장 역량 강화 교육 실적(회)	일반	0.4	목표	3	3	3	2	3	통리장 역량강화 관련 행사 실시 횟 수	행사 결과 보고서
			실적	4	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 시민의 시정참여 확대를 위한 표창 실적
 - 용인시 민간인 포상 업무 지침
- 통리장 역량 강화 교육 실적
 - 시정발전유공 및 신규임용 통리장 역량강화 교육 계획 등

단위사업

자치행정 추진

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도 등을 통한 지방자치 역량 강화 도모

○ 주요내용

행정구역 및 통리 관리
시정발전 유공 민간인 포상 대상자 발굴

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
자치행정 추진	일반회계	207	235	282	3
행정구역 관리 및 통리기 반 행정		175	191	232	
시민 중심의 자치행정 추 진		32	43	43	
대일항쟁기 강제동원 피 해여성근로자 지원		0	0	7	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	행정구역 관리 및 통리기반 행정
사업내용	시, 일반구, 읍면동 및 통리반 행정구역 조정·협의 이장 및 통장 관리 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

사업명	시민 중심의 자치행정 추진
사업내용	관내 지역상황 유지 및 동향 관리 각종 선거업무 추진 민간인 포상 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

사업명	대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원
사업내용	대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자에 대한 생활보조비, 진료비, 장제비등을 지원하는 사업
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	강제동원 피해여성근로자로서 대일항쟁기강제동원피해조사및국외강제동원희생자등지원위원회의 심사에 따라 피해자로 결정된 사람 중 경기도에 주민등록을 두고, 계속 1년 이상 거주한 사람(경기도 조례 제3조)
시행주체	자치분권과

정책사업목표

국내·외 교류, 해외연수·시찰 및 대도시특례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강화

(1) 주요내용

- 국내외 자매·우호도시 등 타 도시와 교류를 통한 교류 활성화
- 공무국외여행 사후관리를 통한 공무국외여행 업무추진 내실화
- 대도시 특례 실현, 지방분권 추진을 통한 지방자치발전 도모

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
100만 대도시 특례시 및 자치분권 추진실적(건)	핵심	0.5	목표	0	36	38	40	40	특례시 및 자치분 권촉진 업무 추진 건수	계획안 및 결과 보고서
			실적	0	50					
국내외 도시교류 실적 (건)	핵심	0.3	목표	45	5	6	7	8	교류건수	국내외 교류 현황 보고서
			실적	54	6					
공무국외여행 관리율(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(결과보고서 제출 건 수/여행건 수)*100	새올 공무국 외여행 관리 시스템 상 등록 여부
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 100만 대도시 특례시 및 자치분권 추진실적
 - 특례시 및 자치분권 실현을 위한 업무 추진 건수
- 국내외 도시교류 실적
 - 단위변경(명→건) / 국내외 자매우호도시 교류 건수
- 공무국외여행 관리율
 - 공무국외여행 관리율 100% 달성

단위사업

대외협력 체계강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

국내·외 교류 및 해외연수·시찰, 견학, 참관, 자료수집 등의 업무능력 향상을 위한 대외협력 역량강화

○ 주요내용

국내·외 도시교류 활성화
공무국외여행 사후관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
대외협력 체계강화	일반회계	249	466	231	2
국제교류 활성화		209	415	130	
지역간 행정협의회 운영		40	51	101	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	국제교류 활성화
사업내용	국제교류 사업 추진을 위한 국외업무여비, 필요경비(통역, 차량 등) 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

사업명	지역간 행정협의회 운영
사업내용	전국시장군수구청장협의회 전국대도시시장협의회 경기도시장군수협의회 경기도동부권협의회
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

단위사업

국내외 교류 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

국내·외 교류 및 해외연수·시찰, 견학, 참관, 자료수집 등의 업무능력 향상을 위한 국내·외 교류 활성화

○ 주요내용

국내외 자매·우호도시 등 타 도시 교류

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
국내외 교류 활성화	일반회계	36	71	36	1
자매도시 교류협력 활성화		36	71	36	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	자매도시 교류협력 활성화
사업내용	자매도시 다원화를 위한 상호방문 기타 자매도시 및 우호도시 관계자 방문 청소년 홈스테이 추진
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%(자매도시 및 우호도시 상호교류 방문에 따른 지원)
시행주체	자치분권과

단위사업

자치분권 활성화 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

100만 대도시 특례 실현을 통한 용인시 지방자치발전 도모

○ 주요내용

100만 대도시 특례 실현 기획 홍보, 교육, 시민대토론회

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
자치분권 활성화 지원	일반회계	18	30	227	1
대도시 특례 추진		18	30	227	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	대도시 특례 추진
사업내용	100만 대도시 특례시 홍보 현수막, 동영상 제작, 시민홍보(교육), 토론회 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

정책사업목표

주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화

(1) 주요내용

- 마을공동체 주민제안 공모사업 및 주민세 환원 공모사업 추진
- 용인형 마을공동체 발굴 육성 및 주민 역량강화 교육 실시
- 주민자치위원 역량강화 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
마을공동체 운영 및 주민 세환원사업 개소수(사업 수)	핵심	0.6	목표	60	60	60	60	60	마을공동체 공모사 업 및 주민세환원 공모사업 선정(지 원) 수	결과보고서
			실적	68	98					
주민 및 주민자치위원 역 량 교육실적(교육횟수)	일반	0.4	목표	8	8	8	8	8	주민설명회 및 관 련교육, 워크숍, 벤치마킹 실시 건 수	결과보고서
			실적	10	8					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 마을공동체 운영 및 주민세환원사업 개소수
 - 전년도 실적값대비
- 주민 및 주민자치위원 역량 교육실적
 - 전년도 실적값대비

단위사업

지역공동체 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화

○ 주요내용

마을공동체 주민제안 공모사업 및 주민세 환원 공모사업 추진
 용인형 마을공동체 발굴 육성 및 주민 역량강화 교육 실시
 주민자치위원 역량강화 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
지역공동체 활성화	일반회계	788	2,568	2,963	12
마을공동체 만들기 지원 사업		260	263	110	
마을공동체 공동체활동 지원		204	222	150	
마을자치 공동체지원		0	0	20	
마을공동체 공간조성 지원		140	60	60	
마을기업 육성		150	60	50	
용인시 마을공동체지원센터 운영 지원		0	33	290	
주민자치센터 활성화		34	63	80	
시군 공동체 기반조성		0	110	50	
행복마을관리소 운영 지원		0	0	657	
주민자치회 시범 사업		0	6	6	
주민세 인상분 환원사업		0	1,750	1,450	
아동돌봄공동체 조성 공모사업		0	0	41	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	마을공동체 만들기 지원사업
사업내용	마을공동체 만들기 공모사업 추진 및 역량강화 교육 실시
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관내 10인 이상의 주민모임
시행주체	자치분권과

사업명	마을공동체 공동체활동 지원
사업내용	따북공동체 주민제안 공모사업 추진 (공동체활동 - 홍보비, 강사비 등 지원)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관내 거주하는 10인 이상의 주민 모임
시행주체	자치분권과

사업명	마을자치 공동체지원
사업내용	마을공동체 주민제안 공모사업 추진
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관할구역내 공동체와 주민자치위원회, 입주자대표회, 학부모회 등 3개 이상이 연합하여 10인 이상의 실행위원회를 구성
시행주체	자치분권과

사업명	마을공동체 공간조성 지원
사업내용	따북공동체 주민제안 공모사업 추진 (공간 조성 - 공간 리모델링 비용 지원)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관내 거주하는 10인 이상의 주민 모임
시행주체	자치분권과

사업명	마을기업 육성
사업내용	신규 및 재지정 마을기업에 대한 재정지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	신규 및 재지정 마을기업
시행주체	자치분권과

사업명	용인시 마을공동체지원센터 운영 지원
사업내용	지원센터 사업계획의 수립 및 시행 사업의 기초조사, 사업 분석?평가?연구 주민 주도의 마을종합발전계획 수립에 관한 지원 마을공동체 사업계획의 수립?실행 지원 마을공동체 민간단체의 네트워크 사업 마을공동체 만들기 관련 교육?홍보 마을공동체 만들기 자원관리 일자리 창출 부서와 협조하여 마을 간사 발굴 및 교육?육성 마을공동체 관련 전문가 파견, 활동 공간의 확보 등 활동 지원
사업기간	2020년07월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	인건비 사업비 센터운영비
시행주체	자치분권과

사업명	주민자치센터 활성화
사업내용	주민자치센터 운영 평가 주민자치관계자 워크숍 및 교육 전국주민자치박람회 참가 지원 주민자치연합회 회의 수당 지급 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	용인시 관내 읍·면·동 주민자치위원회

사업명	시군 공동체 기반조성
사업내용	마을공동체 지원센터개설 공동체 활동가 인건비 지원 공동체 활성화 사업 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	도비50% 시비50%
시행주체	자치분권과

