Ⅱ. 세부추진계획

시 민 소 통 관

전략목표	시민소통과 체계적 갈등관리를 통한 시정신뢰도 제고
[소관부서]	시민소통관

1. 기본방향

시민과 교감하는 소통행정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민소통 활성화 및 갈등조정 추진	2	1	112

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	10	0	1	9	10	
시민소통관	10	0	1	9	10	소통기획팀, 시민협치팀, 갈등관리팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	145	100.00 %	145	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	112	77.24 %	112	77.24 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	33	22.76 %	33	22.76 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	33	22.76 %	33	22.76 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 시정주요사항 시민의견 청취
- 민관협치 기반조성 추진
- 갈등관리 역량강화 교육
- 갈등민원 관리 및 조정

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
시민공감대 형성을 위한 소통의 장 운영(건)	핵심	0.5	목표	6	-	8	8	8	소통의 장 운영 건수	소통의 장 운영 결과보고서
			실적	9	-					
갈등관리 역량강화 교육 만족도(%)	핵심	0.5	목표	67.5	84.5	84.5	84.5	84.5	(만족이상 인원수 / 교육 인원수) * 100	교육 결과보고서
			실적	93	92					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 시민공감대 형성을 위한 소통의 장 운영
 - 최근 2개년 실적 평균값
- 갈등관리 역량강화 교육 만족도
 - 최근 2개년 실적 평균값

단위사업

시민소통활성화 및 조정 추진

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 시민과 함께하는 열린 소통행정 구현

○ 주요내용

- 시정주요사항 시민의견 청취
- 민관협치 기반조성 추진
- 갈등관리 역량강화 교육
- 갈등민원 관리 및 조정

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
시민소통활성화 및 조정 추진	일반회계	70	107	112	4
용인형 소통 추진		2	3	3	
갈등관리 역량강화 교육		1	5	5	
갈등민원 관리 및 조정		15	20	20	
민관협치 기반조성 추진		52	79	84	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	용인형 소통 추진
사업내용	용인형 소통 채널 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민소통관

사업명	갈등관리 역량강화 교육
사업내용	공공갈등 이해부터 다양한 상황별 갈등사례와 대응시스템 교육
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시민 및 직원 대상
시행주체	시민소통관

사업명	갈등민원 관리 및 조정
사업내용	갈등민원 해소를 위한 갈등조정협의회 등을 통하여 분야별 원인분석 및 대응 전략 마련
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	갈등민원 처리부서
시행주체	시민소통관

사업명	민관협치 기반조성 추진
사업내용	민관협치위원회 운영, 민관협치 교육 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	협치에 관심있는 용인시민 누구나
시행주체	시민소통관

감 사 관

전략목표	시정발전에 기여하는 정의롭고 청렴한 조직구현
[소관부서]	감사관

1. 기본방향

용인시 가치창출에 함께하는 감사행정 추진
 현장중심의 예방감사 확대
 엄정한 공직기강 확립 및 청렴용인 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
업무개선을 이끄는 사전 예방적 감사로 신뢰받는 행정구현 및 청렴한 공직문화 조성	3	1	123

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	31	1	0	30	30	
감사관	31	1	0	30	30	감사팀, 기술감사팀, 예방감사팀, 조사팀, 청렴조사팀, 계약심사팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	192	100.00 %	192	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	123	63.89 %	123	63.89 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	69	36.11 %	69	36.11 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	69	36.11 %	69	36.11 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

**업무개선을 이끄는 사전 예방적 감사로 신뢰받는 행정구현 및 청렴한
공직문화 조성**

(1) 주요내용

- 용인시 가치 창출에 함께하는 감사행정 추진
- 감사사례에 대한 상시 교육 실시
 - 소극적 행정행태 개선 및 적극행정 유도
 - 감사 지적사항에 대한 체계적인 사후관리
 - 시민과 함께하는 열린감사 추진
 - 시민 안전분야 및 부패 취약분야 중점 감사 실시

- 현장 중심의 예방감사 확대
- 건설품질 및 안전의식 제고를 위한 현장 컨설팅 감사 실시
 - 예방 중심의 선제적 감사활동 확대
 - 예산절감, 적정원가 산정을 위한 계약심사 강화
 - 주요정책 집행, 계약, 예산관리 업무 등 일상감사 실시

- 엄정한 공직기강 확립 및 청렴 용인 실현
- 청렴도 향상을 위한 CSI 모바일 등 설문조사 확대 실시
 - 자발적 청렴활동 지속 추진
 - 시민 눈높이에 맞는 엄정한 공직기강 확립
 - 공정하고 투명한 공직윤리 확보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
실무검토위원회 개최율 (%)	핵심	0.4	목표	100	100	100	100	100	감사 실시기관 위원회 개최율	감사 결과 보고서
			실적	100	100					
행동강령 이행실태 지도 점검(건)	핵심	0.3	목표	8	8	7	7	7	지도점검 횟수	지도점검 결과보고서
			실적	8	8					
계약심사 예산절감액 (백만원)	일반	0.3	목표	4,000	4,100	7,500	7,500	7,500	계약심사를 통한 예산절감액	계약심사 보고서
			실적	8,248	9,230					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 실무검토위원회 개최율
 - 종합감사 및 특정감사 운영 방침 및 전년도 실적
- 행동강령 이행실태 지도점검
 - 국민권익위원회 부패방지 시책 평가
- 계약심사 예산절감액
 - 계약심사를 통한 평균 예산절감액

단위사업

감사활동수행

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시정발전에 기여하는 감사행정 추진
 청렴한 공직문화 조성 및 정의로운 공직기강 확립

○ 주요내용

용인시 가치 창출에 함께하는 감사행정 추진
 - 감사사례에 대한 상시 교육 실시
 - 소극적 행정행태 개선 및 적극행정 유도
 - 감사 지적사항에 대한 체계적인 사후관리
 - 시민과 함께하는 열린감사 추진
 - 시민 안전분야 및 부패 취약분야 중점 감사 실시

현장 중심의 예방감사 확대
 - 건설품질 및 안전의식 제고를 위한 현장 컨설팅 감사 실시
 - 예방 중심의 선제적 감사활동 확대
 - 예산절감, 적정원가 산정을 위한 계약심사 강화
 - 주요정책 집행, 계약, 예산관리 업무 등 일상감사 실시

엄정한 공직기강 확립 및 청렴 용인 실현
 - 청렴도 향상을 위한 CSI 모바일 등 설문조사 확대 실시
 - 자발적 청렴활동 지속 추진
 - 시민 눈높이에 맞는 엄정한 공직기강 확립
 - 공정하고 투명한 공직윤리 확보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
감사활동수행	일반회계	83	100	123	6
자체감사 실시		46	55	60	
공직자 재산등록		1	3	4	
효율적인 계약심사 추진		1	1	8	
내부통제기능 강화		16	16	17	
옴부즈만 지원		5	10	10	
청렴시책추진		14	14	24	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	자체감사 실시
사업내용	종합감사 및 특정감사 실시 청렴시민감사관 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	공직자 재산등록
사업내용	공직자 윤리위원회 참석수당 지급 공직자 재산등록심사 금융거래 통보비용 공직윤리 홍보물 제작
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	효율적인 계약심사 추진
사업내용	공사, 용역, 물품 등 원가산정 적정성 등 계약심사 주요정책 집행업무 등 사업계획 수립 및 집행 전 일상감사
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	내부통제기능 강화
사업내용	헬프라인 시스템 유지 청백-e시스템 유지관리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	감사관

사업명	옴부즈만 지원
사업내용	옴부즈만 회의 참석에 따른 수당 지급 옴부즈만의 고충민원 심사에 따른 수당 지급 운영상황보고서 제작
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	「용인시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」
시행주체	감사관

사업명	청렴시책추진
사업내용	청탁금지법, 공익신고, 공무원 행동강령 등 반부패 청렴 관련 교육 청렴성실 부서 및 공무원 선정
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	전 직원 청렴교육 이수를 위한 다양한 주제의 청렴 순회교육 실시
시행주체	감사관

공 보 관

전략목표	소통으로 교감하는 사람중심의 시정홍보로 시민의 알권리 충족
[소관부서]	공보관

1. 기본방향

- 다양한 매체를 통한 시민중심의 맞춤형 홍보로 소통행정 실현
- 대중매체를 활용한 생활밀착형 홍보로 시민과의 소통 강화
- 홍보역량강화를 통한 시민공감행정 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
맞춤형 시정홍보를 통한 시민 소통행정 실현	3	3	5,432
용인시 공유 스튜디오를 통하여 시민과의 소통을 활성화할 수 있는 작업공간 마련	1	1	48

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	22	0	1	21	21	
공보관	22	0	1	21	21	홍보기획팀, 홍보협력팀, 방송홍보팀, SNS홍보팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
	예산액	구성비	기정액	구성비	증감률	증감률
계	5,537	100.00 %	5,537	100.00 %	0	0.00%
정책사업	5,480	98.97 %	5,480	98.97 %	0	0.00%
행정운영경비	57	1.03 %	57	1.03 %	0	0.00%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	57	1.03 %	57	1.03 %	0	0.00%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

맞춤형 시정홍보를 통한 시민 소통행정 실현

(1) 주요내용

- 대중매체 활용 시정 홍보
- 자체 홍보매체 제작 및 관리
- On-Off line 홍보활동 지원강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
언론홍보실적(건)	핵심	0.4	목표	1,200	1,200	1,900	1,900	1,900	보도자료 배포 건수	자체자료
			실적	1,825	2,265					
시정소식지 구독자 참여 실적(건)	핵심	0.3	목표	1,800	1,800	3,000	3,000	3,000	우편, 이메일 수신건수	자체자료
			실적	2,903	3,294					
SNS활성화 실적(명)	핵심	0.3	목표	100,813	101,813	321,000	322,000	323,000	회원수	자체자료
			실적	245,220	308,867					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 언론홍보실적
 - 심층보도 방침에 따른 목표치 전년수준 책정
- 시정소식지 구독자 참여실적
 - 3개년 평균값 대비
- SNS활성화 실적
 - 전년과 동일한 비율(40%)

단위사업

대중매체 활용 시정홍보

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

각종 대중매체를 활용하여 시정 홍보 강화 및 시 이미지 제고

○ 주요내용

대중 집합장소 매체(지하철, 고속버스터미널 이미지, 옥외LED전광판 등), 교통매체를 활용한 시정 홍보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
대중매체 활용 시정홍보	일반회계	219	473	473	1
대중매체 활용 시정홍보		219	473	473	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	대중매체 활용 시정홍보
사업내용	대중집합매체, 교통매체 및 아파트 단지 내 엘리베이터를 활용한 시정홍보 언론매체활용 시책 추진, 홍보대사 활동 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비
시행주체	공보관

단위사업

자체 홍보매체 제작 및 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

옥외LED시정홍보전광판, 용인라이브, 시정소식지, 홍보영상물 제작 및 송출을 통한 시정 홍보

○ 주요내용

- 시정홍보시설물(옥외 LED 시정홍보전광판, LCD게시판) 운영관리
옥외 LED시정홍보전광판 및 본청, 사업소, 각 구청 등에 설치된 LCD게시판 활용 시정 주요 정책 홍보
- 용인라이브 시정뉴스 제작
용인라이브 (<http://tv.yongin.go.kr>)
일일뉴스(행정, 교육, 복지 등), 행사 안내 등 시정 홍보
- 시정소식지 (용인소식) 발행
월간 80,000부(20면)
주요 현안, 시정소식, 시민기자단, 의회소식, 공지사항, 독자코너 등
개인구독자, 관공서, 보건소, 도서관, 주요관광지, 관내 대규모 아파트, 경로당, 복지시설 등 배부
- 자체 영상 홍보물 제작 및 방영
시정홍보 영상물 및 드론 활용 홍보영상물을 제작하여 용인라이브를 통한 자체 홍보 영상물 송출

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
자체 홍보매체 제작 및 관리	일반회계	807	716	769	3
시정홍보시설물 운영 관리		412	170	200	
홍보 간행물 발간		311	460	488	
홍보 영상물 제작·방영		84	86	81	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시정홍보시설물 운영 관리
사업내용	디지털시스템(방송, 음향, 자체홍보매체) 유지관리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	홍보 간행물 발간
사업내용	용인소식지 : 매월 1회 8만부 발행 생활안내책자 : 10,000부 발간
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	홍보 영상물 제작·방영
사업내용	- 시정뉴스 제작 및 방영 - 시정홍보영상물 제작 및 방영 - 드론 홍보영상물 촬영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

단위사업

On-Off line 홍보활동 지원강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

On-off line 홍보활동으로 시정 홍보 강화

○ 주요내용

- 시정 언론보도 자료 구축
 능동적, 적극적 사전 보도자료 제공
 시정방침별, 역점시책별 추진경과 및 성과 등을 세부 기획하여 주기적 보도자료 배포
- 언론매체(지면, 인터넷, 통신사, 방송사 등)활용 시정 홍보
 용인특례시, 플랫폼시티 조성 등 주요사업 및 시정시책 홍보
- 용인시 SNS 운영
 용인시 대표 블로그 및 SNS 5개 채널 운영
 소셜캐릭터 활성화
 포털사이트 브랜드검색
 카카오톡 플러스친구 운영
 용인시 손바닥소식 홍보 문자 발송

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
On-Off line 홍보활동 지원 강화	일반회계	3,846	3,565	4,190	3
시정의 Feed-Back 기능 강화		270	292	317	
대 언론 시정홍보 강화		2,709	2,732	3,272	
인터넷 시정 홍보		867	541	601	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시정의 Feed-Back 기능 강화
사업내용	신문스크랩을 활용한 언론보도사항 확인 및 홍보방향 설정 언론사 뉴스서비스 이용 주요 중앙일간지 및 지방일간지 등 구독(각종 월(주)간지 구독 및 연감 구입, 사진DB구축)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	대 언론 시정홍보 강화
사업내용	시정홍보를 위한 행정광고 실시 주요 시정현장 방문취재 지원 언론인과의 간담회 수시 실시 시정홍보 업무추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

사업명	인터넷 시정 홍보
사업내용	용인시 대표 블로그 및 SNS 운영 카카오톡 플러스친구 운영 소셜캐릭터 활성화 용인시 유튜브 운영 포털사이트 브랜드검색 홍보 손바닥소식 홍보문자 발송 SNS 운영시스템 유지관리 및 기능개선
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

정책사업목표

용인시 공유 스튜디오를 통하여 시민과의 소통을 활성화할 수 있는
작업공간 마련

(1) 주요내용

○ 용인시 공유스튜디오 기반조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중 치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
영상시설 구축 공정률(%)	핵심	1	목표	0	-	100	100	100	공정률	자체자료
			실적	0	-					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 영상시설 구축 공정률

- 스튜디오 공사 진행 정도

단위사업

공유 스튜디오 기반조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시민과 소통을 활성화 할 수 있는 용인시 공유스튜디오에서 영상 제작에 관심이 있는 시민들이 자유롭게 이용하며 영상콘텐츠를 제작할 수 있는 작업공간 마련

○ 주요내용

용인시 공유 스튜디오 기반조성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
공유 스튜디오 기반조성	일반회계	0	0	48	1
스튜디오 운영		0	0	48	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	스튜디오 운영
사업내용	각종 요금 납부 및 소규모 수선비
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 지원
시행주체	공보관

정 책 기 획 관

전략목표	참여하는 시정, 신뢰받는 행정, 시민중심 도시 조성
[소관부서]	정책기획관

1. 기본방향

1. 지속가능한 용인 발전을 견인하는 미래 정책 수립
2. 특례시 행정서비스 효율성 강화를 위한 조직체계 설계
3. 빅데이터 및 통계를 활용한 정책의사결정 지원

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시정운영 발전을 위한 정책방향 제시, 주요 정책 발굴	2	5	3,686
시민감동 실현을 위한 광역행정체계 구축	1	1	2

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	18	0	1	17	19	
정책기획관	18	0	1	17	19	기획팀, 조직팀, 정책팀, 인구정책팀, 빅데이터행정팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
	예산액	구성비	기정액	구성비	증감률	증감률
계	3,739	100.00 %	3,739	100.00 %	0	0.00%
정책사업	3,688	98.64 %	3,688	98.64 %	0	0.00%
행정운영경비	51	1.36 %	51	1.36 %	0	0.00%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	51	1.36 %	51	1.36 %	0	0.00%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 시민참여를 통한 중장기적 미래상 제시
 - 시정계획, 보고서 및 각종 자료집 제작
 - 공약사업 시민평가단 운영
 - 생활공감행정 추진
 - 용인학 강좌 개설 지원
- 창조적 행정역량 강화, 효율적인 행정 구현
 - 시정연구원 운영
 - 제안제도 운영
 - 용역과제 심의 운영
 - 학습연구동아리 모임 활성화
- 지역실정에 맞는 인구정책 수립, 데이터 분석을 통한 저출산·고령사회 대응
 - 통계 관련 각종 연보, 보고서 등 제작
 - 인구교육 등 인식개선 사업 추진
- 빅데이터 기반 행정 활성화를 통한 정책의사결정 지원
 - 급변하는 행정수요 대응을 위한 빅데이터 플랫폼 고도화
 - 공공데이터 품질관리 및 품질 진단을 통한 정책 발굴 기반조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
경기도 온라인 정책연구도서관 연구결과 등록 실적 (%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	연구결과 등록률	공문서 및 증빙자료 첨부
			실적	100	100					
인구정책위원회 활성화 (%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	위원회 개최횟수 달성률+위원참석 총족률	공문서 및 증빙자료 첨부
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 경기도 온라인 정책연구도서관 연구결과 등록 실적
 - 시군종합평가 S등급 기준(연구결과 등록건수)
- 인구정책위원회 활성화
 - 저출산 고령사회 대응 조례에서 규정한 연1회의 두배 개최,위원회 의무참석비율인 50%보다 20% 높은 참석률 목표