사업명	행복마을관리소 운영 지원
사업내용	생활불편해소 및 생활편의제공, 안전예방활동, 환경 및 복지 등 지역특색사업
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	주거 취약지역으로 복지 수요가 높은 지역
시행주체	자치분권과

사업명	주민자치회 시범 사업
사업내용	주민참여 활성화의 기반마련을 위한 주민자치회 전환 추진 - 주민자치회 전환을 위한 근거 조례 마련 및 시범실시 - 주민자치회 정착 및 활성화를 위한 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	없음
시행주체	자치분권과

사업명	주민세 인상분 환원사업
사업내용	주민편익사업
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	기타
지원조건	시비100%
시행주체	읍면동 행복복지센터

사업명	아동돌봄공동체 조성 공모사업
사업내용	지역공동체 자원의 활용을 통한 지역 ? 마을 맞춤형 돌봄서비스 추진, 지역이 ‘함께 돌봄’ 을 실천함으로써 가족의 약화된 돌봄 기능을 보완하고 이웃간 소통 및 공동체 활성화 기여
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	10명 이상의 주민이 공동육아, 보육, 아동대상 돌봄사업을 주로 하는 공동체
시행주체	자치분권과

정책사업목표

민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구축

(1) 주요내용

- 민간단체 활성화 지원
- 북한이탈주민지역협의회 운영을 통한 초기 정착 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
북한이탈주민지역협의회 운영 지원실적(회)	핵심	0.6	목표	2	2	2	2	2	지원횟수	계획서
			실적	2	2					
민간단체 역량강화 교육 및 지도점검 실시실적 (회)	일반	0.4	목표	2	2	2	2	2	실시횟수	계획서
			실적	2	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 북한이탈주민지역협의회 운영 지원실적
 - 연평균 실시 횟수
- 민간단체 역량강화 교육 및 지도점검 실시실적
 - 연평균 실시 횟수

단위사업

자원봉사도시 기반조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

용인시 자원봉사활동 활성화 추진

○ 주요내용

용인시 자원봉사센터 운영 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
자원봉사도시 기반조성	일반회계	1,081	1,076	1,048	3
전국통합자원봉사보험 가입서비스 지원		51	50	52	
자원봉사 코디네이터 지원·육성		55	58	59	
용인시자원봉사센터 운영 지원		975	968	937	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	전국통합자원봉사보험 가입서비스 지원
사업내용	자원봉사자 상해보험 가입
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 자원봉사센터
시행주체	용인시자원봉사센터

사업명	자원봉사 코디네이터 지원·육성
사업내용	코디네이터 인건비 지급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시자원봉사센터
시행주체	용인시자원봉사센터

사업명	용인시자원봉사센터 운영 지원
사업내용	용인시 자원봉사센터 운영 자원봉사 모집, 배치, 교육, 홍보 자원봉사 프로그램 개발, 운영, 보급 자원봉사단체, 수요처 관리 자원봉사 기관, 단체 상시협력체계 구축
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	출연(출자)
지원조건	「자원봉사활동 기본법」 및 「용인시 자원봉사활동 지원 등에 관한 조례」 근거에 따른 사업 지원
시행주체	(재) 용인시 자원봉사센터

단위사업

민간단체 활성화 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

민간단체의 공익활동 지원을 통한 시민중심의 열린 시정 구현

○ 주요내용

- 민간단체의 자발적 지역사회 활동 참여
- 지역사회 공익활동 목적으로 하는 법인 및 단체 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
민간단체 활성화 지원	일반회계	436	464	494	5
사회운동 활성화 지원		431	428	454	
북한이탈주민지원 지역협의회 운영 지원		4	5	6	
남북교류협력위원회 운영 지원		1	3	3	
북한이탈주민 지원		0	18	22	
북한이탈주민과 함께하는 사랑의 김장나눔		0	10	10	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	사회운동 활성화 지원
사업내용	새마을회, 바르게살기, 자유총연맹, 민주평통, 적십자, 민족통일, 재향경우회, 범죄피해자지원센터 운영 및 사업비 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	지방재정법 제17조 및 각 단체와 관련된 법령 및 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
시행주체	자치분권과

사업명	북한이탈주민지원 지역협의회 운영 지원
사업내용	북한이탈주민의 정착지원 및 지역협의회 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인관내 북한이탈주민
시행주체	자치분권과

사업명	남북교류협력위원회 운영 지원
사업내용	남북교류협력위원회 운영지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	남북교류협력위원회 운영 관련 사항
시행주체	자치분권과

사업명	북한이탈주민 지원
사업내용	북한이탈주민 정착지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인관내 북한이탈주민
시행주체	자치분권과

사업명	북한이탈주민과 함께하는 사랑의 김장나눔
사업내용	북한이탈주민간 함께 김치를 담그며 소통의 시간을 갖고 김장김치를 제공하여 지역사회 정착에 도움을 줌
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	관내 북한이탈주민
시행주체	민주평화통일자문회의 용인시협의회

전략목표	공정하고 효율적인 인사행정 및 교육훈련과 체계적인 성과관리로 조직역량 강화
[소관부서]	인사관리과

1. 기본방향

- 투명하고 공정한 인사관리체계 확립
- 객관적이고 엄정한 채용시험을 통한 맞춤형 핵심인재 선발
- 전문행정인 육성을 위한 체계적인 교육훈련 프로그램 제공
- 체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가로 성과중심 행정 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
투명하고 공정한 인사관리 및 체계적인 교육 훈련을 통한 전문행정인 육성	2	2	1,915
체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가	1	1	92

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	17	0	1	16	17	
인사관리과	17	0	1	16	17	인사팀, 인재채용팀, 인재양성팀, 성 과관리팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률	
계		42,644	100.00 %	40,861	100.00 %	1,784	4.37%
정 책 사 업		2,006	4.71 %	2,006	4.91 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		40,638	95.29 %	38,854	95.09 %	1,784	4.59%
	인 력 운 영 비	40,598	95.20 %	38,814	94.99 %	1,784	4.60%
	기 본 경 비	40	0.09 %	40	0.10 %	0	0.00%
재 무 활 동		0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

투명하고 공정한 인사관리 및 체계적인 교육훈련을 통한 전문행정인 육성

(1) 주요내용

- 인력충원 및 인사관리
 - 인력충원 : 임용시험 인부임, 신규채용 인성검사비 등 임용시험 관련 일반운영비
 - 인사운영 : 훈.포장포구, 표창장, 인사위원회수당, 포상금
 - 인사전산관리 운영 : 공무원증 및 임용장 제작, 인사기록카드 제작, 시스템S/W 유지보수비
- 공무원 교육훈련
 - 위탁교육 및 자체 직장교육에 대한 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
장애인공무원 채용률(%)	핵심	0.6	목표	0	90	90	90	90	[장애인공무원 고용인원/(총정원*3.4%)]*100	결재문서
			실적	100	100					
도 e-러닝 학습률(%)	일반	0.4	목표	0	300	300	300	300	도정시책관련 e-러닝 학습률 : 학습률(70%) + 참여율(30%) 1. 학습률(70%) : (도정시책 관련 이러닝 교육과정 수료건수/시군 총 정원)*100*0.72. 참여율(30%) : (도정시책관련 이러닝 교육 3과정 이상 수료 인원수/시군 총정원)*100*0.3	경기도인적 자원개발 시스템 교육 이수실적 추출
			실적	450.585	378.9					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 장애인공무원 채용률
 - 시군종합평가, 정부합동평가 목표값
- 도 e-러닝 학습률
 - 시군종합평가 목표값

단위사업

인력충원 및 인사관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적인 인력 관리 및 공정하고 합리적인 인사 운영을 통한 조직 능력 향상

○ 주요내용

- 공무원 채용·임용 관리
- 직원 사기진작을 위한 공무원 포상 운영
- 인사정보시스템 운영지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
인력충원 및 인사관리	일반회계	290	319	432	1
효율적인 인사행정 운영 및 지원		290	319	432	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	효율적인 인사행정 운영 및 지원
사업내용	공무원 채용·임용 인사위원회 운영 인사관련서류 제작 공무원증 및 임용장 제작 모범공무원, 공무원대상 등 포상금 지급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	인사관리과

단위사업

공무원 교육훈련

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

지방공무원을 주민에 대한 봉사자로서 지녀야 할 바람직한 공직윤리와 직무를 효율적으로 수행할 수 있는 기술과 능력을 갖춘 인재로 양성

○ 주요내용

- 행정환경 변화에 대응하는 맞춤형 직무교육 운영
- 기본소양교육 및 리더십 함양교육 운영
- 사이버 및 모바일 교육, 전문교육훈련기관 교육 등 학습지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
공무원 교육훈련	일반회계	1,386	1,555	1,482	2
위탁교육 지원		1,141	1,305	1,232	
직장교육 운영		245	250	250	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	위탁교육 지원
사업내용	경기도 인재개발원 : 기본교육, 직무전문교육, 외국어·정보화교육, 장기교육, 사이버교육 등 각급 교육기관 : 각 직무별 업무담당자를 위한 위탁교육 예) 한국보건복지인력개발원, 지방자치인재개발원 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	인사관리과

사업명	직장교육 운영
사업내용	기본소양 : 공직자로서의 기본소양 및 사회적 통찰력 강화 교육 운영 직무교육 : 직무역량 강화를 위한 전문교육훈련 추진 리더십 : 조직문화 개선 및 발전을 위한 리더십 교육 실시
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	인사관리과

정책사업목표

체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가

(1) 주요내용

- 부서별 핵심 주요업무 평가 강화 및 성과관리 마인드 향상
 - 핵심성과지표 개발 및 주요업무 위주의 성과지표 고도화
 - 지표담당자 및 성과평가단 교육 및 워크숍을 통한 성과관리 마인드 향상
 - 성과관리시스템을 통한 공정한 성과관리 및 평가 운영
 - 평가결과에 따른 우수부서 포상으로 성과관리 문화 확산 유도

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
성과관리 수용도(점)	핵심	1	목표	0	0	62	62	62	수용도 점수	성과관리 수 용도 설문조 사
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 성과관리 수용도

- 신규 / 3개년 실적 평균값

단위사업

성과관리체계 확립

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가

○ 주요내용

- 부서별 핵심 주요업무 평가 강화 및 성과관리 마인드 향상
 - 핵심성과지표 개발 및 주요업무 위주의 성과지표 고도화
 - 지표담당자 및 성과평가단 교육 및 워크숍을 통한 성과관리 마인드 향상
 - 성과관리시스템을 통한 공정한 성과관리 및 평가 운영
 - 평가결과에 따른 우수부서 포상으로 성과관리 문화 확산 유도

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
성과관리체계 확립	일반회계	60	64	92	1
체계적인 성과관리		60	64	92	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	체계적인 성과관리
사업내용	부서평가 -부서지표달성도(60점) -공통지표달성도(40점): 친절도, 시정홍보, 청렴도 등 7개 -가감점: 수상, 시군종합평가 결과, 공모사업 선정 등 -사전·사후 정성평가(가중치) 개인평가 -2급:부서평가 90%, 시정기여도평가 10% -3·4급:부서평가 80%, 직무역량평가 10%, 시정기여도평가 10% -5급:부서평가 80% 직무역량평가 20% -6급이하:부서평가 100% 평가결과: 우수부서 포상, 성과연봉·성과상여금 반영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100%
시행주체	인사관리과

전략목표	4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현
[소관부서]	정보통신과

1. 기본방향

○ 4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민의 안전과 편의 향상을 위한 방법용 CCTV 설치, 지역 정보화 추진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성	4	3	7,080
정보시스템 구축, 정보통신시스템의 안정적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구현 도모	6	3	4,691

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	25	0	1	24	25	
정보통신과	25	0	1	24	25	정보기획팀, 행정전산팀, 통신운영팀, 정보보안팀, 영상정보팀, 스마트정보팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	11,831	100.00 %	11,831	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	11,770	99.49 %	11,770	99.49 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	60	0.51 %	60	0.51 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	60	0.51 %	60	0.51 %	0	0.00%
재 무 활 동	1	0.01 %	1	0.01 %	0	0.00%

정책사업목표

시민의 안전과 편의 향상을 위한 방법용 CCTV 설치, 지역 정보화 추진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성

(1) 주요내용

- 범죄사각지대 CCTV 설치 확대로 안전도시 구현
- IoT기반의 ICT 서비스 구축 및 운영으로 스마트시티 조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
CCTV 설치 만족도(점)	일반	0.2	목표	0	80	82	82	82	만족도 점수	설문조사
			실적	0	82.6					
스마트서비스 구축(건)	일반	0.2	목표	0	0	3	3	3	스마트서비스 구축 건수	구축실적
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- CCTV 설치 만족도
 - 전년도 기준값(80점) 대비 3% 상향
- CCTV 통합관제센터 관제 실적
 - 지난 3개년 평균값(4,050건) 설정 : 영상반출 및 관제실적 반영
- 사랑의 중고PC 보급
 - 신규 / 최근 3년 실적 평균값
- 스마트서비스 구축
 - 신규 / 2020년도 실적유지

단위사업

디지털도시 기반조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

골목길, 주택가, 어린이공원, 놀이터 등 우범 지역에 방범CCTV를 설치하여 안전한 방범환경 조성

○ 주요내용

- CCTV 관제센터 시스템 및 현장 방범 설비 유지관리
- 방범용 CCTV 설치(주택가, 산책로, 외곽지역 등)
- 어린이안전영상정보인프라 구축(통학로, 공원)
- 안전한 귀갓길 조성을 위한 방범 안내판 교체

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
디지털도시 기반조성	일반회계	5,385	5,115	4,917	4
통합방범시스템 구축 운영		3,094	3,471	2,812	
방범용 CCTV 설치		1,851	1,173	697	
어린이 안전영상정보인프라 구축(CCTV)		440	470	404	
방범 CCTV 확대설치(특별조정교부금)		0	0	1,005	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	통합방범시스템 구축 운영
사업내용	(사업 목적) 방범 CCTV 관제를 통해 범죄예방 및 위급상황 발생 시 신속한 대응 (사업 내용) 24시간 실시간 관제를 위한 방범 CCTV 센터장비 및 현장시설 유지관리, 공공요금 납부(전기,통신) - 관제인력(공무직) : 32명 / 방범 CCTV 2,060개소
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	방범용 CCTV 설치
사업내용	범죄취약지역 해소를 통한 범죄예방 및 시민 불안감 해소 - 사업대상 : 관내 24개소
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	어린이 안전영상정보인프라 구축(CCTV)
사업내용	(사업 목적) 도시공원, 통학로 안전한 보행환경 조성
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체 시비 및 시도비 매칭(7:3) 포함
시행주체	정보통신과

사업명	방범 CCTV 확대설치(특별조정교부금)
사업내용	방범 CCTV 현장시설물(약 45개소) 설치 CCTV 통합관제센터 장비(라이선스, 스토리지 등) 구매 정보통신공사 감리용역 실시
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	특별조정교부금 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

지역 정보화 확산

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

정보소외계층의 정보격차 해소를 위한 사랑의 PC보급, 공무원 정보화역량 강화를 위한 정보화교육 운영 등

○ 주요내용

- 사랑의 중고PC 보급
- 공무원 정보화교육 운영
- 지역정보화 추진을 위한 지역정보화위원회 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
지역 정보화 확산	일반회계	46	215	215	3
용인사이버과학축제		38	204	204	
정보화 교육 지원		5	7	7	
지역 정보화 추진		3	4	4	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	용인사이버과학축제
사업내용	- 가상현실(VR).증강현실(AR)체험관 - 사물인터넷.드론.로봇체험관 - 용인과학체험한마당 - 관내 대학교IT체험 및 IT기업홍보관 - 관내 동아리.동호회 공연 등 부대행사
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	정보화 교육 지원
사업내용	- 업무 적용도가 높은 OA과정 편성, 역량 중심의 정보화교육 운영 - 교육 효율성 제고를 위하여 희망자 중심의 교육 실시 - 교육 설문조사를 반영한 실무 맞춤형 교육과정 편성
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	지역 정보화 추진
사업내용	지역정보화 시행계획 수립에 관한 사항 심의 지역정보화 추진실적 평가에 관한 사항 심의 각종 정보화사업 제안평가위원회 개최
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

용인 스마트시티 구현

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

4차산업시대 미래 성장동력 확보를 위한 스마트시티 정책을 추진하고 ICT기술을 활용하여 도시문제 해결을 위한 스마트 서비스 도입

○ 주요내용

- 용인 스마트시티 구축
- 용인 스마트도시 기본계획 수립
- 스마트서비스 구축
- 스마트시티 시설물 유지관리 및 기능개선
- 자가통신망 구축공사
- 신갈오거리 스마트도시재생 사업 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
용인 스마트시티 구현	일반회계	1,505	928	1,947	5
스마트시티 운영 및 유지관리		191	385	216	
용인 스마트시티 구축		115	253	535	
스마트시티 통합플랫폼 기반구축		1,199	150	84	
용인드론아카데미		0	140	20	
신갈오거리 스마트도시재생 사업		0	0	1,092	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	스마트시티 운영 및 유지관리
사업내용	스마트시티 서비스 및 현장시설물 유지관리 - 스마트시티 통합 유지관리 - 스마트시티 시설장비 유지관리 - 스마트 시티 홈페이지 유지관리 - 통합운영센터 및 현장시설물 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	용인 스마트시티 구축
사업내용	첨단 ICT 기술 활용 시민서비스 확대 - 미세먼지 측정기 추가 설치, 어린이집 미세먼지 안내 확대, 보건소 방역 동선 모니터링 시스템 등 구축
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	스마트시티 통합플랫폼 기반구축
사업내용	스마트시티 통합플랫폼 3차 서비스 확대 - 스마트서비스 연계 확대
사업기간	2019년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	신갈오거리 스마트도시재생 사업
사업내용	스마트 서비스 11종 및 시민참여 리빙랩 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2024년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30억원, 도비 6억원, 시비 14억원
시행주체	정보통신과