단위사업

시정운영 종합관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시정운영 발전을 위한 정책방향을 제시

○ 주요내용

시정업무 기획 및 조정 기능
 시정계획, 보고서 및 각종 자료집 제작
 생활공감행정 추진
 공약사업 시민평가단 운영
 시정연구원 운영
 용역과제 심의 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
시정운영 종합관리	일반회계	2,760	466	2,627	5
시정업무관리		260	271	252	
생활공감행정추진		5	6	1	
정책개발 기능 강화		5	106	6	
시정연구원 운영		2,445	0	2,255	
용역과제 심의 운영		45	84	114	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시정업무관리
사업내용	○ 시정 주요현안사업 및 역점시책 추진실적 보고 ○ 시정설계 및 공약사업, 업무보고계획서 등 각종 보고서 및 자료집 제작 ○ 간무공무원회의 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	생활공감행정추진
사업내용	○ 생활정책참여단 운영 실비 지원금
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	○ 시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	정책개발 기능 강화
사업내용	정책동향 업무추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	시정연구원 운영
사업내용	○ 용인시민을 위한 시정 발전 과제 종합적·체계적 조사 및 연구 ○ 용인 특성을 반영한 차별화된 연구수행으로 신성장동력 발굴 ○ 경기 동남부 지역현안에 대한 다양한 정책개발과 상생협력 방안 제시
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	출연(출자)
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	용역과제 심의 운영
사업내용	○ 용역과제 심의 위원회 운영 및 연구정책 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

단위사업

공직자 창의실용마인드 확립

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시정운영 발전을 위한 주요 정책 발굴

○ 주요내용

정책개발기능 강화
 학습연구동아리 모임 활성화
 제안제도 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
공직자 창의실용마인드 확립	일반회계	79	69	49	2
학습연구동아리 모임 활성화		57	37	22	
제안제도 운영		22	32	27	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	학습연구동아리 모임 활성화
사업내용	○ 전문가적 사고배양을 위한 연구모임 구성 및 운영 ○ 우리시 각종 현안사항에 대한 연구 및 장애요소 극복방안 연구 ○ 우수 모임에 대한 인센티브(포상금) 지급 및 연구결과 시책화
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	○ 시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	제안제도 운영
사업내용	1. 시민제안제도 운영 : 창의적이고 참신한 상상 아이디어의 광범위한 모집 2. 공무원 제안제도 운영 : 직원 창의력 향상 및 아이디어의 질적 수준 제고 3. 직무발명보상제도 운영 : 직무발명에 대해 체계적 관리를 통해 시정발전에 기여, 직무발명 장려
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

단위사업

통계역량 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

각종 통계조사를 통한 정책방향 제시

○ 주요내용

통계역량 강화
통계연보 및 통계조사 보고서 발간

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
통계역량 강화	일반회계	55	122	215	3
통계자료 통합관리		34	36	34	
사회조사		21	86	89	
경제지표조사		0	0	92	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	통계자료 통합관리
사업내용	○ 통계DB, 각종 통계보고서 및 전자책 등을 게재하여 시민들에게 제공 ○ 이용자에게 자료를 쉽고, 효율적으로 전달하기 위해 홈페이지의 전문성 강화
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

사업명	사회조사
사업내용	○ 시민의 삶의 질과 관련된 사회적 관심사와 주관적 의식을 조사하여 정책입안의 결정 및 효과측정에 합리적 기초마련
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 75%, 도비 25%
시행주체	정책기획관

사업명	경제지표조사
사업내용	○ 5년 단위의 주기적인 경제지표조사를 실시하여 사업체별 경제변화에 대한 양적, 질적 수준 측정
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

단위사업

인구정책 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

저출산 및 고령사회에 대비한 인구정책 방향 모색

○ 주요내용

인구정책 방향결정 및 각종 사업 평가 분석
정책자료 수집 및 분석보고서 발간

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
인구정책 활성화	일반회계	33	35	31	1
지역밀착형 인구정책 강화		33	35	31	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지역밀착형 인구정책 강화
사업내용	○ 인구정책위원회 운영 ○ 각종 인식개선 사업 실시 ○ 정책자료 수집 및 분석보고서 발간
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

단위사업

데이터 활용 기반 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

데이터기반 정책 활용

○ 주요내용

빅데이터 분석
데이터기반 행정 활성화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
데이터 활용 기반 조성	일반회계	0	0	763	2
데이터 활용기반 조성		0	0	138	
데이터 공유 활용시스템 구축		0	0	625	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	데이터 공유 활용시스템 구축
사업내용	빅데이터 플랫폼 구축
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	용인시

사업명	데이터 활용기반 조성
사업내용	빅데이터 분석 3건 이상
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	용인시

정책사업목표

시민감동 실현을 위한 광역행정체계 구축

(1) 주요내용

- 합리적 조직운영
- 조직진단 및 성과중심 조직편성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
조직개편 계획 수립 및 시행(회)	핵심	1	목표	1	1	1	1	1	조직개편 횟수	조직진단자료 및 필요타당성 검토
			실적	1	1					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 조직개편 계획 수립 및 시행
 - 과년도 조직개편 횟수

단위사업

성과중심의 투명한 조직운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

성과중심의 투명한 조직운영

○ 주요내용

합리적 조직운영
조직진단 및 성과중심 조직편성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
성과중심의 투명한 조직운영	일반회계	1	2	2	1
합리적인 조직운영		1	2	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	합리적인 조직운영
사업내용	○ 조직개편 실시에 따른 관련부서 협의(시책추진비) ○ 조직문화 활성화를 위한 직원 간담회 실시
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정책기획관

법 무 담 당 관

전략목표	시민이 존중받는 정의로운 법무행정
[소관부서]	법무담당관

1. 기본방향

- 공정하고 열린 법무행정으로 시민의 권익 보호
- 송무행정 지원으로 행정 신뢰도 향상
- 규제개혁 및 적극행정 활성화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민 권익보호	1	1	9
맞춤형 법률지원서비스로 행정의 신뢰성 제고	3	1	1,358
규제개혁 및 적극행정 활성화	2	1	29

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	14	0	1	13	14	
법무담당관	14	0	1	13	14	법무행정팀, 소송지원팀, 소송수행팀, 규제개혁팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	1,431	100.00 %	1,431	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	1,396	97.54 %	1,396	97.54 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	35	2.46 %	35	2.46 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	35	2.46 %	35	2.46 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민권익보호

(1) 주요내용

- 법제행정 운영 지원으로 자치법규 품질 제고
- 자치법규 정보시스템 운영관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
자치법규 정비실적(건)	핵심	1	목표	130	130	130	130	130	정비 건수	자치법규 정비대장
			실적	155	156					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 자치법규 정비실적
 - 전년도 실적값

단위사업

법제행정 운영 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

자치법규의 적법성·적시성 확보를 통한 시민권익보호

○ 주요내용

자치법규 제개정 사전검토 및 정비지원
자치법규정보시스템 운영관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
법제행정 운영 지원	일반회계	7	9	9	2
법제업무 지원 관리		1	2	2	
법령정보 제공		6	7	7	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	법제업무 지원 관리
사업내용	자치법규 정보시스템 유지관리 용역 법제업무 지원을 위한 시책추진업무추진비
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

사업명	법령정보 제공
사업내용	자치법규정보시스템 유지보수
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

정책사업목표

맞춤형 법률지원서비스로 행정의 신뢰성 제고

(1) 주요내용

- 법률자문 등 법률지원시스템 운영으로 행정의 법적합성 제고
- 송무교육 및 소송지원으로 승소율 제고
- 시민무료법률상담서비스 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
승소율(%)	핵심	0.5	목표	85	86	82	82	82	[승소건수/(행정심판+소송건수)]*100	소송 확정 판결 자료 (소송사건 관리대장)
			실적	87.83	88.1					
송무교육 이수실적(명)	핵심	0.3	목표	120	125	130	130	130	송무교육 이수자수	송무교육 계획 및 결과 보고
			실적	144	295					
법률상담실적(건)	일반	0.2	목표	530	700	710	720	730	상담건수	법률상담 대장
			실적	651	984					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 승소율
 - 최근 3년 승소율
- 송무교육 이수실적
 - 최근 3년 평균값
- 법률상담실적
 - 최근 3년 평균값

단위사업

송무행정 운영·지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

맞춤형 법률지원서비스로 적법행정지원 및 승소율 제고

○ 주요내용

법률자문 및 고문변호사 제도활용을 통한 소송승소율 제고
 송무교육으로 소송수행자 실무능력향상
 시민무료법률상담 서비스 제공

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
송무행정 운영·지원	일반회계	1,611	1,358	1,358	2
송무업무 경쟁력 강화		93	105	105	
소송수행		1,518	1,253	1,253	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	송무업무 경쟁력 강화
사업내용	소송 승소율 제고[송무교육, 법령정보서비스 시스템 이용, 일반법률고문 운영 등] 연중 무료법률상담실 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

사업명	소송수행
사업내용	소송사건의 논리적 대응을 위한 변호사 선임(민사고액단독, 민사합의, 2심, 3심의 민사, 700만원 이내) 소송수행 중 발생하는 비용지급(인지대, 송달료) 소송진행 중 발생하는 실비 보상 소송사건 패소시 발생하는 판결금 지급(소송비용, 판결금, 배상금 등)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	법무담당관

(1) 주요내용

- 수요자 중심의 맞춤형 규제개혁 추진
- 적극행정 활성화로 시민편익 증진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
규제발굴 및 개선실적(건)	핵심	0.6	목표	51	56	61	66	70	중앙부처 및 중기부 건의과제 규제발굴 및 개선실적	시민불편 규제 혁신 과제 발굴 건수
			실적	58	56					
행태개선을 통한 규제애로 해소실적(건)	일반	0.4	목표	0	1	1	1	1	적극행정을 통해 기업, 주민의 규제 애로를 해소한 사례 발굴 건수	적극행정을 통한 규제애로 해결건수
			실적	0	1					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 규제발굴 및 개선실적
 - 정부합동평가 목표치 참조 설정
- 행태개선을 통한 규제애로 해소실적
 - 신규 / 정부합동평가 목표치 참조 설정

단위사업

규제개혁 운영 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

규제개혁 및 적극행정 활성화

○ 주요내용

불합리한 규제 발굴, 개선을 통한 시민, 기업 애로사항 해소
적극행정 우수사례 발굴 및 홍보, 확산

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
규제개혁 운영 지원	일반회계	11	10	29	1
규제개혁 추진		11	10	29	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	규제개혁 추진
사업내용	불합리한 행정규제 발굴 개선 규제개혁위원회 운영(규제의 신설, 강화에 관한 심사 등) 기업활동 저해 규제, 시민들의 일상생활에서 느끼는 체감도 높은 불편사항 등 개선 적극행정지원위원회 운영 적극행정 역량강화 교육 및 우수사례집 제작
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	원활한 행정규제개혁 추진 및 적극행정 활성화
시행주체	법무담당관

청년담당관

전략목표	청년의 정책 참여를 활성화하고 복지와 주거를 지원하여 청년 삶의 질 향상
[소관부서]	청년담당관

1. 기본방향

- 청년 참여 정책 추진
- 청년 복지 및 주거 지원
- 청년 삶의 질 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
청년 참여 정책 추진	2	1	128
청년 복지 지원	2	1	12,781
청년 주거 안정	2	1	3,633

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	10	0	1	9	10	
청년담당관	10	0	1	9	10	청년정책팀, 청년복지팀, 청년주거TF팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	16,685	100.00 %	16,685	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	16,542	99.14 %	16,542	99.14 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	24	0.15 %	24	0.15 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	24	0.15 %	24	0.15 %	0	0.00%
재 무 활 동	119	0.71 %	119	0.71 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 청년정책위원회 운영
- 청년정책네트워크 운영
- '용튜브 빅리그' 유튜브 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
청년참여 정책기반 마련 (회)	핵심	0.6	목표	8	8	8	8	8	청년정책 네트워크 회의 및 모임 횟수	네트워크 운영 결과보고서
			실적	9	13					
청년과의 소통참여 확대 (건)	일반	0.4	목표	500	620	2,500	2,500	2,500	구독자 수 +평균 조회 수	유튜브 운영 결과보고서
			실적	1,370	3,502					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청년참여 정책기반 마련
 - 회의 및 모임 연 8회 실시
- 청년과의 소통참여 확대
 - 운영실적 반영

단위사업

청년참여 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

청년참여 활성화

○ 주요내용

청년참여 정책 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
청년참여 활성화	일반회계	48	70	128	3
청년참여 활성화		14	26	85	
청년네트워크		16	25	24	
용튜버 빅리그 유튜브 운영		18	20	20	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	청년참여 활성화
사업내용	- 청년정책위원회(당연직 5명, 위촉직 15명) 회의 개최 - 청년의 날 축제 - 청년동아리 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 청년
시행주체	청년담당관

사업명	청년네트워크
사업내용	- 청년 문제 및 정책, 지역사회 문제에 관심 있는 청년 모집 - 관심분야별 분과구성 및 회의 등을 진행하여 청년문제의 발굴, 조사 및 청년정책 제안 - 킥오프미팅, 아카데미를 통한 정책 발굴 역량 강화
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 청년
시행주체	청년담당관

사업명	용튜버 빅리그 유튜브 운영
사업내용	청년의 날, 청년정책위원회, 청년활동가 등 다양한 청년행사 소개로 용인시 청년정책 홍보
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 청년
시행주체	청년담당관

정책사업목표

청년 복지 지원

(1) 주요내용

- 청년 공간 활성화
- 청년기본소득 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
청년공간 운영(명)	핵심	0.6	목표	0	400	10,000	10,000	10,000	청년공간 이용자 수	사업추진실적
			실적	0	10,458					
청년기본소득 추진실적(명)	일반	0.4	목표	8,500	8,500	10,000	10,000	10,000	청년기본소득 신청 인원	사업추진실적
			실적	10,397	10,864					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청년공간 운영
 - 신규 / 과년도 지원실적 반영
- 청년기본소득 추진실적
 - 과년도 지원실적 반영

단위사업

청년 복지 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

청년 복지 지원

○ 주요내용

청년공간 조성 및 운영
청년기본소득 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
청년 복지 지원	일반회계	12,170	12,031	12,781	7
청년 복지 지원		0	36	44	
용인시 청년공간 조성		578	790	523	
청년기본소득		11,592	11,180	11,872	
청년학자금 부채 경감 지원		0	25	22	
청년 소프트웨어 지원		0	0	45	
청년공간 프로그램 운영		0	0	205	
2022년 경기청년공간 지원 사업		0	0	70	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	청년 복지 지원
사업내용	면접에 필요한 정장 일체 대여(1인당 연간 최대 10회)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인 청년 만18세~39세
시행주체	청년담당관

사업명	용인시 청년공간 조성
사업내용	청년활동 및 성장프로그램 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 관내 주소를 둔 만 18~39세 이하 청년, 관내 소재 학생 및 직장인
시행주체	청년담당관

사업명	청년기본소득
사업내용	만24세 청년에게 1인당 연 100만원(분기별 25만원)지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	경기도 3년 이상 계속 거주 또는 합산10년 거주 만 24세의 용인 청년
시행주체	청년담당관

사업명	청년학자금 부채 경감 지원
사업내용	-내용 : 학자금 대출 연체비 분할상환 약정시 초입금 10% 지원 -지원금액 : 1인당 평균 65만원 (최고 100만원 한도) -지원혜택 : 지연배상금 전액 감면 및 신용도 판단정보 등록 해제
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	-지원기준 : 신청공고일 기준 본인 또는 직계존속이 계속하여 1년이상 용인시에 주소를 둔 자 -대상 : 만39세 이하 청년 중 한국장학재단에 신용유의자 정보에 등록된 자
시행주체	청년담당관

사업명	청년 소프트웨어 지원
사업내용	청년 소프트웨어 구입비 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 거주 만 18세 ~ 39세 이하 청년
시행주체	청년담당관

사업명	청년공간 프로그램 운영
사업내용	취업, 창업, 취미, 미디어 등 청년들의 수요와 눈높이에 맞는 프로그램 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 거주 만18세~39세 청년
시행주체	청년담당관

사업명	2022년 경기청년공간 지원 사업
사업내용	청년활동지원, 취업창업지원, 심리지원, 헤어,메이크업 프로필 사진 촬영, 1인 청년 집수리 아카데미, 프로그램 운영에 필요한 홍보 및 물품 구입
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	프로그램 운영비 등 70,000,000원
시행주체	청년담당관

정책사업목표

청년 주거 안정

(1) 주요내용

- 청년 월세 한시 특별지원사업
- 청년 부동산 중개수수료 지원사업

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
청년월세 한시 특별지원 사업 추진실적(명)	핵심	0.6	목표	0	-	800	800	800	청년월세 한시 특별 지원 접수 인원	
			실적	0	-					
청년 부동산 중개수수료 감면 추진실적(명)	일반	0.4	목표	0	-	75	80	80	감면 청년 임차인 수	실적조사 결과 보고 공문
			실적	0	-					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청년월세 한시 특별지원사업 추진실적
 -
- 청년 부동산 중개수수료 감면 추진실적
 - 22. 4. 22. 시행한 신규사업 및 부동산 경기상황을 반영하여 설정