사업명	용인드론아카데미
사업내용	드론조종교육, 드론자율비행 코딩교육, 드론군집비행 코딩교육 실시
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	공기관대행위탁사업비(용인시디지털산업진흥원)
시행주체	용인시디지털산업진흥원

정책사업목표

정보시스템 구축, 정보통신시스템의 안정적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구현 도모

(1) 주요내용

- 행정정보시스템의 안정적 관리를 위한 정보통신 인프라구축 및 시스템 유지 관리
- 개인정보 및 정보보안을 위한 기술적 장치 마련
- 시민의 정보접근성 향상을 위한 개방형 공공 와이파이 확대 구축
- 시민중심의 서비스 확대를 통한 용인시 홈페이지 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'19	'20	'21	'22	'23	
정보통신시스템 구축 및 교체(%)	일반	0.1	목표	0	100	100	100	100	구축 및 교체건수
			실적	0	100				
시스템 서비스 가동률(%)	일반	0.2	목표	99.9	100	100	100	100	(가동 가용시간-장애시간)/가동 가용시간*100
			실적	100	100				
홈페이지 만족도(점)	핵심	0.2	목표	0	92	92	92	92	만족도 점수
			실적	0	89				
사이버보안진단의 날 이행 평가(점)	일반	0.1	목표	0	0	100	100	100	(부서 내PC지킴이 100점 PC 대수/부서 총 PC 대수)*100
			실적	0	0				
개방형 공공 와이파이 구축(%)	핵심	0.2	목표	100	100	100	100	100	(설치개소/설치대상)*100
			실적	100	100				
시군 정보보안 관리실태 평가(등급)	일반	0.2	목표	0	0	70	70	80	(정보보안 이행실적 점수/정보보안 이행대상 전체 항목) 총점*100
			실적	0	0				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 정보통신시스템 구축 및 교체
 - 정보통신 주요시스템에 대한 신규 구축 및 노후 시스템 교체 실적 측정
- 시스템 서비스 가동률
 - 과거 3개년 평균 실적
- 홈페이지 만족도
 - 전년도 실적값의 100% 수준
- 사이버보안진단의 날 이행 평가
 - 신규 / 전년도 기준
- 개방형 공공 와이파이 구축
 - 시민의 많이 이용하는 공공장소 기준

단위사업

정보통신인프라 안정적 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

안정적인 행정업무체계 구축, 운영을 위하여 시스템 및 소프트웨어 보급 추진

○ 주요내용

- 사무자동화장비 보급
- 상용소프트웨어 라이선스 보급 지원
- 행정정보시스템 유지관리
- 정보통신시설 유지관리
- 개인정보보호 및 정보보안관리 관련시스템 유지관리
- 보안파일시스템 구축
- 정보화사업 보안성검토 관리시스템 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
정보통신인프라 안정적 관리	일반회계	2,523	2,706	3,440	4
사무자동화 지원		812	628	869	
행정정보시스템 유지관리		375	490	470	
정보통신시설 유지관리		1,143	1,365	1,684	
개인정보보호 및 정보보안관리		193	223	416	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	사무자동화 지원
사업내용	- 노후 전산장비 교체 및 신규임용자 PC 보급 - 업무용 상용SW(한글, 오피스, 바이러스백신 등) 라이선스 구입 및 보급 - 중고PC를 정비하여 정보소외계층(장애인, 수급권자 등)에 무료로 보급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	행정정보시스템 유지관리
사업내용	행정정보시스템 안정적 관리를 위한 유지관리 - 행정정보시스템 S/W 유지관리 - 행정정보시스템 H/W 통합 유지관리 - 자치단체 공통기반 전산장비 유지관리 위탁 (한국지역정보개발원) - 재해복구시스템 유지관리 위탁 (한국지역정보개발원) - 지방행정공통정보시스템 서비스 데스크 운영 (한국지역정보개발원) - 온나라시스템 운영지원 및 상용SW 유지관리 위탁 (한국지역정보개발원)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	정보통신시설 유지관리
사업내용	- 정보통신시스템 운영관리(전화 교환장치, IP관리시스템, 이동전화기, 구내정보통신망, 침입차단, 침입방지, VPN, 모바일 민원서비스, 사이버침해대응센터 운영, 통합보안관제시스템, 트래픽 제어, 분산시스템, 패킷분석, 위협관리시스템 등) - 정보통신 회선료(전용회선, 인터넷망, 행정전화 등) - 구내 정보통신시설 유지관리(시청, 직속기관, 사업소)
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	개인정보보호 및 정보보안관리
사업내용	- 개인정보보호 및 정보보안교육 - 업무용pc 침해탐지 대응시스템 유지관리 - 보조기억매체 관리 시스템 유지관리 - 개인정보 접속기록 모니터링 시스템 유지관리 - 개인정보보호 솔루션 유지관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

행정 정보통신 기반구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시민 중심의 「스마트한 자치행정 서비스 제공」을 위해 주요 정보시스템 취약점을 보강하여 최상의 행정정보시스템 운영체계 마련

○ 주요내용

- 개방형 공공 와이파이 구축
- 정보통신망 보안 강화
- 최신 IT 기술을 적용한 정보시스템 교체 및 보강
- 스마트한 업무처리 체계 확립 및 개선
- 행정업무 프로그램 개선 및 개발
- 클라우드 서버 가상화 증설

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
행정 정보통신 기반구축	일반회계	2,448	714	823	4
공공무선인터넷 구축		339	350	106	
정보통신시스템 구축 및 운영		1,700	309	542	
전산실 운영		1	5	5	
행정정보시스템 구축		408	50	170	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공공무선인터넷 구축
사업내용	공공장소에 개방형 공공 와이파이 시스템 구축을 통한 무료 인터넷 서비스 제공
사업기간	2018년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	정보통신시스템 구축 및 운영
사업내용	안정적인 정보통신 서비스 제공을 위한 장비 교체 및 정보통신 서비스 제공
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	전산실 운영
사업내용	○ 소규모 시설관리 운영비 - 향온항습기 수리 및 가습기 실린더, 필터 등 소모품 교체 - 유지관리 점검PC 정비 및 소모품 구입 - 냉난방기, 이중바닥 등 소규모 수선 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	행정정보시스템 구축
사업내용	내부 행정정보시스템의 기능개선 및 신규 프로그램 개발 클라우드 기반 서버 가상화 증설
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

시민편의 정보시스템 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시민과 함께 소통하는 공간의 홈페이지 운영으로 시민중심의 서비스 확대를 통한 용인시 홈페이지 운영

○ 주요내용

시민의 편의성 증대 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 홈페이지
콘텐츠 보강 및 개편 등 기능 고도화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
시민편의 정보시스템 구축	일반회계	207	239	429	1
용인시 인터넷서비스 운영		207	239	429	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	용인시 인터넷서비스 운영
사업내용	○ 용인시 통합 홈페이지(13종) 유지관리 및 기능 고도화 - 홈페이지 외국어(영어, 일어, 중국어) 자동번역 서비스 - 부서별 현안사항 신규 사이트 구축 및 시민들의 편의성 향상을 위한 메뉴재구성 등 개편 - 메뉴신설, 콘텐츠 변경, 홍보배너 제작 등 부서업무 지원 ○ 홈페이지 운영지원 서비스 - 홈페이지 도메인 등록 및 본인확인서비스 등 운영 - 세입세출예산 공개시스템 운영관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

전략목표	친절하고 편리한 민원행정서비스 제공으로 시민만족도 향상
[소관부서]	민원여권과

1. 기본방향

○ 시민중심의 편리하고 친절한 민원서비스 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민감동 민원행정서비스 제공	2	1	99
신속하고 편리한 주민등록, 여권 민원서비스 제공	3	1	586
신속 정확한 전화응대체계 구축 및 민원안내	2	1	891

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	25	0	1	24	25	
민원여권과	25	0	1	24	25	민원행정팀, 통합민원팀, 여권1팀, 여권2팀, 콜센터팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		1,613	100.00 %	1,613	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업		1,576	97.69 %	1,576	97.69 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		37	2.30 %	37	2.30 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	37	2.30 %	37	2.30 %	0	0.00%
재 무 활 동		0	0.01 %	0	0.01 %	0	0.00%

정책사업목표

시민감동 민원행정서비스 제공

(1) 주요내용

- 민원행정서비스 개선
 - 민원수수료 카드납부시스템 운영, 용인시 민원모니터 운영 등
- 고객지향 행정체계 구축
 - 민원접점 부서 직원 힐링프로그램 운영, 민원서비스 향상 우수부서, 민원제도 개선 우수부서 포상
 - 민원처리 및 국민신문고 마일리지 우수공무원 포상
 - 민원실무심의회 운영 및 심의위원 워크숍 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
온라인 민원실무심의회 운영(건)	핵심	0.5	목표	370	1,210	1,390	1,400	1,410	온라인 민원실무심 의 처리건수	민원처리부
			실적	1,271	1,512					
민원수수료 카드납부시스 템 운영(건)	일반	0.5	목표	87,000	200,000	300,000	320,000	340,000	민원수수료 카드납 부 처리건수	세입통합카 드결제시스 템
			실적	279,018	360,092					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 온라인 민원실무심의회 운영
 - 최근 2년간 온라인 민원실무심의회 운영 실적으로 추계
- 민원수수료 카드납부시스템 운영
 - 최근 3년간 민원서류 카드납부 처리건수 실적으로 추계

단위사업

민원행정서비스 개선

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

고객지향 행정체계 구축 및 친절하고 신속한 민원행정서비스 제공

○ 주요내용

- 민원수수료 카드납부시스템 운영
- 용인시 민원모니터 운영
- 행정서비스 만족도 조사
- 민원접점부서 직원 힐링 프로그램 운영
- 민원처리 마일리지 및 국민신문고 처리 마일리지제 운영
- 온라인 민실무심의회 운영 및 심의위원 워크숍
- 민원조정위원회 운영 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
민원행정서비스 개선	일반회계	110	118	99	2
시민과의 약속을 지키는 행정서비스		22	27	29	
고객지향 행정체계 구축		88	92	70	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시민과의 약속을 지키는 행정서비스
사업내용	민원수수료 카드 납부시스템 수수료 납부 및 유지관리 민원모니터요원 제보 보상
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	고객지향 행정체계 구축
사업내용	민원접점부서 직원 교육 및 힐링프로그램 운영 민원조정위원회 및 행정서비스현장 심의 위원회 운영 민원실무심의회 운영 및 워크숍 행정서비스 만족도 조사 민원서비스 향상 우수부서 포상 (유기)민원처리 및 국민신문고 마일리지 우수공무원 포상 민원제도 개선 우수부서 포상
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

정책사업목표

신속하고 편리한 주민등록, 여권 민원서비스 제공

(1) 주요내용

- 주민행정 운영
 - 무인민원발급기 운영, 주민등록등초본 및 인감 발급, 축하카드 제작, 주민등록 일제조사 등
- 민원실 환경개선
 - 민원실 환경 관리, 민원실 행정장비 유지 등
- 가족관계등록사무처리 경비 지원
 - 가족관계등록사무 운영비 지급
- 여권민원실 운영
 - 여권민원 서식 및 물품 제작, 여권민원실 운영 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
무인민원발급기 운영(대)	핵심	0.4	목표	42	48	50	50	50	49대 이상 정상 운 영	무인민원발 급기 운영 대수
			실적	46	49					
주민등록 업무 추진(회)	일반	0.3	목표	4	2	2	2	2	연2회 사실조사 추 진	주민등록법 제20조, 시 행령제27조 제1항
			실적	3	2					
여권발급 정확도 제고 (점)	일반	0.3	목표	99	98	97	97.5	98	정확도(100점-오류 건수/발급건수 *10000)	외교부 여권 정보통합관 리시스템
			실적	98.6	98.493					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 무인민원발급기 운영
 - 용인시 전 지역에 설치된 무인민원발급기의 정상적인 운영대수
- 주민등록 업무 추진
 - (2020년 1월 지침 변경으로 2회 실시)행정안전부 주관, 전국 동시에 매년 주민등록 조사 추진
- 여권 발급
 - 코로나19에 따른 여권발급 건수 감소추세 반영 / 최근 3년간 여권 발급 오류건수 제로화 실적으로 추계

단위사업

고객만족 민원서비스 제공

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

신속하고 정확한 주민등록 및 여권 민원행정서비스 제공

○ 주요내용

- 주민행정 운영(주민등록, 인감, 무인민원발급기 운영)
- 민원실 운영 및 환경 개선
- 가족관계등록 사무 지원
- 여권민원실 운영 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
고객만족 민원서비스 제공	일반회계	548	493	586	4
주민행정 운영		486	415	486	
민원실 환경개선 사업		11	11	44	
가족관계등록사무처리 경비 지원		51	40	31	
여권민원실 운영		0	27	25	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	주민행정 운영
사업내용	주민행정 시스템 운영 무인민원발급기, 통합발급인증기 유지관리 차세대 주민등록시스템 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	민원실 환경개선 사업
사업내용	민원실 환경개선 (시설 및 안내표지 개선, 편의용품 비치 등) 민원실 행정장비 유지관리 민원실 비상벨 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	가족관계등록사무처리 경비 지원
사업내용	가족관계등록사무지원 수용비
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	여권민원실 운영
사업내용	여권민원 서식 및 물품 제작 여권장비 소모품 구입 및 유지관리비
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 100%
시행주체	민원여권과

(1) 주요내용

- 민원안내 콜센터 운영
 - 콜센터 민간위탁 운영
 - 콜센터 정보통신 시스템 유지관리
 - 콜센터 정보통신 시설 유지관리
 - 콜센터 상담프로그램 기능 개선 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
민원안내 콜센터 연간 상 담 건수(건)	핵심	0.6	목표	0	0	476,000	477,000	478,000	상담연결 건수	민원안내콜 센터 DB
			실적	0	0					
콜센터 상담사 상담결과 만족도(점)	일반	0.4	목표	98	98	90	90	90	전화 설문조사	전화 설문조 사
			실적	98.4	98.7					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민원안내 콜센터 연간 상담 건수
 - 신규 / 상담인력 대비 1인당 상담 목표 건수로 추계
- 콜센터 상담사 상담결과 만족도
 - 성과관리 컨설팅

단위사업

시민편의 정보시스템 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

신속 정확한 민원안내 콜센터 운영으로 민원편의 제공 및 시민만족도 향상

○ 주요내용

- 콜센터 민간위탁 운영
- 콜센터 정보통신시스템 유지관리
- 콜센터 상담프로그램 이중화 및 기능 개선 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
시민편의 정보시스템 구축	일반회계	1,167	1,345	891	1
민원상담 One-Call 센터 구축 및 운영		1,167	1,345	891	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	민원상담 One-Call 센터 구축 및 운영
사업내용	전화민원 수요가 많은 부서업무를 대상으로 상담 DB 구축 민원 콜센터 운영 프로세스 정립, 상담 유형별 통계 DB구축 다양한 시민의 소리를 DB로 구축해 사전응대 가능한 고품질 전화 민원 상담서비스 기반조성 민원상담 콜센터 위탁 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100% 용인시 콜센터 운영 성과 보고 (년 1회)
시행주체	민원여권과

재 정 국

전략목표	재정여건에 부합하는 현실적 · 전략적 재정운영
[소관실국]	재정국

1. 기본방향

○ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정운영 도시 조성

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
효율적 재정운영과 주민참여예산 활성화로 재정 건전성 강화	2	3	5,459
신속, 공정, 투명한 예산집행 및 계약을 통하여 행정신뢰도 향상	4	1	1,641
재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정 확충	4	2	3,032
행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위하여 시민중심의 문화복지행정타운 조성 · 관리	2	1	9,183
시유재산 발굴을 통한 지방재정 확충	1	1	0
○ 지방세 징수목표 달성으로 안정적인 자원 확보 ○ 납세자 편의 제정서비스 확대	4	1	1,560
체계적이고 효율적 징수대책 마련으로 체납세를 징수하고, 투명한 재무행정 구현	5	1	2,052
과년도 주정차위반과태료 체납을 체계적이고 적극적으로 징수하여, 신뢰받는 세무행정 구현	1	1	128

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	112	1	5	106	114	
예산과	19	1	1	17	19	예산팀, 재정분석팀, 건전재정팀, 경영지원팀
회계과	23	0	1	22	23	경리팀, 재무회계팀, 계약1팀, 계약2팀
재산관리과	26	0	1	25	28	재산관리팀, 시유재산발굴팀, 청사관리팀, 공용차량팀
세정과	21	0	1	20	21	세정팀, 세입관리팀, 세무조사팀, 세무전산팀
징수과	23	0	1	22	23	체납행정팀, 체납관리팀, 체납기동팀, 체납통합팀, 세외수입체납팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		275,601	100.00 %	274,924	100.00 %	677	0.25%
정 책 사 업		48,402	17.56 %	47,752	17.37 %	650	1.36%
행 정 운 영 경 비		190,088	68.97 %	190,061	69.13 %	27	0.01%
	인 력 운 영 비	189,637	68.81 %	189,610	68.97 %	27	0.01%
	기 본 경 비	451	0.16 %	451	0.16 %	0	0.00%
재 무 활 동		37,111	13.47 %	37,111	13.50 %	0	0.00%