단위사업

청년 주거 안정

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

청년 주거 안정

○ 주요내용

청년 주거 안정 사업 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
청년 주거 안정	일반회계	0	0	3,633	2
월세 한시 지원 사업		0	0	3,625	
청년 부동산 중개수수료 지원사업		0	0	8	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	월세 한시 지원 사업
사업내용	경제적 어려움을 겪고 있는 청년층의 주거부담 경감을 위해 청년월세 한시 특별지원 사업 추진
사업기간	2022년04월01일 ~ 2024년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	만 19-34세 이하 별도거주 무주택 청년 (청년 원가구 소득이 기준 중위소득 100% 이하 & 청년 본인소득이 기준 중위소득 60% 이하)
시행주체	청년담당관

사업명	청년 부동산 중개수수료 지원사업
사업내용	전·월세보증금 1억원 미만 임차시 부동산 중개수수료 20% 이상 감면
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	만18세 ~ 만29세 청년 (1992년생 ~ 2004년생까지, `22년 기준) 전·월세보증금 1억원 미만 임차시
시행주체	청년담당관, 한국공인중개사협회 용인시 3개구 지회

도 시 기 획 단

전략목표	<ul style="list-style-type: none"> ◦난개발 없는 친환경 생태도시 ◦시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축 ◦쾌적하고 안전한 사람중심 도시환경 조성 ◦푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성
[소관부서]	도시기획단

1. 기본방향

<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민에게 신뢰받는 도시행정서비스 제공 ○ 지속가능한 도시발전 및 정책 대안 제시

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화	1	1	135
효율적인 경관위원회 운영 및 체계적인 도시 경관 조성	2	1	43
디자인 사전협의 정착으로 아름다운 도시미관 형성	1	1	33
공공디자인 선진화를 위한 기반 구축	1	1	27

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	20	0	1	19	20	
도시기획단	20	0	1	19	20	도시계획지원팀, 지역계획지원팀, 경관정책팀, 공공디자인팀, 광고물행정팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	1,117	100.00 %	1,117	100.00 %	0	0.00%
정책사업	238	21.29 %	238	21.29 %	0	0.00%
행정운영경비	45	3.99 %	45	3.99 %	0	0.00%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	45	3.99 %	45	3.99 %	0	0.00%
재무활동	835	74.72 %	835	74.72 %	0	0.00%

정책사업목표

효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화

(1) 주요내용

○ 도시계획위원회 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
도시계획위원회 운영(회)	핵심	0.5	목표	1	1	20	20	20	위원회 개최 횟수	회의결과 보고서
			실적	1	1					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 도시계획위원회 운영

- 신규 / 분과위원회 개최

단위사업

효율적 도시정책 수립

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적 도시계획위원회 운영 및 도시정책계획 기능 강화

○ 주요내용

도시계획위원회 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
효율적 도시정책 수립	일반회계	77	93	135	1
지속가능 도시정책 운영		77	93	135	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지속가능 도시정책 운영
사업내용	도시계획위원회 및 공동(건축, 도시계획)위원회 활성화
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	도시기획단

정책사업목표

효율적인 경관위원회 운영 및 체계적인 도시경관 조성

(1) 주요내용

- 경관위원회 운영
- 경관계획 제도 운영 및 도시경관 우수사례 교육

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
경관위원회 운영(회)	핵심	0.7	목표	0	20	20	20	20	심의 개최 횟수	개최 결과 보고서
			실적	0	25					
도시경관 관련 교육 시행건수(회)	핵심	0.3	목표	0	4	2	2	2	교육 횟수	교육 결과 보고서
			실적	2	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 경관위원회 운영
 - 성과관리시스템 부서성과지표와 일치
- 도시경관 관련 교육 시행건수
 - 2021년도 '단위사업' 본예산 분리로 인한 목표 및 실적 변경(디자인 행정→경관 행정, 디자인 행정)

단위사업

경관행정

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

쾌적한 도시환경 구축을 위한 도시디자인 기획 및 지원

○ 주요내용

경관위원회 운영, 경관 및 공공디자인 실행력 강화 교육 실시

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
경관행정	일반회계	0	52	43	1
경관기획 및 지원		0	52	43	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	경관기획 및 지원
사업내용	경관위원회 활성화 및 실행력 강화 교육
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	도시기획단

정책사업목표

디자인 사전협의 정착으로 아름다운 도시미관 형성

(1) 주요내용

- 각종위원회 운영 등 디자인 관련 업무 지원
- 용인시 도시브랜드 재정비
- 용인시 전용서체 개발

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
공공디자인 사업 실적 (건)	핵심	1	목표	30	1	1	1	1	사업 건수	계획 보고서, 결과 보고서
			실적	35	1					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공공디자인 사업 실적
 - 공공디자인 사업 추진 건수

단위사업

디자인 행정

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

쾌적한 도시환경 구축을 위한 도시디자인 기획 및 지원

○ 주요내용

공공디자인위원회, 상징물관리위원회
 용인시도시브랜드 재정비, 용인시 전용서체 개발

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
디자인 행정	일반회계	110	29	33	1
디자인 기획 및 지원		110	29	33	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	디자인 기획 및 지원
사업내용	도시디자인 심의위원회 활성화 공공디자인자문단, 디자인나눔프로젝트 등 디자인 사업 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 공공디자인 진흥 조례 용인시 상징물관리위원회 운영 규칙
시행주체	도시기획단

정책사업목표

공공디자인 선진화를 위한 기반 구축

(1) 주요내용

- 길 찾기 안내사인 표준디자인 개발 및 시범 설치
- 공공디자인 업무 추진을 위한 물품 및 장비 구입
- 공공디자인 마인드 향상을 위한 공직자 역량강화 교육

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
공공디자인 협의 실적 (건)	핵심	1	목표	1	150	150	150	150	공공디자인 협의 건수	협의신청서, 검토의견서
			실적	1	252					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공공디자인 협의 실적
 - 공공디자인 및 유니버설디자인 관련 협의 건수

단위사업

공공디자인 개선 및 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

쾌적하고 안전한 시민생활공간 조성을 위한 공공디자인 저변확대

○ 주요내용

공공디자인 사전협의제 운영 및 자문
공공디자인 역량강화 교육

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
공공디자인 개선 및 관리	일반회계	22	30	27	1
공공디자인 제작 관리		22	30	27	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공공디자인 제작 관리
사업내용	공공디자인 업무 관련 장비 및 물품 관리, 공직자 도시디자인 현장체험 교육
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 공공디자인 진흥 조례 및 시행규칙
시행주체	도시기획단

시 민 안 전 관

전략목표	재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모 지역통합방위 역량 제고
[소관부서]	시민안전관

1. 기본방향

재해예방 및 신속한 복구를 통하여 시민 안전 도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
재난, 재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모	3	5	5,836
지역통합방위 역량 제고	2	2	2,311
재난관리기금의 안정적 운용	0	1	20,002

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	36	0	1	35	36	
시민안전관	36	0	1	35	36	재난행정팀, 자연재난팀, 사회재난팀, 재난정보팀, 중대재해예방팀, 안전점검팀, 민방위팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	28,333	100.00 %	26,912	100.00 %	1,421	5.28%
정 책 사 업	28,148	99.35 %	26,728	99.31 %	1,421	5.32%
행 정 운 영 경 비	86	0.30 %	86	0.32 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	86	0.30 %	86	0.32 %	0	0.00%
재 무 활 동	99	0.35 %	99	0.37 %	0	0.00%

정책사업목표

재난,재해에 대비한 철저한 상황관리 및 신속한 대처로 시민안전 도모

(1) 주요내용

- 재난예보 및 경보시설 운영
- 안전관리자문단 운영
- 재난취약 용인시민 안전교육 실시

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
재해 예경보시설 운영 (개소)	일반	0.3	목표	0	272	274	274	274	재해 예경보시설 설치 사업	사업 추진실적
			실적	0	272					
안전관리자문단 운영 (횟수)	핵심	0.3	목표	0	90	100	100	100	시설물 안전점검시 자문횟수	사업 추진실적
			실적	0	110					
찾아가는 안전체험교실 운영(명)	핵심	0.4	목표	0	4,000	5,000	5,000	5,000	체험시민 수	사업 추진실적
			실적	0	5,182					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 재해 예경보시설 운영(개소)
 - 과년도 운영시설 수 + 현년도 설치시설 수
- 안전관리자문단 운영(횟수)
 - 과년도 시설물 안전점검 시 자문횟수
- 찾아가는 안전체험교실 운영(명)
 - 연평균 체험시민 수

단위사업

체계적인 안전관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

체계적인 안전관리

○ 주요내용

안전관리계획 수립
 어린이 보행안전지도사업 추진
 찾아가는 안전체험차량 운영
 지역축제장 안전관리실무위원회 운영 및 시설물 안전점검
 안전교육 추진(생애주기별 찾아가는 안전교육, 찾아가는 안전취약계층 안전교육)
 급경사지 상시계측관리체계 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
체계적인 안전관리	일반회계	442	388	1,322	8
안전문화 활성화		13	20	15	
어린이 보행 안전지도		137	16	314	
이동 안전체험시설 운영		8	11	8	
안전점검		15	24	166	
안전환경 조성사업		269	318	500	
생애주기별 찾아가는 안전교육		0	0	10	
찾아가는 안전취약계층 안전교육		0	0	10	
급경사지 상시계측관리 체계 구축사업		0	0	300	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	안전문화 활성화
사업내용	안전관리계획 수립 및 소관부서별 안전관리계획 취합, 용인시안전관리위원회 심의, 안전관리계획 책자 제작
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	어린이 보행 안전지도
사업내용	등하교 시 방향이 같은 어린이들을 안전교육지도사와 함께 보행하면서 안전한 등하교 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	이동 안전체험시설 운영
사업내용	어린이집, 유치원, 초등학교 등 안전취약계층 대상으로 안전체험교육 실시
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	안전점검
사업내용	지역축제장 안전관리계획 심의 및 시설물 안전점검, 안전관리자문단 수당 지급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	안전환경 조성사업
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> - LED 바닥형 보행신호등 설치(4개) - 어린이 보호구역 내 차량과속 알람시스템 설치(2개) - 기흥구 어린이 보호구역 교통안전 개선사업(1개) - 하천 준설사업(1개)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 50% : 도비 50%
시행주체	시민안전관

사업명	생애주기별 찾아가는 안전교육
사업내용	생활속 안전사고 예방 및 발생시 대처요령 교육
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비 50% : 시비 50%
시행주체	시민안전관

사업명	급경사지 상시계측관리 체계 구축사업
사업내용	상시계측장비 및 모니터링 시스템 설치
사업기간	2022년10월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50% : 시비 50%
시행주체	시민안전관

사업명	찾아가는 안전취약계층 안전교육
사업내용	생활 속 안전사고 예방 및 발생시 대처요령 교육 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50% : 시비 50%
시행주체	시민안전관

단위사업

재난예방 시민참여체계 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

재난예방을 위한 시민참여체계 구축

○ 주요내용

재난예방 시민참여체계 구축을 위한 각종 회의, 간담회 등 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
재난예방 시민참여체계 구축	일반회계	5	6	6	1
시민 안전문화운동 추진		5	6	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시민 안전문화운동 추진
사업내용	재난예방 시민참여체계 구축을 위한 각종 회의, 간담회 등 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

단위사업

재난종합상황관리 기능강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

신속한 재해 및 재난복구를 통한 안전도시 구축
재해위험요소를 사전에 발견·예방하여 시민안전을 도모

○ 주요내용

용인시 자율방재단 운영지원
화재안전취약가구 소방시설 지원사업
재난안전상황실 운영
안전한국훈련 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
재난종합상황관리 기능강화	일반회계	431	519	509	5
재난대비		38	39	44	
재난예방		46	82	61	
재난예방(보조)		11	0	33	
재난안전상황실 운영		331	392	365	
기초단위 현장종합훈련 지원		5	6	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	재난대비
사업내용	풍수해대비 훈련 등 실전중심훈련 강화 용인시자율방재단의 재난예방, 재난구조활동 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	재난예방
사업내용	재해영향평가심의위원회 심사수당 지급 화재안전취약가구 소방시설(화재경보기, 소화기 등) 지원사업
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	재난예방(보조)
사업내용	폭염, 한파 등 자연재난 대응 및 취약계층 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	재난안전상황실 운영
사업내용	재난대책 비상근무 운영 재난관리시스템 유지관리 재난관리시스템 서버운영실 구축
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	기초단위 현장종합훈련 지원
사업내용	재난대응체계 확립 및 국민생명보호를 위한 국가종합훈련
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 50%
시행주체	시민안전관

단위사업

복구능력 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

복구지원

○ 주요내용

재난지원금 지급
 풍수해보험사업
 백암지구 풍수해생활권 종합정비 사업
 집중호우피해 항구복구 사업
 이태원 사고피해자 생활안정지원금 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
복구능력 강화	일반회계	3,207	122	3,978	6
복구지원		3,152	84	64	
풍수해 보험		55	38	66	
풍수해 생활권 종합정비		0	0	2,460	
집중호우 재난지원금		0	0	945	
집중호우 항구복구		0	0	423	
이태원 사고 피해자 생활 안정지원금 지원		0	0	20	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	복구지원
사업내용	자연재해로 인한 사유재산 피해복구 재난지원금 재해예방 및 복구에 참여한 민간인 식비 및 상해치료
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체예산
시행주체	시민안전관

사업명	풍수해 보험
사업내용	보험료의 일부를 국가와 지자체가 지원(61~67%)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	기초생활수급자와 차상위 계층 실질적인 무료 일반인 40~50% 자가 부담
시행주체	시민안전관

사업명	풍수해 생활권 종합정비
사업내용	하천정비, 내수대책정비, 예경보시설 1식 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50%, 도비 15%, 시비 35%
시행주체	시민안전관

사업명	이태원 사고 피해자 생활안정지원금 지원
사업내용	이태원 사고 피해자에 대한 생활안정지원금(구호금) 지원
사업기간	2022년10월29일 ~ 2022년11월15일
지원형태	직접수행
지원조건	이태원 사고 피해자(국비 70%, 도비 30%)
시행주체	시민안전관

사업명	집중호우 항구복구
사업내용	2022.8.8.~17. 집중호우 항구복구 11개 사업(423,000천원)
사업기간	2022년11월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	국비 100%
시행주체	집중호우 항구복구시설물 관리부서

사업명	집중호우 재난지원금
사업내용	2022.8.8.~17. 집중호우 사유시설 재난지원금 지급
사업기간	2022년08월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	기타
지원조건	2022.8.8.~17. 집중호우 사유시설 재난지원금 지급
시행주체	시민안전관

단위사업

산업안전보건관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

용인시 근로자 대상 안전보건 관리

○ 주요내용

특수건강검진 실시
 파상풍 예방접종 실시
 안전보건교육 진행 등
 안전보건관리체계 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
산업안전보건관리	일반회계	0	0	21	1
산업재해예방		0	0	21	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	산업재해예방
사업내용	야간근무자 특수건강검진 현장근로 공무직 파상풍 예방접종 안전보건교육 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

(1) 주요내용

- 교육훈련, 민방위 기본교육·사이버교육을 통한 민방위대 운영 활성화
- 민방위경보시설 운영 및 화생방장비(방독면) 확보 등 민방위 시설장비 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
민방위경보시설의 안정적 운영관리(회)	핵심	0.6	목표	48	48	48	48	48	민방위 경보시설 주간점검 실시횟수	사업 추진실적
			실적	52	54					
민방위대 화생방 방독면 확보율(%)	일반	0.4	목표	67	80	90	96	97	지역민방위대원 대비 방독면 확보율	사업 추진실적
			실적	77	86					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민방위경보시설의 안정적 운영관리
 - 과년도 민방위경보시설 주간점검 실시 횟수
- 민방위대 화생방 방독면 확보율
 - 전년도 확보율 대비 2% 상향

단위사업

민방위 운영 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

재난대처 능력 향상을 위한 민방위 운영 활성화

○ 주요내용

민방위 교육훈련 실시 및 홍보
 민방위 시설장비의 효율적인 관리
 임무수행에 필요한 최소한의 장비 확보
 각종 재난대비 생활민방위 역량 배양
 (의용소방대, 지원민방위대, 자율방범대)

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
민방위 운영 활성화	일반회계	1,455	1,479	1,886	15
민방위 교육 및 홍보		33	55	50	
민방위교육훈련사업		18	38	32	
민방위 시설장비 관리		224	220	132	
비상대비 자원관리		16	30	20	
사회복무요원 관리		1,011	1,062	1,242	
의용소방대 운영 지원		3	8	23	
인력동원훈련보상금		0	0	3	
지원민방위대 육성		3	13	14	
자율방범대 활동 지원		25	30	50	
민방위대 화생방 방독면 보급(보조)		86	21	105	
노후 민방위경보단말 교체 (보조)		0	0	65	
국민참여민방위의 날 훈련 경비(보조)		0	2	11	
민방위경보 사각지역 해소 (보조)		36	0	80	
2022년 을지태극연습 도 단위 실제훈련		0	0	30	
2022년 도 단위 민방위 실제훈련		0	0	30	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	민방위 교육 및 홍보
사업내용	민방위 교육, 훈련 운영 및 홍보 민방위의 날 기념행사 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	민방위교육훈련사업
사업내용	민방위교육 강사수당 민방위대장 교육, 기술지원대 및 지원민방위대 교육 및 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 도비 21%, 시비 49%
시행주체	시민안전관

사업명	민방위 시설장비 관리
사업내용	비상대피시설 및 급수시설 확보 민방위 경보시설 유지 및 관리 민방위 기본법에 의한 민방위 기본 장비 및 화생방 장비 확보
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	비상대비 자원관리
사업내용	을지연습 실시 중점관리자원 확인의 날 행사
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	사회복무요원 관리
사업내용	사회복무요원 급여, 피복비, 보상책임보험료 제공
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	의용소방대 운영 지원
사업내용	의용소방대 운영 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	시비100%
시행주체	시민안전관

사업명	인력동원훈련보상금
사업내용	국가기술자격 면허소지자 중 20인 소요요청 부대 소집점검 동원훈련
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	지원민방위대 육성
사업내용	지원민방위대 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	자율방범대 활동 지원
사업내용	자율방범대 활동지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	민방위대 화생방 방독면 보급(보조)
사업내용	민방위 기본법에 의한 민방위 화생방 장비 확보
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 도비 21%, 시비 49%
시행주체	시민안전관

사업명	노후 민방위경보단말 교체(보조)
사업내용	노후 민방위 경보시설 교체
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도 30% : 시 70%
시행주체	시민안전관

사업명	국민참여민방위의 날 훈련경비(보조)
사업내용	민방위 훈련 홍보 물품 및 훈련 필요 장비 구입 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 도비 21%, 시비 49%
시행주체	시민안전관

사업명	민방위경보 사각지역 해소(보조)
사업내용	민방위경보시설 2개소 신규설치
사업기간	2022년01월01일 ~ 2025년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 도비 21%, 시비 49%
시행주체	시민안전관

사업명	2022년 을지태극연습 도 단위 실제훈련
사업내용	민관군경 통합 실제훈련
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비100%
시행주체	시민안전관

사업명	2022년 도 단위 민방위 실제훈련
사업내용	을지태극연습 도 단위 민방위 실제훈련 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비 100%
시행주체	시민안전관

단위사업

지역통합방위 역량제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

지역통합방위 역량제고 및 예비군 육성지원

○ 주요내용

지역통합방위 역량제고 및 예비군 육성지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
지역통합방위 역량제고	일반회계	424	401	424	2
통합방위 운영		1	2	4	
예비군 육성지원		423	400	421	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	통합방위 운영
사업내용	비상소집훈련 참가자 급식비 지급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

사업명	예비군 육성지원
사업내용	예비군 작전 및 교육훈련, 운영비 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	시비 100%
시행주체	시민안전관

자 치 행 정 실

전략목표	공감과 소통으로 신뢰받는 행정조직 구축 및 사람 중심의 행정서비스 제공
[소관실국]	자치행정실

1. 기본방향

- 구성원을 존중하는 사람 중심의 행정지원체계 확립
- 110만 광역행정체제 구축 및 시민 감동 행정 추진
- 전문성·경쟁력 강화를 위한 공정하고 효율적인 교육 및 인사관리
- 4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현
- 110만 시민 감동, 사람 중심의 민원행정 추진

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화	2	3	2,241
직원 중심의 다양한 직원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조성	2	2	15,607
의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민만족을 위한 공동 목표 추구	1	1	46
예비군육성 및 군경 지원을 통한 지역통합방위 역량 제고	1	1	101
공명정대한 선거업무 추진	2	1	5,586
행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모	2	1	348
국내·외 교류, 해외연수·시찰 및 대도시특례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강화	3	3	356
주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화	2	1	4,667
민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구축	2	2	1,787
투명하고 공정한 인사관리 및 체계적인 교육 훈련을 통한 전문행정인 육성	2	2	1,699
체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가	1	1	151
시민의 안전과 편의 향상을 위한 방범용 CCTV 설치, 지능 정보화 추진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성	2	3	6,904
정보시스템 구축, 정보통신시스템의 안정적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구현 도모	6	3	5,703
시민이 감동하는 민원행정서비스 제공	2	1	159
신속하고 편리한 주민등록, 여권 민원서비스 제공	3	1	565
신속 정확한 전화응대체계 구축 및 민원안내	2	1	202

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	119	4	5	110	121	
행정과	30	4	1	25	30	총무팀, 직원복지팀, 의회협력팀, 공무원운영팀, 기록물관리팀
자치분권과	20	0	1	19	22	자치지원팀, 자치분권팀, 주민자치팀, 민간협력팀
인사관리과	17	0	1	16	17	인사팀, 인재채용팀, 인재양성팀, 성과관리팀
정보통신과	27	0	1	26	27	정보기획팀, 행정전산팀, 통신운영팀, 정보보안팀, 영상정보팀, 스마트정보팀
민원여권과	25	0	1	24	25	민원행정팀, 통합민원팀, 여권1팀, 여권2팀, 콜센터팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	98,671	100.00 %	96,341	100.00 %	2,330	2.42%
정책사업	46,120	46.74 %	46,033	47.78 %	86	0.19%
행정운영경비	52,470	53.18 %	50,227	52.13 %	2,244	4.47%
인력운영비	52,014	52.71 %	49,770	51.66 %	2,244	4.51%
기본경비	456	0.46 %	456	0.47 %	0	0.00%
재무활동	81	0.08 %	81	0.08 %	0	0.00%

전략목표	구성원을 존중하고 소통과 공감을 통해 신뢰받는 행정지원체계 확립
[소관부서]	행정과

1. 기본방향

- 시정참여형 대학생 행정체험연수를 통한 공직 체험 기회 부여
- 직원 중심의 공감 복지서비스 구현
- 직장 노조 활성화를 통해 화합과 소통의 직장분위기 조성
- 시의회와의 소통과 협치를 통한 시정신뢰도 제고
- 합리적 공무원 인사관리를 위한 공무원 인사·교육 체계 마련
- 안전하고 효율적인 기록물 보존 관리 체계 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화	2	3	2,241
직원 중심의 다양한 직원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조성	2	2	15,607
의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민만족을 위한 공동 목표 추구	1	1	46
예비군육성 및 군경 지원을 통한 지역통합방위 역량 제고	1	1	101

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	30	4	1	25	30	
행정과	30	4	1	25	30	총무팀, 직원복지팀, 의회협력팀, 공무원운영팀, 기록물관리팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	22,863	100.00 %	22,828	100.00 %	35	0.15%
정 책 사 업	17,995	78.71 %	17,995	78.83 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	4,868	21.29 %	4,833	21.17 %	35	0.72%
인 력 운 영 비	4,623	20.22 %	4,588	20.10 %	35	0.76%
기 본 경 비	245	1.07 %	245	1.07 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

각종 행정지원 기반을 체계적으로 확립하여 지방행정 역량 강화

(1) 주요내용

- 집단민원 해소를 위한 청사방호 지원
- 기록물 DB구축 및 관리, 무인경비방법시스템 관리와 지문인식시스템 구축으로 효율적 업무환경 조성
- 업무수첩, 행정종합배상공제 등 각종 행정지원 사업을 통한 업무 효율성 증대
- 다양한 프로그램의 공직 체험 기회를 통한 내실 있는 대학생 행정체험연수 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
중요기록물 DB구축(면)	핵심	0.5	목표	600,000	600,000	750,000	600,000	600,000	기록물관리시스템에 등록된 DB 등 최종 산출물로 확인	사업완료 보고서
			실적	600,000	750,000					
대학생행정체험연수 참여도(%)	일반	0.5	목표	95	95	95	95	95	대학생행정체험연수 목표대비 인원 참여율	사업결과 보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 중요기록물 DB구축
 - 과년도 중요기록물 DB구축 사업계획 및 대상 기록물 책정수
- 대학생행정체험연수 참여도
 - 대학생행정체험연수 사업계획 모집인원 대비 근무인원

단위사업

시민중심의 활기찬 열린시정

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

집단민원 해소를 위한 청사방호자 급식비 지원

○ 주요내용

청사방호 급식 및 간식비 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
시민중심의 활기찬 열린시정	일반회계	0	2	2	1
집단민원 해소		0	2	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	집단민원 해소
사업내용	청사방호계획 수립 청사방호자 급식비 지급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

단위사업

조직역량 제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

기록물 DB, 무인경비시스템, 지문인식시스템 구축 및 관리를 통해 효율적인 업무 환경 구축

○ 주요내용

무인경비시스템 관리 및 지문인식시스템 구축
 보유기록물 목록 현황 조사
 중요기록물 선별, 정리, 정비
 종합문서고 서가배치 및 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
조직역량 제고	일반회계	813	862	999	2
DB구축 및 기록물관리		637	632	750	
무인경비방법시스템 관리		176	230	249	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	DB구축 및 기록물관리
사업내용	정보공개 및 기록물관리 정기교육 실시 정보공개심의회, 기록물평가심의회 운영 - 용인시청 우편 관리, 우편모아시스템 운영 - 영구, 준영구 보존기록물 DB구축 및 표준기록관리시스템 운영 - 기록관(문서고)유지관리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	무인경비방법시스템 관리
사업내용	본청 등 57개소 및 차량등록소 등 5개소 무인경비시스템 관리용역비로 지급 무인경비시스템 신규, 추가설치 비용
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

단위사업

행정지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

각종 내부행정 지원을 위한 사업을 통해 행정 효율성 제고

○ 주요내용

각종 회의실 집기 구입 및 수선
공무원 체육대회 및 청원경찰 체육대회 지원
공인 제작 및 각종 기 구입
업무수첩 제작
직장 내 성희롱, 성폭력 예방
행정종합배상공제 가입
대학생 행정체험연수 추진
일, 숙직비
당직실 환경개선

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
행정지원	일반회계	1,013	1,178	1,240	1
효율적인 행정지원		1,013	1,178	1,240	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	효율적인 행정지원
사업내용	공인 관리 및 계양용 기(태극기, 시기, 새마을기 등) 관리 청원경찰 체육대회 지원 당직실 환경개선비 및 일숙직 수당 대학생 행정체험연수 급여 행정종합배상공제 회비 납부
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

정책사업목표

직원 중심의 다양한 직원복지 서비스 강화로 활기찬 직장분위기 조성

(1) 주요내용

- 휴양시설 운영 및 콘도 이용료 지원
- 직원 단체보험 가입 및 건강검진, 예방접종
- 직원 국,내외 문화체험
- 직원 심리상담 프로그램 운영
- 직원기숙사 관리, 직장 어린이집 운영
- 공무원근로자 교육 등 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
휴양시설 이용률(%)	핵심	0.6	목표	-	-	85	85	85	(휴양시설 이용료 지원금액/예산액) *100	추진결과 보고서
			실적	-	-					
직원 심리상담 프로그램 운영(회)	일반	0.4	목표	240	640	550	550	550	상담횟수	추진결과 보고서
			실적	282	763					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 휴양시설 이용률
 - 전년도 휴양시설 이용 현황 등
- 직원 심리상담 프로그램 운영
 - 전년도 직원 심리상담 프로그램 운영 현황 등

단위사업

직원 후생복지

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

직원 공감형 복지 서비스 제공을 통해 활기찬 직장 환경 조성 및 사기진작 도모

○ 주요내용

- 휴양시설 운영 및 맞춤형 복지제도 운영
- 미래성장과제발굴사업
- 직원 건강검진 및 심리상담 프로그램 운영
- 직원단체보험 가입 및 직원상조회 운영
- 직원기숙사 관리, 직장어린이집 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
직원 후생복지	일반회계	10,382	12,839	14,016	3
직원 후생복지 지원		10,372	12,729	14,003	
노사업무 추진		2	28	11	
직원기숙사 관리		8	82	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	직원 후생복지 지원
사업내용	맞춤형 복지제도운영, 직원 종합건강검진 지원, 단체보험가입, 직원 휴양시설 이용 지원, 직장어린이집 운영, 직원 예방접종 지원, 동호회 활동 지원, 심리상담, 산사 힐링 체험, 공직자 가족사랑 만들기, 구내식당 운영 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	직원기숙사 관리
사업내용	직원기숙사 운영 및 관리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	노사업무 추진
사업내용	○ 공무원노조 노사협의회 운영 및 노사화합을 위한 워크숍 추진 ○ 공무원노조 단체교섭(2년마다) 추진 ○ 공무원근로자 단체교섭 및 임금협상 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

단위사업

기간제근로자 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

공무직 및 기간제 근로자 지원을 통한 효율적 인력 운영

○ 주요내용

기간제 근로자 급여, 공무직 위탁교육 및 재직기념패 제작 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
기간제근로자 관리	일반회계	590	816	1,591	2
기간제근로자 운영 및 지원		585	795	1,331	
공무직근로자 운영 및 지원		5	21	260	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	기간제근로자 운영 및 지원
사업내용	기간제근로자 인부임, 퇴직금, 4대보험부담금
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	공무직근로자 운영 및 지원
사업내용	공무직 위탁교육, 정규직 전환 관련 위원회 수당, 기념패 제작
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

정책사업목표

의회와의 상호 이해 및 협력을 통해 시민만족을 위한 공동 목표 추구

(1) 주요내용

- 연간 의회운영 일정에 따른 안정적인 의회 업무 지원
 - 행정사무감사·조사 업무지원, 보고서 및 처리결과서 제작
 - 의원 직무상 사망·장애·상해에 대한 보상금 지급
- 국내외 의정동향에 따른 정보 수집
- 시정현안에 대한 도·시의회 간 협력체계 구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
국회,도,시의회 간담회 (회)	핵심	1.0	목표	8	8	6	8	8	간담회 운영 횟수	현안사항 자료수집
			실적	6	8					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 국회,도,시의회 간담회
 - 과년도 간담회 개최 횟수 상회 설정

단위사업

효율적인 대의회 행정구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

원활한 의회운영 지원을 통한 대화협력 강화

○ 주요내용

연간 의회운영 일정에 따른 안정적인 의회 업무 지원
 행정사무감사·조사 업무지원, 보고서 및 처리결과서 제작
 의원 직무상 사망·장애·상해에 대한 보상금 지급
 국내외 의정동향에 따른 정보 수집
 시정현안에 대한 도·시의회 간 협력체계 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
효율적인 대의회 행정구축	일반회계	28	32	46	1
의회운영 지원		28	32	46	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	의회운영 지원
사업내용	연간 의회일정에 따른 업무 지원 행정사무감사·조사에 따른 보고서 및 처리결과서 제작 의원 직무상 사망·장애·상해에 대한 보상금 지급 국내외 의정 동향에 따른 정보 수집 정례적 도·시의원 간담회 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

정책사업목표

예비군육성 및 군경 지원을 통한 지역통합방위 역량 제고

(1) 주요내용

○ 지역안보태세 확립을 위한 직장예비군 육성 지원 및 군경 위문 활동

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
군경 위문 지원(개소)	일반	1	목표	20	20	24	24	24	위문 지원 대상 (기관)	위문기관 확인(영수증)
			실적	23	27					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 군경 위문 지원

- 군경 위문기관 개소 수

단위사업

지역통합방위 역량 제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

군경 및 직장예비군 지원을 통한 지역 통합방위 역량 제고

○ 주요내용

군경위문
직장예비군 교육 훈련 실시 및 훈련물품 구입

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
지역통합방위 역량 제고	일반회계	90	95	101	2
지역통합방위 역량 제고		88	92	96	
예비군 육성지원		2	2	5	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지역통합방위 역량 제고
사업내용	군경위문 비상소집 훈련 참가자 급식 제공
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

사업명	예비군 육성지원
사업내용	예비군 교육훈련 지원 향토방위작전 지원 부대운영 지원 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	행정과

전략목표	시민과의 소통과 공감을 통한 시민 편의 서비스 확대 및 함께 어울려 살아가는 공동체 사업 적극 추진
[소관부서]	자치분권과

1. 기본방향

- 시민의 시정참여를 통한 지방자치 역량강화 도모
- 지역공동체 활성화를 통한 주민의 삶의 질 향상
- 자원봉사활성화를 통한 살기좋은 용인시 건설 도모

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
공명정대한 선거업무 추진	2	1	5,586
행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모	2	1	348
국내·외 교류, 해외연수·시찰 및 대도시특례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강화	3	3	356
주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화	2	1	4,667
민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구축	2	2	1,787

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	20	0	1	19	22	
자치분권과	20	0	1	19	22	자치지원팀, 자치분권팀, 주민자치팀, 민간협력팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
	구성비	구성비	구성비	증감률	증감률	증감률
계	12,873	100.00 %	12,869	100.00 %	4	0.03%
정 책 사 업	12,744	99.00 %	12,740	99.00 %	4	0.03%
행 정 운 영 경 비	53	0.42 %	53	0.42 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	53	0.42 %	53	0.42 %	0	0.00%
재 무 활 동	76	0.59 %	76	0.59 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 법정선거사무의 추진 지원 및 공명선거 추진체계 구축
- 공직사회의 선거중립 및 공직기장 엄정 확립
- 선거권자가 성실하게 선거권을 행사할 수 있도록 투표참여 등 홍보활동 전개

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
선거업무 담당자 교육 및 간담회(회)	핵심	0.6	목표	0	0	2	0	0	교육횟수	교육횟수
			실적	0	0					
공정선거관리 홍보(회)	일반	0.4	목표	0	0	2	0	0	홍보횟수	홍보횟수
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 선거업무 담당자 교육 및 간담회
 - 선거업무 담당자 교육(2회)
- 공정선거관리 홍보
 - 공명 선거를 위한 홍보

단위사업

공정 선거관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

공명정대한 선거업무 추진

○ 주요내용

선거업무 담당자 교육 및 간담회
공정선거관련 홍보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
공정 선거관리	일반회계	0	334	5,586	1
공정 선거관리		0	334	5,586	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공정 선거관리
사업내용	2022년 제8회 전국동시지방선거 경비 중 계도, 홍보 및 단속경비 - 공통경비 및 고유경비(자치단체장 및 시의원)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	「공직선거법」 제277조 제2항
시행주체	자치분권과

정책사업목표

행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도를 통한 지방자치 역량강화 도모

(1) 주요내용

- 행정구역 및 통리장 관리
- 시정발전 유공 민간인 포상 대상자 발굴

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
시민의 시정참여 확대를 위한 표창 실적(명)	핵심	0.6	목표	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	표창대상자 선정 인원	표창 내역
			실적	1,391	1,733					
통리장 역량 강화 교육 실적(회)	일반	0.4	목표	3	3	2	3	3	통리장 역량강화 관련 행사 실시 횟수	행사 결과 보고서
			실적	0	5					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 시민의 시정참여 확대를 위한 표창 실적
 - 용인시 민간인 포상 업무 지침
- 통리장 역량 강화 교육 실적
 - 시정발전유공 및 신규임용 통리장 역량강화 교육 계획 등