전략목표	한정된 자원의 계획적, 효율적 배분을 통한 합리적 재정운영
[소관부서]	예산과

1. 기본방향

○ 효율성 및 투명성 강화로 건전한 재정운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
효율적 재정운영과 주민참여예산 활성화로 재정 건전성 강화	2	3	5,459

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	19	1	1	17	19	
예산과	19	1	1	17	19	예산팀, 재정분석팀, 건전재정팀, 경영지원팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
			구성비		구성비		증감률
계		67,911	100.00 %	67,294	100.00 %	617	0.92%
정 책 사 업		30,806	45.36 %	30,189	44.86 %	617	2.04%
행 정 운 영 경 비		51	0.07 %	51	0.08 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	51	0.07 %	51	0.08 %	0	0.00%
재 무 활 동		37,055	54.56 %	37,055	55.06 %	0	0.00%

정책사업목표

효율적 재정운영과 주민참여예산 활성화로 재정 건전성 강화

(1) 주요내용

- 재정계획 수립 및 효율적 예산편성
- 주민참여예산 운영
- 출자출연기관 경영실적 평가
- 공기업대행사업비 지원
- 신축적 예산운영을 위한 공통경비 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
상반기 신속집행률(%)	핵심	0.7	목표	68	60.5	60.6	60.6	60.6	(집행액/대상 액)*100	이호조
			실적	68.5	95.8					
주민참여예산 주민참여 실적(건)	일반	0.3	목표	0	144	138	153	164	주민의견사업 접수 건수	이호조
			실적	121	230					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 상반기 신속집행률
 - 행안부 목표율 대비 5% 상향
- 주민참여예산 주민참여 실적
 - 3년 평균치 대비 3% 상향

단위사업

건전재정 운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적인 예산편성 및 주민참여예산 활성화 지원

○ 주요내용

예산서, 재정계획 수립관련 자료 등 제작
예산성과금운영
주민참여예산제 운영
출자출연기관 경영실적 평가

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
건전재정 운영	일반회계	360	335	448	5
효율적 예산편성		268	194	342	
재정계획 수립		15	20	17	
예산성과금 운영		10	31	10	
주민참여예산 운영		32	47	36	
출자출연기관 경영실적 평가		35	43	42	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	효율적 예산편성
사업내용	예산편성 운영기준 및 예산서(안) 제작 예산반영 분석 추진 건전 재정운영 및 효율적 예산관리 국도비확보 활동지원 지방재정관리시스템 유지보수
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	재정계획 수립
사업내용	지방보조금 심의 중기지방재정계획 및 기금운용계획 수립 재정공시 및 투자심사 자료제작 예산관련위원회 운영수당
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	예산성과금 운영
사업내용	예산절약 또는 수입증대에 기여한 공무원과 시민에게 예산성과금을 지급하여 예산절감에 대한 자발적 노력 확산 및 세입증대를 도모
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	주민참여예산 운영
사업내용	예산학교 및 주민참여예산제 운영 주민참여예산위원회 워크숍 및 설명회 운영 공청회 등 출연자 및 발표자 사례금 지급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	출자출연기관 경영실적 평가
사업내용	출자출연기관별 경영실적 평가에 따른 연구개발비 및 위원회 수당 출자출연기관 경영평가 용역
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

단위사업

신축적 예산운영

☐ 목적 및 주요내용

☐ 목적

예측할 수 없는 소규모 사업 지원 등 예산의 신축적 운용

☐ 주요내용

공통경비 운영

☐ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
신축적 예산운영	일반회계	416	520	450	1
공통경비 운영		416	520	450	

☐ 관련 예산사업 개요

사업명	공통경비 운영
사업내용	예산편성시 예측하지 못했던 행정수요 및 예산초과 지출에 총당
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

단위사업

공기업 지원 및 관리

☐ 목적 및 주요내용

☐ 목적

용인도시공사 위탁사업(시설운영)에 대한 지원 및 관리

☐ 주요내용

용인도시공사 위탁사업 관리 운영(지원부서)

☐ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
공기업 지원 및 관리	일반회계	32,867	3,600	4,561	1
공기업 지원 및 관리		32,867	3,600	4,561	

☐ 관련 예산사업 개요

사업명	공기업 지원 및 관리
사업내용	용인도시공사 운영 지원
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

전략목표	투명하고 공정한 회계운영으로 건전재정 구축
[소관부서]	회계과

1. 기본방향

○ 시민에게 신뢰받는 회계행정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
신속, 공정, 투명한 예산집행 및 계약을 통하여 행정신뢰도 향상	4	1	1,641

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	23	
회계과	23	0	1	22	23	경리팀, 재무회계팀, 계약1팀, 계약2팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률	
계		191,570	100.00 %	191,543	100.00 %	27	0.01%
정 책 사 업		1,641	0.86 %	1,641	0.86 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비		189,929	99.14 %	189,902	99.14 %	27	0.01%
	인 력 운 영 비	189,637	98.99 %	189,610	98.99 %	27	0.01%
	기 본 경 비	292	0.15 %	292	0.15 %	0	0.00%
재 무 활 동		0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

신속, 공정, 투명한 예산집행 및 계약을 통하여 행정신뢰도 향상

(1) 주요내용

- 재정의 효율적 운영 및 회계 운영의 투명성 제고
- 계약업무의 투명, 공정, 정확성을 기하기 위한 시스템 운영
- 물품의 효율적 관리 및 수급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
3일내 지출률(%)	핵심	0.4	목표	91	93	94	94	94.1	3일이내 지출건수/ 총 지출건수*100	이호조
			실적	94.4	94.6					
공사 전자계약 체결률(%)	일반	0.2	목표	66	71	72	73	74	전자계약체결건수 (추정가2천만원이 상) / 계약건수 * 100	이호조
			실적	85	93					
계약정보공개시스템 활용 건수(%)	일반	0.2	목표	0	100	100	100	100	[계약(공사, 용역, 물품)공개건수 / 계약건수 * 100]	계약정보공 개시스템
			실적	100	100					
용역, 물품 전자계약 체결 률(%)	일반	0.2	목표	67	71	71.5	72	72.5	전자계약체결건수 (추정가2천만원이 상) / 계약건수 * 100	이호조
			실적	71	72					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 3일내 지출률
 - 최근3년 평균 실적값 대비 1% 상향
- 공사 전자계약 체결률
 - 전년도 실적값 대비 상향
- 계약정보공개시스템 활용 건수
 - 전년도 실적값(100%) 유지
- 용역, 물품 전자계약 체결률
 - 전년도 실적값 대비 상향

단위사업

회계운영의 투명성 제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

회계 및 계약업무의 투명성 제고

○ 주요내용

3일 이내 지출
공사, 용역, 물품 전자계약 체결
공사, 용역, 물품계약 계약정보공개시스템 공개

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
회계운영의 투명성 제고	일반회계	202	1,420	1,641	4
지출·회계관리		74	86	94	
복식부기 회계제도 운영		22	27	26	
입찰·계약 및 물품관리		106	91	208	
효율적 업무수행		0	1,216	1,312	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지출·회계관리
사업내용	용인시 세입세출결산 및 재정정보증보험료 지급
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

사업명	복식부기 회계제도 운영
사업내용	재무제표 작성 및 검토 재무결산의 적정 처리를 위한 공인회계사 검토 수수료
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

사업명	입찰·계약 및 물품관리
사업내용	물품, 용역, 공사의 입찰 및 계약체결, 정수승인, 물품태그발행 및 불용처분 등 물품관리 관련 비용 지출
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

사업명	효율적 업무수행
사업내용	용인시 특정업무수행경비(대민활동비) 지출 업무
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

전략목표	효율적인 공유재산의 관리로 활용가치 증대
[소관부서]	재산관리과

1. 기본방향

재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정 확충

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정 확충	4	2	3,032
행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위하여 시민중심의 문화복지행정타운 조성 · 관리	2	1	9,183
시유재산 발굴을 통한 지방재정 확충	1	1	0

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	26	0	1	25	28	
재산관리과	26	0	1	25	28	재산관리팀, 시유재산발굴팀, 청사관리팀, 공용차량팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	12,241	100.00 %	12,241	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	12,216	99.79 %	12,216	99.79 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	22	0.18 %	22	0.18 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	22	0.18 %	22	0.18 %	0	0.00%
재 무 활 동	4	0.03 %	4	0.03 %	0	0.00%