단위사업

자치행정 추진

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

행정구역 및 통리장 관리, 시민의 시정참여 유도 등을 통한 지방자치 역량 강화 도모

○ 주요내용

행정구역 및 통리 관리
시정발전 유공 민간인 포상 대상자 발굴

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
자치행정 추진	일반회계	171	282	348	5
행정구역 관리 및 통리기반 행정		118	232	241	
시민 중심의 자치행정 추진		41	43	43	
대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원		12	7	7	
민주화운동 관련자 지원		0	0	28	
고향사랑기부제 종합정보 시스템 구축		0	0	29	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	행정구역 관리 및 통리기반 행정
사업내용	시, 일반구, 읍면동 및 통리반 행정구역 조정·협의 이장 및 통장 관리 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

사업명	시민 중심의 자치행정 추진
사업내용	관내 지역상황 유지 및 동향 관리 각종 선거업무 추진 민간인 포상 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

사업명	대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원
사업내용	대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자에 대한 생활보조비, 진료비, 장제비 등을 지원하는 사업
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	강제동원 피해여성근로자로서 대일항쟁기강제동원피해조사및국외강제동원희생자등지원위원회의 심사에 따라 피해자로 결정된 사람 중 경기도에 주민등록을 두고, 1년 이상 계속 거주한 사람 (경기도 조례 제3조)
시행주체	자치분권과

사업명	민주화운동 관련자 지원
사업내용	매월 생활보조비(월100천원) 또는 명예수당(월100천원) 지원 생활보조비 대상자 사망시 장제비 1,000천원 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	민주화운동 관련자로서 경기도에 주민등록을 두고 6개월 이상 계속 거주하고 있는 자 중 중위소득 100% 이하인 기준 충족자(생활보조비) 또는 만65세 이상인 자(명예수당)
시행주체	자치분권과

사업명	고향사랑기부제 종합정보시스템 구축
사업내용	한국지역정보개발원과 위·수탁 협약체결을 통한 고향사랑기부제 종합정보시스템 구축
사업기간	2022년06월16일 ~ 2023년06월30일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

정책사업목표

국내·외 교류, 해외연수·시찰 및 대도시특례 등 지방자치발전을 위한 대외협력 역량강화

(1) 주요내용

- 국내외 자매·우호도시 등 타 도시와 교류를 통한 교류 활성화
- 공무국외여행 사후관리를 통한 공무국외여행 업무추진 내실화
- 대도시 특례 실현, 지방분권 추진을 통한 지방자치발전 도모

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
100만 대도시 특례시 및 자치분권 추진실적(건)	핵심	0.5	목표	36	38	40	40	40	특례시 및 자치분권추진 업무 추진 건수	계획안 및 결과 보고서
			실적	43	50					
국내외 도시교류 실적(건)	핵심	0.3	목표	5	6	7	8	9	교류건수	국내외 교류 현황 보고서
			실적	22	6					
공무국외출장 대비 보고율(%)	핵심	0.2	목표	0	100	100	100	100	공무국외출장 대비 보고율	새울 공무국외출장 관리시스템 상 등록여부
			실적	0	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 100만 대도시 특례시 및 자치분권 추진실적
 - 특례시 및 자치분권 실현을 위한 업무 추진 건수
- 국내외 도시교류 실적
 - 단위변경(명→건) / 국내외 자매우호도시 교류 건수
- 공무국외출장 대비 보고율
 - 국외출장 결과의 핵심인 결과보고서 관리율 100% 달성

단위사업

대외협력 체계강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

국내·외 교류 및 해외연수·시찰, 견학, 참관, 자료수집 등의 업무능력 향상을 위한 대외협력 역량강화

○ 주요내용

국내·외 도시교류 활성화
공무국외여행 사후관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
대외협력 체계강화	일반회계	64	271	292	2
국제교류 활성화		14	220	179	
지역간 행정협의회 운영		50	51	113	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	국제교류 활성화
사업내용	국제교류 사업 추진을 위한 국외업무여비, 필요경비(통역, 차량 등) 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

사업명	지역간 행정협의회 운영
사업내용	전국시장군수구청장협의회 전국대도시시장협의회 경기도시장군수협의회 경기도동부권협의회
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

단위사업

국내외 교류 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

국내·외 교류 및 해외연수·시찰, 견학, 참관, 자료수집 등의 업무능력 향상을 위한 국내·외 교류 활성화

○ 주요내용

국내외 자매·우호도시 등 타 도시 교류

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
국내외 교류 활성화	일반회계	12	36	39	1
자매도시 교류협력 활성화		12	36	39	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	자매도시 교류협력 활성화
사업내용	자매도시 다원화를 위한 상호방문 기타 자매도시 및 우호도시 관계자 방문 청소년 홈스테이 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%(자매도시 및 우호도시 상호교류 방문에 따른 지원)
시행주체	자치분권과

단위사업

자치분권 활성화 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

100만 대도시 특례 실현을 통한 용인시 지방자치발전 도모

○ 주요내용

100만 대도시 특례 실현 기획 홍보, 교육, 시민대토론회

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
자치분권 활성화 지원	일반회계	35	28	25	1
대도시 특례 추진		35	28	25	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	대도시 특례 추진
사업내용	100만 대도시 특례시 홍보 현수막, 동영상 제작, 시민홍보(교육), 토론회 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	자치분권과

(1) 주요내용

- 마을공동체 주민제안 공모사업 및 주민주도 마을만들기 공모사업 추진
- 용인형 마을공동체 발굴 육성 및 주민 역량강화 교육 실시
- 주민자치위원 역량강화 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
마을공동체 운영 및 주민 주도 마을만들기 사업 개소수(사업수)	핵심	0.6	목표	60	120	130	140	150	마을공동체 공모사업 및 주민주도 마을만들기 공모사업 선정(지원) 수	결과보고서
			실적	98	118					
주민 및 주민자치위원 역량 교육실적(교육횟수)	일반	0.4	목표	8	8	10	12	12	주민설명회 및 관련 교육, 워크숍, 벤치마킹 실시 건수	결과보고서
			실적	8	8					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 마을공동체 운영 및 주민주도 마을만들기 사업 개소수
 - 전년도 실적값대비
- 주민 및 주민자치위원 역량 교육실적
 - 전년도 실적값대비

단위사업

지역공동체 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

주민주도의 마을공동체 복원 및 주민자치 활성화

○ 주요내용

마을공동체 주민제안 공모사업 및 주민주도 마을만들기 사업 추진
 용인형 마을공동체 발굴 육성 및 주민 역량강화 교육 실시
 주민자치위원 역량강화 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
지역공동체 활성화	일반회계	2,476	2,620	4,667	13
마을공동체 만들기 지원 사업		219	110	119	
마을공동체 공동체활동 지원		219	150	80	
마을공동체 공간조성 지원		60	60	60	
마을기업 육성		80	60	70	
용인시 마을공동체지원센터 운영 지원		33	270	282	
용인시 지역공동체 거점 공간 조성 사업		0	0	1,655	
주민자치센터 활성화		389	80	63	
시군 공동체 기반조성		136	70	100	
행복마을관리소 운영 지원		152	370	686	
주민주도 마을만들기 사업		1,188	1,450	1,412	
아동돌봄공동체 조성 공모사업		0	0	24	
청년공동체 활동지원		0	0	16	
시군공동체 거점지원		0	0	100	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	마을공동체 만들기 지원사업
사업내용	마을공동체 만들기 공모사업 추진 및 역량강화 교육 실시
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관내 10인 이상의 주민모임
시행주체	자치분권과

사업명	마을공동체 공동체활동 지원
사업내용	따북공동체 주민제안 공모사업 추진 (공동체활동 - 홍보비, 강사비 등 지원)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관내 거주하는 10인 이상의 주민 모임
시행주체	자치분권과

사업명	마을공동체 공간조성 지원
사업내용	마을공동체 주민제안 공모사업 추진 (공간 조성 - 공간 리모델링 비용 지원)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관내 거주하는 10인 이상의 주민 모임 중 공간 확보 가능 모임
시행주체	자치분권과

사업명	마을기업 육성
사업내용	신규 및 재지정 마을기업에 대한 재정지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	신규 및 재지정 마을기업
시행주체	자치분권과

사업명	용인시 마을공동체지원센터 운영 지원
사업내용	지원센터 사업계획의 수립 및 시행 사업의 기초조사, 사업 분석·평가·연구 주민 주도의 마을중합발전계획 수립에 관한 지원 마을공동체 사업계획의 수립·실행 지원 마을공동체 민간단체의 네트워크 사업 마을공동체 만들기 관련 교육·홍보 마을공동체 만들기 자원관리 일자리 창출 부서와 협조하여 마을 간사 발굴 및 교육·육성 마을공동체 관련 전문가 파견, 활동 공간의 확보 등 활동 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	인건비, 사업비, 센터운영비
시행주체	자치분권과

사업명	용인시 지역공동체 거점 공간 조성 사업
사업내용	(사업명) 용인시 마을공동체 지원센터 증축 사업 (사업위치) 처인구 중부대로 1161번길 69-1 사회적경제허브센터 (사업규모) 495.8㎡(2층 증축) (주요시설) 교육·회의실, 리빙랩*, 코워킹 스페이스*, 사무실 * (리빙랩) 다양한 지역사회문제를 주민이 중심이 되어 해결방안을 도출하는 생활실험실 * (코워킹 스페이스) 다양한 분야에서 독립적인 작업을 하는 사람들이 한 공간에 모여 서로의 아이디어를 공유
사업기간	2021년10월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인시 시민 및 마을공동체
시행주체	자치분권과

사업명	주민자치센터 활성화
사업내용	주민자치센터 운영 평가 주민자치관계자 워크숍 및 교육 전국주민자치박람회 참가 지원 주민자치연합회 회의 수당 지급 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	용인시 관내 읍·면·동 주민자치위원회

사업명	시군 공동체 기반조성
사업내용	마을공동체 지원센터개설 공동체 활동가 인건비 지원 3명 공동체 활성화 사업 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비 50% 시비 50%
시행주체	자치분권과

사업명	행복마을관리소 운영 지원
사업내용	생활불편해소 및 생활편의제공, 안전예방활동, 환경 및 복지 등 지역특색사업
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	주거 취약지역으로 복지 수요가 높은 지역
시행주체	자치분권과

사업명	주민주도 마을만들기 사업
사업내용	주민편익사업
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	기타
지원조건	시비 100%
시행주체	읍면동 행복복지센터

사업명	아동돌봄공동체 조성 공모사업
사업내용	지역공동체 자원의 활용을 통한 지역 마을 맞춤형 돌봄서비스 추진, 지역이'함께 돌봄'을 실천함으로써 가족의 약화된 돌봄 기능을 보완하고 이웃간 소통 및 공동체 활성화 기여
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	10명 이상의 주민이 공동육아, 보육, 아동대상 돌봄사업을 주로 하는 공동체
시행주체	자치분권과

사업명	청년공동체 활동지원
사업내용	지원대상 : 관내 2개 청년공동체 각 8백만원 지원내용 : 행사개최, 콘텐츠 제작, 홍보, 멘토 자문료 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 관내 5인 이상의 청년공동체
시행주체	자치분권과

사업명	시군공동체 거점지원
사업내용	증축건물의 실내인테리어, 시설비, 비품 구입 등
사업기간	2022년09월01일 ~ 2023년06월30일
지원형태	직접수행
지원조건	경기도 심사에서 선정
시행주체	자치분권과

정책사업목표

민간단체 지원을 통한 민관 상호협력 체계 구축

(1) 주요내용

- 민간단체 활성화 지원
- 북한이탈주민지역협의회 운영을 통한 초기 정착 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
북한이탈주민지역협의회 운영 지원실적(회)	핵심	0.6	목표	2	2	2	2	2	지원횟수	계획서
			실적	2	2					
민간단체 역량강화 교육 및 지도점검 실시실적(회)	일반	0.4	목표	2	2	2	2	2	실시횟수	계획서
			실적	2	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 북한이탈주민지역협의회 운영 지원실적
 - 연평균 실시 횟수
- 민간단체 역량강화 교육 및 지도점검 실시실적
 - 연평균 실시 횟수

단위사업

자원봉사도시 기반조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

용인시 자원봉사활동 활성화 추진

○ 주요내용

용인시 자원봉사센터 운영 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
자원봉사도시 기반조성	일반회계	979	1,048	1,328	3
전국통합자원봉사보험 가입서비스 지원		50	52	44	
자원봉사 코디네이터 지원·육성		58	59	62	
용인시자원봉사센터 운영 지원		871	937	1,222	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	전국통합자원봉사보험 가입서비스 지원
사업내용	자원봉사자 상해보험 가입
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시 자원봉사센터
시행주체	용인시자원봉사센터

사업명	자원봉사 코디네이터 지원·육성
사업내용	코디네이터 인건비 지급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	용인시자원봉사센터
시행주체	용인시자원봉사센터

사업명	용인시자원봉사센터 운영 지원
사업내용	용인시 자원봉사센터 운영 자원봉사 모집, 배치, 교육, 홍보 자원봉사 프로그램 개발, 운영, 보급 자원봉사단체, 수요처 관리 자원봉사 기관, 단체 상시협력체계 구축
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	출연(출자)
지원조건	「자원봉사활동 기본법」 및 「용인시 자원봉사활동 지원 등에 관한 조례」 근거에 따른 사업 지원
시행주체	(재) 용인시 자원봉사센터

단위사업

민간단체 활성화 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

민간단체의 공익활동 지원을 통한 시민중심의 열린 시정 구현

○ 주요내용

- 민간단체의 자발적 지역사회 활동 참여
- 지역사회 공익활동 목적으로 하는 법인 및 단체 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
민간단체 활성화 지원	일반회계	389	456	459	4
사회운동 활성화 지원		379	426	420	
북한이탈주민지원 지역 협의회 운영 지원		3	6	5	
남북교류협력위원회 운영 지원		1	3	3	
북한이탈주민 지원		6	22	31	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	사회운동 활성화 지원
사업내용	새마을회, 바르게살기, 자유총연맹, 민주평통, 적십자, 민족통일, 재향경우회, 이북도민회, 용인시행정동우회, 범죄피해자지원센터 운영 및 사업비 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	지방재정법 제17조 및 각 단체와 관련된 법령 및 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
시행주체	자치분권과

사업명	북한이탈주민지원 지역협의회 운영 지원
사업내용	북한이탈주민의 정착지원 및 지역협의회 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인관내 북한이탈주민
시행주체	자치분권과

사업명	남북교류협력위원회 운영 지원
사업내용	남북교류협력위원회 운영지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	남북교류협력위원회 운영 관련 사항
시행주체	자치분권과

사업명	북한이탈주민 지원
사업내용	북한이탈주민 정착지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	용인관내 북한이탈주민
시행주체	자치분권과

전략목표	공정하고 효율적인 인사행정 및 교육훈련과 체계적인 성과관리로 조직역량 강화
[소관부서]	인사관리과

1. 기본방향

- 투명하고 공정한 인사관리체계 확립
- 객관적이고 엄정한 채용시험을 통한 맞춤형 핵심인재 선발
- 전문행정인 육성을 위한 체계적인 교육훈련 프로그램 제공
- 체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가로 성과중심 행정 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
투명하고 공정한 인사관리 및 체계적인 교육 훈련을 통한 전문행정인 육성	2	2	1,699
체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가	1	1	151

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	17	0	1	16	17	
인사관리과	17	0	1	16	17	인사팀, 인재채용팀, 인재양성팀, 성과관리팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
	예산액	구성비	기정액	구성비	증감률	증감률
계	49,288	100.00 %	47,079	100.00 %	2,209	4.69%
정책사업	1,849	3.75 %	1,849	3.93 %	0	0.00%
행정운영경비	47,436	96.24 %	45,227	96.07 %	2,209	4.88%
인력운영비	47,391	96.15 %	45,182	95.97 %	2,209	4.89%
기본경비	45	0.09 %	45	0.10 %	0	0.00%
재무활동	3	0.01 %	3	0.01 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 인력충원 및 인사관리
 - 인력충원 : 임용시험 인부임, 신규채용 인성검사비 등 임용시험 관련 일반운영비
 - 인사운영 : 훈.포장표구, 표창장, 인사위원회수당, 포상금
 - 인사전산관리 운영 : 공무원증 및 임용장 제작, 인사기록카드 제작, 시스템S/W 유지보수비
- 공무원 교육훈련
 - 위탁교육 및 자체 직장교육에 대한 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
장애인공무원 채용률(%)	핵심	0.6	목표	90	90	90	90	90	[장애인공무원 고용인원/(총정원 *3.4%)]*100	결재문서
			실적	102	100					
도 e-러닝 학습률(%)	일반	0.4	목표	300	300	300	300	300	도정시책관련 e-러닝학습률: 학습률(70%) + 참여율(30%) 1. 학습률(70%) : (도정시책 관련 이러닝 교육과정 수료건수/시군 총 정원)*100*0.7 2. 참여율(30%) : (도정시책관련 이러닝 교육 3과정 이상 수료 인원수/시군총정원)*100*0.3	경기도인적 자원개발 시스템 교육 이수실적 추출
			실적	378.9	394.5					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 장애인공무원 채용률
 - 시군종합평가, 정부합동평가 목표값
- 도 e-러닝 학습률
 - 시군종합평가 목표값

단위사업

인력충원 및 인사관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적인 인력 관리 및 공정하고 합리적인 인사 운영을 통한 조직 능력 향상

○ 주요내용

- 공무원 채용·임용 관리
- 직원 사기진작을 위한 공무원 포상 운영
- 인사정보시스템 운영지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
인력충원 및 인사관리	일반회계	240	413	324	1
효율적인 인사행정 운영 및 지원		240	413	324	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	효율적인 인사행정 운영 및 지원
사업내용	공무원 채용·임용 인사위원회 운영 인사관련서류 제작 공무원증 및 임용장 제작 모범공무원, 공무원대상 등 포상금 지급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	인사관리과

단위사업

공무원 교육훈련

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

지방공무원을 주민에 대한 봉사자로서 지녀야 할 바람직한 공직윤리와 직무를 효율적으로 수행할 수 있는 기술과 능력을 갖춘 인재로 양성

○ 주요내용

- 행정환경 변화에 대응하는 맞춤형 직무교육 운영
- 기본소양교육 및 리더십 함양교육 운영
- 사이버 및 모바일 교육, 전문교육훈련기관 교육 등 학습지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
공무원 교육훈련	일반회계	1,020	1,482	1,375	2
위탁교육 지원		863	1,232	1,075	
직장교육 운영		157	250	300	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	위탁교육 지원
사업내용	경기도 인재개발원 : 기본교육, 직무전문교육, 외국어·정보화교육, 장기교육, 사이버교육 등 각급 교육기관 : 각 직무별 업무담당자를 위한 위탁교육 예) 한국보건복지인력개발원, 지방자치인재개발원 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	인사관리과

사업명	직장교육 운영
사업내용	기본소양 : 공직자로서의 기본소양 및 사회적 통찰력 강화 교육 운영 직무교육 : 직무역량 강화를 위한 전문교육훈련 추진 리더십 : 조직문화 개선 및 발전을 위한 리더십 교육 실시
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	인사관리과

(1) 주요내용

- 부서별 핵심 주요업무 평가 강화 및 성과관리 마인드 향상
 - 핵심성과지표 개발 및 주요업무 위주의 성과지표 고도화
 - 지표담당자 및 성과평가단 교육 및 워크숍을 통한 성과관리 마인드 향상
 - 성과관리시스템을 통한 공정한 성과관리 및 평가 운영
 - 평가결과에 따른 우수부서 포상으로 성과관리 문화 확산 유도

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
성과관리 수용도(점)	핵심	1	목표	0	62	63	64	65	수용도 점수	성과관리 수용도 설문조사
			실적	0	68.3					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 성과관리 수용도
 - 신규 / 3개년 실적 평균값

단위사업

성과관리체계 확립

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

체계적인 성과관리를 통한 공정한 성과평가

○ 주요내용

- 부서별 핵심 주요업무 평가 강화 및 성과관리 마인드 향상
 - 핵심성과지표 개발 및 주요업무 위주의 성과지표 고도화
 - 지표담당자 및 성과평가단 교육 및 워크숍을 통한 성과관리 마인드 향상
 - 성과관리시스템을 통한 공정한 성과관리 및 평가 운영
 - 평가결과에 따른 우수부서 포상으로 성과관리 문화 확산 유도

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
성과관리체계 확립	일반회계	60	64	151	1
체계적인 성과관리		60	64	151	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	체계적인 성과관리
사업내용	부서평가 -부서지표달성도(60점) -공동지표달성도(40점): 친절도, 시정홍보, 청렴도 등 7개 -가감점: 수상, 시군종합평가 결과, 공모사업 선정 등 -사전·사후 정성평가(가중치) 개인평가 -2급:부서평가 90%, 시정기여도평가 10% -3·4급:부서평가 80%, 직무역량평가 10%, 시정기여도평가 10% -5급:부서평가 80% 직무역량평가 20% -6급이하:부서평가 100% 평가결과: 우수부서 포상, 성과연봉·성과상여금 반영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100%
시행주체	인사관리과

전략목표	4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현
[소관부서]	정보통신과

1. 기본방향

○ 4차 산업을 선도하는 최첨단 IT도시 용인 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민의 안전과 편의 향상을 위한 방범용 CCTV 설치, 지능 정보화 추진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성	2	3	6,904
정보시스템 구축, 정보통신시스템의 안정적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구현 도모	6	3	5,703

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	27	0	1	26	27	
정보통신과	27	0	1	26	27	정보기획팀, 행정전산팀, 통신운영팀, 정보보안팀, 영상정보팀, 스마트정보팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	12,677	100.00 %	12,595	100.00 %	82	0.65%
정 책 사 업	12,606	99.44 %	12,524	99.44 %	82	0.65%
행 정 운 영 경 비	70	0.55 %	70	0.55 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	70	0.55 %	70	0.55 %	0	0.00%
재 무 활 동	1	0.01 %	1	0.01 %	0	0.00%

정책사업목표

시민의 안전과 편의 향상을 위한 방범용 CCTV 설치, 지능 정보화 추진, 스마트시티 구축 등 살기좋은 IT 도시 조성

(1) 주요내용

- 범죄사각지대 CCTV 설치 확대로 안전도시 구현
- IoT기반의 ICT 서비스 구축 및 운영으로 스마트시티 조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
CCTV 설치 만족도(점)	일반	0.2	목표	80	82	80	80	80	만족도 점수	설문조사
			실적	82.6	89.6					
스마트서비스 구축(건)	일반	0.2	목표	0	3	3	3	3	스마트서비스 구축 건수	구축실적
			실적	0	3					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- CCTV 설치 만족도
 - 전년도 기준값(80점)과 동일
- 스마트서비스 구축
 - 2021년도 실적유지

단위사업

디지털도시 기반조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

골목길, 주택가, 어린이공원, 놀이터 등 우범 지역에 방범CCTV를 설치하여 안전한 방범환경 조성

○ 주요내용

- CCTV 관제센터 시스템 및 현장 방범 설비 유지관리
- 방범용 CCTV 설치(주택가, 산책로, 외곽지역 등)
- 어린이안전영상정보인프라 구축(통학로, 공원)
- 안전한 귀갓길 조성을 위한 방범 안내판 교체

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
디지털도시 기반조성	일반회계	5,908	4,052	4,943	3
통합방범시스템 구축 운영		3,277	2,952	3,282	
방범용 CCTV 설치		2,162	697	1,101	
어린이 안전영상정보인프라 구축(CCTV)		469	404	560	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	통합방범시스템 구축 운영
사업내용	24시간 실시간 관제를 위한 방범 CCTV 센터장비 및 현장시설 유지관리, 공공요금 납부(전기,통신)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	방범용 CCTV 설치
사업내용	주택밀집지역, 산책로, 여성안심귀갓길, 주요차도 등 방범 CCTV 설치
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	어린이 안전영상정보인프라 구축(CCTV)
사업내용	도시공원, 통학로 방범 CCTV 설치를 통한 안전한 보행환경 조성
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

지능 정보화 확산

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

공무원 정보화역량 강화를 위한 정보화교육 운영 등

○ 주요내용

- 공무원 정보화교육 운영
- 지능정보화 추진을 위한 지능정보화위원회 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
지능 정보화 확산	일반회계	9	215	215	3
용인사이버과학축제		4	204	204	
정보화 교육 지원		2	7	7	
지능 정보화 위원회 운영		3	4	4	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	용인사이버과학축제
사업내용	- 가상현실(VR).증강현실(AR)체험관 - 사물인터넷.로봇체험관 - 용인과학체험한마당 - 관내 대학교IT체험 및 IT기업홍보관 - 관내 동아리.동호회 공연 등 부대행사
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	정보화 교육 지원
사업내용	- 업무 적용도가 높은 OA과정 편성, 역량 중심의 정보화교육 운영 - 교육 효율성 제고를 위하여 희망자 중심의 교육 실시 - 교육 설문조사를 반영한 실무 맞춤형 교육과정 편성
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	지능 정보화 위원회 운영
사업내용	지능정보화 시행계획 수립에 관한 사항 심의 지능정보화 추진실적 평가에 관한 사항 심의 각종 정보화사업 제안평가위원회 개최
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

용인 스마트시티 구현

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

4차산업시대 미래 성장동력 확보를 위한 스마트시티 정책을 추진하고 ICT기술을 활용하여 도시문제 해결을 위한 스마트 서비스 도입

○ 주요내용

- 용인 스마트시티 구축
- 신갈오거리 스마트도시재생 사업 구축
- 용인 스마트도시 인증 공모 추진
- 용인 스마트도시계획 수립
- 스마트서비스 구축
- 스마트시티 시설물 유지관리 및 기능개선
- 자가통신망 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
용인 스마트시티 구현	일반회계	713	2,031	1,746	5
스마트시티 운영 및 유지관리		350	248	531	
용인 스마트시티 구축		237	594	228	
스마트시티 통합플랫폼 기반구축		126	98	104	
신갈오거리 스마트도시재생 사업		0	1,092	832	
전기차 충전구역 관제시스템 구축(국가직접지원)		0	0	50	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	스마트시티 운영 및 유지관리
사업내용	스마트시티 서비스 및 현장시설물 유지관리 - 스마트시티 정보통신시스템 통합 유지관리 - 자가통신망 유지관리 - 스마트시티 홈페이지 유지관리 - 노후 자가통신망 전송장비 교체 및 망 보안관리 강화
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	용인 스마트시티 구축
사업내용	첨단 ICT 기술 활용 시민서비스 확대 - 미세먼지 측정기 추가 설치, 어린이집 미세먼지 안내 확대, 스마트도시 인증 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	스마트시티 통합플랫폼 기반구축
사업내용	스마트시티 통합플랫폼 시스템(HW, SW) 유지관리 및 기술지원 - HW(서버, 방화벽 등) 19식, SW(영상중계, 보안 등) 11식 타기관 스마트시티 통합플랫폼 연계 추진
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	신갈오거리 스마트도시재생 사업
사업내용	스마트 서비스 10종 및 시민참여 리빙랩 등
사업기간	2021년01월01일 ~ 2024년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비(60%) 30억원, 도비(12%) 6억원, 시비(28%) 14억원
시행주체	정보통신과

사업명	전기차 충전구역 관제시스템 구축(국가직접지원)
사업내용	· 전기차충전기(고속) 무인관제 IoT장비(30기) 설치 · 가변전력을 활용한 융합형 완속충전기+무인관제 일체(30기) 설치 · 공공데이터 기반 불법 장기주차 안내 및 무인단속? 자동과태료 부과시스템 구축 · 모바일 충전소 안내 APP 구축(결재, 충전대기시간, 알람, 길안내 등)
사업기간	2022년05월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	- 사업비 : 640,000천원(국비 500,000천원, 기업부담 90,000천원, 시비 50,000천원) 중 시비 50,000천원
시행주체	정보통신과, 이노씨앤에스, 세상을바꾸는사람들

정책사업목표

정보시스템 구축, 정보통신시스템의 안정적 관리 및 정보보안 추진 등 과학적이고 합리적인 전자시정 구현 도모

(1) 주요내용

- 행정정보시스템의 안정적 관리를 위한 정보통신 인프라구축 및 시스템 유지 관리
- 개인정보 및 정보보안을 위한 기술적 장치 마련
- 시민의 정보접근성 향상을 위한 개방형 공공 와이파이 확대 구축
- 시민중심의 서비스 확대를 통한 용인시 홈페이지 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
정보통신시스템 구축 및 교체(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	구축 및 교체건수	구축 및 교체 계획, 사업 결과 보고 등
			실적	100	100					
시스템 서비스 가동률(%)	일반	0.2	목표	100	100	100	100	100	(가동 가용시간 - 장애시간) / 가동 가용시간 *100	시스템 가동 및 운영내역 (전산실 운영일지- 장애처리대장)
			실적	100	100					
홈페이지 만족도(점)	핵심	0.2	목표	92	92	92	92	92	만족도 점수	만족도 설문 조사 결과보고서
			실적	89	88					
사이버보안진단의 날 이행 평가(점)	일반	0.1	목표	0	100	90	90	90	(부서 내PC지키미 100점 PC 대수 /부서 총 PC 대수) *100	사이버보안 진단의날 결과 (부서별점수)
			실적	0	100					
개방형 공공 와이파이 구축(개소)	핵심	0.2	목표	100	100	30	30	30	설치개소수	구축 및 교체 계획, 사업 결과 보고 등
			실적	100	100					
시군 정보보안 관리실태 평가(점)	일반	0.2	목표	0	70	70	80	80	(정보보안 이행실적 점수/정보보안 이행대상 전체 항목)총점*100	내부 결재 및 부서 취합 자료
			실적	0	75					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 정보통신시스템 구축 및 교체
 - 정보통신 주요시스템에 대한 신규 구축 및 노후 시스템 교체 실적 측정
- 시스템 서비스 가동률
 - 과거 3개년 평균 실적
- 홈페이지 만족도
 - 전년도 실적값의 100% 수준
- 사이버보안진단의 날 이행 평가
 - 전년도 기준
- 개방형 공공 와이파이 구축
 - 시민의 많이 이용하는 공공장소 기준
- 시군 정보보안 관리실태 평가
 - 과거실적과 동일

단위사업

정보통신인프라 안정적 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

안정적인 행정업무체계 구축, 운영을 위하여 시스템 및 소프트웨어 보급 추진

○ 주요내용

- 사무자동화장비 보급
- 상용소프트웨어 라이선스 보급 지원
- 행정정보시스템 유지관리
- 정보통신시설 유지관리
- 사이버침해 대응 등 정보보안 및 개인정보보호 업무
- 재택근무 시 보안강화를 위한 문서보안 솔루션(DRM) 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
정보통신인프라 안정적 관리	일반회계	2,867	3,119	4,119	4
사무자동화 지원		845	639	1,350	
행정정보시스템 유지관리		448	521	468	
정보통신시설 유지관리		1,357	1,557	1,985	
개인정보보호 및 정보 보안관리		217	403	316	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	사무자동화 지원
사업내용	- 노후 전산장비 교체 및 신규임용자 PC 보급 - 업무용 상용SW(한글, 오피스 등) 라이선스 구입 및 보급 - 중고PC를 정비하여 정보소외계층(장애인, 수급권자 등)에 무료로 보급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	행정정보시스템 유지관리
사업내용	<p>행정정보시스템 안정적 관리를 위한 유지관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행정정보시스템 S/W 유지관리 - 행정정보시스템 H/W 통합 유지관리 - 자치단체 공통기반 전산장비 유지관리 위탁 (한국지역정보개발원) - 재해복구시스템 유지관리 위탁 (한국지역정보개발원) - 지방행정공통정보시스템 서비스 데스크 운영 (한국지역정보개발원) - 온나라시스템 운영지원 및 상용SW 유지관리 위탁 (한국지역정보개발원)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	정보통신시설 유지관리
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> - 정보통신시스템 운영관리(전화 교환장치, IP관리시스템, 이동전화기, 구내정보통신망, 침입차단, 침입방지, VPN, 모바일 민원서비스 트래픽 제어, 분산시스템, 패킷분석, 위협관리시스템 등) - 정보통신 회선료(전용회선, 인터넷망, 행정전화 등) - 구내 정보통신시설 유지관리(시청, 직속기관, 사업소)
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	개인정보보호 및 정보보안관리
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 및 개인정보보호 교육 - 정보보안·개인정보보호 시스템 도입 및 운영 - 정보보안·개인정보보호 시스템 모니터링 및 대응 - 정보시스템서버 및 업무용PC 보안 관리 및 사이버보안 진단의 날 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

행정 정보통신 기반구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시민 중심의 「스마트한 자치행정 서비스 제공」을 위해 주요 정보시스템 취약점을 보강하여 최상의 행정정보시스템 운영체계 마련

○ 주요내용

- 개방형 공공 와이파이 구축
- 정보통신망 보안 강화
- 최신 IT 기술을 적용한 정보시스템 교체 및 보강
- 스마트한 업무처리 체계 확립 및 개선
- 안정적인 행정업무 수행을 위한 시스템 고도화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
행정 정보통신 기반구축	일반회계	749	788	844	5
공공무선인터넷 구축		349	87	142	
정보통신시스템 구축 및 운영		334	527	568	
전산실 운영		2	5	5	
행정정보시스템 구축		64	170	122	
소프트웨어사업 과업심의 위원회 운영		0	0	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공공무선인터넷 구축
사업내용	공공장소에 개방형 공공 와이파이 시스템 구축을 통한 무료 인터넷 서비스 제공
사업기간	2018년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	정보통신시스템 구축 및 운영
사업내용	안정적인 정보통신 서비스 제공을 위한 장비 교체 및 정보통신 서비스 제공
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	전산실 운영
사업내용	- 향온향습기 수리 및 가습기 실린더, 필터 등 소모품 교체 - 유지관리 점검PC 정비 및 소모품 구입 - 냉난방기, 이중바닥 등 소규모 수선 등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	행정정보시스템 구축
사업내용	- 내부 행정정보시스템의 기능개선 및 신규 프로그램 개발 - 공통기반 저장장치 용량 증설 - 온나라 문서시스템 2.0 도입
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

사업명	소프트웨어사업 과업심의위원회 운영
사업내용	소프트웨어 사업의 과업내용 확정, 개발사업의 적정 사업기간 산정 소프트웨어 사업에 대한 영향평가, 소프트웨어 사업 과업내용 변경 등
사업기간	2018년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