정책사업목표

재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정 확충

(1) 주요내용

- 공유재산의 효율적 관리
- 공용차량의 적정 구입 및 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
공유지 대부실적(%)	핵심	0.3	목표	53	46	47	48	49	{도 유지 대부 필 지수 + 시군 유지 대부 필지수} / {도 유지관리 필지 수 + 시군 유지 필 지수}* 100	서울행정시 스템
			실적	54	48.68					
친환경차량 보유율(%)	핵심	0.3	목표	28.5	22	24	26	28	저공해차량 종류별 대수/공용차량 보 유대수*100	서울행정시 스템
			실적	32.9	22.418					
공유재산 매각실적(천원)	일반	0.2	목표	1,500,000	1,900,000	1,850,000	1,900,000	1,900,000	매각수입	세외수입행 정시스템
			실적	36,622,222	2,320,000					
차량사고 발생도(%)	일반	0.2	목표	0.16	0.15	0.14	0.13	0.12	총 사고발생건수 (사고1×과실비율 (%)+(사고2×과실 비율(%))+ . . . / 용인시 관리차량 대수	서울행정시 스템
			실적	0.16	0.124					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공유지 대부실적
 - 기준값(전년도) 대비 1% 상향
- 친환경차량 보유율
 - 전년도 저공해차량 보유비율 대비 상향
- 공유재산 매각실적
 - 당해 매각수입액(세입예산편성액) 기준
- 차량사고 발생도
 - 전년도 대비 0.01% 하향(역순위)

단위사업

효율적 재산관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적 자산 운용 및 안정적 재산관리

○ 주요내용

공유재산 대부 관리
공유지 소규모 토지 매각
친환경차량(하이브리드, 전기) 확충
공용차량 사고발생 최소화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
효율적 재산관리	일반회계	2,560	2,153	1,516	7
공용차량 구입		1,093	841	3	
공용차량 유지관리		473	513	491	
공유재산 실태조사 및 관리		75	49	45	
도유재산 위임관리		27	15	13	
전기자동차 보급 및 충전 인프라 구축		557	735	434	
수소전기차 보급사업		335	0	207	
천연가스자동차 보급		0	0	323	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공용차량 구입
사업내용	공용차량 신규 및 교체 구입
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	공용차량 유지관리
사업내용	공용차량 운행 및 유지관리비 지출
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	공유재산 실태조사 및 관리
사업내용	시유재산 대부 및 매각, 공유재산 무단점유 방지를 위한 지도 단속 및 실태조사
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	도유재산 위임관리
사업내용	도유재산 대부, 도유재산 무단점유 방지를 위한 지도 단속 및 실태조사
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비
시행주체	재산관리과

사업명	전기자동차 보급 및 충전인프라 구축
사업내용	전기자동차 구입 및 충전기 설치 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 시비
시행주체	재산관리과

사업명	수소전기차 보급사업
사업내용	수소전기차 5대 구입 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 시비
시행주체	재산관리과

사업명	천연가스자동차 보급
사업내용	청소차 5대 구입 운영
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 시비
시행주체	재산관리과

단위사업

공공시설물 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

관사의 효율적 관리
재해복구 및 영조물 배상 공제비 관리를 통한 지방재정의 안정성도모

○ 주요내용

관사 건축물 관리
용인시 소유 시설물에의한 영조물 배상공제 및 건축물 재해복구 공제비 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
공공시설물 관리	일반회계	876	1,016	1,516	1
공공시설물 유지관리		876	1,016	1,516	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공공시설물 유지관리
사업내용	관사유지관리 지방재정공제회비
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

정책사업목표

행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위하여 시민중심의 문화복지행정타운 조성 · 관리

(1) 주요내용

- 문화복지행정타운의 효율적 관리
- 행정중심의 공공청사에서 시민의 편의를 위한 문화, 복지, 교육의 공간으로 활용

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
청사유지보수완료율(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	정비 완료건수/대 상건수*100	준공서류
			실적	100	100					
청사 이용실태에 대한 직 원만족도(점)	일반	0.4	목표	60	61	65	65	65	직원만족도 점수	설문조사
			실적	65	68					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청사유지보수완료율
 - 전년도 실적과 동일한 100% 설정
- 청사 이용실태에 대한 직원만족도
 - 최근2년 평균값 이상

단위사업

행정타운 운영 및 유지관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위한 시민중심의 문화복지행정타운을 조성

○ 주요내용

청사 시설물 정비공사 추진
청사 이용에 대한 직원 만족도 조사

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
행정타운 운영 및 유지관리	일반회계	5,467	10,480	9,183	6
행정타운 유지관리		3,776	3,224	3,330	
행정타운 시설정비		971	707	754	
청사 에너지 효율화		150	100	139	
행정타운 사무공간 정비		393	150	250	
행정타운 엘리베이터 정비		157	0	410	
시청사 별관 증축		20	6,300	4,300	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	행정타운 유지관리
사업내용	문화복지행정타운 건축, 기계, 전기 소방, 조경시설 등의 운영 및 유지보수 청사운영에 필요한 자재 및 소모품 관리 공공요금 및 각종 제세, 부담금관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	행정타운 시설정비
사업내용	시설물, 청소, 경비, 방화, 승강기등 분야별 전문성을 확보한 용역관리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	청사 에너지 효율화
사업내용	에너지진단 청사에너지효율화 관련 개선공사
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 도비, 시비
시행주체	재산관리과

사업명	행정타운 사무공간 정비
사업내용	조직개편 등에 의한 과, 팀, 신규인원 증원에 따른 청사내 사무공간 재배치 사무실 회의실 용도변경에 따른 시설정비
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	행정타운 엘리베이터 정비
사업내용	문화예술원 엘리베이터 설치 1개소
사업기간	2021년01월01일 ~ 2021년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	시청사 별관 증축
사업내용	부족한 사무공간 확보(사무실, 회의실 등)
사업기간	2019년01월01일 ~ 2022년06월30일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

정책사업목표

시유재산 발굴을 통한 지방재정 확충

(1) 주요내용

- 효율적인 토지행정
- 시유재산 발굴

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'19	'20	'21	'22	'23	
시유재산발굴 소유권이전 등기완료율(%)	일반	20	목표	0	100	100	100	100	(등기정리 필지수/ 시유재산확보 필지 수)*100
			실적	0	100				

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 시유재산발굴 소유권이전 등기완료율

-

단위사업

앞서가는 토지행정 서비스 구현

☐ 목적 및 주요내용

☐ 목적

시유재산 발굴을 통한 지방재정 확충

☐ 주요내용

시유재산발굴 소유권 이전등기

☐ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
앞서가는 토지행정 서비스 구현	일반회계	0	0	0	1
시유재산 발굴 사업		0	0	0	

☐ 관련 예산사업 개요

사업명	시유재산 발굴 사업
사업내용	시유재산 발굴 토지에 등기 신청 수수료
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

전략목표	안정적 자주재원 확보 및 납세자편의 세정서비스 확대로 시민만족도 제고
[소관부서]	세정과

1. 기본방향

○ 자주재원 확충을 위한 세수 징수목표 달성

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
○ 지방세 징수목표 달성에로 안정적인 재원 확보 ○ 납세자 편의 세정서비스 확대	4	1	1,560

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	21	0	1	20	21	
세정과	21	0	1	20	21	세정팀, 세입관리팀, 세무조사팀, 세무전산팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률	
계		1,615	100.00 %	1,611	100.00 %	3	0.21%
정 책 사 업		1,560	96.59 %	1,556	96.58 %	3	0.21%
행 정 운 영 경 비		45	2.80 %	45	2.81 %	0	0.00%
	인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
	기 본 경 비	45	2.80 %	45	2.81 %	0	0.00%
재 무 활 동		10	0.61 %	10	0.61 %	0	0.00%

정책사업목표

- 지방세 징수목표 달성으로 안정적인 재원확보
- 납세자 편의 세정서비스 확대

(1) 주요내용

- 차질없는 지방세 징수목표 달성으로 재정 건전화 실현
- 은닉세원 발굴 및 탈루방지를 위한 적극적 지방 세정업무 추진
- 비과세 · 감면 등 체계적인 사후관리 체계 구축으로 지방재정 확충
- 매년 3~5년 주기로 정기 세무조사 및 기획 · 특별 세무조사 실시
- 사전 세무컨설팅 등 기업 편의시책 추진
- 납세자가 만족하는 세정서비스 제공을 위하여 가상계좌 납부은행 확대 등 납세편의 시책 지속 추진
- 성실납세자 우대시책 추진으로 성실납세 풍토를 조성
- 억울한 납세근절을 위한 납세자 중심의 구제제도 운영
- 공정한 세외수입 운영을 위한 시정업무 지원
- 세외수입 증대를 통한 자주재원 확충
- 세외수입 간단e납부 서비스 확대