단위사업

시민편의 정보시스템 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

시민과 함께 소통하는 공간의 홈페이지 운영으로 시민중심의 서비스 확대를 통한 용인시 홈페이지 운영

○ 주요내용

시민의 편의성 증대 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 홈페이지 콘텐츠 보강 및 개편 등 기능 고도화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
시민편의 정보시스템 구축	일반회계	305	426	740	1
용인시 인터넷서비스 운영		305	426	740	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	용인시 인터넷서비스 운영
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 용인시 통합 홈페이지(13종) 유지관리 및 기능 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 외국어(영어, 일어, 중국어) 자동번역 서비스 - 부서별 현안사항 신규 사이트 구축 및 시민들의 편의성 향상을 위한 메뉴재구성 등 개편 - 메뉴신설, 콘텐츠 변경, 홍보배너 제작 등 부서업무 지원 ○ 홈페이지 운영지원 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 도메인 등록 및 본인확인서비스 등 운영 - 세입세출예산 공개시스템 운영관리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	정보통신과

전략목표	110만 시민이 행복한, 시민 만족 민원행정 추진
[소관부서]	민원여권과

1. 기본방향

○ 시민중심의 편리하고 친절한 민원서비스 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
시민이 감동하는 민원행정서비스 제공	2	1	159
신속하고 편리한 주민등록, 여권 민원서비스 제공	3	1	565
신속 정확한 전화응대체계 구축 및 민원안내	2	1	202

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	25	0	1	24	25	
민원여권과	25	0	1	24	25	민원행정팀, 통합민원팀, 여권1팀, 여권2팀, 콜센터팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	970	100.00 %	970	100.00 %	0	0.00%
정책사업	925	95.37 %	925	95.37 %	0	0.00%
행정운영경비	43	4.46 %	43	4.46 %	0	0.00%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	43	4.46 %	43	4.46 %	0	0.00%
재무활동	2	0.17 %	2	0.17 %	0	0.00%

정책사업목표

시민이 감동하는 민원행정서비스 제공

(1) 주요내용

- 민원행정서비스 개선
 - 민원수수료 카드납부시스템 운영, 용인시 민원모니터 운영 등
- 고객지향 행정체계 구축
 - 민원접점 부서 직원 힐링프로그램 운영, 민원서비스 향상 우수부서, 민원제도 개선 우수부서 포상
 - 민원응대 친절도 조사, 행정서비스 만족도 조사 등 실시
 - 민원처리 및 국민신문고 마일리지 우수공무원 포상
 - 민원실무심의회 운영 및 심의담당자 워크숍 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
온라인 민원실무심의회 운영(건)	핵심	0.5	목표	1,210	1,390	1,400	1,410	1,420	온라인 민원실무심의 처리건수	민원처리부
			실적	1,512	1,465					
민원수수료 카드납부 시스템 운영(건)	일반	0.5	목표	200,000	300,000	320,000	340,000	360,000	민원수수료 카드납부 처리건수	세입통합카드결제시스템
			실적	360,092	437,620					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 온라인 민원실무심의회 운영
 - 최근 2년간 온라인 민원실무심의회 운영 평균실적으로 추계
- 민원수수료 카드납부시스템 운영
 - 최근 3년간 민원서류 카드납부 처리건수 실적으로 추계

단위사업

민원행정서비스 개선

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

고객지향 행정체계 구축 및 친절하고 신속한 민원행정서비스 제공

○ 주요내용

- 민원수수료 카드납부시스템 운영
- 용인시 민원모니터 운영
- 민원응대 친절도 조사
- 행정서비스 만족도 조사
- 민원접점부서 직원 힐링 프로그램 운영
- 민원처리 마일리지 및 국민신문고 처리 마일리지제 운영
- 온라인 민원실무심의회 운영 및 심의담당자 워크숍
- 민원조정위원회 운영 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
민원행정서비스 개선	일반회계	66	94	159	2
시민과의 약속을 지키는 행정서비스		24	27	33	
고객지향 행정체계 구축		42	67	126	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	시민과의 약속을 지키는 행정서비스
사업내용	민원수수료 카드 납부시스템 수수료 납부 및 유지관리 민원모니터요원 제보 보상
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	고객지향 행정체계 구축
사업내용	민원접점부서 직원 교육 및 힐링프로그램 운영 민원조정위원회 및 행정서비스현장 심의 위원회 운영 민원실무심의회 운영 및 워크숍 행정서비스 만족도 조사 민원서비스 향상 우수부서 포상 (유기)민원처리 및 국민신문고 마일리지 우수공무원 포상 민원제도 개선 우수부서 포상
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

(1) 주요내용

- 주민행정 운영
 - 무인민원발급기 운영, 주민등록등초본 및 인감 발급, 축하카드 제작, 주민등록 일제조사 등
- 민원실 환경개선
 - 민원실 환경 관리, 민원실 행정장비 유지관리 등
 - 민원실 안전 비상벨 운영
- 가족관계등록사무처리 경비 지원
 - 가족관계등록사무 운영비 지급
- 여권민원실 운영
 - 여권민원 서식 및 물품 제작, 여권민원실 운영 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
무인민원발급기 운영(대)	핵심	0.4	목표	48	50	55	57	60	49대 이상 정상 운영	무인민원발급기 운영 대수
			실적	49	54					
주민등록 업무 추진(회)	일반	0.3	목표	2	2	2	2	2	연2회 사실조사 추진	주민등록법 제20조, 시행령제27조 제1항
			실적	2	3					
여권발급 정확도 제고(점)	일반	0.3	목표	98	97	98	98.2	98.4	정확도(100점-오류건수/발급건수*10000)	외교부 여권정보통합관리시스템
			실적	98.493	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 무인민원발급기 운영
 - 용인시 전 지역에 설치된 무인민원발급기의 정상적인 운영대수
- 주민등록 업무 추진
 - (2020년 1월 지침 변경으로 2회 실시)행정안전부 주관, 전국 동시에 매년 주민등록 조사 추진
- 여권발급 정확도 제고
 - 최근 3년간 여권 발급 정확도 실적으로 추계 / 코로나19에 따른 여권발급 건수 감소추세 반영

단위사업

고객만족 민원서비스 제공

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

신속하고 정확한 주민등록 및 여권 민원행정서비스 제공

○ 주요내용

- 주민행정 운영(주민등록, 인감, 무인민원발급기 운영)
- 민원실 운영 및 환경 개선
- 가족관계등록 사무 지원
- 여권민원실 운영 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
고객만족 민원서비스 제공	일반회계	730	602	565	4
주민행정 운영		655	504	462	
민원실 환경개선 사업		11	44	14	
가족관계등록사무처리 경비 지원		40	31	31	
여권민원실 운영		24	24	58	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	주민행정 운영
사업내용	주민행정 시스템 운영 무인민원발급기, 통합발급인증기 유지관리 차세대 주민등록시스템 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	민원실 환경개선 사업
사업내용	민원실 환경개선 (시설 및 안내표지 개선, 편의용품 비치 등) 민원실 행정장비 유지관리 민원실 비상벨 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	가족관계등록사무처리 경비 지원
사업내용	가족관계등록사무지원 수용비
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 100%
시행주체	민원여권과

사업명	여권민원실 운영
사업내용	여권민원 서식 및 물품 제작 여권장비 소모품 구입 및 유지관리비
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비 100%
시행주체	민원여권과

(1) 주요내용

- 민원안내 콜센터 운영
 - 콜센터 운영
 - 민원상담 챗봇 시스템 운영
 - 콜센터 정보통신 시스템 유지관리
 - 콜센터 정보통신 시설 유지관리
 - 콜센터 상담프로그램 기능 개선 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
민원안내 콜센터 연간 상담 건수(건)	핵심	0.6	목표	0	476,000	477,000	478,000	479,000	상담연결 건수	민원안내 콜센터 DB
			실적	0	612,239					
콜센터 상담사 상담결과 만족도(점)	일반	0.4	목표	98	90	90	90	90	전화 설문조사	전화 설문조사
			실적	98.7	96.8					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 민원안내 콜센터 연간 상담 건수
 - 신규 / 상담인력 대비 1인당 상담 목표 건수로 추계
- 콜센터 상담사 상담결과 만족도
 - 성과관리 컨설팅

단위사업

시민편의 정보시스템 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

신속 정확한 민원안내 콜센터 운영으로 민원편의 제공 및 시민만족도 향상

○ 주요내용

- 콜센터 운영
- 민원상담 챗봇 시스템 운영
- 콜센터 정보통신시스템 유지관리
- 콜센터 상담프로그램 기능 개선 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
시민편의 정보시스템 구축	일반회계	1,310	1,374	202	1
민원상담 One-Call 센터 구축 및 운영		1,310	1,374	202	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	민원상담 One-Call 센터 구축 및 운영
사업내용	전화민원 수요가 많은 부서업무를 대상으로 상담 DB 구축 민원 콜센터 운영 프로세스 정립, 상담 유형별 통계 DB구축 다양한 시민의 소리를 DB로 구축해 사전응대 가능한 고품질 전화 민원 상담서비스 기반조성 민원상담 챗봇시스템 구축 및 운영 민원상담 콜센터 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	민원여권과

재 정 국

전략목표	재정여건에 부합하는 현실적·전략적 재정운용
[소관실국]	재정국

1. 기본방향

○ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정운용 도시 조성

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
효율적 재정운용과 주민참여예산 활성화로 재정건전성 강화	2	3	16,308
신속, 공정, 투명한 예산집행 및 계약을 통하여 행정신뢰도 향상	3	1	1,676
재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정확충	3	2	3,831
행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위하여 시민중심의 문화복지행정타운 조성·관리	2	1	12,646
○ 지방세 징수목표 달성으로 안정적인 자원확보 ○ 납세자 편의 세정서비스 확대	4	1	1,177
체계적이고 효율적 징수대책 마련으로 체납세를 징수하고, 투명한 재무행정 구현	5	1	1,794
과년도 추정차위반과태료 체납을 체계적이고 적극적으로 징수하여, 신뢰받는 세무행정 구현	1	1	158

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	113	1	5	107	115	
예산과	19	1	1	17	19	예산팀, 재정분석팀, 건전재정팀, 경영지원팀
회계과	23	0	1	22	23	경리팀, 재무회계팀, 계약1팀, 계약2팀
재산관리과	27	0	1	26	29	재산관리팀, 시유재산발굴팀, 청사관리팀, 공용차량팀
세정과	21	0	1	20	21	세정팀, 세입관리팀, 세무조사팀, 세무전산팀
징수과	23	0	1	22	23	체납행정팀, 체납관리팀, 체납기동팀, 체납통합팀, 세외수입체납팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	509,231	100.00 %	511,175	100.00 %	△1,944	△0.38%
정 책 사 업	64,294	12.63 %	66,239	12.96 %	△1,944	△2.94%
행 정 운 영 경 비	207,570	40.76 %	207,570	40.61 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	207,083	40.67 %	207,083	40.51 %	0	0.00%
기 본 경 비	487	0.10 %	487	0.10 %	0	0.00%
재 무 활 동	237,366	46.61 %	237,366	46.44 %	0	0.00%

전략목표	한정된 자원의 계획적, 효율적 배분을 통한 합리적 재정운용
[소관부서]	예산과

1. 기본방향

○ 효율성 및 투명성 강화로 건전한 재정운용

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
효율적 재정운용과 주민참여예산 활성화로 재정 건전성 강화	2	3	16,308

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	19	1	1	17	19	
예산과	19	1	1	17	19	예산팀, 재정분석팀, 건전재정팀, 경영지원팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	280,371	100.00 %	282,506	100.00 %	△2,134	△0.76%
정 책 사 업	43,012	15.34 %	45,146	15.98 %	△2,134	△4.73%
행 정 운 영 경 비	55	0.02 %	55	0.02 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	55	0.02 %	55	0.02 %	0	0.00%
재 무 활 동	237,305	84.64 %	237,305	84.00 %	0	0.00%

정책사업목표

효율적 재정운용과 주민참여예산 활성화로 재정 건전성 강화

(1) 주요내용

- 재정계획 수립 및 효율적 예산편성
- 주민참여예산 운용
- 출자출연기관 경영실적 평가
- 공기업대행사업비 지원
- 신속적 예산운영을 위한 공통경비 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
상반기 신속집행률(%)	핵심	0.7	목표	60.5	60.6	60.6	60.6	60.6	(집행액/대상액) *100	이호조
			실적	95.8	62					
주민참여예산 주민참여 실적(건)	일반	0.3	목표	144	138	153	164	164	주민의견사업 접수건수	이호조
			실적	230	142					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 상반기 신속집행률
 - 행안부 목표율 대비 5% 상향
- 주민참여예산 주민참여 실적
 - 3년 평균치 대비 3% 상향

단위사업

건전재정 운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적인 예산편성 및 주민참여예산 활성화 지원

○ 주요내용

예산서, 재정계획 수립관련 자료 등 제작
 예산성과금운영
 주민참여예산제 운영
 출자출연기관 경영실적 평가

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
건전재정 운영	일반회계	227	457	750	5
효율적 예산편성		192	321	416	
재정계획 수립		15	17	22	
예산성과금 운영		14	30	24	
주민참여예산 운영		6	46	43	
공공기관 운영 관리		0	43	245	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	효율적 예산편성
사업내용	예산편성 운영기준 및 예산서(안) 제작 예산반영 분석 추진 건전 재정운영 및 효율적 예산관리 국도비확보 활동지원 지방재정관리시스템 유지보수
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	재정계획 수립
사업내용	지방보조금 심의 중기지방재정계획 및 기금운용계획 수립 재정공시 및 투자심사 자료제작 예산관련위원회 운영수당
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	예산성과금 운영
사업내용	예산절약 또는 수입증대에 기여한 공무원과 시민에게 예산성과금을 지급하여 예산절감에 대한 자발적 노력 확산 및 세입증대를 도모
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	주민참여예산 운영
사업내용	예산학교 및 주민참여예산제 운영 주민참여예산위원회 워크숍 및 설명회 운영 공청회 등 출연자 및 발표자 사례금 지급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

사업명	공공기관 운영 관리
사업내용	용인시 공공기관 직원 통합채용 시험 대행 출자출연기관별 경영실적·경영평가 및 운영실태 분석
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

단위사업

신축적 예산운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

예측할 수 없는 소규모 사업 지원 등 예산의 신축적 운용

○ 주요내용

공통경비 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
신축적 예산운영	일반회계	281	490	430	1
공통경비 운영		281	490	430	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공통경비 운영
사업내용	예산편성시 예측하지 못했던 행정수요 및 예산초과 지출에 총당
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

단위사업

공기업 지원 및 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

용인도시공사 위탁사업(시설운영)에 대한 지원 및 관리

○ 주요내용

용인도시공사 위탁사업 관리 운영(지원부서)

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
공기업 지원 및 관리	일반회계	4,116	4,561	15,127	1
공기업 지원 및 관리		4,116	4,561	15,127	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공기업 지원 및 관리
사업내용	용인도시공사 운영 지원
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	예산과

전략목표	투명하고 공정한 회계운영으로 건전재정 구축
[소관부서]	회계과

1. 기본방향

○ 시민에게 신뢰받는 회계행정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
신속, 공정, 투명한 예산집행 및 계약을 통하여 행정신뢰도 향상	3	1	1,676

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	23	
회계과	23	0	1	22	23	경리팀, 재무회계팀, 계약1팀, 계약2팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	209,026	100.00 %	209,026	100.00 %	0	0.00%
정책사업	1,676	0.80 %	1,676	0.80 %	0	0.00%
행정운영경비	207,349	99.20 %	207,349	99.20 %	0	0.00%
인력운영비	207,083	99.07 %	207,083	99.07 %	0	0.00%
기본경비	266	0.13 %	266	0.13 %	0	0.00%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

신속, 공정, 투명한 예산집행 및 계약을 통하여 행정신뢰도 향상

(1) 주요내용

- 재정의 효율적 운영 및 회계 운영의 투명성 제고
- 계약업무의 투명, 공정, 정확성을 기하기 위한 시스템 운영
- 물품의 효율적 관리 및 수급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
3일내 지출률(%)	핵심	0.4	목표	93	94	94	94.1	94.2	3일내 지출건수 / 총 지출건수*100	이호조
			실적	94.6	95.2					
계약정보공개시스템 활용 건수(%)	일반	0.3	목표	100	100	100	100	100	[계약(공사, 용역, 물품)공개건수 / 계약건수 * 100]	계약정보 공개시스템
			실적	100	100					
용역, 물품 전자계약 체결률 (%)	일반	0.3	목표	71	71.5	72	72.5	72.5	전자계약체결건수 (추정가2천만원이상) / 계약건수 * 100	이호조
			실적	72	85					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 3일내 지출률
 - 최근3년 평균 실적값 대비 1% 상향
- 계약정보공개시스템 활용 건수
 - 전년도 실적값(100%) 유지
- 용역, 물품 전자계약 체결률
 - 전년도 실적값 대비 상향

단위사업

회계운영의 투명성 제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

회계 및 계약업무의 투명성 제고

○ 주요내용

3일 이내 지출
 용역, 물품 전자계약 체결
 공사, 용역, 물품계약 계약정보공개시스템 공개

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
회계운영의 투명성 제고	일반회계	1,343	1,502	1,676	4
지출·회계관리		74	99	88	
복식부기 회계제도 운영		21	24	26	
입찰·계약 및 물품관리		138	116	125	
효율적 업무수행		1,110	1,264	1,437	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지출·회계관리
사업내용	용인시 세입세출결산 및 재정보증보험료 지급
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

사업명	복식부기 회계제도 운영
사업내용	재무제표 작성 및 검토 재무결산의 적정 처리를 위한 공인회계사 검토 수수료
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

사업명	입찰·계약 및 물품관리
사업내용	물품, 용역, 공사의 입찰 및 계약체결, 정수승인, 물품대그발행 및 불용처분 등 물품관리 관련 비용 지출
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

사업명	효율적 업무수행
사업내용	용인시 특정업무수행경비(대민활동비) 지출 업무
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	회계과

전략목표	효율적인 공유재산의 관리로 활용가치 증대
[소관부서]	재산관리과

1. 기본방향

재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정 확충

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정 확충	3	2	3,831
행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위하여 시민중심의 문화복지행정타운 조성 · 관리	2	1	12,646

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	27	0	1	26	29	
재산관리과	27	0	1	26	29	재산관리팀, 시유재산발굴팀, 청사관리팀, 공용차량팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구분	예산액		기정액		비교증감	
	예산액	구성비	기정액	구성비	증감률	증감률
계	16,552	100.00 %	16,362	100.00 %	190	1.16%
정책사업	16,477	99.55 %	16,287	99.54 %	190	1.17%
행정운영경비	68	0.41 %	68	0.42 %	0	0.00%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	68	0.41 %	68	0.42 %	0	0.00%
재무활동	7	0.04 %	7	0.04 %	0	0.00%

정책사업목표

재산의 효율적 활용 및 관리를 통하여 지방재정 확충

(1) 주요내용

- 공유재산의 효율적 관리
- 시유재산 발굴을 통한 지방재정 확충
- 공용차량의 적정 구입 및 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
공유지 대부실적(%)	핵심	0.4	목표	46	47	48	49	50	$\frac{\{\text{도 유지 대부 필지수} + \text{시군 유지 대부 필지수}\}}{\{\text{도 유지관리 필지수} + \text{시군 유지 필지수}\}} * 100$	새올행정 시스템
			실적	49	47.05	/	/	/		
노후차량 저공해차 전환 달성율(%)	일반	0.3	목표	0	-	100	100	100	$\frac{\text{해당연도에 구매한 저공해 자동차 총 노후차량의 저공해 자동차 전환대수}}{\text{해당연도에 구매한 자동차 총 대수}} * 100$	새올행정 시스템
			실적	0	-	/	/	/		
시유재산발굴 소유권이전 등기완료율(%)	일반	0.3	목표	0	100	100	100	100	$\frac{\text{등기정리 필지수}}{\text{시유재산확보 필지수}} * 100$	부동산 등기부등본
			실적	0	100	/	/	/		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 공유지 대부실적
 - 기준값(전년도) 대비 1% 상향
- 노후차량 저공해차 전환 달성율
 - 저공해자동차 의무구매 임차 대상기관 저공해자동차 구매임차비율 100% 이상 유지
- 시유재산발굴 소유권이전 등기완료율
 - 소유권 확보한 토지 대비 소유권이전 등기정리 완료 비율

단위사업

효율적 재산관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

효율적 자산 운용 및 안정적 재산관리

○ 주요내용

공유재산 대부 관리
공유지 소규모 토지 매각
친환경차량(하이브리드, 전기) 확충
공용차량 사고발생 최소화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
효율적 재산관리	일반회계	2,095	1,297	2,516	7
공용차량 구입		818	5	186	
공용차량 유지관리		482	516	542	
공유재산 실태조사 및 관리		32	49	58	
도유재산 위임관리		33	9	10	
전기자동차 보급 및 충전 인프라 구축		730	176	988	
수소전기차 보급사업		0	216	623	
천연가스자동차 보급		0	327	109	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공용차량 구입
사업내용	공용차량 신규 및 교체 구입
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	공용차량 유지관리
사업내용	공용차량 운행 및 유지관리비 지출
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	공유재산 실태조사 및 관리
사업내용	시유재산 대부 및 매각, 공유재산 무단점유 방지를 위한 지도 단속 및 실태조사
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	도유재산 위임관리
사업내용	도유재산 대부, 도유재산 무단점유 방지를 위한 지도 단속 및 실태조사
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비
시행주체	재산관리과

사업명	전기자동차 보급 및 충전인프라 구축
사업내용	전기자동차 구입 및 충전기 설치 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 시비
시행주체	재산관리과

사업명	수소전기차 보급사업
사업내용	수소전기차 구입 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 시비
시행주체	재산관리과

사업명	천연가스자동차 보급
사업내용	청소차 구입 운영
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 시비
시행주체	재산관리과

단위사업

공공시설물 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

관사의 효율적 관리
재해복구 및 영조물 배상 공제비 관리를 통한 지방재정의 안정성도모

○ 주요내용

관사 건축물 관리
용인시 소유 시설물에의한 영조물 배상공제 및 건축물 재해복구 공제비 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
공공시설물 관리	일반회계	1,001	1,105	1,315	1
공공시설물 유지관리		1,001	1,105	1,315	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	공공시설물 유지관리
사업내용	관사유지관리 지방재정공제회비
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

정책사업목표

행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위하여 시민중심의 문화 복지행정타운 조성 · 관리

(1) 주요내용

- 문화복지행정타운의 효율적 관리
- 행정중심의 공공청사에서 시민의 편의를 위한 문화, 복지, 교육의 공간으로 활용

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
청사유지보수완료율(%)	핵심	0.5	목표	100	100	100	100	100	정비 완료건수 / 대상건수*100	준공서류
			실적	100	100					
시청사 별관 건축물 증축 (%)	핵심	0.5	목표	0	20	100	0	0	건축물 준공	
			실적	0	20					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 청사유지보수완료율
 - 전년도 실적과 동일한 100% 설정
- 시청사 별관 건축물 증축
 - 건축물 공사 진행 공정율

단위사업

행정타운 운영 및 유지관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

행정수요의 다양화 및 방문객 편의도모를 위한 시민중심의 문화복지행정타운을 조성

○ 주요내용

청사 시설물 정비공사 추진
청사 이용에 대한 직원 만족도 조사

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
행정타운 운영 및 유지관리	일반회계	4,410	5,531	12,646	5
행정타운 유지관리		2,938	3,374	3,490	
행정타운 시설정비		652	757	738	
청사 에너지 효율화		189	150	17	
행정타운 사무공간 정비		147	250	600	
시청사 별관 증축		484	1,000	7,800	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	행정타운 유지관리
사업내용	문화복지행정타운 건축, 기계, 전기 소방, 조경시설 등의 운영 및 유지보수 청사운영에 필요한 자재 및 소모품 관리 공공요금 및 각종 제세, 부담금관리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	행정타운 시설정비
사업내용	시설물, 청소, 경비, 방화, 승강기등 분야별 전문성을 확보한 용역관리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	청사 에너지 효율화
사업내용	에너지진단 청사에너지효율화 관련 개선공사
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비, 도비, 시비
시행주체	재산관리과

사업명	행정타운 사무공간 정비
사업내용	조직개편 등에 의한 과, 팀, 신규인원 증원에 따른 청사내 사무공간 재배치 사무실 회의실 용도변경에 따른 시설정비
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

사업명	시청사 별관 증축
사업내용	부족한 사무공간 확보(사무실, 회의실 등)
사업기간	2018년01월01일 ~ 2023년03월25일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	재산관리과

전략목표	안정적 자주재원 확보 및 납세자편의 세정서비스 확대로 시민만족도 제고
[소관부서]	세정과

1. 기본방향

자주재원 확충을 위한 세수 징수목표 달성

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
○ 지방세 징수목표 달성을 위한 안정적인 재원확보 ○ 납세자 편의 세정서비스 확대	4	1	1,177

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	21	0	1	20	21	
세정과	21	0	1	20	21	세정팀, 세입관리팀, 세무조사팀, 세무전산팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구분	예산액		기정액		비교증감	
	예산액	구성비	기정액	구성비	증감률	증감률
계	1,229	100.00 %	1,229	100.00 %	0	0.00%
정책사업	1,177	95.72 %	1,177	95.72 %	0	0.00%
행정운영경비	40	3.24 %	40	3.24 %	0	0.00%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	40	3.24 %	40	3.24 %	0	0.00%
재무활동	13	1.04 %	13	1.04 %	0	0.00%

정책사업목표

- 지방세 징수목표 달성으로 안정적인 재원확보
- 납세자 편의 세정서비스 확대

(1) 주요내용

- 차질없는 지방세 징수목표 달성으로 재정 건전화 실현
- 은닉세원 발굴 및 탈루방지를 위한 적극적 지방 세정업무 추진
- 비과세·감면 등 체계적인 사후관리 체계 구축으로 지방재정 확충
- 정기 세무조사 및 기획·특별 세무조사 실시
- 사전 세무컨설팅 등 기업 편의시책 추진
- 음성변환 바코드 도입으로 사회적 배려계층에 납세편의 제공
- 성실납세자 우대시책 추진으로 성실납세 풍토를 조성
- 억울한 납세근절을 위한 납세자 중심의 구제제도 운영
- 공정한 세외수입 운영을 위한 시정업무 지원
- 세외수입 증대를 통한 자주재원 확충
- 세외수입 간단e납부 서비스 확대

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
지방세수 징수목표 달성 (억원)	핵심	0.6	목표	8,884	9,705	11,892	11,895	12,300	목표액 대비 지방세 징수액	지방세부과 징수 월보
			실적	9,936	11,488	/	/	/		
탈루 및 은닉세원 발굴 (억원)	일반	0.1	목표	45	60	60	50	50	세무조사 추징금액	지방세정보 시스템
			실적	66	61	/	/	/		
세외수입 예산율 달성(%)	일반	0.2	목표	102.6	102.1	102.2	102.1	102.1	(수납액/세입 예산액) × 100	세외수입 정보시스템
			실적	111.7	105.6	/	/	/		
납세편의시책 이용 실적 (만건)	일반	0.1	목표	300	305	310	315	320	가상계좌 및 ARS를 통한 지방세입 납부건수	납세편의 시책을 활용한 납부건수 집계표
			실적	308	316	/	/	/		

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지방세수 징수목표 달성
 - 세수분석을 통해 지방세 부과 징수 추이 분석
- 탈루 및 은닉세원 발굴
 - 비과세감면 및 과소신고등 세무조사를 통해 은닉세원 발굴 실적
- 세외수입 예산율 달성
 - 세외수입의 예산액과 실제 징수액의 이월 예산액 최소화 수치 분석
- 납세편의시책 이용 실적
 - 납세편의시책 확대 및 납부 추이 분석

단위사업

자주재원 확보

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

건전한 자주 재원 확보로 시민 복지 예산 등 역점사업의 안정적 실천 기반 마련하고 탈루 세원 발굴 등으로 공평과세를 실현하며 납세자 중심의 세정서비스를 실천한다

○ 주요내용

- 지방세 징수목표 달성을 위한 면밀한 세수관리
- 징수목표 달성을 위한 다양한 시책 추진
- 세외수입 징수강화를 위한 직무역량교육 운영
- 은닉세원 발굴 및 탈루방지를 위한 적극 세무조사 추진
- 음성변환 바코드 본격 도입을 통한 사회적 배려계층의 납세편의 증진
- 성실납세자 우대시책 추진
- 공정성 및 납세자 중심의 구제제도 운영
- 지방세 사전컨설팅 제도 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
자주재원 확보	일반회계	1,374	1,470	1,177	3
개별주택가격 공시		218	237	238	
지방세 부과징수 운영		316	320	315	
지방세(세외수입) 정보 시스템 운영		840	913	624	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	개별주택가격 공시
사업내용	- 한국부동산원 개별주택가격 검증수수료 - 부동산공시위원회 위원 참석수당, 개별주택 관련 각종 홍보비등
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국비50%, 시비50%
시행주체	세정과

사업명	지방세 부과징수 운영
사업내용	사무관리비 : 지방세 세무정보 서비스 이용료, 성실납세자 운영패 제작, 지차체 신고센터 설치 및 운영, 위원회 수당 등 공공운영비 : 성실납세자 인증서 발송 우편요금 국내여비 : 법인 세무조사 등 출장 여비1 업무추진비 : 지방세 부과징수 업무 추진 포상금 : 세정분야 우수부서 평가 출연금 : 지방세 연구원 출연금 자치단체등 이전 : 지방세(시세) 광역 홍보비
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비
시행주체	세정과

사업명	지방세(세외수입) 정보시스템 운영
사업내용	공공운영비 : 납부서비스 수수료 및 시스템 유지관리 전산개발비 : ARS 납부안내 시스템 보완기능 개선 공기관등에 대한 경상적 위탁사업비 : 지방세·세외수입 정보화사업 운영지원 등 공기관등에 대한 자본적 위탁사업비 : 차세대 지방세 정보시스템 구축
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비
시행주체	세정과

전략목표	지방세 및 세외수입 체납세 징수를 위하여 총력 지원
[소관부서]	징수과

1. 기본방향

- 체납 지방세 및 세외수입의 안정적 세입확보
- 체납세 징수로 자주재원 확충

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
체계적이고 효율적 징수대책 마련으로 체납세를 징수하고, 투명한 재무행정 구현	5	1	1,794
과년도 추정차위반과태료 체납을 체계적이고 적극적으로 징수하여, 신뢰받는 세무행정 구현	1	1	158

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	23	
징수과	23	0	1	22	23	체납행정팀, 체납관리팀, 체납기동팀, 체납통합팀, 세외수입체납팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		기정액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	2,052	100.00 %	2,052	100.00 %	0	0.00%
정 책 사 업	1,953	95.15 %	1,953	95.15 %	0	0.00%
행 정 운 영 경 비	58	2.84 %	58	2.84 %	0	0.00%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	58	2.84 %	58	2.84 %	0	0.00%
재 무 활 동	41	2.01 %	41	2.01 %	0	0.00%

정책사업목표

체계적이고 효율적 징수대책 마련으로 체납세를 징수하고, 투명한 재무행정 구현

(1) 주요내용

- 체계적인 징수대책 수립으로 지방세 및 세외수입 체납액 징수활동 전개
- 강력한 징수활동을 통한 자주재원 확보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
지방세 과년도 체납세 정리율(%)	핵심	0.2	목표	53	53	53	53.5	54	$(\text{과년도 정리액} + \text{과년도 환급액}) / (\text{과년도이월액} + \text{과년도환급액}) * 100$	체납 월보
			실적	66.9	57.7					
체납자 부동산 체납처분 실적(건)	일반	0.15	목표	-	2,202	1,799	1,816	1,835	부동산 압류 및 경공매 건수	전산자료
			실적	-	2,710					
가택수색률(%)	일반	0.1	목표	5	3.6	4.8	5	5	수색건수/가택수색 대상자 * 100	년간 계획 대비 실적
			실적	5.172	4.5					
세외수입 과년도 체납액 정리율(%)	핵심	0.15	목표	32	35	30	30	30	$(\text{과년도 정리액} + \text{과년도 환급액}) / (\text{과년도이월액} + \text{과년도환급액}) * 100$	월보
			실적	41.9	40.7					
세외수입체납액 체납처분 실적(건)	일반	0.1	목표	0	3,000	2,800	2,400	2,200	체납처분 건수	전산자료
			실적	0	3,058					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 지방세 과년도 체납세 정리율
 - 상급기관 목표
- 체납자 부동산 체납처분실적
 - 최근 3년 평균 값
- 가택수색률
 - 최근 3년 평균 값
- 세외수입 과년도 체납액 정리율
 - 최근 2년 평균 값
- 세외수입체납액 체납처분실적
 - 최근 3년 평균 값

단위사업

자주재원 확보

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

체납세 징수를 통하여 자주재원을 확보하고, 효율적 예산집행으로 건전재정을 도모한다.

○ 주요내용

체납세 징수를 위한 체납처분 관련 수수료 편성 운영
고지서 발송 등 공공요금 편성 운영
관내.외 체납자 현장 징수독려 출장여비 편성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
자주재원 확보	일반회계	2,310	2,092	1,794	3
체납세관리 운영		783	650	727	
체납자 실태조사 지원		1,527	1,442	1,037	
지방세 체납정리 운영 (시상금)		0	0	30	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	체납세관리 운영
사업내용	체납자일괄금융조회수수료, 공매대행수수료, 신용정보인터넷조회서비스수수료, 체납세징수포상금, 체납세징수활동여비(보조금), 세외수입고지서 제작및 일괄발송에 따른 우편요금
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비, 시비
시행주체	징수과

사업명	체납자 실태조사 지원
사업내용	체납관리단 급여, 여비, 명절휴가비 지급, 체납관리단 차량 임차 용역, 체납자 실태조사 지원을 위한 각종 부대 비용
사업기간	2022년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비, 시비
시행주체	징수과

사업명	지방세 체납정리 운영(시상금)
사업내용	2022년 지방세 체납정리 시군 종합평가 시상금
사업기간	2022년 10월 01일 ~ 2022년 12월 31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비
시행주체	징수과

정책사업목표

과년도 추정차위반과태료 체납을 체계적이고 적극적으로 징수하여, 신뢰받는 세무행정 구현

(1) 주요내용

- 과년도 추정차위반과태료 체납액 징수
- 신속한 체납처분을 통한 채권확보
- 징수불가능 체납액 결손처분

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'20	'21	'22	'23			'24
과년도 체납액 정리율(%)	핵심	0.1	목표	19	19	30	29	28	$\frac{(\text{과년도 정리액} + \text{과년도 환급액})}{(\text{과년도 조정액} + \text{과년도 환급액})} \times 100$	월보
			실적	35.06	29					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 과년도 체납액 정리율
 - 2021년도 정리 예상액

단위사업

불법 주정차과태료 징수

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

과년도 주정차위반과태료 체납액 징수를 통하여 재정확충에 기여한다.

○ 주요내용

과년도 체납액 징수를 위한 체납처분 등 수수료 편성 운영
고지서 발송 등 공공요금 편성 운영
체납차량 영치 장비 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'20결산	'21예산	'22예산	비고 (세부사업수)
불법 주정차과태료 징수	교통사업 특별회계	138	128	158	1
지난연도 주정차위반과태료 징수		138	128	158	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	지난연도 주정차위반과태료 징수
사업내용	지난연도 주정차위반과태료 체납 징수 및 정리
사업기간	2022년01월01일 ~ 2026년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	징수과