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
지방세수 징수목표 달성 (억원)	핵심	0.6	목표	8,969	9,183	9,705	9,768	10,256	징수목표달성률(실 적/목표*100)	지방세부과 징수 월보
			실적	10,878	9,936					
탈루 및 은닉세원 발굴 (억원)	일반	0.1	목표	60	45	60	55	60	세무조사 추정금액	지방세정보 시스템
			실적	121	66					
세외수입 예산율 달성(%)	일반	0.2	목표	102.6	102.6	102.1	101.6	101.1	(수납액 / 세입예 산액) × 100	세외수입정 보시스템
			실적	102.8	111.7					
납세편의시책 이용 실적 (만건)	일반	0.1	목표	350	300	305	310	315	납세편의시책을 활 용한 지방세납부건 수	납세편의시 책을 활용한 납부건수 집 계표
			실적	298	308					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지방세수 징수목표 달성
 - 세수분석을 통해 지방세 부과 징수 추이 분석
- 탈루 및 은닉세원 발굴
 - 비과세감면 및 과소신고등 세무조사를 통해 은닉세원 발굴 실적
- 세외수입 예산율 달성
 - 세외수입의 예산액과 실제 징수액의 이월 예산액 최소화 수치 분석
- 납세편의시책 이용 실적
 - 납세편의시책 확대 및 납부 추이 분석

단위사업

자주재원 확보

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

건전한 자주 재원 확보로 시민 복지 예산 등 역점사업의 안정적 실천 기반 마련하고 탈루 세원 발굴 등으로 공평과세를 실현하며 납세자 중심의 세정서비스를 실천한다

○ 주요내용

- 지방세 징수목표 달성을 위한 면밀한 세수관리
- 징수목표 달성을 위한 다양한 시책 추진
- 은닉세월 발굴 및 탈루방지를 위한 적극 세무조사 추진
- 가상계좌 은행 확대 등 납부편의 증진을 위한 노력 경주
- 성실납세자 우대시책 추진
- 공정성 및 납세자 중심의 구제제도 운영
- 지방세 사전컨설팅 제도 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
자주재원 확보	일반회계	1,256	1,464	1,560	3
개별주택가격 공시		216	258	237	
지방세 부과징수 운영		333	324	373	
지방세(세외수입) 정보시스템 운영		707	883	949	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	개별주택가격 공시
사업내용	- 개별주택가격 조사보조원 인건비 - 개별주택가격 조사에 따른 국내여비 - 한국감정원 검증수수료, 위원회 참석수당, 급량비, 각종 홍보비등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비50%, 시비50%
시행주체	세정과

사업명	지방세 부과징수 운영
사업내용	사무관리비 : 지방세 세무정보 서비스 이용료, 성실납세자 운영패 제작, 지차체 신고센타 설치 및 운영, 위원회 수당 등 공공운영비 : 성실납세자 인증서 발송 우편요금 국내여비 : 법인 세무조사 등 출장 여비1 업무추진비 : 지방세 부과징수 업무 추진 포상금 : 세정분야 우수부서 평가 출연금 : 지방세 연구원 출연금 자치단체등 이전 : 지방세(시세) 광역 홍보비
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비
시행주체	세정과

사업명	지방세(세외수입) 정보시스템 운영
사업내용	공공운영비 : 납부서비스 수수료 전산개발비 : 통합채납처분시스템 구축 공기관등에대한경상적대행사업비 : 지방세, 세외수입 정보화사업 운영지원 등 자산및물품취득비 : 세무정보망간자료 전송 솔루션프로그램 구입, 노트북 구입
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비
시행주체	세정과

전략목표	지방세 및 세외수입 체납세 징수를 위하여 총력 지원
[소관부서]	징수과

1. 기본방향

- 체납 지방세 및 세외수입의 안정적 세입확보
- 체납세 징수로 자주재원 확충

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
체계적이고 효율적 징수대책 마련으로 체납세를 징수하고, 투명한 재무행정 구현	5	1	2,052
과년도 추정차위반과태료 체납을 체계적이고 적극적으로 징수하여, 신뢰받는 세무행정 구현	1	1	128

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	23	
징수과	23	0	1	22	23	체납행정팀, 체납관리팀, 체납기동팀, 체납통합팀, 세외수입체납팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	2,264	100.00 %	2,234	100.00 %	30	1.34%
정 책 사 업	2,180	96.29 %	2,150	96.24 %	30	1.40%
행 정 운 영 경 비	41	1.81 %	41	1.83 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	41	1.81 %	41	1.83 %	0	0.00%
재 무 활 동	43	1.90 %	43	1.93 %	0	0.00%

정책사업목표

체계적이고 효율적 징수대책 마련으로 체납세를 징수하고, 투명한 재무행정 구현

(1) 주요내용

- 체계적인 징수대책 수립으로 지방세 및 세외수입 체납액 징수활동 전개
- 강력한 징수활동을 통한 자주재원 확보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
지방세 과년도 체납세 정 리율(%)	핵심	0.4	목표	55	53	53	53	53	(과년도 정리액+과 년도 환급액)/(과 년도이월액+과년도 환급액)*100	체납 월보
			실적	62.4	66.9					
채권 압류(건)	일반	0.2	목표	1,510	3,000	2,500	2,500	2,500	채권압류 건수	전산자료
			실적	3,539	3,034					
체납차량 영치율(%)	일반	0.2	목표	25.2	32	32	30	30	영치대수/영치대상 차량 *100	전산자료
			실적	52	54.7					
가택수색률(%)	일반	0.2	목표	4	5	3.5	3.5	3.5	수색건수/가택수색 대상자 * 100	년간 계획 대비 실적
			실적	7	5.2					
세외수입 과년도 체납액 정리율(%)	핵심	0.2	목표	34	32	32	32	32	(과년도 정리액+과 년도 환급액)/(과 년도이월액+과년도 환급액)*100	월보
			실적	33.3	41.9					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지방세 과년도 체납세 정리율
 - 상급기관 목표
- 채권 압류
 - 최근 3년 평균 값
- 체납차량 영치율
 - 최근 3년 평균 값
- 가택수색률
 - 최근 3년 평균 값
- 세외수입 과년도 체납액 정리율
 - 최근 2년 평균 값

단위사업

자주재원 확보

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

체납세 징수를 통하여 자주재원을 확보하고, 효율적 예산집행으로 건전재정을 도모한다.

○ 주요내용

체납세 징수를 위한 체납처분 관련 수수료 편성 운영
고지서 발송 등 공공요금 편성 운영
관내.외 체납자 현장 징수독려 출장여비 편성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
자주재원 확보	일반회계	1,918	2,239	2,052	3
체납세관리 운영		1,918	634	733	
체납자 실태조사 지원		0	1,605	1,289	
체납자 실태조사 운영(시상금)		0	0	30	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	체납세관리 운영
사업내용	체납자일괄금융조회수수료, 공매대행수수료, 신용정보인터넷조회서비스수수료, 체납세징수포상금, 체납세징수활동여비(보조금), 세외수입고지서 제작및 일괄발송에 따른 우편요금
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비, 시비
시행주체	징수과

사업명	체납자 실태조사 지원
사업내용	체납관리단 급여, 여비, 명절휴가비 지급, 체납관리단 차량 임차 용역, 체납자 실태조사 지원을 위한 각종 부대 비용
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년 12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비, 시비
시행주체	징수과

사업명	체납자 실태조사 운영(시상금)
사업내용	2021년 체납자 실태조사 시군평가 결과 시상금
사업기간	2021년09월27일 ~ 2021년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비
시행주체	징수과

정책사업목표

과년도 주정차위반과태료 체납을 체계적이고 적극적으로 징수하여, 신뢰받는 세무행정 구현

(1) 주요내용

- 과년도 주정차위반과태료 체납액 징수
- 신속한 체납처분을 통한 채권확보
- 징수불가능 체납액 결손처분

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'19	'20	'21	'22			'23
과년도 체납액 정리율(%)	핵심	1	목표	19	19	19	19	19	(과년도 정리액+과 년도 환급액)/(과 년도 조정액+과년 도 환급액)*100	월보
			실적	42.87	35.1					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 과년도 체납액 정리율

- 2020년도 정리 예상액

단위사업

불법 주정차과태료 징수

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

과년도 주정차위반과태료 체납액 징수를 통하여 재정확충에 기여한다.

○ 주요내용

과년도 체납액 징수를 위한 체납처분 등 수수료 편성 운영
고지서 발송 등 공공요금 편성 운영
체납차량 영치 장비 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'21예산	비고 (세부사업수)
불법 주정차과태료 징수	교통사업특별회계	129	141	128	1
지난연도 주정차위반과태료 징수		129	141	128	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지난연도 주정차위반과태료 징수
사업내용	지난연도 주정차위반과태료 체납 징수 및 정리
사업기간	2021년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	징수과

